

OPSCHRIFT

Vergadering van: 22 april 2014

Nummer: 2014_MC_00182

Onderwerp:

Het 'bellend vlak' voor handelszaken en horeca. - Astrid De Bruycker

Raadslid(-leden):

Astrid De Bruycker - sp.a

Bevoegd:

Resul Tapmaz

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

In het Gentse beleid wordt veel aandacht besteed aan de toegankelijkheid van plaatsen en van dienstverlening voor personen met een beperking. Er zijn onder meer een voltijds toegankelijkheidsambtenaar en de Stedelijke Adviesraad voor Personen met een Handicap.

Wat betreft de fysieke toegankelijkheid voor personen die slechtziende of doof zijn, senioren, burgers met tijdelijke letsels, ouders met een buggy, rolstoelgebruikers enz. wordt vandaag het uitgangspunt gehanteerd van het 'Design for All': in plaats van aparte voorzieningen voor specifieke behoeften te ontwikkelen wordt iets op een zodanige wijze ontworpen dat iedereen er gebruik van kan maken.

Het historische karakter van onze stad zorgt er echter voor dat aan de bestaande, historische gebouwen vaak zeer ingrijpende (en dure) aanpassingen nodig zijn om de fysieke toegankelijkheid te garanderen. Het spreekt voor zich dat dergelijke investeringen in redelijke aanpassingen van publieke gebouwen niet achterwege kunnen blijven. Maar voor private gebouwen, zoals handelszaken en horeca ligt dit, meestal om financiële redenen, moeilijker.

En toch mogen we mijns inziens de situatie niet gewoon bij het oude laten. Het volstaat om een uurtje te gaan winkelen met een kinderwagen om in te zien dat je bij vele van de mooie winkels die onze stad te bieden heeft niet verder raakt dan de etalage.

Daarom kan het aangewezen zijn als stad de uitbaters van winkels en horecazaken te sensibiliseren omtrent toegankelijkheid, hen eenvoudige alternatieven te suggereren en waar mogelijk ook financieel te ondersteunen.

Eén van die eenvoudige alternatieven werd in 2010 als primeur in Gent geïntroduceerd: het 'bellend vlak'. Aan de gevel van de zaak wordt een bel geplaatst, waarmee een rolstoelgebruiker (maar evengoed een ouder met een kinderwagen) de assistentie kan vragen van het personeel. Het 'bellend vlak' werd als proef geïnstalleerd bij het Keizershof op de Vrijdagmarkt.

Vraag:

Hoe werd het proefproject met het 'bellend vlak' geëvalueerd?

Is de schepen bereid om, bij een positieve evaluatie, dit eenvoudige en goedkope alternatief verder te promoten bij de Gentse handelszaken en horeca?

Werden vanuit de stad in het verleden nog andere initiatieven genomen om handelszaken en horeca aan te moedigen de fysieke toegankelijkheid van hun panden te verbeteren?

Zo ja, de welke en wat waren de resultaten?

ANTWOORD**25 april 2014**

Aan het proefproject is destijds onvoldoende ruchtbaarheid gegeven waardoor het 'bellend vlak' weinig werd gebruikt door de doelgroep. De afwezigheid wegens ziekte van een personeelslid die binnen de dienst het project coördineerde, lag hierbij ook aan de basis.

De uitbater van het Keizershof was het project wel genegen. De doelgroep ervoer het eerder als stigmatiserend en omslachtig.

De gebruikers moesten een tijd lang wachten tot het hellend vlak werd gelegd en onder toezien van omstanders naar binnen geholpen worden.

De keuze van de zaak was omwille van het niveauverschil niet optimaal.

- 1. Is de schepen bereid om, bij een positieve evaluatie, dit eenvoudige en goedkope alternatief verder te promoten bij de Gentse handelszaken en horeca?**

Ontwerp van antwoord :

Het principe is zeker positief maar er moet rekening gehouden worden met een aantal randvoorwaarden, namelijk het hoogteverschil mag maar maximaal 3 treden zijn en het voetpad moet breed genoeg zijn om zonder hinder een hellend vlak te leggen. De mogelijkheid om dit project structureel in te bedden wordt mogelijk gemaakt door een samenwerking met de dienst Economie.

Op 3 april werd aan het college van burgemeester en schepenen het aangepast 'reglement voor subsidies voor verfraaien van gevels' ter goedkeuring voorgelegd en eind april zal het bekrachtigd worden door de gemeenteraad, waarna het in voege komt.

Hierin is het 'bellend vlak' opgenomen als subsidieerbaar.

- 1. Werden vanuit de stad in het verleden nog andere initiatieven genomen om handelszaken en horeca aan te moedigen de fysieke toegankelijkheid van hun panden**

te verbeteren? Zo ja, de welke en wat waren de resultaten?

Ontwerp van antwoord :

Tot op heden werden 56 café's, 58 restaurants en 89 winkels gescreend/geadviseerd in functie van toegankelijkheid.

Vorige maanden werden hierbij 10 horecazaken op de historische route nog uitgekozen om op vrijwillige basis en op kosten van de Stad de zaak te laten screenen. Enkel één zaak heeft dit geweigerd.

De lijst van de gebouwen waarvan het hoogteverschil gemakkelijk overbrugbaar wordt met een hellend vlak is aan dienst Economie gegeven die de uitbaters rechtstreeks zal aanschrijven eens het reglement van kracht is. Bijkomend zal via een applicatie die nog in ontwikkeling is, de toegankelijkheid van zaken weergegeven worden. We hopen dit in het najaar voor de burger aan te bieden.
