

## OPSCHRIFT

**Vergadering van:** 18 februari 2014

**Nummer:** 2014\_MC\_00067

**Onderwerp:**

**Energiearmoede en achterstallige facturen nutsmaatschappijen. - Greet Riebbels**

**Raadslid(-leden):**

Greet Riebbels - sp.a

**Vraag gericht aan:**

Rudy Coddens

---

## OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

**Toelichting:**

Als burgers hun facturen voor gas, elektriciteit en water niet tijdig betalen treedt er bij de leveranciers een procedure in werking die moet leiden tot een sociaal haalbaar afbetalingsplan. De nutsmaatschappijen organiseren daarbij samen met het OCMW op regelmatige tijdstippen zogenaamde LACs (lokale advies commissies). De burger met nutsschulden wordt dan opgeroepen om uitleg te geven bij zijn financiële situatie en de reden van de achterstalligheid. Hij krijgt daar ook inspraak in de snelheid waarmee hij zijn schuld zal en kan afbetalen.

In de jongste zitting van de 'Lac TMVW' viel mij op dat 20 van de 57 opgeroepen burgers, dat is meer dan een derde, een achterstallige waterfactuur had van boven de 2000€. Meer dan 20 procent keek aan tegen een factuur boven de 3000€. Er waren zelfs uitschieters van 5000 en van 7000€.

Als je zo'n bedrag moet afbetalen aan vb 50 euro per maand dan ben je 140 maanden bezig. (11 jaar)

De LAC-procedure is er nochtans op gericht om zo snel en menselijk mogelijk in te grijpen in een situatie die dreigt mis te lopen.

**Vraag:**

- De frequentie "Lac Eandis – gas en elektriciteit" en de Lac TMVW – water" verschilt. De ene vindt wekelijks plaats, de andere maandelijks. Wat is de reden van dat verschil?
- Speelt de lagere frequentie van de Lac TMVW" een rol in het laten oplopen van schulden tov de watermaatschappij?
- Overweegt het OCMW om deze frequentie (en het maandelijks behandeld aantal dossiers 'waterschulden bij Gentse gezinnen' - ongeveer 60 per maand) op te drijven als zou blijken dat TMVW meer achterstallige betalingen zou vaststellen?
- Op het einde van de lange onderhandelings- en aanmaningsprocedure volgt in sommige gevallen de afsluiting van het water. Budgetmeters voor water (zoals wel mogelijk voor

elektriciteit) zijn vooralsnog niet mogelijk?

---

## ANTWOORD

**20 februari 2014**

Er zijn verschillende redenen waarom de frequentie verschilt van de Lokale advies commissies van gas en elektriciteit én die van water.

Ten eerste zijn de redenen om vanuit Eandis ( de verdeler van Gas en elektriciteit) een dossier voor de Lokale Adviescommissie te brengen, veel uitgebreider dan deze bij TMVW ( verdeler van water)

Bij TMVW gaat het enkel over achterstallige waterfacturen, terwijl dit bij Eandis breder gaat: ook niet-betaalde maandelijkse factuur van gas en/of elektriciteit, maar ook

- het niet opvolgen van een afbetalingsplan gas en/of elektriciteit

- het niet opladen van een budgetmeter gas en/of elektriciteit

(- uitschakelen vermogensbegrenzer elektriciteit, onbetaalde oplaadfactuur gas en/of elektriciteit, enz.)

De energiemarkt voor gas en elektriciteit is ook complexer dan bij water: bij gas en elektriciteit zijn er verschillende spelers op de markt, commerciële leveranciers en Eandis, die de sociale openbare dienstverplichtingen uitvoert ( budgetmeters bij betalingsmoeilijkheden)

Bij water is TMVW de enige leverancier in Gent.

Vandaar dat het logisch is dat het aantal LAC-dossiers bij Eandis hoger ligt dan bij TMVW, omdat er meerdere actoren zijn.

Ten tweede zijn er ook in aantal meer dossiers bij Eandis dan bij TMVW; het aantal klanten en het aantal wanbetalers is hoger bij Eandis dan bij TMVW.

Ten derde probeert TMVW soms de achterstal eerst via andere kanalen te innen: bv. afbetalingsplan, via gerechtsdeurwaarder

Pas indien dit niet lukt, kan een dossier voor de lokale adviescommissie worden gebracht.

Elk OCMW voert de werking met Lokale adviescommissies uit met eigen middelen.

OCMW Gent staat gekend als good-practice wat deze werking betreft en het voeren van sociale onderzoeken.

We proberen eerder de nadruk te leggen op kwalitatief werk (ipv kwantitatief werk), zo bijvoorbeeld gaan we bij elk dossier dat op deze commissies gebracht wordt op huisbezoek.

### **Vraag**

**Speelt de lagere frequentie van de Lac TMVW een rol in het laten oplopen van schulden tov de watermaatschappij?**

### **Antwoord**

De redenen waarom er soms hoge bedragen voor de LAC komen zijn **ook divers**:

- standaard hoog verbruik (geen regenwaterput in de woning aanwezig)
- niet rationeel omgaan met waterverbruik
- waterlekken en/of slechte huisvestingssituaties
- jarenlange schattingen wegens ontbreken van correcte meterstanden
- niet of onjuist doorgeven van verhuizen
- slecht of niet gemaakte afspraken tussen eigenaars/huurders bij collectieve watermeters
- ...

Daarnaast is er ook een categorie van dossiers die pas na een vruchteloze juridische procedure voor de Lokaal Adviescommissie komen.

Tenslotte ligt er ook een reden in de procedure zelf.

Aangezien we binnen de sociale dienst van OCMW Gent het beschikken over water als een basisrecht beschouwen, gaan we iets omzichtiger om met het nemen van een advies van een Lokale Adviescommissie tot afsluiting bij water, dan bij gas of elektriciteit.

Bij gas en elektriciteit is er in bepaalde gevallen nog een minimale levering mogelijk, maar water beschouwen we als een basisrecht.

Daarom gaan we op een eerste zitting van een waterschuld nooit een advies tot afsluiting nemen, we doen dit maar ten vroegste op een tweede of zelfs pas op een derde Lokale Adviescommissie. Hierdoor geven we de cliënt meer kansen om tot een oplossing te komen, en wordt hij beter beschermd tegen afsluiting van water.

Op die manier wordt de burger vaak meerdere keren voor de Lokale Adviescommissie uitgenodigd, waardoor de procedure wordt verlengd.

-

### **Vraag**

**Overweegt het OCMW om deze frequentie (en het maandelijks behandeld aantal dossiers**

**‘waterschulden bij Gentse gezinnen’ - ongeveer 60 per maand) op te drijven als zou blijken dat TMVW meer achterstallige betalingen zou vaststellen?**

**Antwoord**

Het lijkt ons niet opportuun de frequentie van deze zittingen op te drijven.

Enerzijds beschikken wij hiervoor over onvoldoende middelen, anderzijds zijn er niet voldoende dossiers om aan een hoger interval te voldoen.

**Vraag**

**Op het einde van de lange onderhandelings- en aanmaningsprocedure volgt in sommige gevallen de afsluiting van het water. Budgetmeters voor water (zoals wel mogelijk voor elektriciteit) zijn vooralsnog niet mogelijk?**

**Antwoord:**

Neen

Ik heb me geïnformeerd bij TMVW, maar budgetmeters gelijkaardig aan deze voor elektriciteit en gas bestaan niet.

---