

OPSCHRIFT

Vergadering van 22 april 2014

Besluit nummer: 2014_GR_00294

Onderwerp:

Samenwerkingsovereenkomst tussen de Stad Gent, de VDAB Oost-Vlaanderen en het OCMW Gent met betrekking tot de oprichting en uitbouw van wijkantennes naar werk - Goedkeuring

Beknopte samenvatting:

Aan de gemeenteraad wordt gevraagd goedkeuring te verlenen aan de samenwerkingsovereenkomst tussen de Stad Gent, de VDAB Oost-Vlaanderen en het OCMW Gent met betrekking tot de oprichting en de uitbouw van wijkantennes naar werk. De overeenkomst gaat in na goedkeuring door de drie partijen en wordt aangegaan voor onbepaalde duur. Deze overeenkomst heeft geen bijkomende financiële gevolgen voor de Stad.

Bevoegd: Rudy Coddens

Betrokken: Resul Tapmaz

Bestemd voor:

- Commissie Welzijn, Werk en Milieu

DE COMMISSIE WELZIJN, WERK EN MILIEU

AANHEF

De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:

Het Gemeentedecreet van 15 juli 2005, artikel 42 § 1.

De beslissing wordt genomen op grond van:

Het Gemeentedecreet van 15 juli 2005, artikel 2.

Bijgevoegde bijlage(n):

- Samenwerkingsovereenkomst tussen de Stad Gent, het OCMW-Gent en de VDAB Oost-Vlaanderen met betrekking tot de oprichting van de Wijkantennes naar Werk.

MOTIVERING

Volgende feiten gaan aan de beslissing vooraf:

De werkwinkels bieden sinds hun oprichting een geïntegreerde eerstelijnsdienstverlening voor werkzoekenden en werkgevers: een combinatie van basisdienstverlening (o.a. (her)inschrijving

als werkzoekende, informatieverstrekking m.b.t. beroepsopleiding & werk, beroepskeuzevoorlichting,...), trajectbegeleiding en -bemiddeling, vacaturewerking en gespecialiseerde vormen van begeleiding.

Tot april 2014 telde Gent vier werkwinkels, meer bepaald in de Hoogstraat, aan de Minnemeers, in Nieuw Gent en in Ledeberg. Bij de installatie van de werkwinkels werd, door de VDAB en de samenwerkende partners, bewust gekozen voor een aanwezigheid in deze buurten rekening houdend met de hogere concentratie aan werkzoekenden, leefloners en socio-economisch zwakkere groepen in deze stadsdelen.

In het kader van een optimalisatieplan besliste VDAB deze vier werkwinkels te sluiten en de diensten te herlocaliseren en te centraliseren in twee nieuwe werkwinkels: één in het Vlaams Administratief Centrum (VAC) aan het Sint-Pietersstation en één in de VDAB-gebouwen in de Kongostraat. Hierdoor wordt de aanwezigheid in een aantal wijken met sterke noden op vlak van werkgerichte dienstverlening verlaten.

Na de bekendmaking van deze plannen startte de Stad besprekingen met VDAB, OCMW en de partners betrokken bij de werkwinkeldienstverlening. Centrale bekommernis was het verzekeren van een nabije dienstverlening in de meest kwetsbare wijken in de 19de eeuwse gordel rond het stadscentrum. Om hieraan tegemoet te komen werd een hernieuwd samenwerkingsmodel uitgewerkt dat zal functioneren complementair aan het centrale werkwinkelmodel.

Het nieuwe samenwerkingsmodel voorziet in de organisatie van 'Wijkantennes naar werk' die op buurtniveau een voorportaal zullen vormen naar de werkwinkel. In de antennes kunnen werkzoekenden en leefloners terecht voor basisdienstverlening, informatie, advies, verwijzing naar gespecialiseerde diensten en ICT-ondersteuning bij hun zoektocht naar werk en/of een beroepsopleiding. Het initiatief vormt een buurtgebonden aanvulling op het werkwinkel-aanbod en wil de afstand tot de arbeidsmarkt verkleinen voor maatschappelijk kwetsbare groepen en de onderscheiden kansengroepen op de arbeidsmarkt. Eigen aan deze wijkantennes is hun inbedding in het lokale netwerk van voorzieningen en de nauwe samenwerking met het OCMW. Op die manier wordt een breed bereik in de wijk en een meer geïntegreerde werk-welzijnsdienstverlening op maat van de meest kwetsbare groepen beoogd. Naast individuele dienstverlening aan werkzoekenden is het de bedoeling - door de organisatie van activiteiten als infosessies en jobbeurzen - een dynamiek met betrekking tot werk in deze wijken op gang te brengen.

De uitbouw van wijkantennes kadert in de doelstellingen die de Stad formuleerde in de Beleids- en Beheerscyclus 2014-2019, met name OD 00098: "Het verzekeren van een toegankelijke dienstverlening naar werk, in het bijzonder voor de meest kwetsbare groepen."

Deze beslissing wordt genomen om volgende redenen:

Zoals opgenomen in de Beleids- en Beheerscyclus 2014-2019, wil de Stad een toegankelijke dienstverlening naar werk, in het bijzonder voor kwetsbare groepen, verzekeren.

Hiertoe wordt een samenwerkingsverband aangegaan met de VDAB Oost-Vlaanderen en het OCMW Gent, om een laagdrempelige wijkgerichte dienstverlening richting werk vorm te geven in een aantal wijken, aanvullend op de diensten geboden in de centrale werkwinkels. In een eerste fase worden wijkantennes opgestart in het Buurtcentrum van de Rabotwijk en in de Welzijnsknoop aan de Hundelgemsesteenweg in Ledeberg.

De Stad voorziet in de bemanning van de wijkantennes: medewerkers van de Dienst Werk die voorheen werden ingezet in de Gentse werkwinkels.

De VDAB en het OCMW engageren zich om de uitbouw van de antennes te ondersteunen. De

VDAB voorziet in de noodzakelijke toegang tot gegevens van en relevant voor werkzoekenden, ICT-tools en instrumenten, zodat de stadsmedewerkers hun taken in de wijken naar behoren kunnen opnemen. Daarnaast neemt de VDAB de stadsmedewerkers mee in haar intern ondersteuningsaanbod. Het OCMW engageert zich in het bijzonder tot overleg en afstemming van de dienstverlening wat betreft haar cliënten.

De infrastructuur voor de wijkantenne wordt ter beschikking gesteld door de 'gastorganisatie': de Stad (buurtwerk) in het Rabot en het OCMW in de Welzijnsknoop in Ledeberg.

Mits gunstige evaluatie kan in een uitbreiding van het aantal wijkantennes worden voorzien.

Voorgaande engagementen zijn gevat in voorliggende samenwerkingsovereenkomst, welke ingaat na ondertekening door de drie partijen en gesloten wordt voor onbepaalde duur. Deze overeenkomst heeft geen bijkomende financiële gevolgen voor de Stad.

Beslist het volgende:

VOORSTEL

Artikel 1:

Keurt goed de samenwerkingsovereenkomst tussen de Stad Gent, de VDAB Oost-Vlaanderen en het OCMW Gent met betrekking tot de oprichting en uitbouw van wijkantennes naar werk, ingaande na ondertekening door de drie partijen en voor onbepaalde duur, zoals gevoegd in bijlage bij dit besluit en er integraal deel van uitmakend.

BIJKOMENDE INFO BIJ HET BESLUIT

Werk en Economie — Dienst Werk

Dit besluit kadert in volgende activiteit: *AC34828 Uitbouwen van een wijkgerichte basisdienstverlening*

Visum van de financieel beheerder:

Het visum is niet van toepassing

BIJLAGE DIE INTEGRAAL DEEL UITMAAKT VAN HET BESLUIT

- Samenwerkingsovereenkomst tussen de Stad Gent, het OCMW-Gent en de VDAB Oost-Vlaanderen met betrekking tot de oprichting van de Wijkantennes naar Werk.

SAMENWERKINGSOVEREENKOMST

tussen

STAD GENT

OCMW GENT

VDAB OOST-VLAANDEREN

over de oprichting en uitbouw van de

“Wijkantennes naar werk”

In uitvoering van:

- de gemeenteraadsbeslissing van december 2013, houdende de goedkeuring van het Strategisch Meerjarenplan van de Stad Gent, en van de gemeenteraadsbeslissing van april 2014 van de Stad Gent, houdende de goedkeuring van de oprichting van en de deelname aan de ‘Wijkantennes naar werk’, onder voorbehoud van;
 - de jaarlijkse goedkeuring door de Vlaamse regering van het trekkingsrecht voor de Stad Gent;
 - de jaarlijkse goedkeuring van de stadsbegroting door de Stad Gent en binnen de perken van de goedgekeurde kredieten;
- de beslissing van de OCMW - raad van 8 april 2014, houdende de goedkeuring van de oprichting van en de deelname aan de ‘Wijkantennes naar werk’,
- de beslissing van het provinciale directieteam van de VDAB Oost-Vlaanderen van 15 april 2014

wordt deze overeenkomst met betrekking tot de oprichting van, de uitbouw van en de deelname aan de “Wijkantennes naar werk”, afgesloten tussen:

- de Stad Gent, met zetel ten Stadhuize te 9000 Gent, Botermarkt 1, vertegenwoordigd door het College van Burgemeester en Schepenen, waarvoor optreden de heer Schepen Coddens bij delegatiebesluit van 8 januari 2013, Schepen van seniorenbeleid, werk en armoedebestrijding en de heer Paul Teerlinck, stadssecretaris die handelen in uitvoering van de zitting van de gemeenteraad van april 2014;

hierna genoemd ‘de Stad’;

- het OCMW Gent, met zetel in Onderbergen 86 te 9000 Gent, vertegenwoordigd door het vast bureau en waarvoor optreden mevrouw Evita Willaert, ondervoorzitter van de OCMW-raad en de heer Luc Kupers, OCMW-secretaris, die handelen in uitvoering van de zitting van het Vast Bureau van het OCMW Gent van april 2014;

hierna genoemd 'het OCMW';

- de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding Oost-Vlaanderen; met zetel in de Kongostraat 7 te 9000 Gent, vertegenwoordigd door de heer Freddy Van Malderen – Provinciaal Directeur Arbeidsmarktbeheer Oost-Vlaanderen;

hierna genoemd 'de VDAB';

en wordt het volgende overeengekomen:

Hoofdstuk 1: Voorwerp van de overeenkomst

Artikel 1 - Omschrijving van de actie

- De 'Wijkantennes naar werk' bieden een wijkgerichte service op het vlak van werk en opleiding in de 19^{de} eeuwse gordel rond het Gentse stadscentrum, complementair aan en aansluitend op het aanbod van de Werkwinkels.
- De 'Wijkantennes naar werk' willen de afstand tot de arbeidsmarkt voor maatschappelijk kwetsbare groepen verkleinen. Hiertoe wordt een nabije, laagdrempelige dienstverlening uitgebouwd.
- De 'Wijkantennes naar werk' bieden gerichte informatie, advies en ondersteuning bij de zoektocht naar werk, alsook ICT – faciliteiten en -begeleiding bij het gebruik van digitale diensten met het oog op professionele inschakeling.
- De antennes werken samen met andere instanties voor de aanpak en remediëring van specifieke (rand-)problematieken m.b.t. werk en opleiding om de professionele inschakeling van personen behorend tot kwetsbare groepen te bevorderen.
- De 'Wijkantennes naar werk' ontwikkelen diensten voor werkzoekenden in de buurt en dit in permanente samenwerking met en complementair aan de Werkwinkels.

- De 'Wijkantennes naar werk' ontplooiën hun activiteiten in nauwe samenwerking met de wijkgebonden diensten van het OCMW met het oog op een meer geïntegreerde werk-welzijnsdienstverlening aan personen behorend tot maatschappelijk kwetsbare groepen.
- De 'Wijkantennes naar werk' worden ingebed in het bredere netwerk van welzijns- en andere buurtgebonden voorzieningen. De 'Wijkantennes naar werk' zoeken een actieve samenwerking met deze lokale diensten en organisaties. De Wijkantenne-activiteiten worden ontwikkeld in dialoog met deze buurtgebonden actoren, dit om een breed bereik en een aanbod op maat van specifieke noden in de wijk te realiseren.

Artikel 2 - Uitvoering

- De 'Wijkantennes naar werk' worden bemand door medewerkers van de Stad, Departement 'Werk en Economie', Dienst Werk. Zij verzorgen ter plaatse de dienstverlening.
- De medewerkers combineren hun aanwezigheid in de antennes met een aanwezigheid in de Gentse Werkwinkels om de samenwerking en complementariteit tussen de 'Wijkantennes naar werk' enerzijds en de Werkwinkels anderzijds te verzekeren.
- De VDAB engageert zich om de noodzakelijke ICT te leveren, de noodzakelijke toegang tot de relevante VDAB-data(banken), informatie en tools, om de medewerkers in de 'Wijkantennes naar werk' toe te laten om een performante dienstverlening op locatie aan te bieden, aansluitend op de reguliere werking van de Werkwinkel(s).
- Het OCMW engageert zich tot overleg en afstemming met de 'Wijkantennes naar werk' in functie van een optimale begeleiding van haar werkzoekende cliënten.
- De samenwerkende partners nemen de medewerkers van de 'Wijkantennes naar werk' op in hun overlegstructuren om de vlotte werking van de antennes enerzijds en een optimale begeleiding van de cliënten (werkzoekenden) anderzijds te verzekeren.

Artikel 3 - Locaties

- Met het oog op een meer geïntegreerde dienstverlening en een breed bereik van werkzoekenden, worden de 'Wijkantennes naar werk' gehuisvest in locaties die een cluster vormen van verschillende organisaties en voorzieningen op het vlak van maatschappelijke dienstverlening.
- In een eerste fase wordt een 'Wijkantennes naar werk' opgericht in:

- 1) de Rabotwijk: in het lokale buurtcentrum onder beheer van de Stad,
- 2) Ledeberg, in de Welzijnsknoop onder beheer van het OCMW.

- De beherende organisatie stelt de noodzakelijke accommodatie ter beschikking voor de werking van de 'Wijkantennes naar werk'. De modaliteiten betreffende huisvesting, gebruik van infrastructuur en nutsvoorzieningen, worden per 'Wijkantennes naar werk' in een aparte overeenkomst of afsprakenkader opgenomen.
- Mits gunstige evaluatie kan in een uitbreiding van het aantal Wijkantennes worden voorzien.

Hoofdstuk 2: Communicatie

Artikel 4 - Interne & externe communicatie

- De samenwerkende partners nemen de 'Wijkantennes naar werk' op in hun respectievelijke communicatiekanalen en vermelden dat de 'Wijkantennes naar werk' een samenwerking zijn tussen de drie partners.
- Andere vormen van externe communicatie aangaande de 'Wijkantennes naar werk' worden in onderlinge afspraak georganiseerd en geregeld.
- De Dienst Werk van Stad Gent stelt jaarlijks een verslag op van de ontwikkelde dienstverlening in de 'Wijkantennes naar werk' en de bereikte resultaten.

Artikel 5 - Opvolging

- De opvolging van de Wijkantenne-activiteiten wordt verzekerd door de 'Stuurgroep 'Wijkantennes naar werk'', met vertegenwoordiging van de samenwerkende organisaties.
- De werking, dienstverlening en de geboekte resultaten worden minstens jaarlijks voorgelegd aan het Forum voor Lokaal Werkgelegenheidsbeleid (Beleidsgroep 'Gent, stad in werking').

Hoofdstuk 3: Wijziging overeenkomst

Artikel 6 - Wijziging & stopzetting

- Wijzigingen met betrekking tot het globale werkingskader worden in consensus genomen.
- De samenwerkingsovereenkomst wordt stopgezet indien één van de samenwerkende partners haar engagement beëindigt.

Hoofdstuk 4: Correspondentie en communicatie

Artikel 7 - De Stad Gent

De Stad: Bevoegde stedelijke dienst

- Naam dienst	Dienst Werk
- Diensthooft	Gudrun Van der Gucht
- Contactpersoon	Wouter De Sutter
- Adres	Sint Niklaasstraat 27, 9000 Gent
- Telefoon	09 26918 41
- Faxnummer	09 266 18 99
- e-mail	wouter.desutter@gent.be

Artikel 8 - Het OCMW Gent

Het OCMW: de bevoegde dienst

- Naam dienst	Sociale dienst – Financieel en thematische hulpverlening
- Directeur	Claudine Roelkens
- Contactpersoon	Lut Kwanten
- Adres	E. Anseeleplein 7, 9000 Gent
- Telefoon	09 266 94 44
- Faxnummer	09 266 91 41
- e-mail	Lut.kwanten@ocmwgent.be

Artikel 9 - De VDAB Oost-Vlaanderen

De VDAB: de bevoegde dienst

- Naam dienst	Dienst Arbeidsbemiddeling
- Directeur	Yoeri Van Hullebusch
- Contactpersoon	Ingrid Gardin - Teamleider
- Adres	Kongostraat 7, 9000 Gent
- Telefoon	0474 80 13 25
- Faxnummer	09 233 21 70
- e-mail	Ingrid.Gardin@vdab.be

Hoofdstuk 5: Bijzondere bepalingen

Artikel 10 - Betwistingen

- In geval van betwistingen zijn alleen de hoven en rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement van Gent bevoegd.

Hoofdstuk 6: Inwerkingtreding overeenkomst

Artikel 11 - Inwerkingtreding

- Deze samenwerkingsovereenkomst gaat in na goedkeuring door de drie partners en wordt afgesloten voor onbepaalde duur.

Opgemaakt in 3 exemplaren te Gent op/...../2014

Elke partij verklaart een ondertekend exemplaar te hebben ontvangen.

Voor de Stad

Voor de Burgemeester

(bij delegatiebesluit van 08/01/2013)

Paul Teerlinck

Stadssecretaris

Rudy Coddens

Schepen van seniorenbeleid, werk en
armoedebestrijding

Voor het OCMW

Luc Kupers

OCMW Secretaris

Evita Willaert

Ondervoorzitter OCMW Gent

Voor de VDAB

Freddy Van Malderen

Directeur