

## OPSCHRIFT

**Vergadering van:** 13 maart 2014

**Nummer:** 2014\_MC\_00122

**Onderwerp:**  
**Betalingsproblemen aan automaten stedelijke parkings. - Wis Versyp**

**Raadslid(-leden):**  
Wis Versyp - Vlaams Belang

**Vraag gericht aan:**  
Filip Watteuw

---

## OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

**Toelichting:**

Sinds half februari kan er (tijdelijk?) niet meer contant betaald worden aan de betalingsautomaten van o.a. de Sint-Michielsparking en de parking Vrijdagsmarkt. De gebruikers moeten dus noodgedwongen met hun bankkaart betalen.

Dit leidt uiteraard tot heel wat problemen maar ook tot het nodige ongenoegen bij de gebruikers. Sommige mensen beschikken niet over een bankkaart of hebben ze niet bij zich. Nog anderen zijn niet happig om hun bankkaart te gebruiken voor dergelijke kleine bedragen.

**Vraag:**

Is dit een tijdelijk fenomeen?

Welke problemen liggen aan de basis van dit euvel?

---

## ANTWOORD

**17 maart 2014**

Er was inderdaad een tijdelijk probleem aan de betaalautomaten in de parkings. Dit probleem heeft ongeveer 1 week geduurd. Daarna was het probleem terug onder controle waardoor er opnieuw met cash geld kon betaald worden.

Sinds 1 februari 2014 werden de nieuwe tarieven in de parkings ingevoerd. De tarieven voor het nieuwe nacht- en zondagtarief zijn, in tegenstelling met het dagtarief, geen veelvoud van 0,50

euro en 1 euro. Bij de betaling aan de automaat bleek dat zeer weinig klanten gepast betaalden, waardoor de voorraad wisselgeld in de automaat op heel korte tijd volledig werd opgebruikt. Het Mobiliteitsbedrijf was dan ook genoodzaakt om tijdelijk de betaling met cash geld uit te schakelen, tot de voorraad muntstukken van 0,10 euro terug kon worden aangevuld. Het elektronisch betalen bleef gedurende deze periode steeds mogelijk. Betalen via elektronische kaart wordt omwille van gebruiksgemak en veiligheid zoveel mogelijk gepromoot door de Stad.

Het aanvullen van het wisselgeld werd ondertussen uitgevoerd, daarnaast wordt ook aan een definitieve oplossing van het probleem gewerkt. In overleg met de leverancier van de apparatuur wordt een technische aanpassing van de wisselgeldlades voorbereid zodat overlast voor de bezoekers in de toekomst kan vermeden worden.

---