

## OPSCHRIFT

**Vergadering van 17 juni 2014**

**Besluit nummer:** 2014\_GR\_00516

**Onderwerp:**

**Samenwerkingsovereenkomst tussen de Stad Gent, het OCMW Gent en de VDAB voor een inclusief lokaal arbeidsmarkt-, werkgelegenheids- en welzijnsbeleid - Goedkeuring**

**Beknopte samenvatting:**

Aan de gemeenteraad wordt gevraagd goedkeuring te verlenen aan de samenwerkingsovereenkomst tussen de Stad Gent, het OCMW Gent en de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling (VDAB) voor een inclusief lokaal arbeidsmarkt-, werkgelegenheids- en welzijnsbeleid.

De overeenkomst beoogt een efficiënte en effectieve samenwerking tussen de drie partners die tegemoetkomt aan de grootstedelijke problemen en opportuniteiten in de stad Gent. De overeenkomst geldt vanaf datum van ondertekening tot 1 januari 2019.

**Bevoegd:** Rudy Coddens

**Betrokken:** Elke Decruynaere

**Bestemd voor:**

- Commissie Welzijn, Werk en Milieu

---

## DE COMMISSIE WELZIJN, WERK EN MILIEU

---

## AANHEF

**De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:**

**Het Gemeentedecreet van 15 juli 2005, artikel 42, § 1.**

**De beslissing wordt genomen op grond van:**

Het Gemeentedecreet van 15 juli 2005, artikel 2.

**Bijgevoegde bijlage(n):**

- Samenwerkingsovereenkomst VDAB-OCMW-Stad Gent - lokaal werkgelegenheidsbeleid

---

## MOTIVERING

**Volgende feiten gaan aan de beslissing vooraf:**

In 2008 werd voor het eerst een samenwerkingsovereenkomst afgesloten tussen de VDAB, de Stad Gent en het OCMW Gent om het stedelijk welzijns-, onderwijs-, arbeidsmarktbeleid op elkaar af te stemmen met het oog op een inclusief en coherent stedelijk werkgelegenheidsbeleid. De overeenkomst gold voor de legislatuurperiode 2008-2012.

De eerste samenwerkingsovereenkomst gaf goede aanzetten om de reguliere werking beter op elkaar af te stemmen rekening houdend met de wettelijke opdrachten van de partners. Ook in 2013 verliep de samenwerking verder volgens de geest van de overeenkomst. De drie partners willen nog een stap verder gaan in de samenwerking en hebben besloten een vernieuwde overeenkomst te sluiten tot het einde van de huidige legislatuurperiode.

In de vernieuwde overeenkomst willen de partners het principe van co-regie versterken in Gent en de nadruk ligt op de noodzaak van een geïntegreerde benadering omdat werkloosheid niet los te zien is van bijvoorbeeld scholing, psychosociale factoren, armoede en economische conjunctuur.

De partners willen projecten, financiering, know-how en infrastructuur in synergie samenbrengen en inzetten om het lokale arbeidsmarktbeleid performant te maken.

**Deze beslissing wordt genomen om volgende redenen:**

De VDAB is verantwoordelijk voor de uitvoering van het Vlaams arbeidsmarktbeleid. In het Provinciaal Jaarondernemingsplan VDAB Oost-Vlaanderen 2013 werd expliciet aandacht gevraagd voor de arbeidsmarktpolitiek in de Stad Gent. De VDAB geeft zelf aan dat steden en gemeenten een belangrijke rol spelen om antwoorden te bieden op de knelpunten op de lokale arbeidsmarkt en de aanpak van kwetsbare doelgroepen.

De stedelijke context vergt vaak een andere aanpak dan een louter Vlaamse uitrol. Afstemming en samenwerking tussen de VDAB, Stad Gent en OCMW Gent is een voorwaarde om een stedelijk werkgelegenheidsbeleid te voeren. Dit vraagt een gezamenlijke en geïntegreerde aanpak om de werkzaamheid te verhogen met bijzondere aandacht voor mensen die het moeilijker hebben of kwetsbaarder zijn op de arbeidsmarkt.

Binnen deze overeenkomst treedt de Stad Gent op als regisseur van het lokale werkgelegenheidsbeleid en het (flankerend) onderwijsbeleid, het OCMW als regisseur van het lokale welzijnsbeleid voor werkzoekenden, inclusief de activering van OCMW-cliënten en de VDAB als arbeidsmarktregisseur binnen de klijntijnen van het Vlaamse beleid en specifiek toegepast op de Gentse grootstedelijke context. Daarnaast nemen de drie partners ook een actorrol op in het (lokale) werkgelegenheidsbeleid.

Uiteraard werken de drie partners samen binnen de beleidslijnen van hun respectievelijk bestuur.

In de vernieuwde samenwerkingsovereenkomst zijn er concrete afspraken gemaakt om de samenwerking op het terrein zichtbaar te maken. Daarom werden naast de algemene principes ook 5 beleidsprioriteiten vastgelegd. Elke beleidsprioriteit wordt uitgewerkt tot een concreet actieplan met afspraken naar trekkersrol, inbreng en verantwoordelijkheid.

De 5 beleidsprioriteiten zijn:

1. Aanpak jongerenwerkloosheid
2. Dienstverlening aan werkzoekenden
3. (Nieuwe) migraties
4. Dienstverlening aan werkgevers
5. Sociale economie

## Beslist het volgende:

---

### VOORSTEL

#### **Artikel 1:**

Keurt de samenwerkingsovereenkomst goed tussen de Stad Gent, OCMW Gent en de VDAB voor een inclusief lokaal arbeidsmarkt-, werkgelegenheids- en welzijnsbeleid zoals gevoegd in bijlage die integraal deel uitmaakt van deze beslissing met een geldigheidsduur die ingaat na ondertekening door de drie partners en loopt tot 1 januari 2019.

---

### BIJKOMENDE INFO BIJ HET BESLUIT

#### **Werk en Economie — Dienst Werk**

**Dit besluit kadert in volgende activiteit:** *AC34831 Organiseren van het partnerschap Gent, stad in werking en het structureel overleg tussen stad, VDAB en OCMW*

#### **Visum van de financieel beheerder:**

Het visum is niet van toepassing

---

### BIJLAGE DIE INTEGRAAL DEEL UITMAAKT VAN HET BESLUIT

- Samenwerkingsovereenkomst VDAB-OCMW-Stad Gent - lokaal werkgelegenheidsbeleid



## Samenwerkingsovereenkomst tussen de Stad Gent, het OCMW Gent en de VDAB voor een inclusief lokaal arbeidsmarkt-, werkgelegenheids- en welzijnsbeleid

Tussen

**Stad Gent**, Botermarkt 1 te 9000 Gent, vertegenwoordigd door het college van burgemeester en schepenen voor wie handelen:

de heer Rudy Coddens, schepenen van Seniorenbeleid, Werk en Armoedebestrijding  
mevrouw Elke Decruynaere, schepenen van Onderwijs, Opvoeding en Jeugd  
de heer Paul Teerlinck, stadssecretaris

**De Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB)**, met zetel in Keizerslaan 11, 1000 Brussel, vertegenwoordigd door:

de heer Fons Leroy, gedelegeerd bestuurder VDAB  
de heer Freddy Van Malderen, directeur Arbeidsmarktbeheer Oost-Vlaanderen  
de heer Arne Theylaert, directeur Competentiecentra Oost-Vlaanderen

**Het Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn (OCMW) Gent**, vertegenwoordigd door:

mevrouw Evita Willaert, ondervoorzitter OCMW  
de heer Luc Kupers, secretaris OCMW

wordt een samenwerkingsovereenkomst gesloten.

## 1 Algemene doelstelling

De samenwerkingsovereenkomst beoogt de samenwerking tussen de Stad Gent, OCMW Gent en VDAB Gent in functie van een arbeidsmarkt- en werkgelegenheidsbeleid dat tegemoet komt aan de grootstedelijke problemen en opportuniteiten in de stad.

De grootstedelijke context vergt een gezamenlijke en geïntegreerde aanpak om de werkzaamheid te verhogen met bijzondere aandacht voor mensen die het moeilijker hebben, of kwetsbaarder zijn op de arbeidsmarkt.

De samenwerkingsovereenkomst omvat vijf beleidsprioriteiten, die de drie partners gezamenlijk willen opnemen en waarbinnen ze samen acties willen opzetten. Iedere partner verbindt zich ertoe zijn engagementen te definiëren.

## 2 Beleidskader

De VDAB participeert in deze samenwerkingsovereenkomst binnen de beleidslijnen van haar Raad van Bestuur en de doelstellingen van de beheersovereenkomst en het Provinciaal Jaarondernemingsplan (PJOP). In de samenwerking streven VDAB, Stad en OCMW gemeenschappelijke doelstellingen na. VDAB Gent stelt een stadsmanager ter beschikking om de strategische en projectmatige samenwerking te faciliteren.

De Stad Gent participeert binnen de beleidslijnen van het Stadsbestuur, meer bepaald de beleidslijnen die op het vlak van werk en onderwijs afgebakend zijn en vertaald werden in het strategisch meerjarenplan Stad Gent voor de legislatuur 2014-2019.

Het OCMW Gent participeert binnen haar wettelijke opdracht op het vlak van maatschappelijke integratie en de doelstellingen van het meerjarenplan.

De partners van de samenwerkingsovereenkomst willen het principe van co-regie versterken in Gent. Projecten, financiering, know-how en infrastructuur worden in synergie samengebracht en ingezet om het lokale arbeidsmarktbeleid performant te maken.

## 3 Regierollen

Binnen deze samenwerkingsovereenkomst treedt de Stad Gent op als regisseur van het lokale werkgelegenheidsbeleid en het (flankerend) onderwijsbeleid, het OCMW als regisseur van het lokale welzijnsbeleid voor werkzoekenden, inclusief de activering van OCMW-cliënten en de VDAB als arbeidsmarktregisseur binnen de klijtlijnen van het Vlaamse beleid en specifiek toegepast op de Gentse grootstedelijke context.

De drie partners nemen ook een belangrijke actorrol op in het (lokale) werkgelegenheidsbeleid.

VDAB

De VDAB is verantwoordelijk voor de uitvoering van het Vlaams arbeidsmarktbeleid op het grondgebied van de Stad Gent. Dit omvat: de bemiddeling en begeleiding van werkzoekenden, de opleiding van werkzoekenden en werknemers, kwaliteitsvolle informatie voor werkgevers over arbeidsmarktgerelateerde kwesties en de ondersteuning bij de invulling van vacatures, en ten slotte de regie van de samenwerking met partners in deze dienstverleningen, inclusief de regie van de loopbaanbegeleiding voor werkenden.

De regie is gebaseerd op drie pijlers:

- 1 arbeidsmarktinformatie: op basis van regionale en lokale arbeidsmarktbehoeften en kennis over het aanbod aan acties van de VDAB en partners, samen met Stad Gent en OCMW Gent toekomstgerichte adviezen geven met het oog op een maximale afstemming tussen de (lokale) arbeidsmarktbehoeften en de acties van de VDAB en partners
- 2 relatiebeheer: onderhouden en uitbreiden van de contacten met partners en stakeholders met het oog op een verbreding en verdieping van de kennis over de sterktes en zwaktes van alle (lokale) arbeidsmarktactoren zodat er sneller en gerichtere nieuwe partnerschappen ontwikkeld kunnen worden
- 3 kenniscentrum samenwerkingen: realiseren en opvolgen van uitbestedingen en de praktische ondersteuning van de samenwerking met partnerorganisaties inclusief het procesbeheer, de proces- en projectevaluatie op basis van monitoring en kwaliteitsopvolging.

## STAD GENT

---

De Stad Gent is de regisseur over het lokaal werkgelegenheidsbeleid en het (flankerend) onderwijsbeleid.

Deze regierol komt tot uiting in:

- 1 ondernemingen aantrekken en behouden, de sociaal economische omgeving monitoren, economische ontwikkeling en duurzaam ondernemen stimuleren
- 2 de inzetbaarheid van werkzoekenden versterken via extra initiatieven zoals de lokale diensteneconomie en sociale economie verder uitbouwen en jobobstakels oppakken zoals mobiliteit en andere randvoorwaarden
- 3 een toegankelijke dienstverlening op vlak van werk verzekeren voor de inwoners van Gent
- 4 betere afstemming onderwijs en arbeidsmarkt realiseren met inbegrip van een aangepast studieaanbod en studiekeuze met bijzondere aandacht voor de aanpak van de ongekwalificeerde uitstroom
- 5 alle vormen van volwasseneducatie en levenslang leren stimuleren en de netoverschrijdende afstemming over het studie(keuze) aanbod.

## OCMW GENT

---

Het OCMW Gent is de regisseur over het stedelijk armoede- en welzijnsbeleid t.a.v. werkzoekenden en dit binnen het kader van de hoofdstrategische doelstelling 'Gent stimuleert haar burgers maximaal om zich te ontplooiën en geeft hen gelijkwaardige kansen tot sociale stijging'. Dit houdt onder meer in dat mensen in armoede een betere toegang hebben tot de sociale dienstverlening en hun sociale rechten, ook op vlak van vorming, opleiding en tewerkstelling. Het Armoedebeleidsplan 2014-2020 werkt dit verder uit.

Daarnaast heeft het OCMW een belangrijke rol als actor inzake het welzijns- en armoedebeleid ten aanzien van alle Gentse burgers. De actorrol is gebaseerd op de wettelijke opdracht van het OCMW om te zorgen voor de maatschappelijke integratie van steungerechtigden. Dit houdt - waar mogelijk - ook de (re-)integratie op de arbeidsmarkt in waarvoor een samenwerkingsovereenkomst op cliëntniveau met de VDAB opgemaakt wordt.

## 4 Algemene principes in de samenwerkingsovereenkomst

De samenwerkingsovereenkomst streeft naar een versterking van het stedelijk activerings- en werkgelegenheidsbeleid met specifieke rollen voor elke partner, een duidelijke bepaling van de verantwoordelijkheden, inbreng van middelen en mensen en transparante besluitvormingsprocessen. De samenwerkingsovereenkomst is tevens het kader om gezamenlijk acties te ondernemen, die in het actieplan van de beleidsprioriteiten opgenomen zijn.

Bij de uitvoering van de samenwerkingsovereenkomst, hanteren de ondertekenende partners volgende principes:

VDAB, Stad Gent en OCMW bepalen gezamenlijke prioriteiten voor het Gentse werkgelegenheidsbeleid en definiëren zo specifiek mogelijk de gemeenschappelijke doelstellingen en vooropgestelde resultaten.

4.1. De drie partners onderschrijven de [visie van het open partnerschap 'Gent, stad in werking'](#) (Gsiw) voor meer en beter werk. Het open partnerschap werkt met partners die zich engageren om een gemeenschappelijke strategie uit te werken en initiatieven op te zetten. De drie partners maken deel uit van de Beleidsgroep van Gsiw, die ook erkend is als het Forum Lokaal Werkgelegenheidsbeleid. Zij erkennen de proeftuinfunctie van innovatieve projecten in het kader van 'Gent, stad in werking' en engageren zich om - indien wenselijk en haalbaar - Gsiw projecten te verankeren in hun reguliere werking.

4.2. Een geïntegreerde benadering met input van andere relevante beleidsdomeinen is nodig. Werkloosheid is immers niet los te zien van andere factoren zoals bijvoorbeeld scholing, psychosociale toestand, armoede, economische conjunctuur.

4.3. Nieuwe initiatieven of beleidsvoorstellen binnen de afgesproken gezamenlijke prioriteiten, worden in de conceptfase afgetoetst bij de partners en er worden concrete afspraken gemaakt over de verantwoordelijkheden en de middelen die ingezet worden.

4.4. Werk is een belangrijke hefboom in de armoedebestrijding. Daarom schrijven de samenwerkingsovereenkomstpartners zich in in het Gentse Armoedebeleidsplan:

- 1 zij gaan elk afzonderlijk en in hun gemeenschappelijke acties na hoe zij mee kunnen helpen aan de realisatie van de doelstellingen, die in het Gentse Armoedebeleidsplan gedefinieerd zijn
- 2 de drie partners engageren zich om wat ze in het kader van deze samenwerkingsovereenkomst gezamenlijk plannen of beslissen te onderwerpen aan een armoedetoets
- 3 de drie partners engageren zich om welzijnsproblemen bij werkzoekenden vroegtijdig te detecteren en door te verwijzen.

4.5. De uitrol van de 6<sup>de</sup> staatshervorming en de gevolgen op lokaal niveau maken we bespreekbaar in het strategisch beleidsoverleg en in de stuurgroep die verantwoordelijk is voor de opvolging van de samenwerkingsovereenkomst.

4.6. De partners onderschrijven de principes van duurzaam ondernemen en willen hiertoe een voorbeeldrol opnemen.

## 5 Beleidsprioriteiten samenwerkingsovereenkomst 2013- 2018

De samenwerkingsovereenkomst heeft tot doel het lokaal arbeidsmarkt-, werkgelegenheids- en welzijnsbeleid in relatie tot werk in Gent te versterken. Hieronder geven we de beleidsprioriteiten aan waar de partners gemeenschappelijke engagementen zullen opnemen.

Elke beleidsprioriteit wordt door de betrokken partners verder uitgewerkt tot een concreet actieplan met afspraken naar trekkersrol, inbreng en verantwoordelijkheid. Elk actieplan wordt goedgekeurd en opgevolgd door de stuurgroep.

### 5.1 Aanpak Jongerenwerkloosheid

Eind 2013 hadden bijna 1 op 4 Gentse jongeren, jonger dan 25 jaar geen werk en ruim 1 op 5 Gentse jongeren (22 %) verlaat de schoolbanken verlaten zonder diploma secundair onderwijs<sup>1</sup>. Bovendien is de multiproblematiek van jongeren in een grootstad als Gent een complexe aangelegenheid.

We willen een coherent jongerenbeleid uitwerken dat vertrekt vanuit de behoeften van Gentse jongeren om hun weg te vinden op de arbeidsmarkt.

---

<sup>1</sup> Bron: Arvastat VDAB dec 2013 en studie SSL Vroege schoolverlaters in Vlaanderen in 2010

### **Arbeidsmarkteducatie voor schoolgaande jongeren**

We willen inzetten op arbeidsmarkteducatie voor alle 3<sup>de</sup> graads leerlingen in alle onderwijsrichtingen (ASO, TSO, BSO, BUSO, DBSO) vanuit de opgebouwde expertise van het WAW project ( Wijs ! aan 't werk) . We engageren ons om het aanbod arbeidsmarkteducatie te versterken en uit te breiden naar zoveel mogelijk Gentse scholen en we onderzoeken de mogelijkheden om ook jongeren in het hoger onderwijs tijdig te informeren hoe zij hun jobaspiraties of beroepsperspectieven actief kunnen aanpakken.

### **Kwalificatie- en tewerkstellingskansen van jongeren**

De ongekwalificeerde uitstroom uit het onderwijs is in Gent groter en gekleurder dan in omliggende gemeenten. Een kwalificatie blijft meestal een toegangspoort tot de arbeidsmarkt met duurzame perspectieven. Daarom moet het leertraject van jongeren nog meer een vast item zijn in het bemiddelingsproces. In elk begeleidingstraject worden jongeren gestimuleerd om hun positie op de arbeidsmarkt te verstevigen met een kwalificatie of door hun competenties te versterken.

We willen het aanbod van de kwalificatietrajecten (bij VWO, Syntra, OTC-OCMW, VDAB en partners...) versterken en de mogelijkheden verder onderzoeken om de tweedekansfunctie in het volwassenonderwijs te hanteren als kwalificatieopstap naar werk en/of als opstap voor laaggekwalificeerde werknemers naar betere loopbaanperspectieven. Niet in het minst wordt ingezet op de toegankelijkheid van het volwassenenonderwijs voor werkzoekenden.

We willen bovendien het bestaande aanbod aan kwalificatietrajecten en diverse projecten beter benut zien in het werkveld (welzijn – vorming en opleiding - jongerenorganisaties).

### **Kwetsbare groep Jongeren**

Een groeiende groep jongeren is moeilijk aanspreekbaar voor de bestaande dienstverleningen. Het betreft onder meer een NEET<sup>2</sup> groep die zich lijkt af te keren van elke dienstverlening of begeleidingsaanbod.

We engageren ons om het bestaand (eigen) aanbod kritisch te onderzoeken op inhoud, doel, vorm en taalgebruik naar jongeren en – samen met partners in het werkveld - op zoek te gaan naar een gepast aanbod voor kwetsbare jongeren.

### **De partners werken een coherent jongerenbeleid uit met aandacht voor arbeidsmarkteducatie en (leerloopbaan)begeleiding voor volgende groepen jongeren:**

- **schoolgaande jongeren (preventief luik)**
- **jongeren in de transitie onderwijs – arbeidsmarkt (pro-actief luik)**
- **NEET jongeren en jonge werkzoekenden met een zwakke arbeidsmarktpositie (curatief luik).**

---

<sup>2</sup> NEET= Not in Employment, Education or Training. NEET-jongeren duidt op jongeren die geen werk hebben en ook geen onderwijs of opleiding volgen. (1.2.2014 Publicatieblad van de Europese Unie C 30/5)

**De partners engageren zich om initiatieven te nemen om de kwalificatiekansen van jongeren in de stad te verhogen en om de toegankelijkheid van volwassenen- en tweedekansonderwijs voor werkzoekenden te verhogen.**

## **5.2 Dienstverlening aan werkzoekenden**

### **Optimalisatie werkwinkels**

De VDAB voert een grootschalige optimalisatie van de werkwinkels uit. In Gent betekent dit dat twee werkwinkels de hele stadsregio zullen bedienen. Om een laagdrempelige basisdienstverlening te garanderen, worden ‘**Werkpunten**’ (wijkantennes) uitgebouwd die ook mee instaan voor een activerende dynamiek in de wijk. Er worden afspraken gemaakt over de infrastructuur, de personeelsinzet en de ICT toegang tot het VDAB netwerk.

### **Afstemming werk – welzijn**

OCMW en de VDAB werken verder aan een efficiënte afstemming op cliëntniveau zoals de onderlinge communicatie op vlak van hulpverlenings- en trajectplannen, een klantvriendelijke overdracht van cliënten van de ene organisatie naar de andere naargelang de focus in het traject. De samenwerking vereist een investering van beide kanten op vlak van het cliëntvolgsysteem, de toepassing van de privacywetgeving en de samenwerking tussen consulenten.

VDAB en OCMW zullen via een werkgroep met andere Gentse partners (CAW en GTB) de lijnen uitzetten voor een coherente aanpak van werkzoekenden met welzijnsnoden. Het decreet ‘werk- en zorgtrajecten’ zal hier een belangrijk deel van uitmaken

### **Onderwijs en opleidingsinfrastructuur**

We willen het opleidingsaanbod in het volwassenenonderwijs toegankelijker maken voor werkzoekenden, en streven ernaar een grotere onderwijscapaciteit vrij te maken voor opleiding met werkperspectief zonder het breed vormende karakter van het volwassenenonderwijs aan te tasten. We streven ook een efficiëntere benutting na van het volwassenenonderwijs en andere opleidingsverstrekkers.

**De partners engageren zich om Werkpunten als laagdrempelige wijkantennes uit te bouwen als deel van een vernieuwend werkwinkelconcept.**

**OCMW en VDAB optimaliseren de samenwerkingsovereenkomst op cliëntniveau en werken samen om het decreet werk- en zorgtrajecten zinvol toe te passen in het werkveld.**

**De partners streven ernaar dat werkzoekenden het volwassenenonderwijs effectief en efficiënt kunnen benutten.**

## 5.3 (Nieuwe) Migraties

### Nieuwe EU-burgers

De nog steeds groeiende populatie van nieuwe EU-burgers uit Bulgarije, Roemenië en Slovakije geeft Gent een unieke positie in Vlaanderen. De Gentenaars met Bulgaarse nationaliteit zijn momenteel (januari 2014) de grootste groep in Gent met een vreemde nationaliteit.<sup>3</sup>

Het is nodig dat men op Vlaams niveau de Gentse situatie apart beoordeelt zeker nu de arbeidsmarkt volledig opengesteld is voor Bulgaren en Roemenen en VDAB Gent moet de instroom van nieuwe klanten kunnen opvangen met een aangepaste dienstverlening. Ook de Stad en OCMW leveren hier extra inspanningen.

De grote aanwezigheid van nieuwe EU-burgers in Gent zet ons aan om nieuwe methodieken met ankerfiguren te hanteren en succesvolle proeftuinen (project ankerfiguren) vanuit het partnerschap Gsiw te verankeren in de VDAB werking.

Samen met de partners in het werkveld voorzien we ook een goede communicatie naar intermediairen en wordt de informatiebemiddeling op maat van de doelgroep uitgewerkt.

### Taalbeleid voor anderstaligen en laaggeletterden

In het activeringsverhaal vormen anderstaligen een belangrijke doelgroep. Samen met andere partners in het werkveld willen we een taalbeleid ontwikkelen dat het Nederlands op de werkvloer stimuleert en rekening houdt met de feitelijke meertaligheid in Gent, en met de problematiek van laaggeletterdheid. Vanuit een gemeenschappelijke visie op taalverwerving en -beheersing streven we naar een methodische uitwerking in verschillende settings. Deze prioriteit sluit aan bij de Gsiw strategische doelstelling voor het thema 'nieuwe migraties en taalbeleid'.

### Hoger geschoolde werkzoekenden met vreemde origine

Om het socio-economisch potentieel van hoger geschoolde werkzoekenden met migratie achtergrond te versterken, moet de waarde van het diploma voldoende gekend zijn of correct ingeschat worden.

De partners zetten gemeenschappelijk in op de problematiek van diplomagelijkschakeling zodat specialisten doelmatig samenwerken en dubbel werk vermijden.

Daarnaast is het net zo belangrijk dat hoger geschoolden met een migratie achtergrond - op hun niveau - aan de slag kunnen. Dit willen we realiseren door de methodiek voor bemiddeling van hooggeschoolden (uit het ESF project Eminentia) te verankeren in de VDAB dienstverlening.

---

<sup>3</sup> In Gent staan 156 nationaliteiten geregistreerd (2013)

Top 5 van nationaliteiten in Gent t.o.v. totaal  
1. Bulgarije 6.192 (2,5% van de Gentse bevolking)  
2. Turkije 4.387 (1,8% van de Gentse bevolking)  
3. Nederland 2.533 (1,0% van de Gentse bevolking)  
4. Slovakije 1.714 (0,7% van de Gentse bevolking)  
5. Polen 1.215 (0,5% van de Gentse bevolking)

In heel Vlaanderen zijn Nederlanders de grootste groep.

Bron Lokale Inburgerings- en Integratiemonitor Gent – editie 2013. Studiedienst Vlaamse Regering

#### **De partners zetten in op:**

- **een aangepaste dienstverlening voor de nieuwe EU-burgers**
- **competentieversterking (taal-, vaktechnische en generieke competenties) via aangepaste methodieken**
- **ankerfiguren als link tussen de doelgroep en de dienstverleners**
- **bundeling van de krachten om baanbrekend te werken aan duale trajecten en taalcoaching, en taalbarrières wegwerken op de werkvloer**
- **een doelmatige aanpak van diplomagelijkschakeling en een gepaste bemiddeling voor hooggeschoolden met migratie achtergrond.**

#### **5.4 Dienstverlening aan werkgevers**

VDAB, Stad en OCMW streven naar een gemeenschappelijke visie om Gentse werkgevers te benaderen over hun noden en job- en loopbaankansen van werkzoekenden en werknemers. Zo maken we ons als groep sterker naar bedrijven en kan de werkgever voor een gepaste dienstverlening opteren in zijn/haar bedrijf. Het is belangrijk dat alle actoren in onderling overleg het volledige dienstverleningsaanbod kennen en voorstellen aan werkgevers. Daarom willen we dat de betrokken actoren op regelmatige basis samengebracht worden om de werkgeversbenadering af te stemmen.

Stad Gent (departement Werk en Economie) organiseert een overlegplatform met bedrijven uit verschillende sectoren in het kader van de regierol om contacten te onderhouden met het bedrijfsleven en zo noden te detecteren en dienstverlening te verbeteren. Indien er naar aanleiding van dit overleg acties worden opgezet, is VDAB bereid om hieraan actief mee te werken.

VDAB werkt sectoraal gestructureerd om vanuit een arbeidsmarktanalyse het huidig dienstenaanbod te matchen met de huidige en toekomstige behoeften van de beroepenclusters.

We willen de sectorale samenwerking verder uitwerken en per sector de noden benoemen en samen oplossingen zoeken zoals het voor het strategisch overleg Bouw, het servicepunt Zorg en de samenwerking in het kader van de Dienstencheques al uitgewerkt is.

De stad Gent en VDAB ondersteunen ten slotte de evolutie naar een grensoverschrijdende arbeidsmarkt om de match van vraag en aanbod te verbeteren en willen hiertoe een gemeenschappelijk standpunt innemen.

#### **De partners engageren zich om:**

- **een passend dienstverleningsaanbod van alle actoren voor te stellen aan bedrijven**
- **af te stemmen over de respectievelijke sectorale werking en samen initiatieven nemen om tegemoet te komen aan de behoeften van de sectoren**
- **samen lokale initiatieven te lanceren, zoals de Werkweek of jobbeurzen of samen een aanpak te bepalen in geval van grote aanwervingen en/of collectieve ontslagen**

- **in onderling overleg bedrijven te contacteren over tewerkstellingsmaatregelen en aanwervingsacties**
- **de mogelijkheid van een grensinfopunt te onderzoeken om de evolutie naar een grensoverschrijdende arbeidsmarkt te stimuleren.**

## **5.5 Sociale economie**

De sociale economie in Gent vult een belangrijke behoefte in voor mensen die – al dan niet tijdelijk – weinig of geen kans maken op de reguliere arbeidsmarkt. Het huidige aanbod sociale economie voldoet niet aan de groeiende vraag en er is nood aan een groter en gevarieerder aanbod in de Gentse arbeidsmarktcontext.

De Stad heeft een decretale opdracht als lokaal regisseur van sociale economie en wil het concept loopbaanbegeleiding ontwikkelen voor werknemers in de sociale economie omdat kennis van de eigen vaardigheden en inzetbaarheid belangrijk is evenals kennis van de arbeidsmarkt en de mogelijkheden die deze biedt, eventueel buiten het beschermd circuit.

De nieuwe Vlaamse decreten (maatwerkdecreet en het nieuwe decreet Lokale Diensteneconomie) zullen een sterke impact hebben op de indicering, de toeleiding van kandidaten en de doorstroom van werknemers. Er moet voldoende rekening gehouden worden met competenties van mensen maar evenzeer met de bedrijfsrealiteit van de sociale economie die innovatief en met groeipotentieel moeten kunnen ‘ondernemen’.

### **De partners zullen:**

- **samenwerken om het potentieel van werknemers maximaal te benutten, waar mogelijk met doorstroom naar het NEC**
- **de samenwerking optimaliseren naar aanleiding van het nieuwe maatwerkdecreet**
- **de mogelijkheid onderzoeken om een loopbaancentrum voor werknemers uit de sociale economie op te starten.**

## 6 Overlegstructuur en besluitvormingsproces

6.1. Jaarlijks wordt een **strategisch beleidsoverleg** georganiseerd met de bevoegde schepen en de provinciale directie van de VDAB met onder meer een evaluatie en bijsturing van de samenwerkingsovereenkomstafspraken en – opvolging.

6.2. **De stuurgroep** ‘samenwerkingsovereenkomst VDAB-OCMW-Stad Gent’ is verantwoordelijk voor de opvolging van de samenwerkingsovereenkomst en de beleidsprioriteiten en voor de realisatie van de gezamenlijke doelstellingen. De stuurgroep verzorgt ook de communicatie met externen. Er worden afspraken gemaakt naar trekkersrol, inbreng en verantwoordelijkheid. De stuurgroep komt hiervoor driemaandelijks samen en bestaat uit vertegenwoordigers van de verschillende partners:

- VDAB: de regiomanager VDAB Gent (AMB), de stadsmanager, de coördinator arbeidsmarktregie, de opleidingsmanager Gent (CC)
- STAD Gent: de directeur Dienst Werk, stafmedewerker Dienst Werk, kabinet Werk, kabinet Onderwijs; stafmedewerker departement Onderwijs
- OCMW: directeur Activering, kabinet OCMW.

6.3. Per beleidsprioriteit is er een **operationeel overleg** om concrete actieplannen uit te werken, de uitvoering te initiëren en specifieke dossiers op te volgen. De stuurgroep keurt de actieplannen goed en is verantwoordelijk voor opvolging ervan.

## 7 Communicatie

### Interne Communicatie

De samenwerkingsovereenkomst en de gemeenschappelijke afspraken over de beleidsprioriteiten hebben een impact op de operationele werking in de betrokken (partner)organisaties. We organiseren regelmatig infomomenten over deze samenwerking en de activiteiten. Waar medewerkers concreet samenwerken over de partnerorganisaties heen, organiseren we uitwisselings- en kennismakingsmomenten voor de betrokken medewerkers en hun verantwoordelijken.

### Externe Communicatie

We gebruiken elke gelegenheid om te communiceren over de resultaten van de samenwerking. Externe communicatie over de samenwerking en de resultaten gebeurt na afstemming met de stuurgroep waarbij alle partners erkend worden.

### Aanspreekpunt

Elke partner heeft een aanspreekpunt om de afspraken in het raam van de samenwerkingsovereenkomst in de eigen organisatie bespreekbaar te maken en de opvolging te verzekeren.

Voor VDAB: de stadsmanager

Voor de Stad: de directeur van Dienst Werk en departementshoofd Onderwijs.

Voor het OCMW: de directeur Activering.

## 8 Rapportering

De partners rapporteren jaarlijks de resultaten en samenwerking van de samenwerkingsovereenkomst aan de Beleidsgroep Gent, stad in werking en aan het provinciaal directiecomité VDAB. Elke partner is verantwoordelijk voor de rapportering binnen de eigen rangen.

## 9 Gegevensbeheer en monitoring

### Investeren in analyse en monitoring

De Stad Gent maakt jaarlijks een socio-economische analyse van de stadsregio. Stad Gent beschikt tevens over kwartaalinfo m.b.t. een aantal socio-economische indicatoren.

VDAB stelt arbeidsmarktgegevens betreffende vraag en aanbod ter beschikking.

Het OCMW Gent genereert cijfermateriaal betreffende de geactiveerde steungerechtigden.

De Stad Gent, het OCMW Gent en de VDAB zullen beschikbare gegevens uitwisselen en er wordt samengewerkt in functie van welbepaalde cijferanalyses en de duiding ervan. Het doel van de samenwerking is een verfijnde monitoring en actieplanning betreffende het stedelijk arbeidsmarkt- en werkgelegenheidsbeleid.

## 10 Duur

De overeenkomst geldt vanaf datum van ondertekening tot 1 januari 2019. De overeenkomst wordt geactualiseerd in functie van de noodwendigheden.

Ondertekening

*Voor de Stad Gent*

Paul Teerlinck  
Stadssecretaris

Bij delegatiebesluit van 8 januari 2013  
Rudy Coddens  
Schepen van Armoedebestrijding, Werk en  
Seniorenbeleid

Bij delegatiebesluit van 3 januari 2013  
Elke Decruynaere  
Schepen van Onderwijs, Opvoeding en Jeugd

*Voor de VDAB*

Freddy Van Malderen  
Directeur Arbeidsmarktbeheer  
Oost-Vlaanderen

Fons Leroy  
Gedelegeerd bestuurder VDAB

Arne Theylaert  
Directeur Competentiecentra Oost-Vlaanderen

*Voor het OCMW*

Luc Kupers  
Secretaris OCMW Gent

Evita Willaert  
Ondervoorzitter OCMW Gent