

OPSCHRIFT

Vergadering van: 20 oktober 2014

Nummer: 2014_MG_00061

Onderwerp:

Toegankelijkheid lokale dienstencentra OCMW -Ömer Faruk Demircioglu

Raadslid(-leden):

Ömer Faruk Demircioglu - N-VA

Bevoegd:

Rudy Coddens

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

-

Vraag:

Recent deed acteur Bert Verbeke een experiment in onze stad: hij testte de rolstoeltoegankelijkheid van het openbare domein. Dit gebeurde op vraag van een MNM-luisteraarster die zich beklaagde over de ontoegankelijkheid van Gent voor rolstoelgebruikers. De conclusie was dat er inderdaad nog veel werk aan de winkel is. Gent staat hierin natuurlijk niet alleen: ook in heel wat andere Vlaamse centrumsteden is dit het geval.

Een recent rapport van de kwaliteitsinspectie lokale dienstencentra (LDC) leert echter dat ook de toegankelijkheid van de OCMW-dienstencentra in onze stad nog altijd een probleem is: in deze dienstencentra zou dit na al die jaren aandacht voor toegankelijkheid toch het geval niet meer mogen zijn, mensen met een beperking zouden daar toch een vlotte toegang toe moeten hebben.

Enkele bevindingen uit het rapport:

- De LDC's Ten Hove, De Boei, De Vlasschaard, De Horizon en De Regenboog krijgen allemaal kleinere of grotere opmerkingen in verband met rolstoeltoegankelijkheid: belemmering door deuren, balies die te hoog zijn, ontoegankelijke toiletten, niet te overbruggen niveauverschillen, enz.

- Het LDC De Regenboog krijgt bovendien ook opmerkingen over het gebrek qua toegankelijkheid van de omgeving van het dienstencentrum: *“We moeten vaststellen dat er in de buurt meerdere obstakels zijn voor rolstoelgebruikers of rolatorgebruikers. De voetpaden zijn aan kruispunten of oversteekplaatsen niet steeds verlaagd. Her en der ook losliggende of ontbrekende kasseistenen op het voetpad. Bovendien wordt het voetpad soms belemmerd door geparkeerde fietsen, palen,... waardoor het voetpad te smal is. Het LDC onderneemt soms acties om de bereikbaarheid te verhogen, maar botst soms op andere beleidsopties van de stad (bv stad autoluw maken) of horen dat aanpassen van voetpaden in de wijk niet prioritair zijn t.a.v. andere wijken.”*

Dit alles is in tegenspraak met de beleidsnota 'Gedeeld burgerschap' waarin de toegankelijkheid van de dienstenverlening (met o.a. de werking van de toegankelijkheidsambtenaar) als een belangrijk beleidspunt genoemd wordt.

1. Welke initiatieven worden genomen om de (rolstoel)toegankelijkheid van de genoemde lokale dienstencentra te verbeteren? Werden hier de nodige budgetten voor vrijgemaakt? Welke timing is er?

2. Heeft het OCMW al nieuw overleg gehad met de schepen van openbare werken betreffende de ontoegankelijkheid van de omgeving van LDC De Regenboog? Hier moet toch prioriteit aan gegeven worden.
