

OPSCHRIFT

Vergadering van: 8 oktober 2014

Nummer: 2014_MC_00335

Onderwerp:

Informeren ouders over aanvraag kinderopvang. - Sandra Van Renterghem

Raadslid(-leden):

Sandra Van Renterghem - N-VA

Bevoegd:

Elke Decruynaere

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

-

Vraag:

In de pers was recent opnieuw het verhaal te lezen van een aanstaande moeder die pas ruim vijf maanden na de aanvraag een antwoord ontving op haar aanvraag van een plaats voor haar kindje in de stedelijke kinderopvang: ze deed de aanvraag in maart, ze kreeg pas antwoord eind september. Het antwoord was negatief: geen plaats. Resultaat: amper een goeie vijf maanden voor het kindje in de opvang start, moeten de ouders alsnog op zoek naar een andere plaats. Elke jonge Gentse ouder weet: dit wordt zeer moeilijk gezien het blijvende gebrek aan kinderopvang in onze stad, en dit betekent onvermijdelijk veel stress. De schepen heeft in de pers het probleem erkent en heeft verklaard dat ze een kortere termijn wil waarbinnen de ouders geïnformeerd worden; tegelijk wil de schepen geen systeem waarbij wie zich het eerste aanmeldt ook de plaats krijgt.

1. Welke termijn lijkt de schepen redelijk om de ouders te informeren? Welke argumenten heeft de schepen om niet te werken met een systeem op basis van volgorde waarin men zich aanmeldt?
 2. Biedt de dienst kinderopvang ouders waarvan de aanvraag wordt ondersteuning bij hun verdere zoektocht?
-

ANTWOORD

13 oktober 2014

Het is inderdaad zo dat ouders nu 5 maanden voor instapdatum verwittigd worden of ze plaats

hebben in een opvanglocatie van Stad Gent. De toewijzingsprocedure en het inschrijfbeleid werden goedgekeurd op de gemeenteraad van 14 december 2010 en zijn nog steeds van kracht.

Bij mijn aantreden werd al snel duidelijk dat deze termijn inderdaad voor stress zorgt bij jonge ouders. Bovendien schrijven ouders hun kind hierdoor in meerdere initiatieven, om toch zeker te zijn van een plaats voor hun oogappel. De zelfstandige initiatieven rekenen vaak een reservatiekost aan, om zich financieel in te dekken wanneer ouders hun kind toch in een ander opvanginitiatief laten starten. Begrijpelijk, maar voor ouders toch een financiële meerkost.

Om al deze redenen, heb ik deze probleemstelling ook opgenomen in mijn beleidsnota.

Hoever staan we nu?

We onderzoeken samen met de Dienst Kinderopvang welke termijn billijker zou zijn voor ouders. Uitsluitsel over de termijn kan ik op dit moment niet geven. Het streven is om tegen de commissie van december de beslissing aan jullie te kunnen voorleggen.

‘Wie eerst komt, eerst maalt’ is geen goed uitgangspunt. De sociale en pedagogische functie van de kinderopvang zijn immers cruciaal: kwalitatieve kinderopvang is in het belang van elk kind. Voor zijn taalontwikkeling, voor zijn algemene cognitieve ontwikkeling en voor zijn emotionele ontwikkeling.

Wat betreft het informeren van ouders over het totaalaanbod van kinderopvang in Gent:

Binnen de huidige procedure stuurt de Dienst Kinderopvang van de stad Gent naar elke ouder, die een aanvraag doet, een eerste bevestigingsmail. Hierin staat dat de aanvraag goed ontvangen is. Bovendien worden de toekomstige ouders op dit moment ook geïnformeerd over het totale aanbod aan kinderopvang in onze stad. En wordt geduid dat slechts 1/4^{de} van alle plaatsen ingericht wordt door de stad Gent zelf.

Maar dat er een eenvoudiger manier moet bestaan om vraag en aanbod op elkaar af te stemmen is duidelijk. We zijn dan ook opgetogen over het voornemen van Kind & Gezin om de Kinderopvangzoeker over heel Vlaanderen te ontwikkelen. Binnen deze tool zou vraag en aanbod op elkaar worden afgestemd. Tevens werd de inrichting van het Lokaal Loket aangekondigd, waarbij ouders zouden bijgestaan worden die geen opvangplaats vonden.