

OPSCHRIFT

Vergadering van: 24 februari 2014

Nummer: 2014_MV_00034

Onderwerp:

Mobiele website - ingediend door gemeenteraadslid Stephanie D'hose

Raadslid(-leden):

Stephanie D'hose - Open Vld

Vraag gericht aan:

Martine De Regge

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

Mobiel surfen maakte de laatste jaren een evolutie, misschien zelfs een revolutie mee. Mensen surfen meer en meer mobiel en hun aantal blijft stijgen. Mensen gebruiken steeds meer verschillende soorten toestellen om het internet te consulteren en vinden hun info voor een groot stuk door ernaar te zoeken via een zoekmachine. Een goede vindbaarheid en optimale weergave op elk Mobiel toestel is dus noodzakelijk.

In 2009 al lanceerde Stad Gent, in samenwerking met Digipolis en het IBBT, het proefproject 'Gent in de sjakosj', een mobiele website met alle mogelijke stadsinformatie. Vandaag lijkt het mobiele informatieaanbod grotendeels te zijn verdwenen en de website gent.be is niet echt gebruiksvriendelijk voor mobiele apparaten zoals de iPhone, iPad en Android.

Vraag:

- Zijn er momenteel plannen om opnieuw op de trend van het mobiel surfen te gaan inspelen?
 - Zo ja, welke en op welke termijn?
 - Zo nee, is de schepen het met mij eens dat hier opnieuw aandacht aan besteed moet worden en welke initiatieven zullen hier desgevallend voor worden genomen?
-

ANTWOORD

25 februari 2014

De vraagsteller merkt terecht op dat de Stad Gent en Digipolis er steeds voor gekozen hebben om de websites van de stad optimaal te ontsluiten, zowel voor surfers met een beperking als voor surfers met mobiele toestellen: iPhone, iPad, Android en diverse smartphones. In dat kader heeft

de Stad en Digipolis in 2009 bijvoorbeeld ingezet op het succesvol innovatie-project ‘Gent in de sjakosj’ en in 2010 specifieke mobiele websites ontwikkeld. Zij waren bereikbaar op specifieke mobiele adressen zoals toen gebruikelijk was zoals m.gent.be en m.gentsefeesten.be.

De technologie evolueert. Momenteel worden er geen afzonderlijke websites gebouwd: er wordt gekozen voor sites die zich automatisch aanpassen aan het gebruikte toestel. Deze websites worden ‘responsief’ genoemd en maken gebruik van de laatste evoluties in webtechnologie. De Stad Gent en Digipolis lanceerden recent reeds websites die met deze technologie zijn uitgerust, bijvoorbeeld

<http://wijkvandemaand.gent.be>

<http://www.gentsefeesten.be> (zowel de versie 2013 als de wachtpagina voor 2014)

<http://www.gentleentuit.be>

De stad en de collega’s van Digipolis zijn de trend van het mobiel surfen dus blijven volgen!

Zoals u ongetwijfeld weet wordt momenteel aan een nieuwe versie van de website <http://www.gent.be> gewerkt. De huidige website is technologisch achterhaald – en bijvoorbeeld het niet-mobiel karakter is één van de gevolgen. Er is gekozen om ook deze nieuwe website ‘responsief’ te bouwen. Op het einde van dit jaar zal de algemene site van de Stad Gent zich bijgevolg aanpassen aan de mobiele toestellen. Ook de versie 2014 van de Gentse feesten website zal ‘responsief’ zijn.

Bij elke website wordt de afweging gemaakt of de site zich moet aanpassen aan mobiele toestellen. Deze ontwikkeling heeft een kostprijs, en daarom kunnen we ook bewust kiezen voor een goedkopere versie. Een klassieke website is immers met de huidige mobiele apparaten ook toegankelijk, al kan de gebruiksvriendelijkheid beter - zoals de vraagsteller terecht opmerkt. Als stadsbestuur vinden we het wel belangrijk dat we deze afweging telkens blijven maken zodat we informatie kunnen aanbieden aan de beste prijs/kwaliteitsverhouding.