

OPSCHRIFT

Vergadering van: 23 juni 2014

Nummer: 2014_MV_00096

Onderwerp:

Kwaliteit in de Gentse woonzorgcentra - ingediend door gemeenteraadslid Anne Schiettekatte

Raadslid(-leden):

Anne Schiettekatte - sp.a

Bevoegd:

Rudy Coddens

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

Kwaliteit in de Gentse woonzorgcentra: meten via indicatoren.

Het Vlaams indicatorenproject heeft voor de woonzorgcentra kwaliteitsindicatoren ontwikkeld. Daarmee kunnen bepaalde aspecten van kwaliteit van zorg gemeten worden. Het gaat hier om valide, meetbare en gestandaardiseerde informatie over kwaliteit en zorg. Een ideaal instrument voor de woonzorgcentra om na te gaan hoe men zich positioneert ten opzichte van de andere woonzorgcentra.

Momenteel bevat het onderzoek 21 objectieve indicatoren (waarvan 16 verplichte en 5 optionele indicatoren). De 16 verplichte indicatoren:

- Decubitus (doorligwonde, drukwonde of bedzeer)
- onbedoelde gewichtsafname
- valincidenten
- dagelijkse fysieke vrijheidsbeperking
- dagelijkse fysieke vrijheidsbeperking beperkt tot onrusthekkens
- medicijnincidenten
- vaccinatie influenza zorgpersoneel
- medicatiegebruik (5 tot 9 soorten)
- medicatiegebruik (10 of meer soorten)
- overlijden in woonzorgcentrum
- plan zorg voor levenseinde
- ziekteverzuim (kortdurend per personeelslid)
- ziekteverzuim (globaal per personeelslid)
- zorgpersoneel dat het woonzorgcentrum verliet
- vorming
- vrijwilligerscontracten

In 2013 werden reeds een deel van deze indicatoren door alle woonzorgcentra gemeten en doorgegeven aan het agentschap zorg en gezondheid, in 2014 werden de eerste resultaten bekendgemaakt.

Vraag:

Hoe positioneren de Gentse woonzorgcentra, in het bijzonder de Gentse OCMW woonzorgcentra, zich ten opzichte van elkaar?

Op welke indicatoren scoren de OCMW-woonzorgcentra beter en op welke indicatoren scoren ze onder het gemiddelde?

Welke initiatieven werden of worden genomen bij eventuele negatieve resultaten?

ANTWOORD

26 juni 2014

Vooraleer ik overga tot de positionering van de Woonzorgcentra van het OCMW Gent, wil ik meegeven dat de gegevens die voor de indicatoren als basis dienen door het woonzorgcentrum zelf worden gemeten.

Dit houdt in dat er een bepaalde subjectiviteit aan de basis 'kan' liggen bij sommige registraties en dat de resultaten van de benchmarking met enige voorzichtigheid geïnterpreteerd moeten worden.

Voor de vergelijking met andere woonzorgcentra in Vlaanderen kan men beroep doen op verschillende pijlers: bijvoorbeeld

- vergelijking tussen OCMW of privé - instellingen,
- vergelijking van woonzorgcentra met eenzelfde aantal plaatsen,
- vergelijking met woonzorgcentra in gemeenten met dezelfde urbanisatiegraad

Dit om aan te tonen dat de verschillende pijlers kunnen leiden tot grote verschillen, afhankelijk van de 'soort' vergelijking.

Voor de woonzorgcentra van het OCMW Gent schommelen de indicatoren gemiddeld in een score rond de mediaan.

Dit betekent dat in dezelfde normgroep de helft van de woonzorgcentra lagere scores aangeven en de helft hogere scores.

Maar volgens elke indicator hebben we verschillende scores. Dit hangt natuurlijk ook af van de zorgprofielen van de mensen die in de verschillende woonzorgcentra wonen.

Van de 16 verplichte indicatoren, heb ik de resultaten van de 7 belangrijkste ontvangen.

Voor doorligwonden (decubitus) liggen de resultaten voor 3 van onze 4 WZC net iets boven de mediaan.

Op het moment van de meting waren er veel palliatieve (bedlegerige) inwoners. In de bespreking van deze resultaten heb ik dan ook gevraagd om extra aandacht te geven aan wondzorg.

Voor valincidenten liggen 3 WZC van de 4 boven de mediaan. In de WZC van OCMW Gent hebben dan ook veel mensen met een zeer zware zorgbehoefte, waardoor er natuurlijk meer valincidenten zijn. Ik heb dan ook gevraagd om het fixatiebeleid te herbekijken.

Bij medicatiegebruik liggen we met 3 WZC dan onder de mediaan. Ik heb samen met de diensten het automatisch registratiesysteem ingevoerd waardoor we nu per bewoner het medicijngebruik volledig in kaart kunnen brengen.

Ik heb ook geconstateerd dat de resultaten voor de indicator “overlijden in het woonzorgcentrum” voor onze 4 centra boven de mediaan liggen. Dit is ook zo omdat de palliatieve zorg in de woonzorgcentra van het OCMW Gent ook gekend is voor zijn goede zorgen.

Ik wil u daarmee aantonen dat cijfers vergelijken met andere woonzorgcentra van Vlaanderen toch ook met enige nuance dient bekeken te worden.

De resultaten van elke meting en registratie, bespreekt men telkens in het directieteam ouderenzorg én binnen elk woonzorgcentrum, om bij te sturen waar nodig.
