

OPSCHRIFT

Vergadering van: 23 juni 2014

Nummer: 2014_MV_00108

Onderwerp:

Blue Assist gemeente - ingediend door gemeenteraadslid Bensafia

Raadslid(-leden):

Zeneb Bensafia - Groen

Bevoegd:

Resul Tapmaz

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

Recent konden we vernemen dat de stad Oostende een intentieverklaring heeft ondertekend als eerste BlueAssist-gemeente van Vlaanderen. BlueAssist is niets meer dan een pictogram dat onder de vorm van een eenvoudig kaartje bestaat met daarop een aantal hulpvragen of boodschap, maar dat ook als toepassing op de smartphone kan geïnstalleerd worden. Het kaartje is een handig hulpmiddel voor doven, personen met autisme, senioren, laaggeletterden, nieuwkomers die in publieke ruimtes zoals een winkel, een bus, een trein het moeilijk hebben om een begrijpbare vraag te stellen. Op vertoon van de BlueAssist kaart met daarop een boodschap of een vraag kan de Blue-Assist gebruiker verder geholpen worden en wordt de communicatie met de medeburger een stuk gemakkelijker.

Uiteraard kan dit initiatief alleen maar werken wanneer er voldoende aandacht wordt besteed aan de bekendmaking bij gebruikers en bij medeburgers. Eén van de vele actiepunten die we terugvinden in uw beleidsnota 'Gedeeld Gents Burgerschap' betreft het 'verhogen van zelfredzaamheid en recht op gelijke kansen & volwaardig burgerschap'. Als grootstad zou dit voor Gent een mooie opportuniteit zijn om op de kar te springen wat dit initiatief betreft.

Vraag:

Graag had ik vernomen of u bereid bent om ook van Gent een BlueAssist-gemeente te willen maken?

ANTWOORD

24 juni 2014

De visie achter Blue Assist kader inderdaad perfect binnen de intenties van de beleidsnota

'Gedeeld Gents Burgerschap'.

De nota wil verder inzetten op de ondersteuning van Gentenaren zodat ze zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunnen wonen én volwaardig participeren aan de samenleving.

De mogelijkheid om zich (autonoom) te verplaatsen bepaalt sterk de kwaliteit van leven en zelfbeschikking van een individu.

Ik vroeg onze stedelijke Cel Personen met een handicap bijkomende informatie in te winnen bij de initiatiefnemer en contact op te nemen met Oostende.

BlueAssist is een eenvoudig instrument, vanuit de praktijk (de voorziening Ithaka) gegroeid, dat inderdaad verschil kan maken.

De meerwaarde is dat het door mensen met verschillende behoeften en eventueel beperkingen kan worden gebruikt. Maar het is niet het enige initiatief.

Onze diensten bestuderen, naast BlueAssist, momenteel al de bruikbaarheid en relevantie van:

- de Eurosleutel (mastersleutel die personen met een fysieke beperking toegang geeft tot gesloten publiek sanitair);
- de Communicatiepas (kaartje én computertoepassing met bruikbare persoonlijke informatie over personen met een verstandelijke beperking, voor hulpverleners en organisatoren. Ontwikkeld door de gebruiksorganisatie Inclusie Vlaanderen);
- de Toiletpas (kaartje voor mensen met stoma, snel en eenvoudig toegang tot publiek sanitair in horecazaken en winkels. Dit in samenwerking met Unizo en Horeca Vlaanderen);
- de Autismepas (dat bewijst dat een bepaalde persoon autisme heeft).

Als lokale overheid is het minste wat we kunnen doen de Gentenaar informeren over deze hulpmiddelen. Maar idealiter kunnen verschillende hulpmiddelen worden gecombineerd. Zo vermijden we een situatie waarbij iedere doelgroep een aparte pas heeft. Een kluwen van 'passen' zou ook voor betrokken diensten moeilijk te hanteren zijn.

Het is eveneens van belang om duidelijkheid te hebben over de duurzaamheid van een initiatief, de eventuele kost voor de gebruiker, de (verwachte) rol van de stad, aspecten als eigenaarschap en privacy van informatie...

Na deze analyse toetsen we in het najaar de resultaten af bij de Stedelijke Adviesraad voor Personen met een Handicap.

Ik houd u graag op de hoogte van het resultaat en de verdere opvolging.
