

OPSCHRIFT

Vergadering van: 16 december 2013

Nummer: 2013_MV_00169

Onderwerp:
**telefoonnummer niet-dringende oproepen - burgemeester - ingediend door
gemeenteraadslid Elke Sleurs**

Raadslid(-leden):
Elke Sleurs - N-VA

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

-

Vraag:

De Gentse rector Anne De Paepe deed enige tijd geleden een oproep aan alle studenten om hun gezond verstand te gebruiken en om ongewenst gedrag meteen te melden. De oproep kwam er in de nasleep van de verkrachtingen in het Citadelpark. De universiteit stelde vast dat incidenten vaak niet of niet snel genoeg gemeld worden. Studenten die worden lastiggevallen of iets verdachts zien blijken dit niet bij de politie te melden. Zij aarzelen om voor dergelijke feiten het noodnummer 101 te bellen.

De burgemeester heeft de bewoners van de Zuidbuurt opgeroepen om alle verdachte handelingen, incidenten... in hun buurt aan de politie te melden. Ook hier vinden buurtbewoners het moeilijk om het noodnummer te bellen voor zaken waar niet onmiddellijk kan tegen opgetreden worden.

Heel wat mensen in Gent kennen hun buurtinspecteur niet en weten dus ook niet hoe zij contact kunnen opnemen wanneer zij een vraag of een melding hebben.

In een aantal andere gemeenten bestaat er naast het noodnummer een apart telefoonnummer waarop de politie kan bereikt worden voor niet dringende meldingen. Meest bekende voorbeeld is dat van de Antwerpse "blauwe lijn".

De Blauwe Lijn is het gratis infonummer van Lokale Politie Antwerpen. Mensen kunnen er terecht met niet-dringende vragen en meldingen aan de politie. De Blauwe Lijn is 7 dagen op 7 bereikbaar en dit 24 uur per dag.

Dit eenvoudig telefoonnummer (0800 123 12) en bijhorend mailadres wordt goed bekend gemaakt.

Is het niet mogelijk om in Gent dergelijk apart nummer voor niet dringende meldingen te organiseren zodat bewoners en gebruikers van onze stad duidelijk weten waar ze terecht kunnen?

17 december 2013

Het systeem van de “blauwe lijn” bij de Politiezone Antwerpen is ons gekend. Het is echter zo dat de werking van de politie Gent op een andere manier georganiseerd is en qua structuren niet te vergelijken is met de politie Antwerpen. Wij maken gebruik van het provinciaal systeem van de Communicatie- en Informatiecentra (de zgn. CIC), waarbij alle inkomende oproepen op de 101-centrale beoordeeld worden op hun al dan niet dringend karakter om er een passend gevolg aan te geven. Daarnaast zijn er bijkomend systemen voorzien waarmee de burger onze politie gemakkelijk kan bereiken voor vragen en niet-dringende oproepen.

Sinds 19 april 2013 heeft de politie Gent één centraal aanspreekpunt voor allerhande klachten, meldingen, vragen en/of suggesties, ook voor deze niet-dringende meldingen, zijnde meldpunt@politie.gent.be. Dit meldpunt werd bekend gemaakt via een persbericht, staat op de website en is welgekend bij politiepersoneel en stadsdiensten dewelke ernaar doorverwijzen. Alle meldingen die hierop toekomen worden geregistreerd, behandeld en de aanbrenner krijgt feedback.

De ervaringen met het **digitaal meldpunt** zijn positief, steeds meer burgers vinden hun weg naar dit kanaal. Dit meldpunt werkt nauw samen met het bij iedereen goed gekende Gentinfo van de Stad Gent.

Reeds lang heeft het bestuur en de politieleiding de keuze gemaakt voor een **zeer laagdrempelige wijkpolitie**.

- Op onze **13 onthaalpunten** op de wijken is iedereen elke werkdag welkom met vragen allerhande, je kan er zeker terecht voor een kennismaking met je buurtinspecteur.
- Tevens kan je op onze website www.politiegent.be, via een eenvoudig kliksysteem per straat de contactgegevens van de wijkcommissariaten en de buurtinspecteur zien.
- Als visitekaartje hebben onze wijkwerkers een **wijkkaart** bij zich, die ze afgeven of in de brievenbus steken bij elk bezoek. Op deze wijkkaart staat de naam van de buurtinspecteur en zijn contactgegevens. Bij elk 1^e contact met een nieuwe buurtbewoner, tijdens de woonstvaststelling, wordt een wijkkaart afgeven.
- Onze buurtinspecteurs zijn maximaal aanwezig op allerhande **buurtvergaderingen**, bijv. op de initiatieven van het stadsbestuur in het kader van Wijk van de maand.

Tevens is het **centrale onthaal** (Antonius Triestlaan/Ekkergerm) elke dag 24 op 24 geopend voor het publiek en bereikbaar via het centrale nummer 09/266 61 11.

Momenteel lijkt het niet noodzakelijk om een bijkomende permanentie (7 op 7 en 24u op 24u) voor niet-dringende oproepen permanent te bemannen. Als principe staan we hier positief tegenover, en met het digitaal meldpunt hebben we recent een grote stap in die richting gezet. We nemen deze mogelijkheid wél mee in de voorbereidingen voor de kazerne-nieuwbouw.