

OPSCHRIFT

Vergadering van: 19 mei 2014

Nummer: 2014_MC_00236

Onderwerp:
dienstregeling Mobiel Dienstencentrum. - Isabelle De Clercq

Raadslid(-leden):
Isabelle De Clercq - N-VA

Bevoegd:
Sofie Bracke

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

.

Vraag:

Er komt vanaf 1 juni een nieuw dienstenschema voor het Mobiel Dienstencentrum.
Het aantal halteplaatsen wordt verminderd van 7 naar 6.

-Graag had ik de evaluatie van het huidig dienstenschema ingezien waarop de wijzigingen zijn gebaseerd. Wat zijn de voornaamste conclusies?

-Er komt een nieuwe halte in de Bloemekenswijk, omdat daar een hoge concentratie is van oudere bewoners en kansengroepen. Graag had ik hier wat uitleg over.

-Het lijkt er sterk op dat dit mobiel dienstencentrum steeds minder wordt ingezet in de deelgemeenten. Nochtans is de afstand tot een dienstencentrum net in de deelgemeenten vaak groter en is er ook minder kans op een goede verbinding met het openbaar vervoer. Wordt hiermee niet afgeweken van de oorspronkelijke doelstelling van het Mobiel Dienstencentrum?

ANTWOORD

21 mei 2014

Mevrouw De Clercq, u was mij een beetje voor. De bedoeling was om de wijzigingen zelf mee te delen aan de commissie in juni.

Initieel ging inderdaad het “Van Beverenplein” als MOBI-halteplaats aangedaan worden vanaf woensdag 11 juni.

Maar door de kermis in de Bloemekenswijk en de Gentse Feestenweek zou MOBI in juli geen halt kunnen houden aan het Van Beverenplein. Vandaar dat we ervoor gekozen hebben om de nieuwe regeling pas vanaf augustus in te voeren. De haltes Baarle en Carrefour blijven dus nog tot 9 juli behouden.

Maar vanaf 6 augustus zal Mobi dus tweewekelijks gestationeerd staan aan het Van Beverenplein van 10 tot 18u.

Graag had ik de evaluatie van het huidig dienstensschema ingezien waarop de wijzigingen zijn gebaseerd. Wat zijn de voornaamste conclusies?

De evaluatie van het huidige bedieningsschema toont aan dat de cijfers algemeen goed zijn. Als we de periode januari-april 2013 (oude bedieningsschema) vergelijken met dezelfde periode in 2014 (huidige bedieningsschema) zien we een stijging van het bezoekersaantal met 67%. Namelijk 1.045 t.o.v. 1.748 bezoekers. De aanpassing van het schema heeft dus een positief effect gehad.

Op basis van de bezoekerscijfers kunnen we de locaties die nu gelden, in drie categorieën onderverdelen: zeer goede, goed/aanvaardbaar en zwakke. Maar uiteraard is een interpretatie van ‘deze’ cijfers gecompliceerd gezien bevolkingsdichtheid, type/duur vragen, type klant, enz.

1. Zeer goede locaties: 30 à 40 bezoekers per dag, met uitschieters tot boven de 50

Gent-Sint-Pieters: dinsdag 11 tem 19 uur

frequentie bezoekers: het drukst van 11 tem 13 en 17 tem 19 uur

Brugse Poort: vrijdag 10 tem 18 uur

gespreide drukte, geen regelmaat in frequentie bezoekers per uur

1. Goede/aanvaardbare locaties: 10 tot 20 bezoekers per dag

Dampoort: maandag 11 tem 19 uur

frequentie bezoekers: het drukst van 17 tem 19 uur

Ledeberg: tweewekelijks woensdag 10 tem 18 uur

frequentie bezoekers: heel gespreid gedurende de dag

Sint-Kruis-Winkel: tweewekelijks donderdag 10 tem 18 uur

frequentie bezoekers: gespreid, maar eerder voormiddag

1. Zwakke locaties: minder dan 5 bezoekers per halve dag

Baarle: tweewekelijks woensdag 15 tem 18 uur

frequentie bezoekers: piekje van 15 tem 16 uur

Oostakker-Carrefour: tweewekelijks woensdag 10 tem 13 uur

frequentie bezoekers: hoofdzakelijk tussen 10 en 12 uur

De klanten aan halteplaats Brugse Poort doen massaal een beroep op de producten van Burgerzaken.

Voor Gent-Sint-Pieters merken we een sterk aandeel voor informatie en wegwijsvragen bij Gentinfo. Ook de Bibliotheek scoort er sterk. Op Ledebergplein komt 1/3^{de} van de bezoekers voor Gentinfo.

Voor de overige locaties zijn er geen uitgesproken tendensen.

Baarle en Oostakker halen dus geen hoge bezoekersaantallen. Vandaar dat we de resultaten voor deze locaties meer in de diepte hebben geanalyseerd.

Baarle – Drongen

T.e.m. augustus 2013 stond MOBI aan Baarledorpstraat 90. Dit bleek geen goede locatie omwille van de slechte zichtbaarheid.

We dachten toen dat de inwoners MOBI niet zagen staan en er hierdoor minder gebruik van maakten. Vandaar dat een halteplaats in Baarle nog een kans gegeven werd maar dan op een nieuwe en betere locatie. Bovendien werd de bib in Baarle vanaf april 2012 gesloten en wouden we dit via MOBI enigszins opvangen.

Er werd een heel zichtbare locatie aan de basisschool Don Bosco (nu TAC IVIO) gevonden. En er werd besloten om een tweewekelijkse dienstverlening op woensdagnamiddag op te zetten.

Woensdagnamiddag is trouwens een geschikt moment voor vele gebruikers/klanten. Naast ouderen, bijvoorbeeld ook jongeren en mensen die parttime werken.

Maar de opkomst bleef te beperkt.

Van september 2013 (invoering nieuwe locatie) tem april 2014 waren er slechts 54 bezoekers gedurende 16 namiddagen. Dit is een gemiddelde van 3 tot 4 bezoekers per namiddag, oftewel 1 bezoeker per uur.

Oostakker – Carrefour

Met Oostakker/Carrefour wouden we een bijkomende halteplaats voorzien in het Noorden van Gent. Bovendien leek een locatie met een commerciële link, namelijk de Hypermarkt Carrefour, interessant.

We kregen echter niet het verwachtte resultaat.

Van september 2013 tem april 2014 waren er gedurende 16 late voormiddagen 65 bezoekers. Dit is een gemiddelde van 4 bezoekers per voormiddag, of iets meer dan 1 bezoeker per uur.

Dit is een stuk lager dan gehoopt.

Er komt een nieuwe halte in de Bloemekenswijk, omdat daar een hoge concentratie is van oudere bewoners en kansengroepen. Graag had ik hier wat uitleg over.

Onder meer via infovergaderingen, bewonersgroepen, infowandelingen, een infomarkt en via signalen van de wijkregisseur van Gebiedsgerichte Werking weten we dat er een vraag is naar extra dienstverlening in de Bloemekenswijk.

Deze wijk heeft een relatief oude bevolking, dus minder mobiele mensen met heel wat

mindervaliden. De Bloemekenswijk heeft demografisch ook gelijkenissen met de Brugse Poort. Voornamelijk dan naar concentratie van kansengroepen en mensen van etnisch-culturele minderheden. De halte aan de Brugse Poort leert ons dat deze mensen minder mobiel zijn en dankbaar gebruik maken van een wijkgerichte dienstverlening.

Bovendien is het Van Beverenplein centraal gelegen en doen tramlijn 1 en buslijn 5 dit plein aan.

We willen deze halteplaats dan ook een kans geven. Maar we zullen in de toekomst kritisch blijven evalueren en bijsturen indien nodig.

-

Het lijkt er sterk op dat dit mobiel dienstencentrum steeds minder wordt ingezet in de deelgemeenten. Nochtans is de afstand tot een dienstencentrum net in de deelgemeenten vaak groter en is er ook minder kans op een goede verbinding met het openbaar vervoer. Wordt hiermee niet afgeweken van de oorspronkelijke doelstelling van het Mobiel Dienstencentrum?

Mevrouw De Clercq, ik begrijp uw vrees mbt de afbouw van de dienstverlening in de deelgemeenten. Het was inderdaad initieel de bedoeling om Mobi vooral in te zetten in verder afgelegen gebieden in Gent.

Ik deel uw bekommernis om de decentrale dienstverlening op niveau te houden en te verbeteren waar mogelijk en zou in uw plaats waarschijnlijk dezelfde vraag gesteld hebben.

De cijfers spreken echter voor zich en tonen duidelijk aan dat in Baarle en Oostakker de vraag naar dienstverlening via het Mobi onvoldoende hoog is om erop in te zetten.

Het grootste deel van de inwoners van bepaalde wijken in Gent is blijkbaar mobiel genoeg om zich te verplaatsen naar een dienstencentrum en ze verkiezen vaak een dienstencentrum boven Mobi. Dit bleek bijvoorbeeld ook uit een rondvraag bij de Mobi-klienten in Baarle. Men gaf zelf aan dat men het niet erg vond om zich in de toekomst naar het DC te moeten verplaatsen.

Vandaar dat ik deze legislatuur wil investeren in moderne dienstencentra met gerichte openingsuren. De renovatie van het DC Wondelgem zal bijvoorbeeld starten eind dit jaar.

En zo wil ik stap per stap de dienstencentra naar analogie met het DC Sint-Amandsberg omturnen naar moderne dienstverleningshuizen met een duidelijke look&feel.

Hierbij zal ook steeds nagegaan worden of bepaalde dienstverlening niet geclusterd kan worden. En net door deze clustering kan er ruimte en middelen vrijkomen voor de noodzakelijke investeringen.

Ten slotte, toen ik het Mobi erfde, waren er tal van problemen en lagen de bezoekersaantallen beneden de verwachtingen. Ondertussen staat Mobi garant voor een stabiele dienstverlening waarop men kan rekenen en stegen de bezoekersaantallen met bijna 70%. Dit toont toch aan dat het nieuwe bedieningsschema een juiste beleidskeuze was.

Maar alles kan beter en ik blijf kritisch. Want naast politieker ben ik immers ook een bestuurder van deze stad. Vandaar dat ik ook verder nadenk over hoe Mobi gericht kan ingezet worden en niet enkel naar de wijken maar ook naar het soort dienstverlening dat er aangeboden wordt.

Niets is immers zo gemakkelijk als alles bij het oude te laten en geen halteplaatsen te schrappen. Als bestuurder kan ik echter niet akkoord gaan met een inzet van twee personeelsleden voor één klant per uur. Dit is zeer kwistig omgaan met belastinggeld en dat is voor de betrokken personeelsleden ook zeer demotiverend. Zeker omdat er elders in Gent wel een vraag en nood is aan de dienstverlening van Mobi.