

OPSCHRIFT

Vergadering van: 16 januari 2014

Nummer: 2014_MC_00021

Onderwerp:

Communicatie aan buurtbewoners over werken verlenging tramlijn 21/22. - Veli Yüksel

Raadslid(-leden):

Veli Yüksel - CD&V

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

Bewoners en handelaars uit Zwijnaarde zijn niet te spreken over de communicatie van Stad Gent en De Lijn over de werken voor de verlenging van tramlijn 21/22. Pas net voor de kerstvakantie kregen ze te horen dat de werken zouden aanvangen op maandag 6 januari. Op de dag dat de werken begonnen, werd er een infovergadering gehouden waarop de buurtbewoners toelichting kregen.

Vraag:

- 1) Hoe werd de communicatie ten aanzien van de buurtbewoners aangepakt?
 - 2) Wat is er misgelopen?
 - 3) Welke lessen worden hieruit getrokken? Wat zult u doen om de communicatie in de toekomst beter te laten verlopen?
-

ANTWOORD

21 januari 2014

De werken voor de verlenging van tramlijn 21/22 worden uitgevoerd door De Lijn als opdrachtgevend bestuur. De communicatie wordt dan ook door De Lijn verzorgd, uiteraard wel in samenspraak met de Stad Gent. Omtrent de verlenging van tramlijn 21/22 werden sinds de effectieve start van de werken al heel wat communicatieacties ondernomen door De Lijn.

Op 3 oktober 2013 was er al een informatieavond, waarvoor de uitnodiging in september werd verspreid. Zowel in die uitnodiging als uiteraard op de infoavond zelf werd er achtergrondinformatie over de werken gegeven. Op 16 oktober 2013 werd er vervolgens een

bewonersbrief verspreid, samen met een folder over de communicatie rond de werken.

Op 9 december is er een nieuwe bewonersbrief verspreid over het openstellen van de buurtparkings, weliswaar in een beperkte oplage naar de bewoners van de Heerweg-Noord waarvoor de buurtparkings zijn bedoeld.

Op 23 december is er vervolgens een bewonersbrief bedeed in de ruimere omgeving, samen met de uitnodiging voor de infoavond van 6 januari.

Die laatste uitnodiging en infoavond waren inderdaad ruim laat. Dat had echter alles te maken met het feit dat er pas midden december duidelijkheid was over de nodige vergunningen. Een infoavond organiseren tijdens de kerstvakantie was niet mogelijk gezien de verlofperiode van de betrokken aannemers en de collectieve sluiting van de Stad Gent.

Ondertussen is er op 10 januari een nieuwe bewonersbrief verspreid. Sinds oktober vorig jaar zijn er bovendien ook 5 elektronische nieuwsbrieven verspreid. Op de verschillende infomomenten wordt telkens uitgenodigd om hierop in te schrijven en in alle communicatie worden de contactgegevens van de communicatieverantwoordelijke van De Lijn meegegeven.

Alle communicatie is ook te vinden op de website van De Lijn Gent en op de website van BUZZ.

Ik erken zeker dat de infoavond op 6 januari te laat is gekomen. Ook met bepaalde bezorgdheden van bewoners en handelaars was te weinig rekening gehouden. In mijn contacten met De Lijn sinds die infoavond heb ik dan ook aangedrongen op een evaluatie van deze communicatie en bijkomende maatregelen.

De Lijn zal vooreerst nog een bijkomend overleg plannen met de handelaars, in samenwerking met de Dienst Economie. Morgen wordt er bijkomende signalisatie geplaatst die wijst op de bereikbaarheid van de handelaars. In het stuk Heerweg-Noord waar ten gevolge van de werken meer verkeer zal ontstaan, onder andere van en naar Coca-Cola, wordt een zone 30 ingevoerd.

De Lijn zal in de toekomst ook een afvaardiging van de bewoners en de handelaars uitnodigen op de werfvergaderingen zodat zij veel korter op de bal op de hoogte worden gehouden en inspraak hebben in de maatregelen die worden genomen.

De Lijn heeft alvast initiatief genomen voor het plannen van een infoavond in maart over de werken aan De Pintelaan in functie van de tramverlenging van lijn 4 naar het UZ. Deze werken starten in juni na de nutswerken van Synductis. Daarover werd deze week een eerste nieuwsbrief verspreid.

We doen er dus alles aan om veel en duidelijk te communiceren over alle werken die gepland staan, maar zoals ik ook al een paar keer in de pers heb verkondigd, wordt 2014 sowieso een zeer moeilijk jaar. Alle communicatie ten spijt. De veelheid aan werken in het zuiden van Gent die tegelijkertijd worden uitgevoerd zullen de autobereikbaarheid van de stad vanuit het zuiden en van de directe omgeving van de werken zeer moeilijk maken. Ik denk dan aan de werken aan de R4, de renovatie van de Maaltebrug, de tramprojecten aan het UZ en in Zwijnaarde, de werken aan de Brusselsesteenweg enzovoorts. In februari wordt er in deze commissie een volledig overzicht gegeven van alle werken die staan gepland.