

OPSCHRIFT

Vergadering van: 20 oktober 2014

Nummer: 2014_MV_00124

Onderwerp:

Betrekt de winkelketen Gamma de stad Gent bij hun reclame? - Ingediend door gemeenteraadslid Johan Deckmyn

Raadslid(-leden):

Johan Deckmyn - Vlaams Belang

Bevoegd:

Tine Heyse

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

Op 6 oktober ontving ik in mijn brievenbus een reclamefolder van de firma Gamma. Het ging om een folder in briefvorm van de “Dienst afvalverwerking / Service Traitement des déchets”, gericht “Aan de bewoners van dit pand”.

Op de achterzijde van de ongeopende brief kan je onder meer lezen dat “*Vanaf maandag 6 oktober de gemeente de controles op de limiet voor de hoeveelheid aangeboden grofvuil tijdelijk zal verscherpen*” en dat dit verband zou houden met de grote kortingsactie bij Gamma. Als je de brief dan opent, dan vind je aan de binnenzijde kortingsbonnen.

Vraag:

Is deze vorm van reclamevoeren niet misleidend voor het grote publiek?

Kan het zomaar dat een winkelketen stelt dat de controles op aangeboden grofvuil tijdelijk verscherpt zullen worden?

Heeft het Gentse stadsbestuur hierop gereageerd?

ANTWOORD

21 oktober 2014

Wij delen de mening van het raadslid dat de reclamefolder van Gamma een vorm van misleidende reclame is.

De folder viel op 6 oktober in de bus. De woordvoerder van IVAGO werd hierover door de nieuwsdienst van VTM gecontacteerd. Na overleg werd besloten om niet voor de camera te reageren, maar de reactie te beperken tot het afkeuren van de campagne omwille van haar misleidend karakter.

Op 7 oktober verstuurde IVAGO een brief per fax, en later aangetekend naar Gamma met het formeel verzoek om de reclamecampagne stop te zetten.

"Met dit schrijven richten wij formeel het verzoek aan uw diensten tot stopzetting van de reclamecampagne waarbij gebruik wordt gemaakt van foute en misleidende informatie.

U verwijst in uw reclamefolder die u verspreidt in Gent en Destelbergen naar "de gemeente", "die verscherpte controles zal uitvoeren op de aangeboden hoeveelheid grofvuil" en u refereert naar een "dienst afvalverwerking".

Wat u de burgers voorspiegelt, staat haakt op het beleid van de intergemeentelijke oprachthoudende vereniging IVAGO, die instaat voor de afvalinzameling en de afvalverwerking in Gent en Destelbergen.

U scheidt verwarring bij de burgers - zij kunnen met de materialen die u opsomt terecht op het recyclagepark en in geen geval bij de inzameling van grof huisvuil -, u gebruikt een onbestaande "Dienst afvalverwerking" als afzender en u verspreidt informatie die flagrant onjuist is - de stad Gent, noch de gemeente Destelbergen houden controles op het aanbod van grofvuil daar deze ophaling enkel op aanvaag gebeurt.

Wij kunnen niet toestaan dat er verwarring ontstaat bij de burgers door de foute en misleidende handelspraktijken.

Wij vragen u dan ook met aandrang om deze campagne stop te zetten".

Deze brief was ondertekend door Didier Naessens - algemeen directeur.

We ontvingen nog geen reactie op dit schrijven.

Ook vanuit de Vlaamse Vereniging voor Steden en Gemeenten en de koepelorganisatie voor afvalintercommunales werd gereageerd. De VVSG drukte zijn ongenoegen uit bij Gamma en overweegt een officiële klacht bij de Jury voor Ethnische Praktijken in de reclame.
