

## OPSCHRIFT

**Vergadering van:** 24 november 2014

**Nummer:** 2014\_MV\_00154

**Onderwerp:**

**Wijzigingen dienstverlening Aangepast Vervoer - ingediend door gemeenteraadslid Sven Taeldeman**

**Raadslid(-leden):**

Sven Taeldeman - sp.a

**Bevoegd:**

Resul Tapmaz

---

## OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

**Toelichting:**

Sedert 2009 werd via de Mobiliteitscentrale Aangepast Vervoer (MAV) stapsgewijs een gebiedsdekkend toegankelijk vervoersysteem ontwikkeld voor heel Vlaanderen.

Personen met een beperkte mobiliteit contacteren voor hun verplaatsing een centraal contactpunt.

Er wordt dan op maat (halte tot halte of deur tot deur) vervoer geregeld voor de persoon in kwestie, via een Dienst Aangepast Vervoer (DAV).

Parallel aan deze evolutie en uniek in Gent was dat dankzij eigen budget en inzet van stadspersoneel en een subsidie vanwege De Lijn, in Gent de afgelopen jaren gratis rolstoelvervoer van deur tot deur kon worden aangeboden tot het centrum van de randgemeenten.

De Vlaamse overheid kwam niet tussen in de werking van een DAV in Gent.

In het vervoersgebied Gent is er (pas) een MAV sinds 1 januari 2014 en sinds begin januari neemt 'MOBAR vzw' de rol van erkende vervoerder op zich.

Nu wordt vernomen dat de financiering en de rol van de respectievelijke partners van dit systeem wordt herbekeken.

**Vraag:**

- Klopt het dat dit systeem wordt herbekeken?
  - Betekent dit dat er zich een – nakend - probleem stelt naar dienstverlening voor deze personen met een beperkte mobiliteit? En zo ja, in welke mate?
  - Onderneemt de stad initiatieven om dit probleem op te lossen, en zo ja, en op welke termijn, en met welke middelen?
- 
-

## ANTWOORD

**26 november 2014**

Stad Gent voorziet vandaag inderdaad in zowel vrijwilligersvervoer als in aangepast rolstoelvervoer, in functie van socio-culturele participatie van minder mobiele personen. Daarnaast hebben we ook taxicheques waarbij de Stad tussenkomt in de kost van minder mobiele Gentenaars die gebruik maken van een taxi.

Wij kunnen inderdaad dankzij de inbreng van De Lijn Oost-Vlaanderen en stad Gent een unieke en grotendeels gratis dienstverlening aanbieden voor rolstoelgebruikers.

De recente decretale wijzigingen op Vlaams niveau, op vlak van Aangepast Vervoer, zorgen ervoor dat zowel De Lijn Oost-Vlaanderen als stad Gent de huidige organisatie van deze dienstverlening moeten herbekijken.

De sector wordt door de Vlaamse regelgeving fundamenteel anders georganiseerd. Men wil af van de huidige versnippering van het aanbod en men streeft naar een toegankelijk gebiedsdekkend vervoersysteem. Veel hangt in de praktijk af van het budget dat door de Vlaamse overheid wordt voorzien, onder andere in de organisatiekost van de vervoersaanbieders en de omgang van de tussenkomst in de bijdrage van de klant.

Momenteel wordt inderdaad binnen het stadsbestuur bestudeerd hoe - binnen het beschikbaar budget - zoveel mogelijk vervoer gegarandeerd kan worden voor de meeste behoeftige doelgroep. We willen de huidige en potentiële gebruikers zo vroeg en duidelijk mogelijk van eventuele wijzigingen op de hoogte te brengen.

Ik zal u op de commissie Welzijn van december meer kunnen vertellen over het resultaat van de besprekingen.

---