

OPSCHRIFT

Vergadering van: 12 juni 2014

Nummer: 2014_MC_00249

Onderwerp:
Gebrek aan informatie handelaars Brusselsesteenweg. - Gert Robert

Raadslid(-leden):
Gert Robert - N-VA

Bevoegd:
Filip Watteuw

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

-

Vraag:

Op een recente vergadering van Unizo vroegen niet minder dan 58 handelaars met een zaak aan de Brusselsesteenweg in Ledeberg-Gentbrugge dringend om duidelijke informatie en tijdige over de werken die bezig zijn.

Concreet vraagt men dat toch één week op voorhand er de nodige informatie zou zijn wanneer er werken plaatsvinden, zodat men de nodige voorbereidingen kan treffen (informatie voor klanten, enz.). Er is ook grote onvrede over het feit dat infovergaderingen telkens wel gezegd wordt dat opmerkingen en bekommernissen zullen 'meegenomen worden', maar dat er vervolgens niets mee gebeurt. Tenslotte wijzen de handelaars er op dat de aanduidingen in verband met de wegenwerken vaak zeer onduidelijk zijn voor de weggebruikers.

Schepen Peeters heeft al aangegeven begrip te hebben voor de grieven van de handelaars, maar wijst er tegelijk op dat de werken in handen zijn van het Agentschap Wegen en Verkeer en De Lijn. Dit is toch wat al te makkelijk: ik heb in deze commissie al herhaaldelijk aangedrongen op tijdige en duidelijke communicatie over de werken voor handelaars en bewoners; en de schepen heeft geantwoord dat alle communicatie over de werken afgestemd wordt met de stad en dat de stad er, in overleg en in samenwerking met de partners, over zou waken dat er voldoende en tijdig naar de verschillende belangengroepen (bewoners, handelaars, weggebruikers,...) over de werken gecommuniceerd wordt. De stad is hier blijkens het grote ongenoegen vandaag manifest in gebreke gebleven.

1. Welke maatregelen heeft u ondertussen al genomen of zal u nemen – al dan niet samen met de partners – om de communicatie en informatie over de werken te verbeteren? Het moet

- toch mogelijk zijn om mensen tijdig concrete informatie mee te delen over plaats en duur van werken? Hoe zal er voor gezorgd worden dat er meer dan alleen beleefd geluisterd wordt naar opmerkingen en suggesties van handelaars, bewoners, enz.?
2. Is er naar uw mening nood aan betere verkeersaanduidingen in het kader van de wegenwerken? Werd dit al geëvalueerd? Welke bijstellingen zullen er al dan niet volgen?

ANTWOORD

13 juni 2014

Ik ben het oneens met wat u zegt.

De Stad heeft – samen met de bevoegde partners, in dit geval AWW en De Lijn – telkens correct en tijdig gecommuniceerd.

1. INFOMOMENTEN:

Om te beginnen is er op **17 februari een info-avond** georganiseerd over ‘de mobiliteit in Gentbrugge’ op initiatief van de Stad Gent speciaal voor de handelaars. Die avond zijn de werken op de Brusselsesteenweg zeer uitgebreid aan bod gekomen. Daarnaast is er ook een **infomarkt** door alle partners georganiseerd op **1 april**, waarbij alle bewoners, handelaars, belanghebbenden uit de buurt zijn uitgenodigd en waar alle details over de werken gedetailleerd werden toegelicht.

(een belangrijke noot hierbij: de aannemer voor de werken die werd aangesteld door AWW is pas bekend geworden in januari 2014 – zo gaat dit nu eenmaal in aanbestedingsprocedures. Dit maakt dat we niet vroeger konden communiceren via een infovergadering dan nu het geval was.)

Recent organiseerde UNIZO op eigen houtje nog een infoavond, waar mensen van AWW en de Stad Gent aanwezig waren om dingen te duiden.

Bij de aanvang van de nutswerken, gecoördineerd door Synductis, is één en ander fout gegaan in de communicatie. Dit heeft de Stad, samen met Synductis, rechtgezet en achteraf geëvalueerd zodat een dergelijke fout niet meer zal herhaald worden. (gesprek met Modderie – beginnersfout van Synductis)

Op alle vragen die via het mailadres info@brusselsesteenweg.be worden gesteld, wordt ook een antwoord gegeven. Maximum doorlooptijd is drie weken, maar heel vaak is het sneller.

Ik vrees dat sommige mensen ‘geen antwoord krijgen’ verwarren met ‘niet het antwoord krijgen dat ze willen horen’.

2. NIEUWSBRIEVEN

Om te beginnen moet u weten dat het Agentschap Wegen en Verkeer SPECIFIEK voor de werken aan de Brusselsesteenweg een communicatiebureau onder de arm heeft genomen om dit

ingewikkeld kluwen van verschillende werken in verschillende fasen zo HELDER EN DUIDELIJK mogelijk te communiceren naar de buurt.

De eerste digitale nieuwsbrief over de werken die zouden aanvatten op 2 juni is verstuurd op 16 mei (16 dagen voordien).

De bewonersbrief zat in de bussen op 23 mei. (10 dagen voordien), de reminder (ivm afrit) op 28 mei.

Bij elke verandering en nieuwe fase worden er nieuwe digitale nieuwsbrieven en bewonersbrieven verspreid.

3. BEREIKBAARHEIDSADVISEUR

Bovendien is er SPECIAAL voor de werken aan de Brusselsesteenweg een bereikbaarheidsadviseur van UNIZO aangesteld die de taak heeft om de bereikbaarheid van de handelaars tijdens de werken maximaal te garanderen. Deze man zijn taak bestaat er uit om DAG IN DAG UIT met de mensen te spreken en de juiste oplossingen te vinden in overleg met de verschillende partners die werken uitvoeren aan de Brusselsesteenweg.

De vragen die gesteld worden aan de bereikbaarheidsadviseur waar hij niet meteen een antwoord op kan geven, worden iedere keer op de werfvergadering behandeld en worden ook door de bereikbaarheidsadviseur naar de vraagsteller teruggekoppeld.

Ik zie niet in wat we nog meer kunnen doen tijdens ingrijpende werken dat de maatregelen die hierboven worden opgesomd.

En natuurlijk is de situatie voor handelaars en bewoners tijdens werken niet ideaal. Dat is duidelijk. Maar we leven in een stad die constant in verandering is en waar nu eenmaal de nodige veranderingen moeten gebeuren. En we streven er naar om zoveel mogelijk in te zetten op zaken zoals een bereikbaarheidsadviseur.

4. WAT DE STAD HIERNAAST NOG ZAL DOEN OM ALLES VERDER IN GOEDE BANEN TE LEIDEN:

We zorgen dat de planning van het smalle deel voor het einde van het jaar duidelijk is en gecommuniceerd is.

- We zullen wellicht een soort van klankbordgroep oprichten, zodat er vooraf overleg kan zijn over omleidingen en ev. signalisatie. Dingen die niet goed lopen op de werf, kunnen daar ook snel teruggekoppeld worden.
- Hoe we het precies gaan organiseren, moet nog uitgeklaard worden.

Wat betreft de nood aan betere verkeerssignalisatie heeft de aannemer uitgevoerd wat hem is opgelegd volgens het bestek en de voorwaarden opgelegd in het BVT dossier. Op basis van klachten en meldingen is bijsturing steeds mogelijk en vooral bij fase wissels moet hieraan

bijzondere aandacht besteed worden dat er geen on-duidelijkheden optreden. We betrouwen daarbij op de kennis en expertise van ieder bevoegd persoon op gebied van de vergunningen, controle op de werf en de uitvoerende aannemer.
