

OPSCHRIFT

Vergadering van: 9 februari 2015

Nummer: 2015_MC_00067

Onderwerp:
Blue Assist. - Karlijn Deene

Raadslid(-leden):
Karlijn Deene - N-VA

Bevoegd:
Resul Tapmaz

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

-

Vraag:

In juni vorig jaar stelde een collega-raadslid u een vraag over Blue Assist. U antwoordde dat u zou onderzoeken op welke manier de stad Gent het systeem van Blue Assist, en ook van andere instrumenten die de zelfredzaamheid van personen met een beperking of een bijzondere behoefte (zoals Euroslutel, Autismepas, Communicatiepas, Toiletpas) bevorderen, zou kunnen ondersteunen. U verklaarde dat de mogelijkheid om een aantal van deze hulpmiddelen te combineren of integreren ideaal zou zijn.

Uw diensten zouden de mogelijkheden bestuderen zodat u in het najaar 2014 met enkele voorstellen naar de stedelijke adviesraad voor personen met een handicap kon trekken.

1. Welke zijn de bevindingen van het onderzoek naar de ondersteuning van deze hulpmiddelen door de stad?
 2. Welke is het advies van de stedelijke adviesraad?
 3. Op welke manier zal de Stad Gent deze hulpmiddelen concreet ondersteunen?
-

ANTWOORD

11 februari 2015

Stad Gent (Cel Personen met een handicap, departement HR,...) verkende de mogelijkheden om dit sensibilisatie-initiatief (wat Blue Assist eigenlijk is) te ondersteunen en engageerde zich voor:

Toeleiding naar kwetsbare doelgroepen

De initiatiefnemers toe te leiden naar gebruikersorganisaties, organisaties voor personen met een handicap, verenigingen waar armen het woord voeren, seniorenverenigingen, zelforganisaties van etnisch-culturele minderheden, initiatieven die mensen samenbrengen die baat hebben met dit hulpmiddel zoals bv dementiecafé, adviesraden Blue assist biedt aan deze groepen infomomenten aan.

Sensibilisatie en vorming van het eigen personeel

Opzet is om van stad Gent een blue assist vriendelijke ruimte te maken en van haar personeel ambassadeurs: door alle burgers en haar personeel aan te moedigen om 'ja' te zeggen tegen het systeem van Blue Assist en zich online te engageren tot Blue Assistant.

Daarnaast is het een doel om eigen personeel zoals gemeenschapswachten, baliepersoneel en loketfuncties extra vorming geven in 'het omgaan met minder mondige mensen'.. en Blue assist en de andere passen zoals communicatiepas, autismepas, stomapas,... toe te lichten tijdens deze specifieke vormingen.

1. Welke is het advies van de stedelijke adviesraad (SAPH)? CONCREET MBT COMMUNICATIEPAS

De leden van de SAPH kregen informatie over de communicatiepas tijdens de plenaire vergadering van maart 2014.

Tijdens het overleg met de organisatie zelf op 05.05.2014 bleek dat

- Er fundamenteel nood is aan een algemene identificatiepas zodat personen met een handicap (PMH) kunnen aantonen dat ze een handicap hebben (en hierdoor bv recht hebben op een begeleiding). (met zo min mogelijk extra administratief werk, controle blijft belangrijk).
- Er nood is aan ruimere af toetsing met andere gebruikersorganisaties. Zo kan Blue assist een aanvullend project zijn en zou de organisatie nagaan hoe ze kunnen samenwerken.
- de rechten (op persoonsgegevens, eigenaarschap,...) in geval van sommige passen onderzocht moeten worden.
- de organisatie bij voorkeur met de VVSG (Vlaamse vereniging voor steden en gemeenten) in overleg gaat
- de organisatie in gesprek gaat met de FOD Sociale Zekerheid voor uitrol naar alle personen met een beperking in België. De FOD zou het luik identificatie (heeft iemand wel een beperking) op zich kunnen nemen.
- De Nationale Hoge Raad voor PMH denkt al geruime tijd na over de identificatiepas. Ze willen dit Europees aanpakken, maar dit belemmert het tempo.
- De toegankelijkheid van de pas kan verbeterd worden.

SAPH gaf deze bevindingen mee.

De organisatie zou deze suggesties meenemen naar de verdere uitbouw van de communicatiepas.

2. Op welke manier zal de Stad Gent deze hulpmiddelen concreet ondersteunen? BLUE ASSIST

Na de eerste lancering in najaar 2014 worden verdere acties voorzien in 2015

2 oktober 2014 kick off in Brussel van Blue Assist waar een filmpje werd getoond met een uitnodiging om op 3 okt in Gent een sensibiliserende actie te doen op 2 locaties.

3 oktober 2014 op Vrijdagsmarkt en Korenmarkt werden mensen gesensibiliseerd door vrijwilligers van Blue Assist om zich te registreren als Blue Assistent.

Website actie tussen 2 en 8 okt 2014 waar mensen zich konden engageren om Blue Assistent te worden door rechtstreeks naar de website te gaan en zich te registreren.

December 2014: pagina artikel in Gent & Co, personeelsblad met oproep ‘Allemaal samen voor een warme en solidair Gent’

Planning 2015

Ten aanzien van personeel

Verdere acties op vlak van sensibilisatie en vorming voor personeel Stad Gent dit wordt uitgewerkt door onze dienst HR.

Naar de burger

Op 11 februari '15 is er opnieuw een overleg met Blue Assist voor de uitwerking van een actieplan. Deze acties zullen vanaf april 2015 van start gaan.

- Adresgegevens doorgeven van middenveldorganisaties-doelgroepenorganisaties aan Blue assist met officiële begeleidende brief ter ondersteuning en faciliteren van infomomenten.
 - Promotiemateriaal aanmaken en verdelen (kaartjes, digitale banner, affiches op bv bib en infopunten, en promomateriaal verdelen tijdens de infomomenten...)
 - Perstekst, artikel in stadsmagazine mei, nieuwsflash op website
-