

OPSCHRIFT

Vergadering van: 16 januari 2014

Nummer: 2014_MC_00022

Onderwerp:
Defecte lift parking Vrijdagmarkt. - Isabelle De Clercq

Raadslid(-leden):
Isabelle De Clercq - N-VA

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

.

Vraag:

Al vijf weken lang is de lift van de parking onder de Vrijdagmarkt defect.

Mensen in een rolstoel, moeders met kindercarriëts... worden aangeraden om langs het hellend vlak te gaan, dus langs de in- en uitrit voor voertuigen.

Uiteraard is dit een bijzonder gevaarlijke situatie.

Onder welk onderhoudscontract vallen deze liften, deze van de stad Gent of is een apart contract met het mobiliteitsbedrijf?

Hoe verklaart u dat het zo lang duurt voordat dit defect hersteld wordt?
Welke maatregelen neemt u om dit zo snel mogelijk op te lossen?

ANTWOORD

21 januari 2014

De lift van parking Vrijdagmarkt is sinds vrijdag 12/12/2013 omstreeks 13u00 defect. Hierop werd onmiddellijk de firma gecontacteerd die instaat voor het onderhoud. Er is een onderhouds- en herstellingscontract afgesloten tussen het IVA Mobiliteitsbedrijf en deze firma. Dit contract houdt o.a. het maandelijks onderhoud van de lift in, alsook de interventie bij defecten.

Diezelfde dag kwam de firma reeds om 17u30 ter plaatse om de fout op te sporen en indien mogelijk te verhelpen. Er werd echter vastgesteld dat het hier om een zwaar defect ging van de

aandrijving van de lift waardoor de veiligheid van de gebruikers ernstig in het gedrang kwam. De lift werd dan ook volledig buiten dienst genomen en de nodige nieuwe onderdelen werden onmiddellijk besteld.

Omdat de benodigde onderdelen geen voorraadproducten zijn en het onderhoudsbedrijf bovendien afhankelijk was van een sluitingsperiode bij de leverancier, werd de herstelling tot op heden nog niet uitgevoerd. De levering van de liftonderdelen werd ingepland en uitgevoerd op maandag 13/01/2014, de onderhoudsfirma heeft dan ook een interventie op maandag uitgevoerd waardoor de lift tegen de middag terug veilig in dienst genomen kon worden.

Zoals u merkt werden alle mogelijke maatregelen getroffen om een spoedige herstelling uit te voeren. Omwille van de aard en de ernst van het defect en de ongelukkige periode waarin dit plaats vond, nam dit iets meer tijd in beslag dan gebruikelijk.
