

Subsidieovereenkomst tussen de Stad Gent en Oxfam Wereldwinkels Gent voor de werkingsjaren 2014, 2015 en 2016.

Tussen

de Stad Gent, met zetel ten Stadhuize, 9000 Gent, Botermarkt 1, vertegenwoordigd door het College van Burgemeester en Schepenen, waarvoor optreden Mevrouw Tine HEYSE, schepen voor Milieu, Klimaat, Energie en Noord-Zuid (bij delegatiebesluit van 3 januari 2013) en de heer Paul TEERLINCK, stadssecretaris en die handelen in uitvoering van de zitting van de gemeenteraad januari 2014;

- hierna genoemd de Stad;

en

vzw Oxfam Wereldwinkel Gent-centrum, vzw Oxfam Wereldwinkel Gent-Oost, vzw Oxfam Wereldwinkel Gent-Sint-Pieters, vzw Oxfam Wereldwinkel Wondelgem, vzw Oxfam Wereldwinkel Mariakerke en vzw Oxfam Wereldwinkel Gentbrugge-Ledeberg, vertegenwoordigd door vzw Oxfam Wereldwinkel Gent-Centrum, met maatschappelijke zetel te 9000 Gent, Lammerstraat 16, in de personen van Guido COOREVITS, lid van de Raad van Bestuur Oxfam Wereldwinkel Gent-Centrum vzw en Katrien LENAERTS, coördinator Oxfam Wereldwinkel Gent-Centrum,

- hierna genoemd OWW;

wordt voorafgaandelijk uiteengezet:

De Stad voert een actief Noord-Zuidbeleid. De hoeksteen van dit beleid is het ondersteunen en versterken van lokale Noord-Zuidorganisaties om het Gentse publiek in al zijn diversiteit te sensibiliseren rond de ongelijke Noord-Zuidverhoudingen in de wereld, te informeren rond actuele tendensen m.b.t. het thema en om zo het draagvlak voor internationale solidariteit te versterken. Zo bouwt de Stad met een blik op de wereld aan haar missie.

In het meerjarenplan 2014-2019 wordt volgende strategische doelstelling opgenomen: “We stimuleren het engagement inzake internationale solidariteit en nemen daarbij een voorbeeldrol op”. Onder deze doelstellingen werden volgende operationele doelstellingen geformuleerd, geoperationaliseerd in drie activiteiten:

- Het stimuleren en ondersteunen van internationale solidariteit in Gent door het pro-actief betrekken van relevante belanghebbenden, met focus op eerlijke handel, vrede en ontwikkeling en gedecentraliseerde internationale samenwerking.
 - o Het bijdragen aan bestuurskrachtversterking van lokale besturen in het Zuiden
 - o Het uitbouwen van Gent als voorbeeld en erkend centrum voor kennis en innovatie rond eerlijke handel
 - o Het versterken van het draagvlak voor internationale solidariteit

Deze overeenkomst draagt bij aan beide laatstgenoemde activiteiten: (a) het ondersteunen van de werking van OWW op structurele wijze, zoals ook andere Gentse Noord-Zuidverenigingen structureel ondersteund worden via het subsidiereglement “werkingssubsidies Gentse Noord-Zuidverenigingen” en (b) het versterken van de positie van eerlijke handel in Gent.

wordt overeengekomen hetgeen volgt:

Artikel 1 Voorwerp

De Stad kent binnen de perken van de kredieten daartoe voorzien op het budget van de Stad en overeenkomstig de Wet van 14 november 1983 houdende de controle op de toekenning en op de aanwending van sommige toelagen en de modaliteiten zoals hierna bepaald, een subsidie toe aan

OWW om enerzijds de verdere ontwikkeling van de Oxfam Wereldwinkels in Gent mogelijk te maken en anderzijds concrete taken op te nemen met betrekking tot uitbouw van een sterker draagvlak rond Eerlijke Handel in Gent.

Artikel 2 Duur

Onderhavige subsidieovereenkomst start op 1 maart 2014 en kent een einde op 31 december 2016.

Artikel 3 Verbintenissen in hoofde van OWW

OWW verbindt zich ertoe in te staan voor de hieronder vermelde doelstellingen.

Per doelstelling worden een aantal activiteiten opgesomd. Per activiteit worden zowel resultaatsindicatoren als inspanningsindicatoren vermeld. Over beide types indicatoren dient OWW aan de Stad verslag uit te brengen. De resultaatsindicatoren moeten behaald worden, maar de inspanningsindicatoren zijn doorslaggevend in de evaluatie van de overeenkomst.

§1 verder ontwikkelen van de werking van Oxfam Wereldwinkels in Gent

a. Openhouden van 7 Gentse wereldwinkels

Resultaatsindicator: minimaal 160 openingsuren per week

Inspanningsindicator: De OWW streven ernaar in de mate van het mogelijke de toegankelijkheid en spreiding van de openingsuren te maximaliseren om zo de bereikbaarheid van de Oxfam Wereldwinkels voor een breed publiek te verbeteren

Inspanningsindicator: De OWW hebben aandacht voor het op een hedendaagse en toegankelijke manier opentrekken van de informatie in de winkels naar brede Noord-Zuidthema's.

b. Aanwezigheid in verschillende wijken en deelgemeenten van Gent met permanente en/of tijdelijke informatie- en verkoopactiviteiten

Resultaatsindicator: minimaal 10 activiteiten gespreid over de verschillende wijken en deelgemeenten van Gent

Inspanningsindicator: OWW streeft er naar om via haar decentrale werking het Noord-Zuidthema aanwezig te laten zijn in verschillende wijken en deelgemeenten van Gent

Inspanningsindicator: OWW doet inspanningen om nieuwe wijken te betrekken.

c. Aanwenden van verschillende communicatie-dragers (pers, website, nieuwsbrief, brochures, boek, ...) en publieksactiviteiten om de eigen werking en het bredere thema van internationale solidariteit actief uit te dragen en draagvlak te vergroten.

i. Publicaties

Resultaatsindicator: 4 eigen publicaties (print of digitaal) met Gent als scope

Inspanningsindicator: OWW draagt het thema Internationale Solidariteit op een actieve manier uit in haar publicaties en beperkt zich niet tot verkoops promotie.

ii. Publieksacties (vb. tentoonstellingen, standen, informatiesessies, film, ...)

Resultaatsindicator: minimaal 5 acties gericht op het brede publiek

Inspanningsindicator: OWW Gent hanteert in de publieksacties het thema Eerlijke Handel als toegangspoort tot bredere Noord-Zuidthematieken en Internationale Solidariteit.

Inspanningsindicator: OWW streeft actief naar het verbreden van haar doelgroep en bereiken van een breed publiek in Gent.

d. Uitbouwen van een eigen educatief aanbod

Resultaatsindicator: Aantal educatieve sessie in Gent, per werkjaar - minimaal 50.

Inspanningsindicator: OWW verzorgt de inhoudelijke kwaliteit en methodologische vernieuwing van het educatieve aanbod aan Gentse scholen.

Inspanningsindicator: OWW Gent is actief betrokken bij de inspanningen van de Stad en/of andere Noord-Zuidverenigingen om het bereik van het thema Noord-Zuidsamenwerking binnen het Gentse onderwijs te vergroten.

e. **Inhoudelijke versterking van de organisatie en haar vrijwilligers via interne vormingssessies**

i. Vrijwilligerswerking

Inspanningsindicator: streven naar een stabiel aantal actieve vrijwilligers in de verschillende OWW's

Inspanningsindicator: OWW Gent bouwt een motiverend en wervend vrijwilligersbeleid uit

Inspanningsindicator: OWW deelt op vraag de ervaringen rond vrijwilligerswerking en –werving met het brede Gentse middenveld.

ii. vormingen

Resultaatsindicator: minimaal 10 interne vormingen met telkens minimaal 6 deelnemers werden gerealiseerd.

Inspanningsindicator: OWW bouwt een gecoördineerd intern vormingsbeleid uit tussen de verschillende vrijwilligerskernen.

Inspanningsindicator: de inhoud van de interne vorming draagt ook bij aan kennis rond algemene Noord-Zuidthema's en van het brede Noord-Zuidmiddenveld.

§2 Versterken van de coördinatie tussen de verschillende wereldwinkels in Gent met oog op vergroten van de impact en effectiviteit van de inspanningen.

Inspanningsindicator: Het bestaande Regio-overleg tussen de Gentse Oxfam Wereldwinkels wordt uitgewerkt tot een overleg- en coördinatieplatform met als doel om impact en effectiviteit van de inspanningen te vergroten.

Resultaatsindicator: minimaal 4 overlegmomenten per jaar.

Inspanningsindicator: OWW regio Gent streeft naar een groeiend aantal gecoördineerde activiteiten.

§3 Actieve betrokkenheid in het Gentse middenveld door middel van deelname aan vergaderingen van STAR/GONZ en het aanbieden van een platform voor communicatie en informatie van het brede Gentse Noord-Zuidmiddenveld in de Gentse Oxfam Wereldwinkels.

Inspanningsindicator: OWW biedt de mogelijkheid aan het brede Gentse Noord-Zuidmiddenveld om via de winkels te communiceren en te informeren, zover dit in overeenstemming kan gebracht worden met de doelstellingen van OWW.

§4 Opzetten en uitvoeren van een inhoudelijk sterk uitgewerkte campagnestrategie voor het versterken van de positie van eerlijke handel in Gent

Gent was de eerste stad in Vlaanderen om de titel Fair Trade Gemeente te verwerven in 2004. Veel verschillende organisaties en actoren (scholen, bedrijven, vzw's, ...) in Gent zijn actief rond het thema Eerlijke Handel. Desondanks bestaat zeker marge om eerlijke handel sterker te positioneren in Gent:

- het inhoudelijk grondig maar communicatief aantrekkelijk benaderen van specifieke doelgroepen om de kennis te verhogen en aankoopgedrag te veranderen.
- het verbreden van de product-focus naar marktsegmenten die niet traditioneel geassocieerd worden met Fair Trade, maar wel geproduceerd worden in het Zuiden of gebaseerd zijn op grondstofontginning in het Zuiden.
- het expliciteren van de lokaal-globale relevantie van duurzaam aankopen door individuen, organisaties en overheden.

In overeenstemming met de stadsmissie en gebaseerd op de in het strategische meerjarenplan opgenomen doelstellingen en activiteiten wenst de Stad de inspanningen rond eerlijke handel verder op te drijven, in het verlengde van de aanpak de voorbije jaren.

Van OWW worden minimaal volgende acties verwacht:

- a. **Inhoudelijk uitwerken van een specifiek productsegment dat toelaat de principes van eerlijke handel op een bevatbare manier bij verschillende doelgroepen te brengen.**

Inspanningsindicator: Studiewerk: samenbrengen van bestaand materiaal rond een specifiek productsegment.

Inspanningsindicator: Ontsluiten van de inhoudelijke analyse van het gekozen productsegment naar verschillende doelgroepen en aan de hand van verschillende methodieken.

- b. **Verzorgen van inhoudelijk correcte en wervende communicatie rond het thema eerlijke handel op schaal van Gent.**

Resultaatsindicator: de websites www.fairtradegemeentegent.be; www.goebezig.org en

facebookpagina van Fair Trade Gemeente Gent worden accuraat en aantrekkelijk up-to-date gehouden

Inspanningsindicator: de evolutie in methodieken en communicatiemiddelen, aangereikt door de nationale Fair Trade Gemeente campagne worden actief opgevolgd zodat Gent minimaal de titel Fair Trade Gemeente behoudt en waar wenselijk verder participeert in deze campagne.

Inspanningsindicator: Een creatieve en wervende benadering van het Gentse media (kranten, radio, online, sociale media, ...) zorgt voor een sterkere aanwezigheid van het thema eerlijke handel en activiteiten die eraan verbonden zijn.

Inspanningsindicator: Een variatie aan communicatie-acties (evenementen, workshops, publicaties, studiedagen, ...) wordt gecombineerd die toelaat om een grote groep Gentenaars te bereiken en om inhoudelijk sterke informatie te verspreiden.

- c. **Opzetten van sensibiliserende activiteiten naar verschillende doelgroepen, strategisch in de tijd gespreid.**

Inspanningsindicator: Gerichte acties naar het stadspersoneel worden opgezet waarbij zowel de aankooporganisatie als de ambtenaren (als individuen) worden benaderd.

Inspanningsindicator: Strategisch benaderen van de brede Gentse doelgroepen

Resultaatsindicator: Uitwerken en uitvoeren van minimaal twee sensibiliserende activiteiten per kalenderjaar gericht op specifieke Gentse doelgroepen in Gent.

Inspanningsindicator: Inspanningen worden gemaakt om vernieuwende methodieken te verankeren bij partner-organisaties (bv. sociale bewegingen, vakorganisaties, werkgevers/werknemerssyndicaten, ...) met als doel eerlijke handel structureel aan bod te laten komen bij verschillende doelgroepen.

- d. Opbouwen van een netwerk van relevante belanghebbenden rond dit productsegment, op basis van inhoudelijke kennis (academisch, toegepast, handelsweefsel, middenveld, ...) en met doel om bereik en impact te maximaliseren.**

Inspanningsindicator: Engageren van een diverse groep belanghebbenden rond het thema eerlijke handel, met specifieke focus op betrekken van de academische wereld en verkennen van mogelijkheden om het Gentse economische landschap te betrekken.

Inspanningsindicator: Doorlopen van een participatief proces met gericht geselecteerde belanghebbenden in de opmaak van een visie rond noodzaak en doelstelling van de opstart van een netwerk rond Eerlijke Handel in Gent

Artikel 4 Uitvoeringsmodaliteiten

4.1.

Doelstellingen 1, 2 en 3 worden beschouwd als deel van de reguliere werking van OWW. OWW voorziet binnen de eigen werkingsmiddelen voldoende personeel en/of vrijwilligers om desbetreffende doelstellingen te bereiken.

4.2.

Voor het bereiken van doelstelling 4 en het uitvoeren van de activiteiten eronder beschreven zal OWW minimaal één voltijds equivalent personeel inzetten. Dit personeelslid dient voldoende gekwalificeerd en ervaren te zijn om alle types opdrachten op een efficiënte en effectieve manier aan te pakken die noodzakelijk zijn om de doelstellingen te bereiken.

4.3

Eigen aan de doelstellingen van deze overeenkomst moet intensief samengewerkt worden met verschillende stadsdiensten. Noord-Zuidsamenwerking zal hierin faciliteren, maar ook op eigen initiatief kunnen contacten uitgewerkt worden. OWW verbindt zich ertoe de Stad en meer bepaald Noord-Zuidsamenwerking steeds op de hoogte te brengen van contacten en afspraken met andere stadsdiensten.

4.4

Onderhavige subsidieovereenkomst kan aangepast worden op voorstel van de Stad en OWW bij schriftelijk akkoord. Substantiële inhoudelijke veranderingen worden voor advies voorgelegd aan de Stedelijke Adviesraad voor Ontwikkelingssamenwerking.

4.5

De concrete planning en partiële uitvoeringstermijnen van de verscheidene opdrachten worden in gemeenschappelijk overleg vastgelegd. Hiervan wordt steeds een geschreven neerslag gemaakt door OWW en bevestigd door de Stad.

4.6

De invulling van deze doelstellingen met activiteiten wordt voortdurend opgevolgd en bijgestuurd waar nodig of wenselijk. In het bijzonder in het geval de Stad Gent externe subsidies verwerft voor doelstellingen in lijn met deze overeenkomst zijn bijsturingen van de invulling op activiteitsniveau mogelijk in onderling overleg.

Artikel 5 non-discriminatie

5.1 OWW verbindt er zich toe:

- a. geen enkele vorm van discriminatie op grond van het geslacht, nationaliteit, zogenaamd ras, huidskleur, afkomst, nationale of etnische afstamming, leeftijd, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, geboorte, vermogen, geloof of levensbeschouwing, politieke overtuiging,

taal, huidige of toekomstige gezondheidstoestand, handicap, fysieke of genetische eigenschap of sociale afkomst te dulden.

- b. toegankelijk te zijn voor iedereen.
- c. elk discriminerend gedrag op de werkplaats te voorkomen en indien nodig te bestrijden en te bestraffen.
- d. de wetten en reglementen die de toepassing van de non-discriminatie en gelijke kansen bevorderen en verdedigen na te leven.
- e. indien men beroep doet op derden onderhavige non-discriminatieclausule aan hen ter kennis te brengen en er voor te zorgen dat ook zij die naleven in de bijdrage die zij leveren in het kader van huidige overeenkomst.

5.2 Wanneer de non-discriminatieclausule niet nageleefd wordt, kan de Stad Gent - rekening houdend met alle elementen - maatregelen nemen.”

Artikel 6 Subsidie

6.1.

Voor doelstellingen 1, 2 en 3 kent de Stad aan OWW een forfaitaire subsidie toe als werkingstoelage ten belope van:

2014	21.000 euro
2015	21.000 euro
2016	21.000 euro
<i>Totaal</i>	<i>63.000 euro</i>

Dit bedrag wordt uitbetaald in de maand mei van het eigen jaar van de prestaties op rekeningnummer 880-2373471-25 op naam van Oxfam Wereldwinkel Gent-Centrum.

6.2.

Voor doelstelling 4 kent de Stad aan OWW een subsidie toe ten belope van:

	<i>personeel</i>	<i>omkadering</i>	<i>totaal</i>
2014	17.918	1.750	19.668
2015	45.396	4.220	49.616
2016	52.814	3.420	56.234
<i>totaal</i>			<i>125.518</i>

Een voorschot van 80% wordt uitbetaald op rekeningnummer 880-2373471-25 op naam van Oxfam Wereldwinkel Gent-Centrum binnen de vier eerste maanden van het eigen jaar van de prestaties. Na goedkeuring van het jaarverslag wordt de overigen 20% van de toelage uitbetaald op voormeld rekeningnummer.

6.2.1

Inbegrepen in de toelage zijn:

- alle loonkosten van de betrokken medewerkers
- benodigde ICT ondersteuning (computer, telefoon, ...) van de betrokken medewerkers
- administratieve kosten nodig voor de werking
- overhead binnen OWW (zowel begeleiding, als kantoor en energie-benodigdheden)

6.2.2

Maanden waarin OWW geen personeelslid onder contract heeft, waarin de prestatie slechts deeltijds gebeurt of maanden zonder gewaarborgd loon worden pro-rata in mindering gebracht van de gebudgetteerde personeelskost bij de afrekening op basis van voorleggen van de reëel gemaakte kosten door OWW.

6.2.3

Niet inbegrepen in de subsidie zijn de werkingskosten verbonden aan specifieke activiteiten of evenementen die binnen de opdracht en na akkoord van de begeleidende ambtenaar worden opgezet.

Artikel 7 Opvolging

7.1.

Monitoring en rapportering van de voortgang gebeurt minimaal halfjaarlijks. OWW wordt hiervoor tijdig schriftelijk uitgenodigd. De vergadering wordt door OWW voldoende goed voorbereid.

7.2

Door OWW dient een schriftelijk inhoudelijk en financieel jaarverslag ingediend te worden uiterlijk op 30 april van het jaar dat volgt op de prestaties.

7.3.

Leiding en toezicht op de uitvoering van de overeengekomen doelstellingen berust bij Noord-Zuidsamenwerking Stad Gent.

Contactpersonen:

Wouter Boesman
Karen Simal
Sint-Margrietstraat 9
9000 Gent
09 223 29 53

7.4.

Tenzij expliciet anders overeengekomen verloopt alle correspondentie met betrekking tot deze opdracht via bovenstaande contactpersonen.

Artikel 8 Algemene bepalingen

8.1.

Tijdens de duur van huidige subsidieovereenkomst kan OWW (niet als groep, niet als individuele wereldwinkel) geen subsidieaanvraag indienen onder het reglement 'werkingsmiddelen Gentse Noord-Zuidverenigingen', zoals goedgekeurd door de gemeenteraad op 27 juni 2011.

8.2.

OWW verbindt zich ertoe de Stad onverwijld op de hoogte te brengen van iedere wijziging van het rekeningnummer.

8.3.

De subsidie moet gebruikt worden voor het doel waarvoor ze is toegekend en het gebruik ervan dient gerechtvaardigd, zoniet dient de subsidie terugbetaald te worden.

8.4.

De Stad kan op elk moment inzicht vragen in de boekhouding om vermoedens van wangebruik of dubbelsubsidiëring door de Stad te verifiëren.

8.5.

OWW verbindt er zich toe wanneer de Stad om meer informatie verzoekt, dit schriftelijk binnen de 7 werkdagen na ontvangst van het verzoek te verstrekken.

8.6.

De Stad mag onaangekondigd de prestaties, de meting en de uitgaven m.b.t. het voorwerp van deze subsidieovereenkomst ter plaatse controleren. Externe deskundigen, aangesteld door de stad, kunnen aangekondigd de uitvoering van deze subsidieovereenkomst ter plaatse auditen.

8.7.

Overeenkomstig artikel 7 van de wet van 14 november 1983 betreffende de controle op de toekenning en op de aanwending van sommige toelagen kan de Stad de subsidie terugvorderen in de volgende gevallen:

1° als de subsidie niet wordt aangewend voor het doel waarvoor zij werd toegekend

2° indien de gevraagde verantwoordingstukken niet wordt verstrekt

3° als er verzet wordt uitgeoefend tegen de controle.

8.8.

OWW is gehouden zowel bij de aanvang als ieder jaar gedurende de looptijd van de subsidie haar balans en rekeningen alsook een verslag inzake beheer en financiële toestand aan de Stad te bezorgen, bij gebreke waaraan OWW gehouden is tot terugbetaling.

8.9.

In geval van fraude of valse verklaringen in hoofde van OWW, kan de Stad beslissen om de toekenning van de subsidie te schorsen en in de toekomst geen subsidies meer toe te staan aan OWW.

8.10.

OWW is verplicht administratieve en financiële richtlijnen betreffende de uitvoering van de actie in deze subsidieovereenkomst, die de Stad of hogere bestuurlijke overheden haar eventueel zouden verstrekken, op te volgen, en de vorm van begeleiding te aanvaarden die de Stad of de hogere bestuurlijke overheden haar voor de uitvoering van de acties zouden opleggen.

8.11.

OWW verbindt er zich toe dat de actie in geen geval voorwerp mag uitmaken van een dubbele financiering. Co-financiering is wel toegestaan in zoverre de betrokken regelgeving dit toelaat.

8.12

De stad kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor schade aan personen of goederen die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van activiteiten met betrekking tot de uitvoering van deze subsidieovereenkomst.

8.13.

Elke vastgestelde onrechtmatigheid geeft bij de Stad aanleiding tot een deel of de geheel uitgekeerde middelen terug te vorderen en/of het saldo niet uit te betalen.

8.14.

De Stad kan op elk moment rapporteringsdocumenten aan OWW opvragen.

Artikel 9 Toepasselijk recht - Geschillenbeslechting

In geval van betwisting is het Belgische recht van toepassing en zijn de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Gent bevoegd.

Opgemaakt te Gent op in twee exemplaren waarvan elke partij verklaart één exemplaar te hebben ontvangen.

Voor de Stad

Voor de burgemeester
(cfr. delegatiebesluit d.d. 3 januari 2013)
Tine Heyse
Schepen voor Milieu, Klimaat, Energie en Noord-Zuid

de heer Paul Teerlinck,
stadssecretaris

Voor OWW

Guido Coorevits,
lid van de Raad van Bestuur,

Katrien Lenaerts
coördinator Oxfam Wereldwinkel
Gent-Centrum,