

**OPSCHRIFT**

**Vergadering van:** 11 februari 2015

**Nummer:** 2015\_MC\_00061

**Onderwerp:**  
**Ondersteuning personeel MSOC. - Sandra Van Renterghem**

**Raadslid(-leden):**  
Sandra Van Renterghem - N-VA

**Bevoegd:**  
Martine De Regge

**OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG**

**Toelichting:**

.

**Vraag:**

Het stedelijk medisch sociaal opvangcentrum begeleid jaarlijks ongeveer achthonderd zware drugsverslaafden, voornamelijk heroïne gebruikers. Dagelijks komen er 100 tot 140 cliënten over de vloer vaak mensen met een ingewikkelde problematiek.

Het personeel van MSOC werkt met veel inzet in moeilijke werkomstandigheden, zij worden geconfronteerd met agressie, een hoge werkdruk, en een gebrek aan plaats (elk hoekje van het gebouw wordt gebruikt). De vraag naar hulp is in de regio groter dan het aanbod.

Deze moeilijke werkomstandigheden blijken ook uit de resultaten van de welzijnsenquête voor het MSOC.

enkele cijfers :

	MSOC		Hele organisatie
Pesterijen	36	>	12
Geweld	50	>	13

waarbij het gaat om externen

	MSOC		Hele organisatie
Tevredenheid	43	<	60

ziekteverzuim	31	>	28
Burnout	21	>	14
Emotionele eisen	50	>	7

Ook bij arbeidsomstandigheden scoort het MSOC opvallend slechter dan de totale organisatie: lawaai (36>17) - temperatuur(57>26) - verlichting(50>17)

Uit de scores blijkt ook duidelijk de hoge motivatie en professionaliteit van het personeel.

*MSOC scoorde slecht op de stedelijk Welzijnsenquête .*

*Hebben zij naar aanleiding hiervan bijkomende ondersteuning of begeleiding gekregen? Zo ja, waaruit bestaat die?*

*Welke ondersteuning werd er geboden vanuit de IDPBW (interne dienst voor preventie en bescherming op het werk) ?*

---

## ANTWOORD

**23 februari 2015**

*deze vraag werd behandeld in besloten zitting*

---