

OPSCHRIFT

Vergadering van: 16 januari 2014

Nummer: 2014_MC_00033

Onderwerp:

Communicatie over de werken in Zwijnaarde en op de Brusselsesteenweg. - Gert Robert

Raadslid(-leden):

Gert Robert - N-VA

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

.

Vraag:

1. De informatie over de werken voor de verlenging van tramlijn 21-22 in Zwijnaarde werd niet tijdig georganiseerd.

Bewoners werden zeer laat ingelicht over de start van de werken en de infoavond komt er pas als de werken al bezig zijn. Het gaat hier om ingrijpende werken die zeer lang zullen duren het is dan ook te begrijpen dat omwonenden klagen over de gebrekkige communicatie.

Bewoners en vooral ook handelaars plannen graag op voorhand wat te doen bij minder of geen bereikbaarheid. Misschien plannen ze die moment ook een aantal aanpassingen terwijl men toch moeilijk of niet bereikbaar is. . . en hoe kan je dat doen wanneer men "holder de bolder" de straat begint open te breken.

Hoe is het hier zo fout kunnen lopen?

Welke lessen worden hier uitgetrokken?

Welke maatregelen worden er genomen om in overleg met de omwonenden de onvermijdelijke hinder veroorzaakt door deze werken zoveel mogelijk te beperken?

2. Hoe gaat de communicatie over de werken aan de Brusselse steenweg verlopen ?

De start van de werken is uitgesteld . . . maar wanneer gaat het nu wel beginnen?

Zijn de bewoners en de vele handelaars daar WEL al op de hoogte?

We hebben het voorbije jaar in de GR beslist dat een gespecialiseerd bedrijf de communicatie rond die werken zou coördineren. In augustus antwoordde u op mijn schriftelijke vraag hierover het volgende:

"Pas als het bureau aangesteld is, zal dus de volledige communicatiestrategie en de communicatie rond 'minder hinder', samen met de partners op punt gesteld worden. De Stad Gent zal, in overleg en in samenwerking met de partners, erover waken dat er voldoende en tijdig naar de verschillende belangengroepen (bewoners, handelaars, weggebruikers,....) over de werken gecommuniceerd zal worden."

Graag had ik hierover een stand van zaken?

ANTWOORD

21 januari 2014

Wat betreft de communicatie over de werken in Zwijnaarde, verwijs ik naar mijn antwoord op de vraag van de heer Yüksel daarstraks.

Wat betreft de Brusselsesteenweg. Vooreerst moet ik benadrukken dat AWV hierin de bouwheer is en dus ook de trekker van het project. Het is inderdaad zo dat de communicatie wordt uitbesteed aan een communicatiebureau. Uiteraard wordt alle communicatie wel afgestemd met de Stad, De Lijn en TMVW. Stand van zaken is dat wij recent het gunningsverslag voor de aanstelling van het communicatiebureau hebben ontvangen. Volgende week wordt dit ter goedkeuring aan het college voorgelegd. Vermits het bureau dus nog niet is aangesteld, kan ik nog niet veel details over de communicatie meegeven.

De timing van de werken is inderdaad wat opgeschoven, maar zonder onvoorziene omstandigheden starten de werken in april. Onafhankelijk van de voorstellen van het communicatiebureau, wordt er sowieso in maart een infovergadering voor bewoners en handelaars georganiseerd door de Stad Gent, Synductis, De Lijn en AWV.
