

## OPSCHRIFT

**Vergadering van 20 oktober 2014**

**Besluit nummer:** 2014\_GR\_00811

**Onderwerp:**

**Stadspersoneel - Nieuw organogram van de Stad Gent en het OCMW Gent. - Vaststelling**

**Beknopte samenvatting:**

Aan de gemeenteraad wordt gevraagd het nieuwe organogram van de Stad Gent vast te stellen. De vaststelling betreft de invoering van een nieuwe departementale structuur van de stadsdiensten. Aan de OCMW raad zal gevraagd worden het nieuwe organogram van het OCMW vast te stellen.

De voorgestelde wijzigingen aan het organogram kaderen in de reorganisatieplannen van de Stadsdiensten en het OCMW die de komende jaren zullen uitgewerkt en doorgevoerd worden. De voorliggende wijzigingen zorgen er voor dat een **nieuwe departementale structuur** in werking kan treden, waardoor verdere reorganisaties op dienstniveau mogelijk gemaakt worden. De dienststructuur zal de komende periode dus nog geregeld aangepast worden naarmate de reorganisatie vordert.

**Bevoegd:** Martine De Regge

**Bestemd voor:**

- Commissie Onderwijs, Personeel en FM

---

## DE GEMEENTERAAD

---

## AANHEF

**De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:**

Het Gemeentedecreet van 15 juli 2005, artikel 43, § 2, 4° en artikel 75.

**De beslissing wordt genomen op grond van:**

- Het Gemeentedecreet van 15 juli 2005, 75, 87 §4 en 103;
- Besluit van de Vlaamse regering houdende de minimale voorwaarden voor de personeelsformatie, de rechtspositieregeling en het mandaatstelsel van het gemeentepersoneel en het provinciepersoneel en houdende enkele bepalingen betreffende de rechtspositie van de secretaris en de ontvanger van de openbare centra voor maatschappelijk welzijn' dd. 7.12.2007, artikel 5 §2 2°.
- Het Koninklijk Besluit van 28 september 1984, tot uitvoering van de Wet van 19 december 1974 tot regeling van de betrekkingen tussen de overheid en de vakbonden van haar personeel.

**Ingewonnen advies/adviezen:**

- vakbonden ACV en ACOD
- vakbond VSOA

**Bijgevoegde bijlage(n):**

- organogrammen stad en OCMW
- presentatie (informatief)

---

**MOTIVERING****Volgende feiten gaan aan de beslissing vooraf:**

De stadssecretaris in overleg met het managementteam: Overeenkomstig art. 87 §4 van het Gemeentedecreet werd door de stadssecretaris, in overleg met het managementteam op 3 september 2014 een **nieuw voorontwerp van organogram** opgemaakt voor de Stad Gent en haar departementen, Deze voorontwerpen zijn opgemaakt, vertrekkend van:

- De organogrammen van de departementen en de personeelsformatie, zoals laatst vastgelegd als bijlage bij het raadsbesluit van juni 2013.
- De blauwdruk voor de reorganisatie van de Stadsdiensten en het OCMW, zoals principieel door het college beslist in zitting van 26/9/2013.

**Deze beslissing wordt genomen om volgende redenen:**

Er zijn verschillende redenen waarom onze Stad kiest voor een nieuw organisatiemodel. Eerst en vooral willen we een **moderne stadsorganisatie** zijn. Een bedrijf dat klaar is om verschillende uitdagingen aan te gaan, flexibel in te spelen op nieuwe maatschappelijke trends en dat zuinig en efficiënt werkt. We willen inzetten op een transparante, doel- en klantgerichte dienstverlening in functie van de doelen van onze Stad. Daarvoor moet onze stadsadministratie op een goede manier georganiseerd zijn, met een structuur die maakt dat we goed samenwerken om nieuwe uitdagingen het hoofd te kunnen bieden.

De voorbije twee jaren werkten heel wat medewerkers en leidinggevendens intensief rond het **taken- en efficiëntiedebat (TED)**. Waar moeten we als Stad Gent op inzetten? Wat vinden we taken die we moeten doen en hoe gaan we dat doen? Welke gevolgen heeft dat op onze huidige manier van werken? En hoe moeten we de stadsdiensten dan organiseren? Deze vragen kwamen aan bod. Er werd heel wat materiaal verzameld. Uit de workshops bleek o.m. dat we onze werking nog efficiënter kunnen organiseren. Met alle info die tijdens het TED-traject verzameld werd, ging het kernteam aan de slag. Het diende als basis voor de nieuwe organisatiestructuur.

Ook een aantal actuele factoren speelden mee. De voorbije jaren ontstond er een **zeer goede samenwerking** tussen **Stad Gent en OCMW Gent**. Verschillende diensten en afdelingen begonnen nauwer samen te werken. Een aantal werkingen zullen nu zelfs samensmelten.

Bijvoorbeeld Dienst Personeelsbeheer is één ‘gedeelde’ dienst geworden die zowel voor Stad als OCMW Gent werkt. Dit biedt kansen op schaalvoordelen: hoe groter de doelgroep van de werking, hoe lager de omgerekende kostprijs. Dit kadert in de evolutie naar gezamenlijke entiteiten: dit wil zeggen dat een entiteit ondersteunende diensten aanbiedt aan de Stadsdiensten én het OCMW.

Ook de **financiële situatie** van onze Stad had een invloed. Er moet bespaard worden op werkingskosten en personeelsuitgaven en er is een grote besparingsoefening lopende. Om het

financiële evenwicht op lange termijn te garanderen, heeft onze Stad ook structurele maatregelen nodig die de kosten op langere termijn verminderen. En ook daar komt het nieuwe organisatiemodel aan tegemoet.

Vervolgens is er de nieuwe werkwijze rond de **beleids- en beheercyclus** (BBC) die we vanaf 2014 in opdracht van de Vlaamse overheid moet invoeren en de nood aan een beheersbaar managementsysteem. De **meerjarenplanning** van onze Stad moet goed in elkaar zitten, realistisch en betaalbaar zijn. Een moderne organisatie moet duidelijke doelen stellen en die ook nauwkeurig (kunnen) opvolgen. Een heldere structuur van de organisatie is daarbij onontbeerlijk.

### **Een nieuwe stadsorganisatie in drie dimensies**

*“We kiezen ervoor om een meer resultaatgerichte, slagkrachtige en besluitvaardige organisatie te zijn met een focus op haar kerntaken. De organisatie wordt opgedeeld in drie richtinggevende dimensies: persoonsgebonden materie, grondgebonden materie en ondersteuning”*

De nieuwe organisatiestructuur omvat **drie pijlers: persoonsgebonden materie, grondgebonden materie en ondersteuning**. Onder deze drie pijlers krijgen in de toekomst alle werkingen van onze Stad en het OCMW een plaats.

Onder de pijler “**persoonsgebonden materie**” worden de werkingen samengebracht in deze thema’s:

1. Samenleven en Welzijn (Stad Gent)
2. Onderwijs, Opvoeding en Jeugd (Stad Gent)
3. Cultuur, Sport en Vrije Tijd (Stad Gent)
4. Sociale Dienstverlening (OCMW Gent)
5. Ouderenzorg (OCMW Gent)

De pijler “**grondgebonden materie**” omvat de werkingen die te maken hebben met:

1. Duurzame Stedelijke Ontwikkeling en Ondernemen (Stad Gent)
2. Stadsvernieuwing en Openbaar Domein (Stad Gent)

De derde pijler “**Ondersteuning Stad en OCMW**” ondersteunt de beleidsthema’s binnen de cluster ‘persoonsgebonden materie’ en ‘grondgebonden materie’. Binnen deze pijler kiezen Stad Gent en OCMW Gent voor een integratie van de ondersteunende diensten van beide organisaties.

Met andere woorden: in de toekomst zal er maar één werking meer zijn, die zowel voor Stad als OCMW Gent zal werken. Deze pijler richt zicht op:

1. Financiën (Stad Gent én OCMW Gent)
2. Human Resources (Stad Gent én OCMW Gent)
3. Facility Management (Stad Gent én OCMW Gent)
4. Bedrijfsvoering (Stad Gent én OCMW Gent)
5. Publiekszaken (voorlopig Stad Gent, op langere termijn beiden)

Door het invoeren van deze nieuwe departementale structuur, wordt de organisatie in de

mogelijkheid gesteld om ook de onderliggende dienststructuur de reorganiseren met het oog op de hierboven vernoemde optimalisaties. Bij deze wijziging aan het organogram worden de huidige diensten verplaatst binnen de nieuwe departementale structuur. In latere stappen wordt de organisatiestructuur ook op dienstniveau verder geoptimaliseerd.

Ten opzichte van de vorige vaststelling van het organogram zijn volgende diensten gewijzigd:

- Dienst Historische Huizen Gent is intern verzelfstandigd tot het **IVA Historische Huizen Gent**
- Museum voor Schone Kunsten (MSK) en Design Museum Gent zijn opgenomen in het **AGB Kunsten en Design**
- Museum over Industrie, Arbeid en Textiel (M.I.A.T.) is opgenomen in het **AGB Erfgoed**
- Cultuurcentrum en Dienst Cultuurparticipatie zijn, samen met enkele activiteiten uit de Staf van het Departement Cultuur en Sport samengebracht in de nieuwe **Cultuurdienst**
- Dienst Markten en Foren en Dienst Evenementen en Feesten zijn samengevoegd tot één **Dienst Evenementen, Feesten, Markten en Foren**
- De Dienst Stadsarcheologie en Stadsarchief is opgesplitst in **Dienst Stadsarcheologie** en **Dienst Archief** ter voorbereiding van de uitbouw van een nieuwe dienstenstructuur.
- De onderwijsinstellingen zijn intern verzelfstandigd tot het **IVA Stedelijk Onderwijs Gent**
- Dienst Administratie Onderwijs bestaat niet meer en is uitgesplitst naar Dienst Personeelsbeheer, Dienst Service en Logistiek en IVA Stedelijk Onderwijs Gent
- Dienst Personeelsbeheer van de Stadsdiensten en van het OCMW zijn samengevoegd tot één gemeenschappelijke **GDC Personeelsbeheer** (gezamenlijk dienstverleningscentrum)
- De stafdiensten uit de vorige departementale structuur zijn hernoemd en waar nodig uitgesplitst of samengevoegd volgens de nieuwe departementale structuur

Deze organogramwijziging worden gevisualiseerd in bijlage 1 bij dit besluit.

**Deze beslissing wordt genomen rekening houdend met volgende adviezen:**

- vakbonden ACV en ACOD  
Het advies is ongunstig.
- vakbond VSOA  
Het advies is gunstig.

---

**Op voorstel van het college van burgemeester en schepenen  
Beslist het volgende:**

---

## **BESLISSING**

### **Artikel 1:**

Stelt het organogram van de Stad Gent vast zoals vermeld in bijlage 1 bij dit besluit, integraal deel uitmakend van dit besluit. De vaststelling betreft de invoering van een nieuwe departementale structuur van de stadsdiensten. De OCMW raad zal het nieuwe organogram van het OCMW vaststellen.

**Artikel 2:**

Stelt vast dat het organogram zoals vermeld in bijlage 1 bij dit besluit in werking zal treden op 1 januari 2015.

---

**BIJKOMENDE INFO BIJ HET BESLUIT****Diensten van de Stadssecretaris — Organisatieontwikkeling**

**Dit besluit kadert in volgende activiteit:** *AC34626 We ondersteunen bij de opmaak van een geobjectiveerd personeelsbehoefteplan in lijn met de strategische meerjarenplanning.*

**Visum van de financieel beheerder:**

Het visum is niet van toepassing

---

**BIJLAGEN DIE INTEGRAAL DEEL UITMAKEN VAN HET BESLUIT**

- organogrammen stad en OCMW


## Memo

### Wijziging organogram - Gemeenteraad oktober 2014

#### 1 Inleiding

Stad Gent en OCMW Gent werken samen aan een nieuwe organisatiestructuur waarin op doorgedreven manier samengewerkt zal worden. In functie hiervan wordt zowel een overzicht van de Stadsdiensten als van het OCMW meegegeven. Aan de hand van kleurcodes wordt telkens meegegeven tot welke organisatie het betreffende onderdeel behoort.

Het dienstniveau zal door de reorganisatie de komende jaren nog gewijzigd worden. In die zin moeten de blokjes onder de departementen aanzien worden als eenheden die voorlopig toegekend worden aan een departement. Het aantal blokjes dat in de huidige tekeningen terug te vinden is, legt niets vast omtrent aantal toekomstige diensten.

 entiteit behoort tot de Stadsdiensten,

 entiteit behoort tot het OCMW,

 gezamenlijke entiteit Stadsdiensten en OCMW

\* functie is opgenomen in het managementteam van de Stad Gent

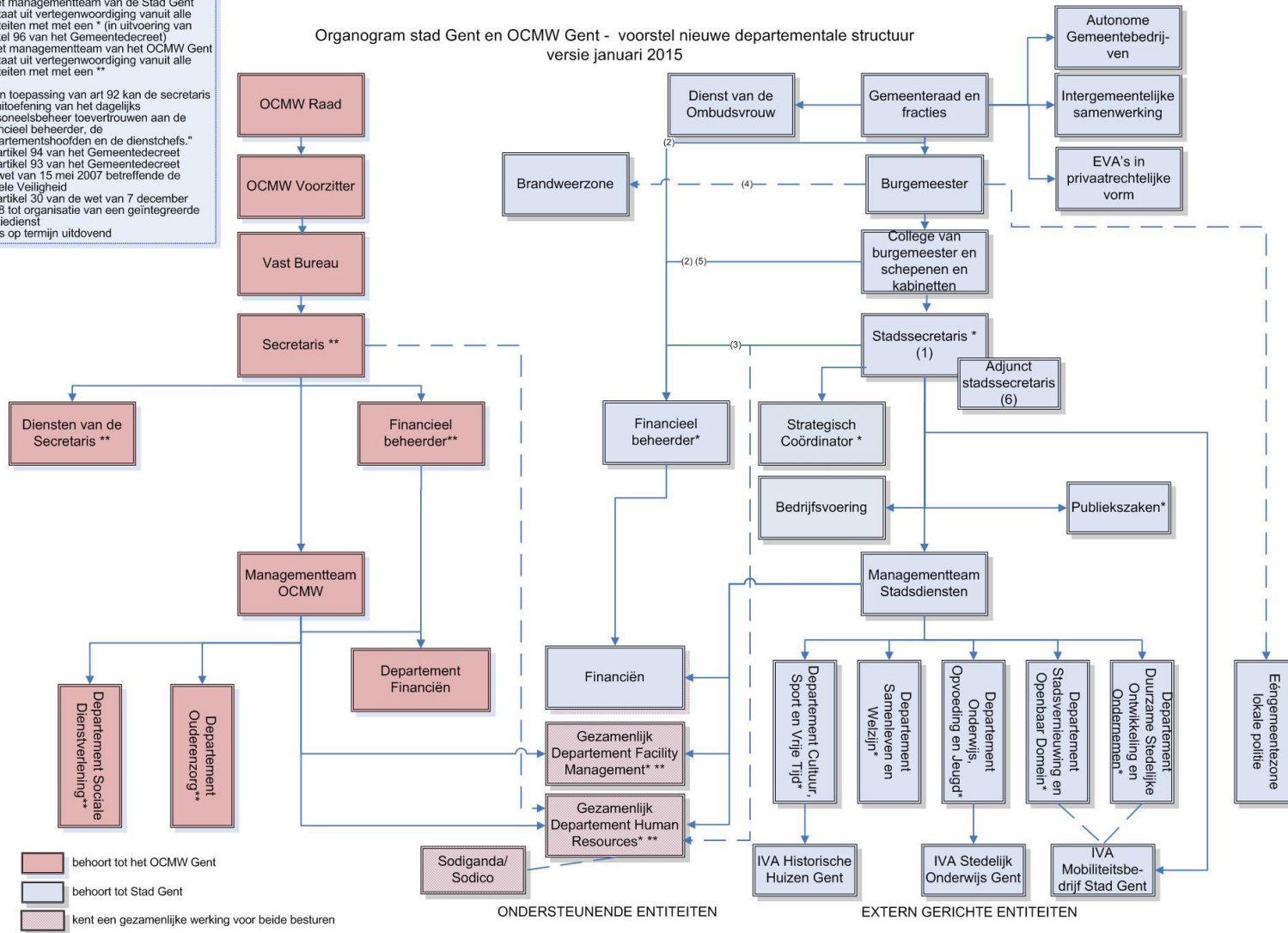
\*\* functie is opgenomen in het managementteam van het OCMW Gent

## 2 Besturen en Departementen

\* Het managementteam van de Stad Gent bestaat uit vertegenwoordiging vanuit alle entiteiten met met een \* (in uitvoering van artikel 96 van het Gemeentedecreet)  
 \*\*Het managementteam van het OCMW Gent bestaat uit vertegenwoordiging vanuit alle entiteiten met met een \*\*

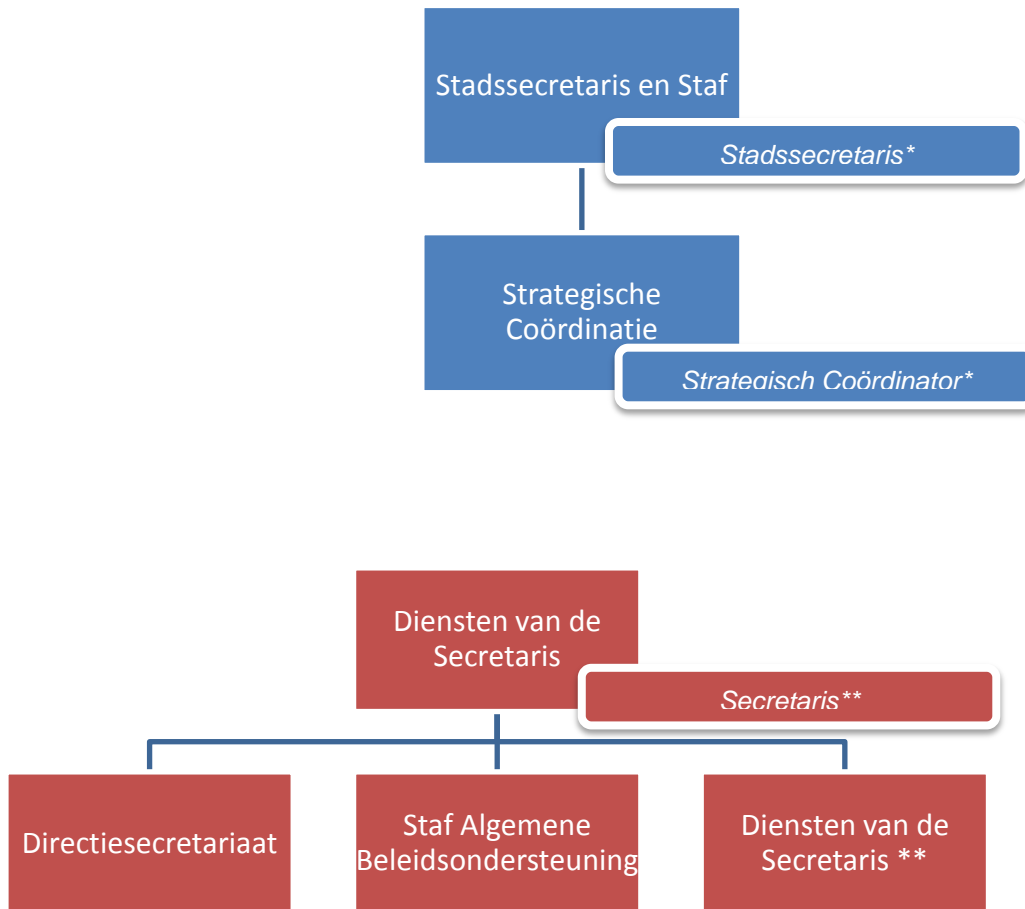
(1) In toepassing van art 92 kan de secretaris de uitoefening van het dagelijks personeelsbeheer toevertrouwen aan de financieel beheerder, de departementshoofden en de dienstchefs.  
 (2) artikel 94 van het Gemeentedecreet  
 (3) artikel 93 van het Gemeentedecreet  
 (4) wet van 15 mei 2007 betreffende de Civiele Veiligheid  
 (5) artikel 30 van de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst  
 (6) is op termijn uitdovend

Organogram stad Gent en OCMW Gent - voorstel nieuwe departementale structuur versie januari 2015



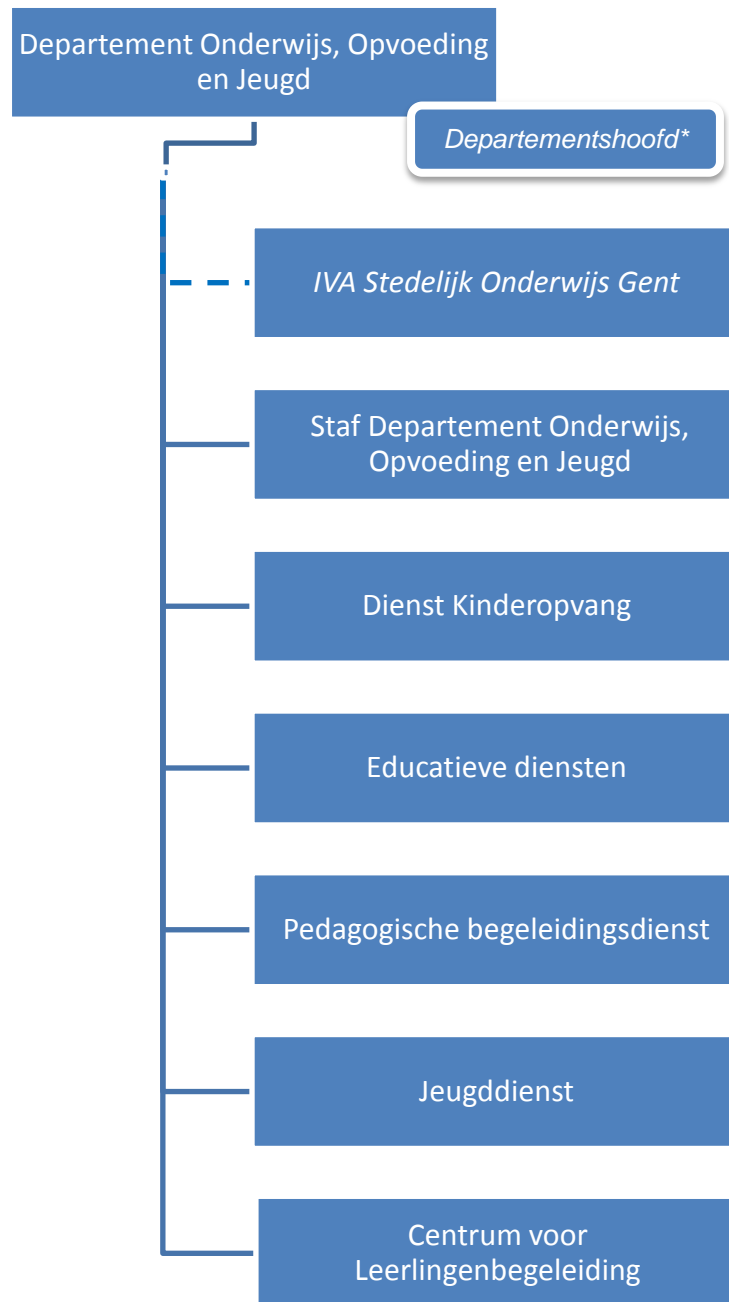
### 3 Organogram op dienstniveau

#### 3.1 Secretarissen

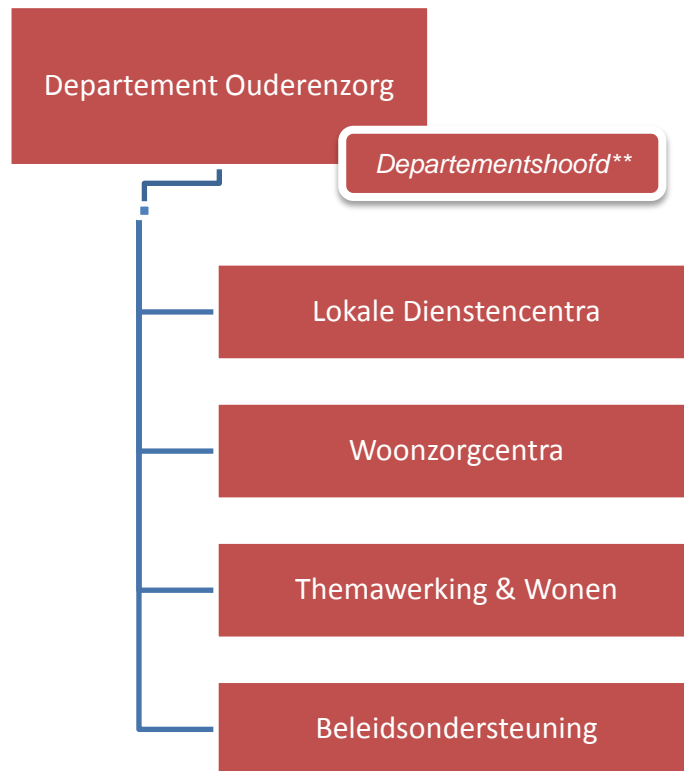


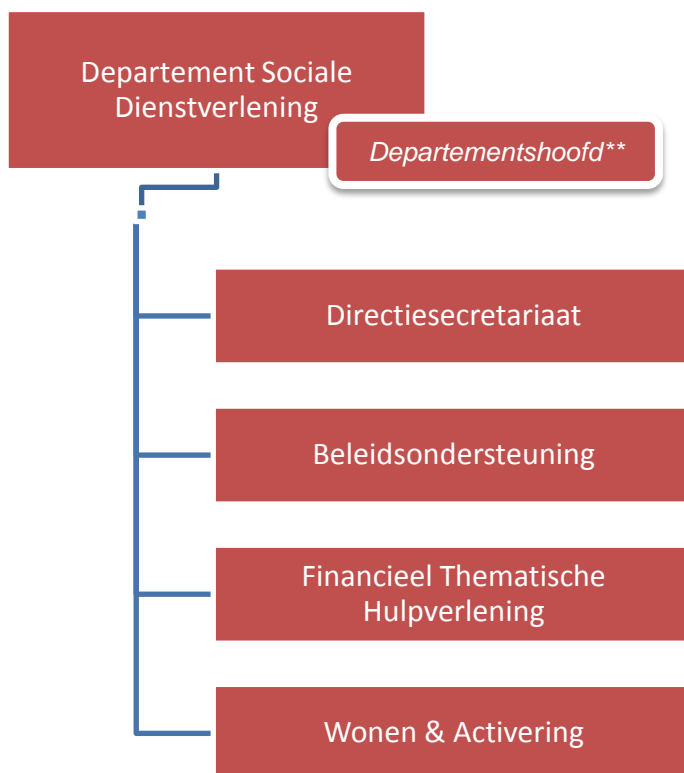
### 3.2 Persoonsgebonden cluster



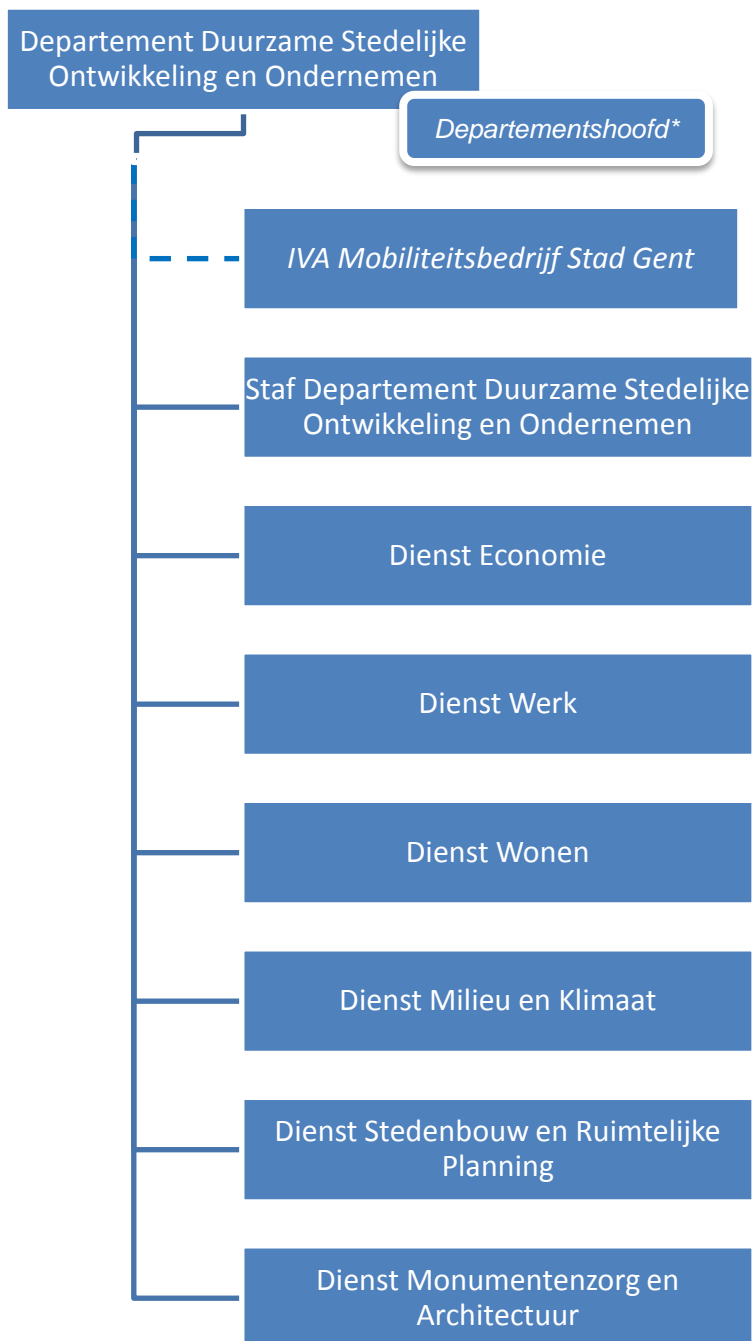


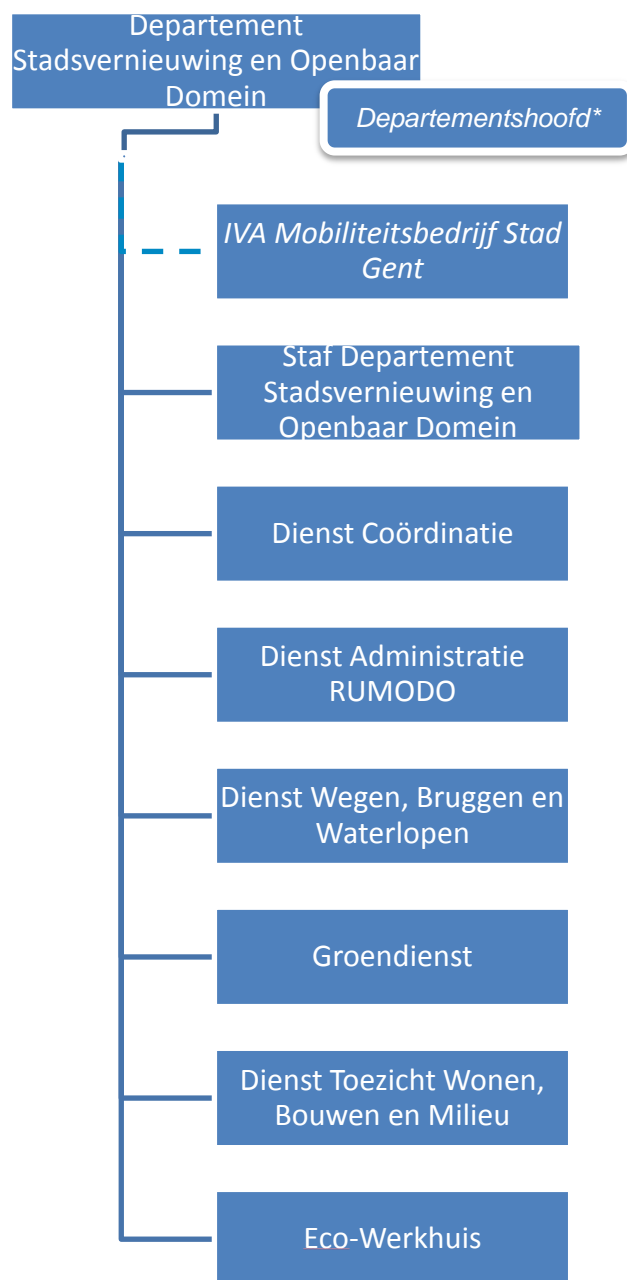




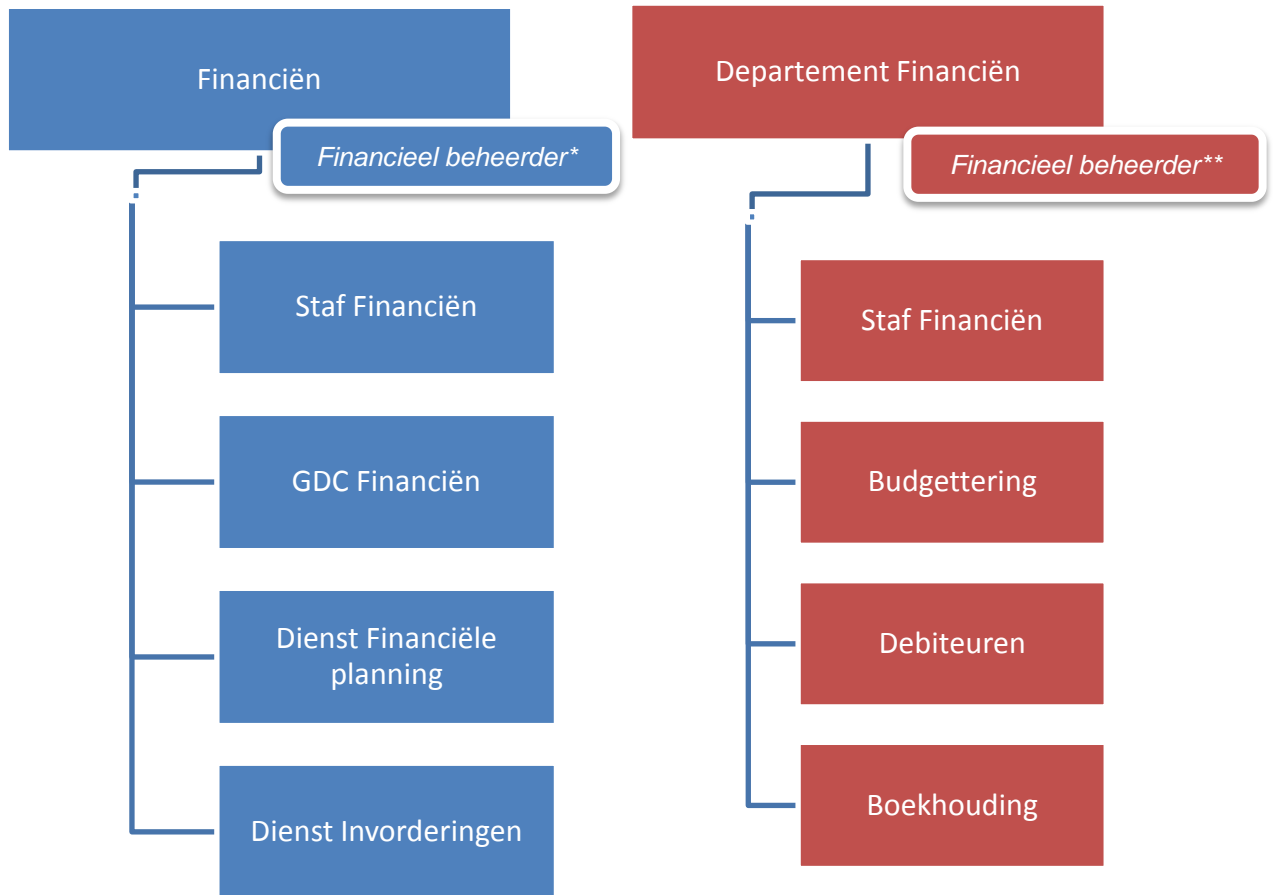


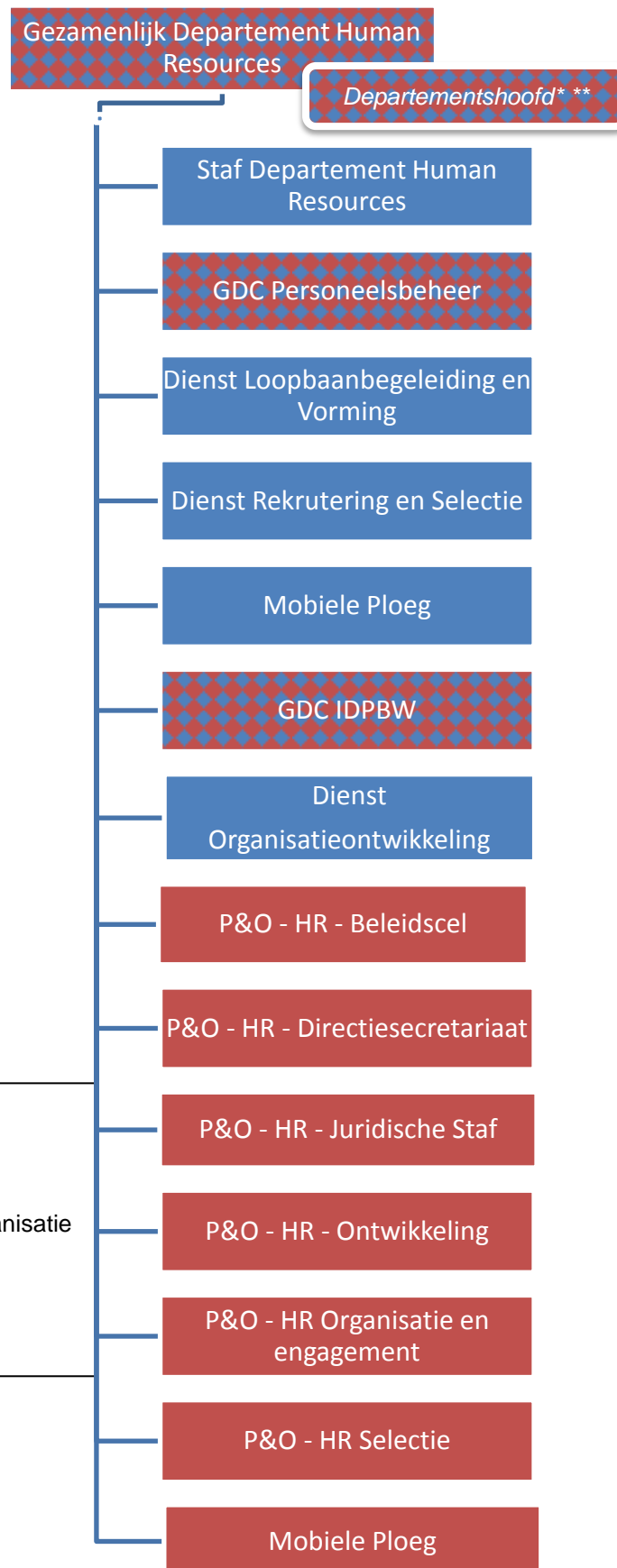
### 3.3 Grondgebonden Cluster





### 3.4 Cluster Ondersteuning





Legende:  
 GDC: Gezaamenlijk Dienstverleningscentrum  
 P&O: Personeel en Organisatie  
 HR: Human Resources  
 SO: Strategische Ondersteuning

Gezamenlijk Departement Facility Management

Departementshoofd\* \*\*

Staf Departement Facility Management

Dienst FM-Ondersteuning

Dienst Bouwprojecten

Dienst Vastgoedbeheer

Dienst Onderhoud Gebouwen

Dienst Service en Logistiek

Dienst Aankoopbeheer

P&O - FM Technieken

P&O - FM Ondersteuning

P&O - FM Studiebureau

P&O - SO Aankoop

P&O - SO Juridische ondersteuning

P&O - FM Directiesecretariaat

P&O - FM Dispatching & Balie

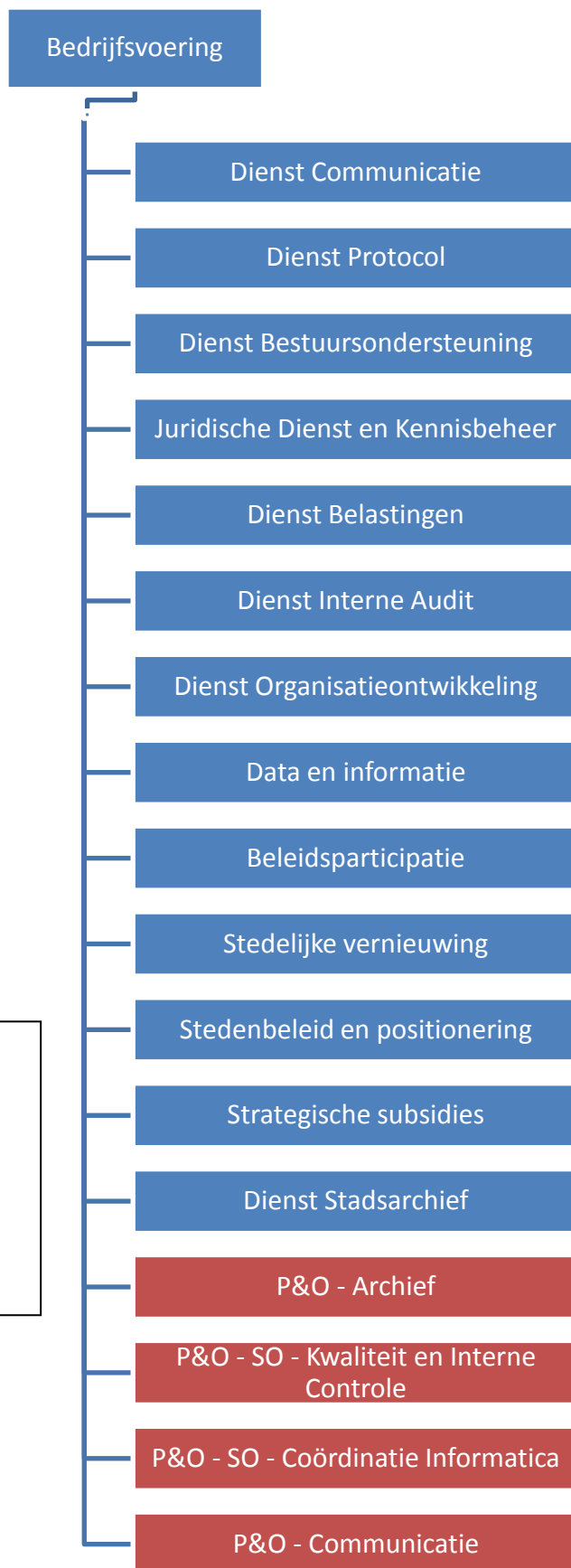
Legende:

GDC: Gezamenlijk  
Dienstverleningscentrum

P&O: Personeel en Organisatie

HR: Human Resources

SO: Strategische Ondersteuning



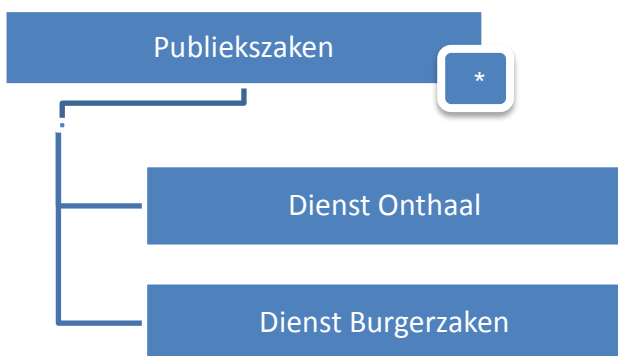
Legende:

GDC: Gezamenlijk  
Dienstverleningscentrum

P&O: Personeel en Organisatie

HR: Human Resources

SO: Strategische Ondersteuning



### 3.5 Diensten die rechtstreeks ressorteren onder de gemeenteraad

Dienst van de Ombudsvrouw

---

## STEMMING

Aangenomen door de gemeenteraad in vergadering van 20 oktober 2014

- 32 stemmen voor: Daniel Termont , Mathias De Clercq , Elke Decruynaere , Tom Balthazar , Martine De Regge , Filip Watteuw , Christophe Peeters , Resul Tapmaz , Tine Heyse , Annelies Storms , Sofie Bracke , Rudy Coddens , Geert Versnick , Karin Temmerman , Freya Van den Bossche , Guy Reynebeau , Bram Vandekerckhove , Fatma Pehlivan , Bruno Matthys , Sami Souguir , Dirk Holemans , Anne Schiettekatte , Steven Vromman , Caroline Van Peteghem , Greet Riebbels , Sven Taeldeman , Stephanie D'hose , Sara Matthieu , Camille Daman , Mehmet Sadik Karanfil , Bram Van Braeckevelt , Astrid De Bruycker
  - 0 stemmen tegen
  - 15 onthoudingen: Isabelle De Clercq , Johan Deckmyn , Paul Goossens , Wis Versyp , Gabi De Boever , Filip Van Laecke , Siegfried Bracke , Veli Yüksel , Guido Meersschaut , Karlijn Deene , Jef Van Pee , Sandra Van Renterghem , Gert Robert , Ömer Faruk Demircioglu , Robin De Wulf
-