

## OPSCHRIFT

Vergadering van 23 juni 2014

Besluit nummer: 2014\_GR\_00573

**Onderwerp:**

**Subsidieovereenkomst tussen Stad Gent en Designplatform Gent Oost-Vlaanderen voor de opstart en uitvoering van een service-design traject - BRAVOKO - Goedkeuring**

**Beknopte samenvatting:**

Aan de gemeenteraad wordt gevraagd goedkeuring te verlenen aan de subsidieovereenkomst tussen Stad Gent en Designplatform Gent Oost-Vlaanderen, waarbij een bedrag van 72.000 euro wordt toegekend aan Designplatform Gent Oost-Vlaanderen voor de opstart en uitvoering van een service-design traject met als doel het beperken van de overlast voor omwonenden, handelaren en andere belanghebbenden tijdens de werken aan BRAVOKO (as Brabantdam - Vogelmarkt - Kouter).

**Bevoegd:** Christophe Peeters

**Betrokken:** Filip Watteuw, Mathias De Clercq

**Bestemd voor:**

- Commissie Haven, Economie en Financiën

---

## DE GEMEENTERAAD

---

## AANHEF

**De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:**

- Het Gemeentedecreet van 15 juli 2005, artikel 42, § 1.

**De beslissing wordt genomen op grond van:**

- Het Gemeentedecreet van 15 juli 2005, artikel 2.

**Bijgevoegde bijlage(n):**

- Subsidieovereenkomst BRAVOKO - Designplatform Gent - Oost-Vlaanderen
- Financiële bijlage BRAVOKO - Designplatform Gent - Oost-Vlaanderen (informatief)

---

## MOTIVERING

**Volgende feiten gaan aan de beslissing vooraf:**

Stad Gent wenst te komen tot een optimale beleving van de Kuip van Gent als winkelgebied.

Aanpassingen aan verkeerssituaties & wegenwerken hebben mogelijks gevolgen voor de economische situatie in het betrokken gebied, o.a. op vlak van **bereikbaarheid en beleving**. Dit is zeker het geval wat betreft de binnenstad, gezien de hoge concentratie aan horeca- en detailhandelszaken.

In het bestuursakkoord wordt hier naar verwezen in punt 7.42:

“In de binnenstad en de kernen zijn handel en horeca enorm belangrijk. We willen deze dan ook alle kansen geven om zich verder te ontwikkelen. “

Cruciaal om deze doelstelling te kunnen realiseren is dat handel- en horecazaken bereikbaar blijven/zijn voor consumenten, zowel te voet, per fiets als met de wagen, en voor beleving. Ook in tijden van werken.

**Deze beslissing wordt genomen om volgende redenen:**

Met het BRAVOKO-dossier (werkzaamheden aan de as Brabantdam - Vogelmarkt - Kouter) wordt in nauwe samenwerking met de betrokken partijen (handelaars & handelsverenigingen) tot een **breed gedragen innovatieve oplossing** gekomen om gedurende de werkzaamheden de bereikbaarheid en beleving van dit gebied zoveel mogelijk te vrijwaren.

Om tot deze oplossing te komen, wordt daarbij gebruik gemaakt van een pool van **multidisciplinair** talent via het Designplatform Gent/Oost-Vlaanderen (DPGOV). De vzw Designplatform Gent Oost-Vlaanderen werd opgericht op 10 maart 2014 met ondernemingsnummer 0550.729.079. Het rekeningnummer is in aanvraag en zal toegevoegd worden aan het dossier voorafgaand aan de ondertekening van de subsidieovereenkomst.

Het service design traject dat binnen deze subsidieovereenkomst door DPGOV zal opgestart en uitgevoerd worden, moet antwoorden bieden op het vraagstuk: **Op welke manier kunnen de negatieve gevolgen van de werkzaamheden geminimaliseerd of gecompenseerd worden.**

De oplossingen moeten een antwoord bieden op de verzuchtingen van de belanghebbenden en kunnen gaan van pop-up winkels en horeca, tijdelijke invulling van leegstaande panden, extra communicatie, tijdelijke ruimtelijke ingrepen, ... Maar andere oplossingen zijn niet uitgesloten.

Om dit te realiseren zal samengewerkt worden met een multidisciplinair expertenteam met nauwe betrokkenheid van de belanghebbenden (bewoners, handelaren, dekenijen,...).

---

**Op voorstel van het college van burgemeester en schepenen  
Beslist het volgende:**

---

**BESLISSING**

**Artikel 1:**

Keurt goed de bij dit besluit gevoegde en er integraal deel van uitmakende subsidieovereenkomst tussen de Stad Gent en Designplatform Gent Oost-Vlaanderen waarbij voor de periode tussen 1 juli 2014 en 31 december 2015 een subsidie van 72.000 euro wordt toegekend voor de opstart en uitvoering van een service design traject in het kader van BRAVOKO (werkzaamheden op de as Brabantdam - Vogelmarkt - Kouter).

---

## BIJKOMENDE INFO BIJ HET BESLUIT

### Werk en Economie — Economie

**Dit besluit kadert in volgende activiteit:** *AC34338 Ontwikkelen van beleid handel en horeca en ontwikkelen van sfeergebieden, ook in de deelgemeenten*

### Visum van de financieel beheerder:

Het visum nummer 5614501599 werd verleend op 04/06/2014

### Financiële informatie:

Voorgestelde uitgaven:

Volgende budgetten zijn nodig en beschikbaar:

Budgetplaats	Budget	Subsidie	MJP	totaal
	positie	Code	<b>2014</b>	
343380000	6641000	Niet_relevant	72.000 EUR	72.000 EUR

Het ondernemingsnummer van het Designplatform Gent - Oost-Vlaanderen is 0550.729.079. De vzw heeft als zetel Botermarkt 1 - 9000 Gent.

Het rekeningnummer is in aanvraag en zal toegevoegd worden aan het dossier voorafgaand aan de ondertekening van de subsidieovereenkomst. Aansluitend zal eveneens het derdenbestand aangevuld worden met deze gegevens.

Verwachte ontvangsten:

nvt

---

## BIJLAGEN DIE INTEGRAAL DEEL UITMAKEN VAN HET BESLUIT

- Subsidieovereenkomst BRAVOKO - Designplatform Gent - Oost-Vlaanderen

## Subsidieovereenkomst tussen de Stad Gent en Designplatform Gent / Oost-Vlaanderen voor de opstart en uitvoering van een service - design traject in kader van BRAVOKO

---

Tussen

de Stad Gent, met zetel ten Stadhuize, 9000 Gent, Botermarkt 1, vertegenwoordigd door het College van Burgemeester en Schepenen, waarvoor optreden de heer Christophe Peeters, schepen voor Financiën, Feesten, Middenstand en Innovatie (bij delegatiebesluit van 3 januari 2013) en de heer Paul TEERLINCK, stadssecretaris en die handelen in uitvoering van de zitting van de gemeenteraad xxx 2014;

- hierna genoemd de Stad;

en

vzw Designplatform Gent Oost-Vlaanderen, met maatschappelijke zetel te 9000 Gent, Botermarkt 1, vertegenwoordigd door XXXX van de vzw Designplatform Gent Oost-Vlaanderen,

- hierna genoemd DPGOV;

### **wordt voorafgaandelijk uiteengezet:**

Als Stad Gent en meer specifiek Dienst Economie, wensen we te komen tot een optimale beleving van de Kuip van Gent als winkelgebied.

Aanpassingen aan verkeerssituaties en wegenwerken hebben mogelijks gevolgen voor de economische situatie in het betrokken gebied, o.a. op vlak van **bereikbaarheid en beleving**. Dit is zeker het geval voor wat betreft de binnenstad, gezien de hoge concentratie aan horeca- en detailhandelszaken.

In het bestuursakkoord staat onder punt 7.42:

“In de binnenstad en de kernen zijn handel en horeca enorm belangrijk. We willen deze dan ook alle kansen geven om zich verder te ontwikkelen. “

Cruciaal om deze doelstelling te kunnen realiseren is dat handel- en horecazaken bereikbaar blijven/zijn voor consumenten, zowel te voet, per fiets als met de wagen, en voor beleving. Ook in tijden van werken.

Gedurende de periode juli 2014 – februari 2017 zullen werkzaamheden uitgevoerd worden op de as Brabantdam – Vogelmarkt – Kouter (BRAVOKO) en zullen de BRAVOKO-as en aanpalende straten in min of meerdere mate te maken hebben met overlast en beperkte bereikbaarheid.

Dit kan een invloed hebben op het koopgedrag en kan er toe leiden dat de consumenten, klanten en bezoekers gedurende die periode de BRAVOKO-as liever vermijden.

Een ander aspect dat van belang is tijdens periodes van werkzaamheden, is de communicatie en betrokkenheid van de handelaars. Uit het verleden en voorbeelden uit andere steden blijkt dat men tot op zekere hoogte begrip kan opbrengen voor werkzaamheden, maar dat gebrekkige communicatie en onvoldoende betrokkenheid bijdragen tot ergernissen.

Het onlangs opgerichte DPGOV heeft onder meer als doelstelling: “Meer kansen creëren voor duurzame en design-gedreven innovatieprojecten met een maatschappelijke meerwaarde en zo bijdragen tot een ‘slimme’ en creatieve stad, provincie en onderwijs.” Deze overeenkomst draagt bij tot bovenstaande doelstellingen.

#### **wordt overeengekomen hetgeen volgt:**

#### **Artikel 1          Voorwerp**

De Stad kent binnen de perken van de kredieten daartoe voorzien op het budget van de Stad en overeenkomstig de Wet van 14 november 1983 houdende de controle op de toekenning en op de aanwending van sommige toelagen en de modaliteiten zoals hierna bepaald, een subsidie toe aan DPGOV om een service design traject op te starten, te begeleiden en uit te voeren – eventueel in samenwerking met andere partners - om zo tot breed gedragen innovatieve oplossingen te komen om gedurende de werkzaamheden van het BRAVOKO project de bereikbaarheid en beleving van dit gebied zoveel mogelijk te vrijwaren.

Service design is een methode om tot innovatieve en creatieve oplossingen te komen, die is gebaseerd op de vaststelling dat problemen beter kunnen worden opgelost als mensen uit verschillende disciplines samenwerken om de specifieke behoeften en motivaties in kaart te brengen en zo tot een gedragen concept komen. Het proces is een combinatie van kennis, observaties, genereren van ideeën, verfijnen, testen & bijsturen en uitvoeren.

#### **Artikel 2          Duur**

Onderhavige subsidieovereenkomst start op 1 juli 2014 en kent een einde op 31 december 2015.

## **Artikel 3      Verbintenis in hoofde van DPGOV**

### 3.1. Vraagstelling

DPGOV verbindt zich ertoe om via een service designtraject breed gedragen oplossingen te formuleren en uit te voeren die een antwoord zijn op de vraagstelling: “Op welke manier kunnen de negatieve gevolgen van de werkzaamheden geminimaliseerd of gecompenseerd worden.”

Het DPGOV zal de probleemstellingen van de verschillende stakeholders scherp stellen, naar breed gedragen oplossingen zoeken en een gefundeerde designbriefing opstellen zodat concrete ingrepen - die een antwoord bieden op de vraagstelling - kunnen worden vorm gegeven en uitgevoerd.

De oplossingen moeten een antwoord bieden op de verzuchtingen van de belanghebbenden en zullen gedurende het traject bepaald worden. Het zou kunnen gaan van pop-up winkels en horeca, tijdelijke invulling van leegstaande panden, extra communicatie tot tijdelijke ruimtelijke ingrepen, ... Maar andere oplossingen zijn niet uitgesloten.

Om dit te realiseren zal samengewerkt worden met een multidisciplinair experten team met nauwe betrokkenheid van de belanghebbenden (bewoners, handelaren, dekenijen,...)

### 3.2. Kernwaarden van het service design traject

In service design moeten volgende kernwaarden centraal staan:

- de mens (stakeholders) staat centraal
- oplossingen ontstaan uit samenwerking
- er wordt gekeken naar de VOLLEDIGE context
- ontwerptechnieken zorgen voor concreet en oplossend denken
- het is een stap-voor-stap proces waarbij regelmatig getest en geëvalueerd wordt.

### 3.3. Werkwijze

Een service design traject gaat als volgt te werk:

- inzichten verzamelen over de context, plannen, timing, belanghebbenden, ...
- co-creatie workshops organiseren waar met multidisciplinaire teams en met belanghebbenden nagedacht wordt over de vraagstelling om zo gezamenlijk tot een gedragen oplossing te komen
- essentieel onderdeel van het hele traject is de communicatie naar de belanghebbenden.

## **Artikel 4      Uitvoeringsmodaliteiten**

### 4.1.

Eigen aan de verbintenis van deze overeenkomst moet intensief samengewerkt worden met verschillende stadsdiensten en belanghebbenden. Dienst Economie kan hierin faciliteren, maar ook op eigen initiatief kunnen contacten uitgewerkt worden. DPGOV verbindt zich ertoe de Stad en meer bepaald Dienst Economie steeds op de hoogte te brengen van contacten en afspraken met andere stadsdiensten en belanghebbenden.

4.2.

Onderhavige subsidieovereenkomst kan aangepast worden op voorstel van de Stad en DPGOV bij schriftelijk akkoord.

4.3.

De concrete planning en partiële uitvoeringstermijnen van de verscheidene opdrachten worden in gemeenschappelijk overleg vastgelegd. Hiervan wordt steeds een geschreven neerslag gemaakt door DPGOV en bevestigd door de Stad.

4.4.

De invulling van deze verbintenissen met activiteiten wordt voortdurend opgevolgd en bijgestuurd waar nodig of wenselijk.

## **Artikel 5          non-discriminatie**

5.1. DPGOV verbindt er zich toe:

- a.        geen enkele vorm van discriminatie op grond van het geslacht, nationaliteit, zogenaamd ras, huidskleur, afkomst, nationale of etnische afstamming, leeftijd, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, geboorte, vermogen, geloof of levensbeschouwing, politieke overtuiging, taal, huidige of toekomstige gezondheidstoestand, handicap, fysieke of genetische eigenschap of sociale afkomst te dulden.
- b.        toegankelijk te zijn voor iedereen.
- c.        elk discriminerend gedrag op de werkplaats te voorkomen en indien nodig te bestrijden en te bestraffen.
- d.        de wetten en reglementen die de toepassing van de non-discriminatie en gelijke kansen bevorderen en verdedigen na te leven.
- e.        indien men beroep doet op derden onderhavige non-discriminatieclausule aan hen ter kennis te brengen en er voor te zorgen dat ook zij die naleven in de bijdrage die zij leveren in het kader van huidige overeenkomst.

5.2. Wanneer de non-discriminatieclausule niet nageleefd wordt, kan de Stad - rekening houdend met alle elementen - maatregelen nemen.”

## **Artikel 6      Subsidie**

Voor het nakomen van de verbintenis, namelijk **opstart en uitvoering** van een service design traject in kader van BRAVOKO, kent de Stad aan DPGOV een forfaitaire subsidie toe ten belope van:  
72.000 euro

Dit bedrag wordt als volgt uitbetaald:

22.000 euro bij de start van de overeenkomst

50.000 euro in september 2014

De bedragen worden gestort op rekeningnummer xxxxxxxxxxxx op naam van Designplatform Gent Oost-Vlaanderen.

## **Artikel 7      Opvolging**

7.1.

Monitoring en rapportering van de voortgang gebeurt minimaal 3-maandelijks. DPGOV wordt hiervoor tijdig schriftelijk uitgenodigd. De vergadering wordt door DPGOV voorbereid.

7.2.

Leiding en toezicht op de uitvoering van de overeengekomen verbintenis berust bij Dienst Economie Stad Gent.

Contactpersonen:

Dirk Inghels  
Annemie De Tremerie

Sint Niklaasstraat 27

9000 Gent

09 266 84 14

7.3.

Tenzij expliciet anders overeengekomen verloopt alle correspondentie met betrekking tot deze opdracht via bovenstaande contactpersonen.

## **Artikel 8      Algemene bepalingen**

8.1.

DPGOV verbindt zich ertoe de Stad onverwijld op de hoogte te brengen van iedere wijziging van het rekeningnummer.

8.2.

De subsidie moet gebruikt worden voor het doel waarvoor ze is toegekend en het gebruik ervan dient gerechtvaardigd, zo niet dient de subsidie terugbetaald te worden.

8.3.

De Stad kan op elk moment inzicht vragen in de boekhouding om vermoedens van wangebruik of dubbelsubsidiëring door de Stad te verifiëren.

8.4.

DPGOV verbindt er zich toe wanneer de Stad om meer informatie verzoekt, dit schriftelijk binnen de 7 werkdagen na ontvangst van het verzoek te verstrekken.

8.5.

De Stad mag onaangekondigd de prestaties, de meting en de uitgaven m.b.t. het voorwerp van deze subsidieovereenkomst ter plaatse controleren. Externe deskundigen, aangesteld door de stad, kunnen aangekondigd de uitvoering van deze subsidieovereenkomst ter plaatse auditen.

8.6.

Overeenkomstig artikel 7 van de wet van 14 november 1983 betreffende de controle op de toekenning en op de aanwending van sommige toelagen kan de Stad de subsidie terugvorderen in de volgende gevallen:

- 1° als de subsidie niet wordt aangewend voor het doel waarvoor zij werd toegekend
- 2° indien de gevraagde verantwoordingstukken niet wordt verstrekt
- 3° als er verzet wordt uitgeoefend tegen de controle.

#### 8.7.

DPGOV is gehouden zowel bij de aanvang als ieder jaar gedurende de looptijd van de subsidie haar balans en rekeningen alsook een verslag inzake beheer en financiële toestand aan de Stad te bezorgen, bij gebreke waaraan DPGOV gehouden is tot terugbetaling.

#### 8.8.

In geval van fraude of valse verklaringen in hoofde van DPGOV, kan de Stad beslissen om de toekenning van de subsidie te schorsen en in de toekomst geen subsidies meer toe te staan aan DPGOV.

#### 8.9.

DPGOV is verplicht administratieve en financiële richtlijnen betreffende de uitvoering van de actie in deze subsidieovereenkomst, die de Stad of hogere bestuurlijke overheden haar eventueel zouden verstrekken, op te volgen, en de vorm van begeleiding te aanvaarden die de Stad of de hogere bestuurlijke overheden haar voor de uitvoering van de acties zouden opleggen.

#### 8.10.

DPGOV verbindt er zich toe dat de actie in geen geval voorwerp mag uitmaken van een dubbele financiering. Co-financiering is wel toegestaan in zoverre de betrokken regelgeving dit toelaat.

#### 8.11

De stad kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor schade aan personen of goederen die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van activiteiten met betrekking tot de uitvoering van deze subsidieovereenkomst.

#### 8.12.

Elke vastgestelde onrechtmatigheid geeft bij de Stad aanleiding tot een deel of de geheel uitgekeerde middelen terug te vorderen en/of het saldo niet uit te betalen.

8.13.

De Stad kan op elk moment rapporteringsdocumenten aan DPGOV opvragen.

## **Artikel 9 Toepasselijk recht - Geschillenbeslechting**

In geval van betwisting is het Belgische recht van toepassing en zijn de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Oost-Vlaanderen bevoegd.

Opgemaakt te Gent op ..... in twee exemplaren waarvan elke partij verklaart één exemplaar te hebben ontvangen.

Voor de Stad

Voor de burgemeester  
(cfr. delegatiebesluit d.d. 3 januari 2013)

Christophe Peeters  
Schepen voor Financiën, Feesten, Middenstand  
en Innovatie

Voor DPGOV

de heer Paul Teerlinck,  
stadssecretaris

XXXXXXXX

XXXXXXXX

---

## **STEMMING**

Aangenomen door de gemeenteraad in vergadering van 23 juni 2014

- Met unanimitéit
-