

OPSCHRIFT

Vergadering van 16 december 2014

Besluit nummer: 2014_GR_01151

Onderwerp:

Subsidieovereenkomst tussen de Stad Gent en Mobiliteitsadvies voor Aangepast Rolwagenvervoer (Mobar) vzw in het kader van de organisatie van vrijwilligersvervoer en aangepast rolstoelvervoer voor minder mobiele Gentenaren - Goedkeuring

Beknopte samenvatting:

Aan de gemeenteraad wordt gevraagd goedkeuring te verlenen aan de subsidieovereenkomst met Mobiliteitsadvies voor Aangepast Rolwagenvervoer (Mobar) vzw, in functie van de verdere organisatie en uitvoering van het vrijwilligersvervoer zoals dat vandaag door de Stad Gent wordt voorzien, en bepaalde prestaties op vlak van rolstoelvervoer. De duur van de subsidieovereenkomst is van 01/01/2015 - 31/12/2015. Totaalbedrag wordt geraamd op 185.000 euro (55.000 euro organisatie en uitvoering vrijwilligersvervoer, 70.000 euro organisatie rolstoelvervoer, resterend budget in functie van de vergoeding van werkelijke prestaties rolstoelvervoer en een tussenkomst in de klantenbijdrage van mensen met een beperkt leefbudget).

Bevoegd: Resul Tapmaz

Bestemd voor:

- Commissie Welzijn, Werk en Milieu

DE GEMEENTERAAD

AANHEF

De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:

Het Gemeentedecreet van 15 juli 2005, artikel 42, § 1.

De beslissing wordt genomen op grond van:

Het Gemeentedecreet van 15 juli 2005, artikel 2.

Ingewonnen advies/adviezen:

- advies van Stedelijke Adviesraad voor Personen met een Handicap

Bijgevoegde bijlage(n):

- Collegebesluit d.d. 30/10/2014 'Vervroegde terbeschikkingstelling' (informatief)
- Decreet van 21/12/2012 m.b.t. compensatie (informatief)
- Besluit Vlaamse regering en Ministerieel besluit 15/01/2014 m.b.t. compensatie en erkende vervoerder (informatief)

- Overeenkomst Stad Gent - De Lijn Oost-Vlaanderen (informatief)
- Financiële bijlage (informatief)
- Subsidieovereenkomst stad Gent - Mobar vzw (informatief)
- Subsidieovereenkomst stad Gent - Mobar vzw
- Financieel businessplan vzw Mobar (informatief)

MOTIVERING

Volgende feiten gaan aan de beslissing vooraf:

Stad Gent voorziet vandaag voor minder mobiele burgers in rolstoelvervoer en vrijwilligersvervoer. De passagiers worden vervoerd van deur tot deur. Deze dienstverlening wordt georganiseerd binnen het kader van de reglementen op vlak van rolstoelvervoer en vrijwilligersvervoer (Minder Mobielen Centrale) zoals goedgekeurd door de gemeenteraad in vergadering van 26/04/2011.

Voor het organiseren van het aangepast **vrijwilligersvervoer** sloot de Stad Gent op 10 juni 2002 een overeenkomst af met CPA vzw Taxistop, die in Vlaanderen en Brussel ongeveer 210 mindermobielen centrales overkoepelt. Een dertigtal vrijwilligers bij de Stad Gent vervoeren met de eigen wagen minder mobiele Gentenaren die niet afhankelijk zijn van een rolstoel. De passagiers rekenen de vervoerskost rechtstreeks af met de vrijwillige bestuurders.

Met oog op de verbetering van de sociale participatie en de deelname aan socio-culturele activiteiten wordt voorzien in **aangepast rolstoelvervoer**. De dispatching van dit vervoer en (tot 1 juli 2014) vervoer via 1 eigen busje gebeurde binnen de Minder Mobielen Centrale (Dienst Sociale Voorzieningen) van de Stad Gent. Het merendeel van het vervoer wordt, via openbare aanbesteding, uitgevoerd door een externe firma. Met De Lijn Oost-Vlaanderen werd in 2007, aangepast in 2009, een overeenkomst afgesloten, hierdoor ontstaat (voor De Lijn) in Vlaanderen een uitzonderlijke situatie. Dankzij een subsidie van De Lijn Oost-Vlaanderen (voor het vervoer halte – halte), het bijpassen uit eigen budget (voor het deel vervoer deur – halte, halte – deur) en door de inzet van stadspersoneel kan de Stad Gent dit rolstoelvervoer binnen Gent gratis aanbieden.

In 2013 en 2014 wijzigden een aantal zaken op Vlaams niveau: bijvoorbeeld de compensatie van de Vlaamse overheid van de kost van ritten uitgevoerd door bepaalde hiertoe erkende vervoerders (Decreet Compensatie aangepast vervoer van 21/12/2012) en de lancering van gesubsidieerde proefprojecten ‘Mobiliteitscentrale voor Aangepast vervoer (MAV)’ in de verschillende provincies. Dit was voor de Dienst Sociale Voorzieningen aanleiding om te verkennen hoe deze voor minder mobiele personen cruciale dienstverlening op vlak van **rolstoelvervoer**, via een subsidieovereenkomst, zou kunnen worden overgedragen aan een externe actor en dus binnen het stadsbestuur zelf zou kunnen worden stopgezet. De Stad Gent kwam zelf alvast decretaal niet in aanmerking voor een subsidie voor het opzetten van een Mobiliteitscentrale voor Aangepast vervoer (MAV) noch voor de compensatie van de Vlaamse overheid (zie verder).

Een bestaande, maar inactieve, vzw Mobar werd vanuit de vervoersfirma Taxi Hendriks, in afstemming met de Stad Gent, gereactiveerd.

Bij besluit van de Vlaamse regering van 11 oktober 2013 werden bepaalde vervoerszones afgebakend en vervoerders opgeroepen om zich kandidaat te stellen voor een erkenning als erkende vervoerder, voor de duur van vijf jaar, om in het kader van een compensatieregeling gedeeltelijke tussenkomsten in de vervoerskosten van ritten rolstoelvervoer te ontvangen. Dit besluit liet eveneens toe om klanten een (beperkte) eigen bijdrage in het rolstoelvervoer te

vragen. Mobar vzw werd vervolgens bij Ministerieel besluit van 15/01/2014 als enige organisatie erkend als vervoerder binnen regio Gent en gaat overeenkomsten aan met vervoerders (vb. taxibedrijven) en gemeenten in Oost-Vlaanderen en ten dele West-Vlaanderen.

Parallel lanceerde Vlaamse overheid in de verschillende provincies proefprojecten ‘[Mobiliteitscentrale voor Aangepast vervoer \(MAV\)](#)’. Op 20 december 2013 kende de Vlaamse overheid aan VZW Mobar een subsidie toe voor de duur van één jaar. Op 1 januari 2014 ging het proefproject MAV Oost-Vlaanderen van start.

De Lijn Oost-Vlaanderen besliste recent om, conform de Beheersovereenkomst 2007-2015 met de Vlaamse overheid, in stedelijk gebied (enkel nog) in een vervoersgarantie van halte tot halte te voorzien, tegen de tarieven van De Lijn. De unieke situatie in Gent en subsidie aan het stadsbestuur wordt dan ook stopgezet. In onderling akkoord werd afgesproken dat de huidige overeenkomst met stad Gent door het stadsbestuur zal worden stopgezet maar nog loopt tot eind februari 2015. Dit biedt stad Gent en De Lijn de kans om gebruikers tijdig te informeren en de communicatie af te stemmen.

Deze beslissing wordt genomen om volgende redenen: Gevolgen van de beslissing van De Lijn Oost-Vlaanderen

Door de beslissing van De Lijn Oost-Vlaanderen en dus het wegvallen van een subsidie, dienen door de Stad Gent noodgedwongen en binnen het eigen beschikbare budget keuzes te worden gemaakt. Prioriteit is het blijven aanbieden van aangepast vervoer van deur tot deur voor mensen waarvoor het vervoer door De Lijn van halte – halte geen optie is.

Tot eind februari 2015 wordt de huidige dienstverlening aangeboden. Met ingang van 1 maart 2015 gaat een nieuwe werkwijze van start.

De ondersteuning vanwege de Stad Gent wordt toegespitst op de restkost van het vervoer van individuele Gentenaren, binnen Gent en dat voor socio-cultureel vervoer en, gezien de noodzakelijke toegankelijkheid van medische zorg, occasionele ritten naar de dokter, tandarts of ziekenhuis. De restkost van de rit bestaat uit de kost van de rit, verminderd met de bijdrage van de klant en de (extra) compensatie vanwege de Vlaamse overheid.

Mobar vzw zal de gebruikers van het rolstoelvervoer een beperkte eigen bijdrage vragen van 2 euro opstartkost per rit en 1 euro/beladen kilometer, conform het Decreet van 21/12/2012 en uitvoeringsbesluit van de Vlaamse regering van 11 oktober 2013.

Gezien het contrast tussen het voorheen gratis vervoer en de omvang van de nieuwe eigen bijdrage is het aangewezen om als stadsbestuur tussen te komen in de eigen bijdrage van de rolstoelgebruikers met een beperkt leefbudget. Deze mensen zullen, naar analogie van de gevolgde werkwijze bij de UIT-pas, 20% van de kost betalen, dus 0,4 euro opstartkost per rit en 0,2 euro per kilometer. Deze gebruikers zullen worden gevraagd zich bij een ritaanvraag te identificeren via de nummer van hun UIT-pas die recht geeft op verlaagd tarief. Bijkomend voordeel is dat mensen met een fysieke beperking die nog niet beschikken over een UIT-pas worden aangemoedigd zich er één aan te schaffen.

Uitgangspunt is dat personen die vandaag voor woon –werkverkeer of vervoer naar het hoger onderwijs een beroep deden op het aangepast rolstoelvervoer wél gebruik gaan (kunnen) maken van het aanbod van De Lijn. Dagverzorgingscentra, woonzorgcentra zullen voor verder (groeps)vervoer worden verwezen naar Mobar vzw die al met een aantal instellingen overeenkomsten afsloot en hiervoor een beroep doet op de compensatieregeling.

Subsidieovereenkomst aan Mobar vzw

Zoals eerder aangegeven werd een samenwerking met Mobar vzw al sinds begin 2013 verkend.

Gezien zowel de erkenning door de Vlaamse overheid als enige vervoerder voor Gent binnen de compensatieregeling, als de (voorlopig nog) projectgewijze uitbouw van een MAV in Oost-Vlaanderen, is Mobar vzw de aangewezen (en unieke) partner voor de verdere organisatie, dispatching en uitvoering van het **rolstoelvervoer**.

Het is onmogelijk om in te schatten hoe groot de doelgroep is die verder gebruik gaat maken van het aangepast rolstoelvervoer van deur tot deur. Bovendien evolueert er op Vlaams niveau de komende periode nog heel wat op vlak van het beleid voor aangepast vervoer, de MAVs, de mogelijke rol van de provincie,...

De subsidieovereenkomst met Mobar vzw wordt dan ook voorzichtigheidshalve afgesloten voor bepaalde duur (van 01/01/2015 tot 31/12/2015), maakt gebruik van de beperkte beschikbare informatie en zal regelmatig worden geëvalueerd en eventueel bijgesteld.

Van 1 januari 2015 tot 1 maart 2015 zal Mobar dus voorzien in de dispatching en de uitvoering van het huidige vervoer, in plaats van dat dit gebeurt via de stedelijke Minder Mobielen Centrale en de aanbesteding van vervoer aan een externe firma. Stad Gent zal het door Mobar aangerekende vervoer op zijn beurt, zoals vandaag, factureren aan De Lijn. Vanaf 1 maart 2015 zorgt Mobar dan voor de dispatching en het nieuwe aanbod aan rolstoelvervoer, zoals hoger uiteengezet.

Overdracht vrijwilligersvervoer

Teneinde deze beide vormen van vervoer voor minder mobiele personen blijvend op elkaar te kunnen afstemmen, het feit dat het vrijwilligersvervoer vandaag vanuit dezelfde dispatching en cel binnen de Dienst Sociale Voorzieningen wordt georganiseerd als het rolstoelvervoer en de kennis over en relatie met de individuele klanten en vrijwilligers is het aangewezen dat het **vrijwilligersvervoer** ('Minder Mobielen Centrale') aan dezelfde actor wordt overgedragen.

Opheffen reglementen en overeenkomst met CPA vzw - Taxistop

Aangezien het rolstoel- en vrijwilligersvervoer zou worden georganiseerd en uitgevoerd door Mobar vzw, in plaats van de stedelijke Minder Mobielen Centrale, onderdeel van de Dienst Sociale Voorzieningen, is het aangewezen de betrokken (retributie-)reglementen op te heffen, en de overeenkomst met CPA vzw - Taxistop op te zeggen, met ingang van 1 maart 2015. Deze opheffingen zullen de komende maanden ter goedkeuring aan de gemeenteraad worden voorgelegd.

Deze beslissing wordt genomen rekening houdend met volgende adviezen:

- advies van Stedelijke Adviesraad voor Personen met een Handicap
Het advies is gunstig.
Het advies wordt gevolgd

Het advies valt uiteen in 2 elementen.

Eenzijds betreft de adviesraad besparingen en de toekomstige meerkost voor de gebruiker. Bemerking: Stad bespaart niet op aangepast vervoer maar kan onmogelijk volledig instaan voor de besparingen die door Vlaanderen worden doorgevoerd. De geraamde totale kost subsidie aan Mobar, vergoeding vervoer en tussenkomst in bijdrage klant evenaart de huidige kost van personeel en werkingskost. Stad komt binnen het beschikbare budget maximaal tussen in de klantenbijdrage maar koppelt deze aan beperkt inkomen. Afhankelijk van de verdere vraag naar vervoer zal worden geëvalueerd welke groepen gebruikers

geen gebruik kunnen maken van het aanbod van De Lijn noch andere tussenkomsten van de Vlaamse overheid (vb. PAB, tussenkomst in woon-werkverkeer) en op welke wijze deze mensen evt. kunnen worden ondersteund.

Anderzijds wordt gevraagd om een vroegere evaluatie, na drie maanden. In de feiten zal de in de in de overeenkomst vooropgestelde tussentijdse evaluatie in juni plaatsvinden, 3 maanden na de ingang van het nieuwe systeem op 1 maart. Mobar zal worden gevraagd om ikv deze tussentijdse evaluatie toelichting te geven op SAPH ifv bespreking. SAPH zal worden uitgenodigd om onder lidorganisaties voorafgaand een bevraging te doen naar mogelijke effecten. Er wordt echter ingeschat dat dit moment te vroeg is om echt het effect van de nieuwe aanpak te kunnen inschatten. De inhoud van de evaluatie in oktober 2015 en ontwerp van nieuwe overeenkomst met Mobar, zal eveneens worden afgetoetst aan SAPH.

**Op voorstel van het college van burgemeester en schepenen
Beslist het volgende:**

BESLISSING

Artikel 1:

Keurt goed de bij dit besluit gevoegde en er integraal deel van uitmakende subsidieovereenkomst met Mobar vzw in functie van de verdere organisatie en uitvoering van het vrijwilligersvervoer, zoals dat vandaag door de Stad Gent wordt voorzien, en bepaalde prestaties op vlak van rolstoelvervoer, waarbij het totaalbedrag wordt geraamd op 185.000 euro (55.000 euro organisatie en uitvoering vrijwilligersvervoer, 70.000 euro organisatie rolstoelvervoer, resterend budget in functie van vergoeding van werkelijke prestaties rolstoelvervoer en de tussenkomst in de klantenbijdrage van mensen met een beperkt leefbudget). De duur van de subsidieovereenkomst is van 01/01/2015 - 31/12/2015.

BIJKOMENDE INFO BIJ HET BESLUIT

Bevolking en Welzijn — Sociale Voorzieningen

Dit besluit kadert in volgende activiteit: *AC34036 Organiseren van aangepast vervoer*

Visum van de financieel beheerder:

Het visum nummer 5614502042 werd verleend op 21/11/2014

Financiële informatie:

Voorgestelde uitgaven:

Volgende budgetten zijn nodig en beschikbaar op MJP:

Budgetplaats	Budget positie	Subsidie Code	MJP 2015	Totaal
340360000	6491000	nvt	185.000 euro	185.000 euro

Bij collegebesluit van 30/10/2014 werd een vervroegde terbeschikkingstelling van dit budget goedgekeurd.

Verwachte ontvangsten:

Nihil

BIJLAGEN DIE INTEGRAAL DEEL UITMAKEN VAN HET BESLUIT

- Subsidieovereenkomst stad Gent - Mobar vzw

Subsidieovereenkomst Stad Gent – Mobar vzw

Tussen enerzijds

De **Stad Gent**, met zetel te 9000 Gent, Botermarkt 1, vertegenwoordigd door het College van Burgemeester en Schepenen, voor wie optreden: de heer Resul Tapmaz, schepen van Welzijn, Gelijke kansen, Gezondheidsbeleid en Sport (voor de burgemeester bij delegatiebesluit van 16 juni 2014) en de heer Paul Teerlinck, Stadssecretaris in uitvoering van de zitting van de gemeenteraad van november 2014.

hierna genoemd 'de Stad';

En anderzijds

Vzw Mobar met maatschappelijke zetel te 9000 Gent, Ottergemsesteenweg Zuid 680, ondernemingsnummer 0870.940.036 en vertegenwoordigd door de heer Dirk Billiet, afgevaardigd-beheerder en de heer Jan Gijbels, afgevaardigd-beheerder.

hierna genoemd 'Mobar vzw';

wordt het volgende overeengekomen:

Artikel 1. - Voorwerp

Binnen de perken van de kredieten die het college van burgemeester en schepenen voor deze overeenkomst voor overdrachten beschikbaar stelt en overeenkomstig de Wet van 14 november 1983 betreffende controle op de toekenning en de aanwending van sommige toelagen en de voorwaarden en modaliteiten zoals hierna vastgesteld, sluit de Stad een subsidieovereenkomst af met Mobar vzw voor activiteiten dewelke een bijdrage leveren aan onderstaande strategische en operationele doelstellingen, zoals opgesomd in het Lokaal Strategisch Meerjarenplan 2014-2019:

Strategische doelstelling	Gent kiest voor duurzame vervoerswijzen in functie van bereikbaarheid, leefbaarheid en veiligheid (HSD 3) We maken de gefaseerde overstap naar duurzame vervoerswijzen voor brede lagen van de bevolking mogelijk (SD00008)
Operationele doelstelling	Het optimaliseren van het aanbod aangepast vervoer voor mensen die minder mobiel zijn (OD00179).
Activiteit	Organiseren van aangepast vervoer Voor de doelgroep minder mobiele personen voorziet de Stad in taxicheques, vrijwilligersvervoer en in het geval van rolstoelgebruikers in gratis aangepast rolstoelvervoer

Artikel 2. – Verbintenissen Mobar vzw

In het kader van de realisatie van bovenstaande doelstellingen en acties, verbindt Mobar vzw zich ertoe volgende prestaties te leveren:

2.1 Organisatie van vrijwilligersvervoer voor minder mobiele Gentenaren

2.1.1 vzw Mobar verbindt zich om een overeenkomst met Taxistop af te sluiten voor de uitvoering van het vrijwilligersvervoer.

2.1.2 Mobar vzw ontplooit volgende werking ten aanzien van

De inwoners van Gent met mobiliteitsbeperking en laag inkomen (zie punt 2.1.3)

- a. Informatieverstrekking
- b. dossierbeheer en inschrijving + ontvangst lidgelden
- c. aanvragen en dispatching van ritten
- d. organisatie vervoer

De vrijwillige bestuurders

- e. werving en waardering vrijwilligers
- f. verzekering van vrijwilligers
- g. bijeenkomsten en betaling vergoeding vrijwilligers (3-maandelijkse afrekening)
- h. opvolging wetgeving vrijwilligerswerk

Taxistop

- i. uitvoering van de overeenkomst met CPA vzw Taxistop
- j. overleg en afvaardiging in stuurgroep Taxistop

2.1.3 Doelgroep van het vervoer

Volgende in Gent gedomicilieerde personen dienen, conform de bepalingen van CPA vzw Taxistop, in aanmerking te komen voor het vrijwilligersvervoer in geval zij cumulatief aan volgende voorwaarden voldoen:

- a. personen met een jaarlijks bruto gezinsinkomen dat niet hoger is dan de inkomensgrenzen zoals bepaald voor het OMNIO statuut (verhoogde tegemoetkoming)
- b. personen die zelfstandig in en uit een gewone personenwagen kunnen stappen
- c. personen die enkel met de hulp van derden gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer wegens een fysieke, verstandelijke of visuele (permanente of tijdelijke) beperking die bewezen dient te worden met een door de dokter ingevuld attest
- d. personen die geen eigen wagen bezitten of in de tijdelijke medische onmogelijkheid zijn om er gebruik van te maken. De periode van tijdelijke medische onmogelijkheid dient bewezen te worden met een door de dokter ingevuld attest.

- e. de hulpmiddelen zoals een manuele rolstoel, looprekje moeten kunnen opgevouwen worden zodat ze in de koffer van de personenwagen kunnen vervoerd worden.

Personen jonger dan 16 jaar worden niet zonder begeleiding vervoerd.

2.1.4 Begeleiding

De te vervoeren persoon kan zich laten begeleiden door maximum 2 personen. Het aantal begeleiders dient steeds op voorhand te worden doorgegeven.

2.1.5 Doeleinden van het vervoer

Er kan enkel gebruik gemaakt worden van het vrijwilligersvervoer van de MMC voor: familiebezoek, ziekenbezoek, boodschappen, socio-culturele activiteiten (cinema, etentje, toneel...), vrije tijdsbesteding (daguitstap, sport, hobbyclub...), occasioneel doktersbezoek, occasioneel tandartsbezoek, verkiezingen.

Het vervoer behelst zittend personenvervoer en is niet bedoeld voor goederenvervoer (vb. verhuizingen, vervoer meubilair, vervoer van alleen hulpmiddelen). De vervoerde kan slechts een beperkte hoeveelheid bagage tijdens de rit meenemen (vb. wel: reiskoffers, kleine hoeveelheid boodschappen)

Het vervoer voor nierdialyse, revalidatie, bestralingen, kiné, ziekenhuisopnames, liggend (ambulance, brancard-of zieken-) vervoer is uitgesloten.

Het vervoer voor dagelijkse ritten naar een zelfde bestemming is eveneens uitgesloten.

2.1.6 Plaats van uitvoering vervoer

Het vervoer dient te vertrekken vanuit Gent en kan naar een bestemming binnen heel België. Ook de terugrit kan voorzien worden.

2.1.7 Tijdstip van uitvoering vervoer

Vervoer kan 7 dagen op 7 tussen 7.00 u en 23.00 u maar volgens beschikbaarheid van een vrijwilliger.

In de loop van 1 rit kan door de chauffeur maximum een half uur op de bestemming worden gewacht. Voor een langer bezoek wordt een aparte heen- en terugrit geregeld.

Gelet op de verkeers- en weersomstandigheden wordt een speelruimte van 15 minuten voor en 15 minuten na het aangevraagde vertrekkuren van een rit gehanteerd.

2.1.8 Wanneer dient vervoer te kunnen worden aangevraagd?

Het vervoer dient aangevraagd te kunnen worden op de dispatching van vzw Mobar door middel van telefoon of e-mail. Dit kan ten laatste 2 werkdagen en ten vroegste 4 weken op voorhand aangevraagd worden.

De openingsuren waarop telefonisch vervoer kan aangevraagd worden zijn van maandag tot vrijdag tussen 8.00 uur en 13.00 uur. In de namiddag zal de dispatching telefonisch niet bereikbaar zijn maar men zal zijn aanvraag kunnen inspreken op een antwoordapparaat.

In het weekend zijn de kantoren van vzw Mobar gesloten maar zal een noodnummer meegedeeld worden waarop men terecht kan voor dringende zaken in verband met de ritten van het weekend.

2.1.9 Welke vergoedingen mogen worden aangerekend aan de gebruiker van het vrijwilligersvervoer?

De kostprijs van het vervoer wordt berekend per afgelegde kilometer: dit is de afgelegde afstand van en tot aan de woning van de vrijwillige chauffeur.

Op 01/01/2015 zijn deze tarieven als volgt:

- a. lidgeld
10 euro op jaarbasis en vanaf 1 juli 5 euro per persoon
15 euro op jaarbasis en vanaf 1 juli 7,5 euro voor een samenwonende koppel die zich beide inschrijven
- b. kilometervergoeding : 0,33 euro per afgelegde kilometer van de vrijwilliger

Bij niet of laattijdig annuleren van een rit (zie punt 2.1.10) zal door de vrijwillige chauffeur of Mobar vzw de kost aangerekend worden van de afgelegde kilometers te rekenen vanaf de woning van de vrijwillige chauffeur en terug. Gecombineerde ritten worden gedeeld door het aantal passagiers en maar één keer aangerekend.

De personen die begeleiden reizen gratis.

2.1.10 Annulatie vervoer

Een aangevraagde rit kan tot ten laatste 1 uur voorafgaand aan het bepaalde vertrekuren kosteloos geannuleerd worden. Annulatie van aangevraagde ritten die buiten de kantooruren plaatsvinden, kunnen doorgegeven worden aan Mobar vzw.

2.1.11 Weigering van een rit – uitsluiting van een lid

Een rit kan geweigerd worden aan leden die:

- De openbare orde verstoren
- De veiligheid in gevaar brengen
- De goede zeden in het gedrang brengen
- In staat van dronkenschap verkeren
- Het voertuig niet respecteren

Een lid kan worden uitgesloten in volgende gevallen:

- Herhaalde inbreuken op hogervermelde redenen tot weigering van een rit
- Bij wanbetaling

In het geval van de uitsluiting van een lid, gedomicilieerd in Gent, wordt dit onmiddellijk per mail meegedeeld aan stad Gent.

2.1.12 Tarieven en afspraken binnen CPA vzw Taxistop

Mobar vzw volgt de tarieven en moment van inwerkingtreding die worden bepaald door de overkoepelde organisatie CPA vzw Taxistop.

Ze hebben voorrang op en wijzigen de bepalingen op vlak van vrijwilligersvervoer in deel 2.1 van deze subsidieovereenkomst.

2.2 De organisatie van aangepast rolstoelvervoer voor minder mobiele Gentenaren tijdens de periode van 1 januari 2015 tot en met 28 februari 2015

De gebruiker kan beroep doen op Mobar vzw voor de dispatching en dienstverlening zoals vooropgesteld in, en binnen de modaliteiten van het, Reglement tot regeling van het aangepast vervoer van rolstoelgebruikers, zoals goedgekeurd door de gemeenteraad van stad Gent op 26 april 2011.

- a. Informatieverstrekking aan (potentiële) klanten en diensten
- b. dossierbeheer en inschrijving
- c. aanvragen en dispatching van ritten
- d. rapportage aan stad Gent m.b.t. het uitgevoerde vervoer en de eraan verbonden uitgaven.
- e. uitvoeren van het vervoer

2.3 De organisatie van aangepast rolstoelvervoer voor minder mobiele Gentenaren tijdens de periode van 1 maart 2015 tot en met 31 december 2015

2.3.1 Mobar vzw ontplooit volgende werking

- f. Informatieverstrekking aan (potentiële) klanten en diensten
- g. dossierbeheer en inschrijving
- h. aanvragen en dispatching van ritten
- i. uitvoeren vervoer.
- j. rapportage aan stad Gent m.b.t. het uitgevoerde vervoer en de eraan verbonden uitgaven.
- k. regelmatige evaluatie en evt. bijstelling samenwerking met stad Gent
- l. opvolging wetgeving en evoluerend beleid en vertegenwoordiging in stuurgroep MAV Oost-Vlaanderen en de Vlaamse Overheid

2.3.2 Doelgroep van het vervoer

Volgende personen die gedomicilieerd zijn in Gent komen in aanmerking in geval zij cumulatief aan volgende voorwaarden voldoen:

- a. Personen die geen verplaatsingen kunnen doen zonder gebruik te maken van hulpmiddelen zoals: gewone rolstoel, ligrolstoel, elektrische rolstoel, scooter ...
- b. Personen die niet zelfstandig in en uit een gewone wagen kunnen stappen
- c. Personen die geen gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer wegens een fysieke beperking doordat de persoon rolstoel gebonden is en enkel in de rolstoel kan vervoerd worden. Deze permanente of tijdelijke beperking dient bewezen te worden met een door de dokter ingevuld attest.
- d. Personen die geen eigen wagen bezitten of in de tijdelijke medische onmogelijkheid zijn om er gebruik van te maken. De periode van tijdelijke medische onmogelijkheid wordt bewezen met een door de dokter ingevuld attest
- e. Personen die niet zelfstandig gebruik kunnen maken van het vervoersaanbod van De Lijn van halte tot halte.
- f. De hulpmiddelen moeten volgens de wettelijke normen veilig kunnen verankerd worden

Personen jonger dan 16 jaar worden niet zonder begeleiding vervoerd.

2.3.3 Begeleiding

De te vervoeren persoon kan zich laten begeleiden door maximum 2 personen.
Het aantal begeleiders dient steeds op voorhand te worden doorgegeven.

2.3.4 Wanneer dient in vervoer worden voorzien?

Vervoer binnen Gent kan 7 dagen op 7 tussen 6.30 uur en 01.00 uur bij tijdige aanvraag en vrije plaats in de bezetting van de aangepaste busjes.

2.3.5 Wanneer dient vervoer te kunnen worden aangevraagd?

Het vervoer dient aangevraagd te worden op de dispatching van vzw Mobar door middel van telefoon of e-mail. Dit kan ten laatste 2 werkdagen en ten vroegste 4 weken op voorhand aangevraagd worden.

De openingsuren waarop telefonisch vervoer kan aangevraagd worden zijn van maandag tot vrijdag tussen 8.00 uur en 13.00 uur. In de namiddag zal de dispatching telefonisch niet bereikbaar zijn maar men zal zijn aanvraag kunnen inspreken op een antwoordapparaat.

In het weekend zijn de kantoren van vzw Mobar gesloten maar zal een noodnummer meegedeeld worden waarop men terecht kan voor dringende zaken in verband met de ritten van het weekend.

2.3.6 Welke vergoedingen mogen worden aangerekend aan de gebruiker van het rolstoelvervoer?

a. De vergoeding die Mobar vzw per rit aanrekent aan de gebruiker van het rolstoelvervoer is

- de maximumbijdrage (namelijk: 2 euro opstartkost en 1 euro/km) door de klant zoals vooropgesteld in artikel 25 van het Besluit van de Vlaamse regering tot compensatie van de openbare dienstverplichting tot het vervoer van personen met een handicap of ernstig beperkte mobiliteit' van 11 oktober 2013, en volgende.
- In het geval van mensen met een beperkt leefbudget, op voorwaarde dat ze beschikken over een UIT-pas, 20% van de hoger vermelde bijdrage, namelijk 0,4 euro opstartkost en 0,2 euro/km.

In dit geval identificeert de gebruiker zich bij de aanvraag van de rit door aan de dispatcher de nummer van de UIT-pas ter controle door te geven of, na voorafgaande afspraak met Mobar, zich op een andere wijze te identificeren als een houder van een UIT-pas die recht heeft op verlaagd tarief.

- b. In het geval een tweede rolstoelgebruiker op dezelfde rit wordt vervoerd, wordt bijkomend aan de bijdrage van de initiële aanvrager van de rit een bijdrage van 10 euro aangerekend. Deel van dit forfaitair bedrag is de totale startkost van de rit.
- c. Per rolstoelgebruiker mag steeds één begeleider zonder bijkomende kosten meerijden. De tweede begeleider reist tegen het normale tarief.
- d. Bij niet opdagen van de klant: de chauffeur wacht tot 5 minuten na het afgesproken en gereserveerde tijdstip. Als de klant er dan nog niet is, contacteert de chauffeur de centrale van Mobar vzw en verneemt hij of hij al dan niet mag doorrijden. Als de rit niet doorgaat mag Mobar vzw forfaitair 20 euro factureren. Deze kosten worden rechtstreeks doorgerekend aan de klant.
- e. Bij laattijdige annulering door de klant, t.t.z. minder dan 30 minuten voor het vertrek van de gereserveerde verplaatsing, mag Mobar vzw forfaitair 20 euro factureren. Deze kosten worden rechtstreeks doorgerekend aan de klant door Mobar vzw.

2.3.7 Annulatie van vervoer

Een aangevraagde rit kan tot ten laatste 1 uur voorafgaand aan het bepaalde vertrekuren kosteloos geannuleerd worden. Annulatie van aangevraagde ritten die buiten de kantooruren doorgaan kunnen doorgegeven op een nummer van Mobar vzw.

Artikel 3. – Verbintenissen Stad

De Stad verbindt zich ertoe, met het oog op de door Mobar vzw te realiseren dienstverlening:

3.1 Betaling van de kost voor dispatching en organisatiekost van het vrijwilligersvervoer

Stad Gent betaalt Mobar vzw 55.000 euro voor de activiteiten in het kader van het vrijwilligersvervoer, zoals opgelijst in punt 2.1.2.

3.2 Betaling van de kost voor dispatching en organisatiekost van het rolstoelvervoer

Stad Gent betaalt Mobar vzw, 70.000 euro voor de dispatching en organisatiekost van het rolstoelvervoer, zoals opgelijst in punt 2.2 en punt 2.3.1 van deze overeenkomst.

3.3 Tussenkost door stad Gent in de kost van volgend rolstoelvervoer:

3.3.1 Voor de periode van 1 januari 2015 tot en met 28 februari 2015

De kosten van het vervoer, uitgevoerd binnen de modaliteiten van het Reglement tot regeling van het aangepast vervoer van rolstoelgebruikers, zoals goedgekeurd door de gemeenteraad van stad Gent op 26 april 2011, en de huidige prijssetting binnen de vervoersopdracht aan Taxi Hendriks Gent NV., Ottergemsesteenweg, 680, 9000 Gent die na onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking de gunning ontving voor de overheidsopdracht van diensten vervat in het bijzonder bestek nr. 2010/MMC/3 voor "Het organiseren van aangepast vervoer voor personen met een handicap, gedurende een periode van 3 jaar". Deze opdracht werd herhaald door het college van burgemeester en schepenen in vergadering van 7 november 2013.

3.3.2 Voor de periode van 1 maart 2015 tot en met 31 december 2015

Stad Gent komt tussen in

- a. In het geval van mensen met een beperkt leefbudget die houder zijn van een UIT-pas die recht geeft op verlaagd tarief, **het verschil tussen de maximumbijdrage** van een klant (namelijk: 2 euro opstartkost en 1 euro/km) zoals vooropgesteld in artikel 25 van het Besluit van de Vlaamse regering tot compensatie van de openbare dienstverplichting tot het vervoer van personen met een handicap of ernstig beperkte mobiliteit' van 11 oktober 2013, en volgende, en de **aan mensen met een beperkt leefbudget aangerekende 20% van de hoger vermelde bijdrage**, namelijk 0,4 euro opstartkost en 0,2 euro/km.
- b. de **restkost** van rolstoelvervoer dat cumulatief voldoet aan volgende voorwaarden:
 - De gebruiker is een Gentenaar die ter individuele titel de aanvraag doet
 - De rit vindt volledig plaats op het grondgebied Gent
 - De rit is ofwel
 - van socio-culturele aard, ofwel
 - occasioneel bezoek aan de dokter, tandarts, ziekenhuis

De restkost van een rit is het bedrag wat resteert van de totale kost van de rit, verminderd met de bijdrage van de klant (zie punt 2.2.6.a), de compensatie en de extra compensatie van de Vlaamse overheid.

Artikel 4. - Subsidie

De subsidie, zoals bepaald in artikel 3, wordt door de Stad gestort op rekeningnummer van Mobar vzw met nummer BE38 7350 3421 0672.

Mobar vzw verbindt er zich toe de Stad onverwijld op de hoogte te brengen van de wijziging van desbetreffend rekeningnummer.

Een schijf van 80 % van het in de punten 3.1 en 3.2 vermelde budgetten wordt bij aanvang van de subsidieovereenkomst gestort.

Een schijf van 20 % wordt gestort na de evaluatie in het najaar (zie artikel 6).

Per maand bezorgt Mobar vzw aan stad Gent de nodige verantwoordingsstukken met o.a. een overzicht van de geleverde prestaties, conform punt 3.3. Na controle wordt door Stad Gent de verschuldigde vergoeding van de prestaties onmiddellijk uitbetaald.

Voor het vervoer in de periode 1 januari 2015 tot en met 28 februari 2015 worden aparte verantwoordingsstukken aangeleverd voor het deel dat door stad Gent kan worden gefactureerd aan De Lijn en de resterende prestaties.

Artikel 5. - Inhoudelijke en financiële controle

Mobar vzw verbindt zich ertoe uiterlijk op moment van ondertekening van huidige overeenkomst haar balans en rekeningen alsook een verslag inzake beheer en financiële toestand aan de Stad te bezorgen.

Mobar vzw verbindt zich er tevens toe om gedurende de looptijd van de subsidie elk jaar haar balans en rekeningen alsook een verslag inzake beheer en financiële toestand aan de Stad te bezorgen.

De Stad heeft het recht aanvullende informatie en/of stukken op te vragen of, indien nodig, ter plaatse de vereiste controles uit te voeren inzake de aanwending van de subsidie.

Bij verhindering van deze controle, kan de Stad overgaan tot terugvordering van de reeds uitgekeerde subsidie.

De Stad heeft het recht de subsidie terug te vorderen indien de financiële en inhoudelijke verantwoordingsdocumenten niet worden voorgelegd en wanneer de subsidie wordt aangewend voor andere doeleinden dan waarvoor ze werd toegekend.

In geval zou blijken dat de activiteit niet gerealiseerd wordt zoals bepaald in deze overeenkomst, kan de Stad ofwel de betaling van het nog verschuldigde bedrag tijdelijk of definitief opschorten, ofwel het reeds uitbetaalde bedrag terugvorderen.

De toegekende subsidie mag door de uitvoerder niet in pand gegeven worden aan een derde.

Elke vastgestelde onregelmatigheid geeft bij de Stad Gent aanleiding tot een deel of de geheel uitgekeerde middelen terug te vorderen en/of het saldo niet uit te betalen.

Artikel 6. – Evaluatie van de overeenkomst

Elke wijziging m.b.t. de prestatie(s), de meting en de begroting wordt door Mobar vzw onmiddellijk aan de Stad schriftelijk gemeld.

In juni 2015 wordt de uitvoering van de subsidieovereenkomst tussentijds geëvalueerd.

In oktober 2015 wordt de gerealiseerde dienstverlening en samenwerking in het kader van deze subsidieovereenkomst geëvalueerd. Evaluatiepunten zijn o.a.

- Evoluties elders (vb. op Vlaams niveau, aanbesteding aangepast rolstoelvervoer van De Lijn Oost-Vlaanderen,...)
- Aantal gebruikers, aantal en afgelegde afstand van de uitgevoerde ritten socio-cultureel vervoer, ifv occasioneel bezoek aan de dokter, tandarts, ziekenhuis en ritten voor individuele bewoners van dagverzorgingscentra van Gentenaren binnen Gent
- Effectieve tijdsinvestering van de medewerker rolstoelvervoer in de ritten voor Gentenaren in Gent
- Aantal van andere Oost-Vlaamse gemeenten dat beroep doet op de dienstverlening van Mobar
- Dienstverlening op vlak van vrijwilligersvervoer
- ...

Mobar vzw bezorgt stad Gent in functie van deze evaluatie voorafgaandelijk de nodige verantwoordingsstukken.

Op basis van deze evaluatie wordt een nieuwe subsidieovereenkomst afgesloten die qua werkingsduur aansluit bij de huidige.

Artikel 7. - Non-discriminatieclausule

Mobar vzw verbindt zich ertoe:

- geen enkele vorm van discriminatie op grond van het geslacht, nationaliteit, zogenaamd ras, huidskleur, afkomst, nationale of etnische afstamming, leeftijd, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, geboorte, vermogen, geloof of levensbeschouwing, politieke overtuiging, taal, huidige of toekomstige gezondheidstoestand, handicap, fysieke of genetische eigenschap of sociale afkomst te dulden.
- toegankelijk te zijn voor iedereen.
- elk discriminerend gedrag op de werkplaats te voorkomen en indien nodig te bestrijden en te bestraffen.
- de wetten en reglementen die de toepassing van de non-discriminatie en gelijke kansen bevorderen en verdedigen na te leven.
- indien men beroep doet op derden onderhavige code aan hen ter kennis te brengen en er voor te zorgen dat ook zij die naleven in de bijdrage die zij leveren in het kader van de toepasselijke overeenkomst.

Wanneer de non-discriminatieclausule niet nageleefd wordt, kan de Stad - rekening houdend met alle elementen - maatregelen nemen.

Artikel 8.- Betwisting

De Stad Gent kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor schade aan personen of goederen die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van activiteiten met betrekking tot de uitvoering van deze overeenkomst.

Onderhavige overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch Recht. In geval van betwisting zijn de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent bevoegd.

Artikel 9 - Communicatie en informatieverschaffing

Mobar vzw en stad Gent stemmen de externe communicatie en communicatie met (potentiële) gebruikers van het vervoer op elkaar af.

Mobar vzw bezorgt stad Gent per mail op eenvoudige vraag cijfergegevens in functie van indicatoren en alle andere informatie, benodigd voor publicaties, interne rapportering, vragen om informatie gesteld aan het stadsbestuur in het kader van de openbaarheid van bestuur, gemeenteraad,...

De vormgeving en frequentie van periodieke overzichten, rapportage,... wordt tussen beide partijen afgesproken.

Artikel 10. – Inwerkingtreding, duur en evaluatie

De overeenkomst gaat in op 1 januari 2015 en eindigt op 31 december 2015

Deze overeenkomst wordt afgesloten voor de duur van 1 jaar.

Aldus overeengekomen te Gent op 2014 en opgemaakt in drie originele exemplaren waarvan elke partij verklaart een exemplaar ontvangen te hebben.

Voor de Stad

Paul Teerlinck,
Stadssecretaris

Voor de burgemeester,
(cfr. delegatiebesluit van 16 juni 2014)

de heer Resul Tapmaz, schepen van Welzijn, Gelijke kansen,
Gezondheidsbeleid en Sport

Voor Mobar vzw

de heer Dirk Billiet, afgevaardigd-beheerder

de heer Jan Gijbels, afgevaardigd-beheerder.

STEMMING

Aangenomen door de gemeenteraad in vergadering van 16 december 2014

- Met unanimitéit
-