COMMISSIE ALGEMENE ZAKEN, INTERCOMMUNALES EN BEVOLKING - MONDELINGE VRAAG - ANTWOORD

OPSCHRIFT

Vergadering van: 16 juni 2014

Nummer: 2014_MC_00272

Onderwerp:
Opvolgen van adreswijzigingen. - Isabelle De Clercq

Raadslid(-leden):
Isabelle De Clercq - N-VA

Bevoegd:
Sofie Bracke

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:
.

Vraag:
Als een persoon verhuist en zijn/haar adres niet vrijwillig wijzigt, duurt het maanden vooraleer de stad Gent een initiatief neemt om dat adres daadwerkelijk zelf te gaan veranderen, alhoewel de stad Gent op de hoogte is dat de betrokkene er niet meer woont.

Dit geeft aanleiding tot echte wantoestanden.

Het probleem is al lang bekend. Ik kloeg dat al eerder verschillende malen aan. In september 2013 zei u dat een “verdere digitalisering van het proces adreswijzigingen” de procedure zou versnellen. U verwachtte hier resultaten van vanaf het najaar van 2013.

Toch is het probleem nog niet opgelost.
Waarom is de Stad Gent zo laks op dat vlak ?

ANTWOORD

17 juni 2014

Er moet een onderscheid gemaakt worden tussen de ambtshalve schrappingen en de adreswijzigingen.

Op uw vraag heb ik in de commissie van september uitgelegd waarom er de nodige tijd moet gaan over een ambtshalve schrapping. Gezien de grote gevolgen van een ambtshalve schrapping

moeten we hier immers omzichtig mee omgaan.

De lange duur van de ambtshalve schrappingen mag niet verward worden met de adreswijzigingen.

Wat de adreswijzigingen betreft, neemt de Dienst Burgerzaken onmiddellijk initiatief wanneer vastgesteld wordt dat een persoon niet meer op het adres van inschrijving zijn hoofdverblijfplaats heeft. Wanneer een (vermoedelijk) nieuw adres gekend is in Gent wordt onmiddellijk een vraag tot onderzoek doorgestuurd naar de politie. Wanneer het een adres buiten Gent betreft, stuurt loket Verhuizen een melding aan de andere gemeente.

Wanneer geen adres gekend is, wordt een onderzoek gestart tot ambtshalve afvoering uit de registers.

Om het proces van de adreswijzigingen te optimaliseren werden de procedures doorgelicht en werkt de Dienst Burgerzaken, samen met de Politie en de informaticaleverancier Cevi aan de verdere digitalisering.

Het resultaat van het onderzoek waarnaar verwezen in de commissie van september, werd ondertussen gerealiseerd, meer bepaald het digitaal ter beschikking stellen van de adreswijzigingen aan de politie. Zodoende moeten de vaststellingsformulieren niet meer met een koerierdienst aan de commissariaten overgemaakt worden. Ook het in- en uitboeken gebeurt op een vlottere, gedigitaliseerde manier.

Voor de verdere digitalisering is een grondige vernieuwing van de bevolkingstoepassing van Cevi vereist. Er is hiervoor een Cevi-werkgroep met verschillende gemeentebesturen opgericht. In sept. 2013 werden hiervoor reeds verkennende gesprekken gevoerd en dit najaar verwachten we verdere informatie hieromtrent.

De Stad Gent is niet laks in de opvolging van adreswijzigingen en werkt voortdurend met de beschikbare middelen aan het verbeteren van de procedures. Maar jammer genoeg gaat het soms wat trager dan we zelf gehoopt hadden.