

OPSCHRIFT

Vergadering van: 9 maart 2015

Nummer: 2015_MC_00103

Onderwerp:
Online reserveren in de sport. - Freya Van den Bossche

Raadslid(-leden):
Freya Van den Bossche - sp.a

Bevoegd:
Resul Tapmaz

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

In onze samenleving kan men zo goed als overal digitaal terecht. Het verwondert me dan ook dat de verschillende sportaccommodaties van de stad Gent tot op vandaag niet over een online reservatiesysteem beschikken. Nog steeds is de telefoon de meest 'efficiënte' manier om bijvoorbeeld een tennisterrein in de hallen van de Blaarmeersen te reserveren. Concreet komt dat erop neer dat je belt om te kijken of er nog een terrein vrij is die week, vervolgens je tennispartner contacteert die dan aangeeft wat past, waarop je opnieuw naar de balie van de tennishal belt om daadwerkelijk te reserveren. Naar mijn aanvoelen redelijk omslachtig en niet meer van deze tijd. In veel steden en gemeenten (van Antwerpen tot Kruishoutem) is een dergelijk online systeem al voor handen.

Toen ik informeerde aan de balie of de vrije terreinen en uren digitaal raadpleegbaar zijn, gaf men aan dat dit, alsook de mogelijkheid om online te reserveren, eigenlijk al de voorbije maanden in voege had moeten treden. Ook op de website van de stad Gent staat al enige tijd de boodschap dat 'de module online reservatie kortelings actief zal zijn'.

Vraag:

Kan de schepen aangeven vanaf wanneer deze online reservatie mogelijk zal zijn?

Zal dit ook gelden voor andere sporten dan tennis en squash en eventueel ook voor andere accommodaties dan de Blaarmeersen, zoals bv. de sporthallen van de Bourgoyen, Hekers, Rozebroeken?

Zullen ook clubs en sportverenigingen van dit systeem gebruik kunnen maken?

ANTWOORD

11 maart 2015

De online reserveringen worden geïmplementeerd op donderdag 12 maart '15. Vanaf vrijdag 13 maart kan de burger online de beschikbaarheid van een sportterrein nagaan en reserveren.

Het klopt dat we zelf gehoopt hadden om dit vroeger klaar te krijgen. Het tempo waarop dit project gerealiseerd werd, werd voor een belangrijk deel gedictieerd door de ontwikkeling van de nieuwe website en de module "mijn gent". Vervolgens moest de vertaalslag worden gemaakt van 'mijn Gent', de sportwebsite en het web services van de leverancier (recreatex) naar een geïntegreerd reserveringssysteem.

Hiervoor moest Digipolis heel wat extra programmeerwerk verrichten. Het bleek allesbehalve eenvoudig om 3 systemen met elkaar aan de praat te krijgen.

Zal dit ook gelden voor andere sporten dan tennis en squash en eventueel ook voor andere accommodaties dan de Blaarmeersen, zoals bv. de sporthallen van de Bourgoyen, Hekers, Rozebroeken?

Naast de racketsporten tennis en squash in de Blaarmeersen Tennishal, kunnen quasi alle gangbare sporten gereserveerd worden. We denken dan niet enkel aan badminton, zaal – of minivoetbal, maar ook aan basketbal, volleybal, dansen en gevechtssporten.

Er kan online gereserveerd worden in alle Gentse sportaccommodaties, verhuurd door Sportdienst Gent. Sporthallen Bourgoyen, Driebeek, Hekers, Keiskant, Neptunus, Rozebroeken, Tolhuis en Wolfput behoren tot dit gamma.

Zullen ook clubs en sportverenigingen van dit systeem gebruik kunnen maken?

Voorlopig kunnen enkel particulieren online een sportterrein vastleggen. Groepen (clubs/scholen/verenigingen) zullen dit in een later stadium ook kunnen. Ook dit zal een grote stap vooruit zijn qua gebruiksvriendelijkheid.

Voor clubs is die oefening nog iets complexer. Want in tegenstelling tot een individu kunnen vaak meerdere personen van eenzelfde club reserveren. Ook dit moet geprogrammeerd worden. De beoogde timing is om dit nog dit seizoen te kunnen realiseren. Ook online annuleringen zullen dan mogelijk zijn.
