

OPSCHRIFT

Vergadering van 13 april 2015

Besluit nummer: 2015_GR_00289

Onderwerp:

Samenwerkingsovereenkomsten in het kader van de CityCard - Goedkeuring

Beknopte samenvatting:

Aan de gemeenteraad wordt gevraagd goedkeuring te verlenen aan de volgende overeenkomsten tussen de Stad Gent en:

- De bootjes van Gent – Rederij Dewaele in het kader van een Hop on Hop off bootverbinding gekoppeld aan de citycard.
- vzw Max Mobiel in het kader van het ter beschikking stellen van fietsen gekoppeld aan de Citycard.
- De Lijn in het kader van het lijnabonnement gekoppeld aan de CityCard.
- BVBA Gent - Watertoerist in het kader van gegidste standaardboottochten van 40 minuten gekoppeld aan de citycard.
- De bootjes van Gent – Rederij Dewaele in het kader van gegidste standaardboottochten van 40 minuten gekoppeld aan de citycard.

Bevoegd: Annelies Storms

Bestemd voor:

- Commissie Cultuur, Sport en Feesten

DE GEMEENTERAAD

AANHEF

De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:

Het Gemeentedecreet van 15 juli 2005, artikel 42, § 1.

De beslissing wordt genomen op grond van:

Het Gemeentedecreet van 15 juli 2005, artikel 2.

Bijgevoegde bijlage(n):

- Samenwerkingsovereenkomst Hop on Hop off - Rederij Dewaele
 - Samenwerkingsovereenkomst - vzw Max Mobiel
 - Samenwerkingsovereenkomst - Gent Watertoerist
 - Samenwerkingsovereenkomst citycard De bootjes van Gent - Rederij Dewaele
 - Samenwerkingsovereenkomst citycard - De Lijn
-

MOTIVERING

Volgende feiten gaan aan de beslissing vooraf:

Eind 2012 werd het papieren concept van de Museumpas vervangen door de eigentijdse CityCard Gent. Door gebruik te maken van moderne technologie werd de Museumpas een gebruiksvriendelijke elektronische kaart met alle voordelen van de bestaande museumpas en meer. Het aanbod werd uitgebreid met een boottocht op de Gentse binnenwateren.

Er zijn twee soorten kaarten: één geldig voor 48 uur en één geldig voor 72 uur. Beide formules bieden de bezoeker een all-in beleving van Gent. Ideaal dus voor een meerdaags bezoek aan de stad, volgens de slogan 'Gent: te veel voor een nacht' van Toerisme Gent.

De kaart wordt te koop aangeboden in het infokantoor van Toerisme Gent, de hotels, de deelnemende musea en de verkooppunten van de vervoersmaatschappij De Lijn.

Jaarlijks worden ± 7.000 kaarten gebruikt.

Deze beslissing wordt genomen om volgende redenen:

Na twee jaar werd de CityCard geëvalueerd. Daarbij kwam als knelpunt naar voor dat, ondanks de integratie van een De Lijnabonnement in de CityCard, de toeristen onvoldoende de weg vinden naar het Kunstenkwartier.

Zo'n 33 % van de kaarten wordt enkel en uitsluitend in het Historisch Centrum gebruikt en nog eens 34 % van de gebruikers bezocht met deze kaart slechts één museum / bezienswaardigheid buiten het centrum.

Nochtans zijn in het Kunstenkwartier verscheidene kwalitatieve musea die in het all-inn concept van de kaart zijn begrepen, gevestigd: Sint Pietersabdij, S.M.A.K., MSK en STAM.

Om het aanbod in het Kunstenkwartier beter te ontsluiten voor de gebruikers van de CityCard, wordt nu voorgesteld om de kaart uit te breiden met twee bijkomende transportmogelijkheden:

1/ de hop on/hop off bootverbinding die momenteel uitgewerkt wordt door Rederij Dewaele.

- Vanaf 1 april tot en met 1 november
- Elke zaterdag en zondag
- Frequentie + benaming haltes:

Halte 1	Halte 2	Halte 3	Halte 4	Halte 5	Halte 6
Gravensteen	Graslei-Korenlei	Museumsite	St.- Pietersabdij	St.-Baafskathedraal	Shopping Veldstraat
11.00	11.10	11.30	11.50	12.05	12.15
12.30	12.40	13.00	13.20	13.35	13.45
14.00	14.10	14.30	14.50	15.05	15.15
15.30	15.40	16.00	16.20	16.35	16.45
17.00	17.10	17.30	17.50	18.05	18.15
18.30					

Aanleglocaties

	Locatiebeschrijving
Halte 1 Gravensteen	Aanlegsteiger Boat in Gent, hoek Kraanlei, bij Gravensteen (50 m)
Halte 2 Graslei-Korenlei	Aanlegsteiger De Bootjes van Gent – Rederij Dewaele Het Groene Boothuisje, Korenlei 4a
Halte 3 Museumsite	Bijlokekaai, vlak bij STAM (150 m)
Halte 4 St.-Pietersabdij	Steiger achterkant St.-Pietersabdij (250 m), Kantienberg – Geuzenhuis
Halte 5 St-Baafskathedraal	Watertrap Bisdomplein bij St-Baafskathedraal (200 m)
Halte 6 Shopping Veldstraat	Watertrap Koophandelsplein (85 m)

2/ fietsverhuur door vzw Max Mobiel: op vertoon van een geldige citycard, op één van de verhuurlocaties van vzw Max Mobile, kan men gratis gebruik maken van een fiets.

Beide zouden telkens voor maximaal één dag in de CityCard worden geïntegreerd.

De vergoeding voor dit bijkomend aanbod bedraagt:

1/ hop on/hop off boot: een vaste vergoeding van 2 euro per geactiveerde kaart

2/ fietsverhuur: een vaste vergoeding van 1 euro per geactiveerde kaart.

De opname van extra aanbod in de CityCard koppelt een kwaliteitsvolle beleving aan de doelstelling om meer toeristen naar het Kunstenkwartier te brengen en past volledig in de operationele doelstelling OD00130: *“uitbouwen van het toeristisch beleidskader in functie van spreiding in tijd en ruimte en verdieping van de beleving”*.

Naast deze verruiming vraagt De Lijn om de huidige vergoeding (2,5 euro voor een 48u-kaart en 3,5 euro voor een 72u-kaart), die reeds dateert van 2007, in overeenstemming te brengen met de nieuwe tarieven van De Lijn en op te trekken met 0,5 euro. Concreet komt dit neer op een vaste vergoeding per verkochte kaart van:

- 3 euro voor een 48u-kaart
- 4 euro voor een 72u-kaart.

Ten slotte vraagt Rederij Dewaele om vanaf heden ook gegidste standaardboottochten van 40 minuten aan te bieden binnen de citycard, naast het huidige aanbod van Rederij De Gentenaar.

In volgende voorliggende contracten van onbepaalde duur worden bovengenoemde afspraken geformaliseerd:

- met De bootjes van Gent – Rederij Dewaele met zetel gevestigd te 9040 Gent, Halvemaanstraat 41
- met vzw Max Mobiel met zetel gevestigd te Gent, Voskenslaan 27

- met de VVM De Lijn Oost-Vlaanderen met zetel gevestigd te 9050 Gentbrugge, Brusselssesteenweg 361

- met BVBA Gent - Watertoerist met zetel gevestigd te 9000 Gent, Hoogpoort 39.

Beslist het volgende:

VOORSTEL

Artikel 1:

Keurt goed de samenwerkingsovereenkomst tussen de Stad Gent en De bootjes van Gent – Rederij Dewaele in het kader van een Hop on Hop off bootvberbinding gekoppeld aan de citycard, zoals gevoegd in bijlage en integraal deel uitmakend van deze beslissing.

Artikel 2:

Keurt goed de samenwerkingsovereenkomst tussen de Stad Gent en vzw Max Mobiel in het kader van het ter beschikking stellen van fietsen gekoppeld aan de Citycard, zoals gevoegd in bijlage en integraal deel uitmakend van deze beslissing

Artikel 3:

Keurt goed de samenwerkingsovereenkomst tussende Stad Gent en De Lijn in het kader van het lijnabonnement gekoppeld aan de CityCard, zoals gevoegd in bijlage en integraal deel uitmakend van deze beslissing.

Artikel 4:

Keurt goed de samenwerkingsovereenkomst tussen de Stad Gent en BVBA Gent - Watertoerist in het kader van gegidste standaardboottochten van 40 minuten gekoppeld aan de citycard, zoals gevoegd in bijlage en integraal deel uitmakend van deze beslissing.

Artikel 5:

Keurt goed de samenwerkingsovereenkomst tussen de Stad Gent en De bootjes van Gent – Rederij Dewaele in het kader van gegidste standaardboottochten van 40 minuten gekoppeld aan de citycard, zoals gevoegd in bijlage en integraal deel uitmakend van deze beslissing.

BIJKOMENDE INFO BIJ HET BESLUIT

Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd — Dienst Toerisme

Dit besluit kadert in volgende activiteit: *AC34960 Ontwikkelen van toeristische producten*

Visum van de financieel beheerder:

Het visum is niet van toepassing

BIJLAGEN DIE INTEGRAAL DEEL UITMAKEN VAN HET BESLUIT

- Samenwerkingsovereenkomst Hop on Hop off - Rederij Dewaele
- Samenwerkingsovereenkomst - vzw Max Mobiel
- Samenwerkingsovereenkomst - Gent Watertoerist

- Samenwerkingsovereenkomst citycard De bootjes van Gent - Rederij Dewaele
- Samenwerkingsovereenkomst citycard - De Lijn

SAMENWERKINGSOVEREENKOMST
-Citycard-

TUSSEN

De Stad Gent, gevestigd te 9000 Gent, Botermarkt 1, vertegenwoordigd door het College van Burgemeester en Schepenen, voor wie optreedt, Annelies Storms, Schepen van Cultuur, Toerisme en Evenementen en de heer Paul Teerlinck, stadssecretaris,

hierna genoemd “ de Stad”.

EN

De bootjes van Gent – Rederij Dewaele met zetel gevestigd te 9040 Gent, Halvemaanstraat 41, vertegenwoordigd door Luc Dewaele, hierna genoemd “De bootjes van Gent – Rederij Dewaele”.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1 - Doel Citycard

De Citycard heeft tot doel mensen kennis te laten maken met het privaat en publiek cultureel aanbod in de Stad en het bezoek ervan te stimuleren.

Artikel 2 - Aanbod Citycard

De CityCard zal toegang verlenen tot elf gebouwen die opgenomen zijn in het Europees Project Shaping 24 (voorlopig exclusief De Boekentoren), uitgebreid met de musea.

De hieronder vermelde instellingen zullen, elk voor het patrimonium in hun bezit/beheer, volgende historische gebouwen opnemen in de CityCard:

Het Belfort
Het SMAK
Het Museum Dr. Guislain
Het Museum voor de Geschiedenis van de Wetenschap
Het Begijnhof Onze-Lieve-Vrouw ter Hoyen
Het Begijnhof Sint-Elisabeth
De Sint-Niklaaskerk
De Sint-Baafskathedraal
Het Huis van Alijn
Het stadsmuseum (STAM)

Daarnaast zal de Stad volgende historische gebouwen en musea opnemen in de CityCard:

De Sint-Baafsabdij

De Sint-Pietersabdij

Het Stadhuis

Het Gravensteen

De cluster Hotel Clemmen (Museum Arnold Vander Haeghen en Hotel D'Hane Steenhuyse)

Het Museum voor Schone Kunsten (MSK)

Het Design museum Gent

De Wereld van Kina, het Huis en de Tuin, natuurmuseum voor kinderen en jongeren

Het MIAT

Tenslotte is eveneens een gegidste boottocht van 40 minuten inbegrepen in de citycard.

Artikel 3 –Verkooppunten

De CityCard kan worden aangekocht bij de Stad, de hierboven vermelde instellingen en andere professionelen binnen de toeristische sector.

Artikel 4 - Prijszetting

Het tarief voor de CityCard wordt vastgelegd op:

72 uur (basistarief)	48 uur
35 euro	30 euro

Artikel 5 – Hop on Hop off

In de prijs van de CityCard is de mogelijkheid om voor één dag gebruikt te maken van een bootverbinding tussen aanlegpunten langs het water, de zogenaamde “Hop on Hop off”

De bootjes van Gent – Rederij Dewaele zal hiervoor per geactiveerde CityCard 2 euro ontvangen, ongeacht het gebruik van de kaart voor de bootverbinding

De bootjes van Gent – Rederij Dewaele verbindt zich er toe om minimaal volgend aanbod te verzekeren:

- Vanaf 1 april tot en met 1 november
- Elke zaterdag en zondag
- Frequentie + benaming haltes:

Halte 1 Gravensteen	Halte 2 Graslei- Korenlei	Halte 3 Museumsite	Halte 4 St. Pietersabdij	Halte 5 Kathedraal	Halte 6 Shopping Veldstraat
11.00	11.10	11.30	11.50	12.05	12.15
12.30	12.40	13.00	13.20	13.35	13.45
14.00	14.10	14.30	14.50	15.05	15.15
15.30	15.40	16.00	16.20	16.35	16.45
17.00	17.10	17.30	17.50	18.05	18.15
18.30					

- Aanleglocaties

	Locatiebeschrijving
Halte 1 Gravensteen	Aanlegsteiger Boat in Gent, hoek Kraanlei, bij Gravensteen (50 m)
Halte 2 Graslei-Korenlei	Aanlegsteiger De bootjes van Gent – Rederij Dewaele Het Groene Boothuisje, Korenlei 4a
Halte 3 Museumsite	Bijlokekaai, vlak bij STAM (150 m)
Halte 4 St. Pietersabdij	Steiger achterkant St.-Pietersabdij (250 m), Kantienberg – Geuzenhuis
Halte 5 Kathedraal	Watertrap Bisdomplein bij Kathedraal (200 m)
Halte 6 Shopping Veldstraat	Watertrap Koophandelsplein (85 m)

Artikel 6 – Commercieel tarief van 4€

Iedere, zowel interne als externe, verkoper van de CityCard ontvangt per verkochte CityCard een commerciële vergoeding van 4€

Concreet wil dit zeggen dat De bootjes van Gent – Rederij Dewaele de mogelijkheid heeft om kaarten bij de Dienst Toerisme aan te kopen voor 26€ voor een 48uren pas, en 31€ voor een 72 uren pas, en particulier te verkopen voor respectievelijk 30€ en 35€.

Artikel 7 - De verrekening,

Voor het aandeel De bootjes van Gent – Rederij Dewaele in de kostprijs van de Citycard, zal elk kwartaal gebeuren door de Dienst Toerisme. Het verschuldigde bedrag zal overgemaakt worden op het rekeningnummer BE82 2900 2114 1068 van De bootjes van Gent – Rederij Dewaele. Hiervoor zal telkens een rapport met het aantal geactiveerde CityCards ter verduidelijking nagestuurd worden.

Artikel 8 - (Aanmaak-)kosten Citycard

De kosten voor opmaak en lay-out bij de start werden verrekend via het Europees Project Shaping 24.

Alle overige kosten worden gedragen door de Stad Gent – Dienst Toerisme.

Artikel 9 - Uitbreiding van het aanbod

De CityCard kan uitsluitend uitgebreid worden met andere toeristische aantrekkingselementen na akkoord van de Stad. De bijkomende bezienswaardigheden kunnen een invloed hebben op de prijszetting/verdeling van de opbrengst van de CityCard. Deze aanpassingen hebben geen invloed op deze overeenkomst met De bootjes van Gent – Rederij Dewaele.

.

Artikel 10 – Geldigheidsduur en beëindiging van de overeenkomst

De overeenkomst is van onbepaalde duur en neemt een aanvang op datum van ondertekening.

De overeenkomst kan door de Stad schriftelijk worden beëindigd mits een opzegtermijn van 6 maanden, ingaand de eerste van de maand volgend op de datum van voormeld schrijven, zonder recht op schadevergoeding door De Bootjes van Gent.

De overeenkomst kan door De bootjes van Gent – Rederij Dewaele worden stopgezet via een schrijven aan de Stad Gent, Dienst Toerisme mits het in acht nemen van een opzegtermijn van 6 maanden, ingaand de eerste van de maand volgend op de datum van voormeld schrijven.

Artikel 11 - Non-discriminatieclausule

De aanvrager/contractant verbindt er zich toe:

- geen enkele vorm van discriminatie op grond van het geslacht, nationaliteit, zogenaamd ras, huidskleur, afkomst, nationale of etnische afstamming, leeftijd, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, geboorte, vermogen, geloof of levensbeschouwing, politieke overtuiging, taal, huidige of toekomstige gezondheidstoestand, handicap, fysieke of genetische eigenschap of sociale afkomst te dulden.
- toegankelijk te zijn voor iedereen.
- elk discriminerend gedrag op de werkplaats te voorkomen en indien nodig te bestrijden en te bestraffen.
- de wetten en reglementen die de toepassing van de non-discriminatie en gelijke kansen bevorderen en verdedigen na te leven.
- indien men beroep doet op derden onderhavige code aan hen ter kennis te brengen en er voor te zorgen dat ook zij die naleven in de bijdrage die zij leveren in het kader van het toepasselijke reglement/de overeenkomst.

Artikel 12 - Geschillen

Alle betwistingen die voortvloeien uit de uitvoering en/of uitlegging van de overeenkomst behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent.

Opgemaakt te Gent op in exemplaren, waarbij iedere partij verklaart één ondertekend exemplaar te hebben ontvangen

De Stad,

Voor de burgemeester
(bij delegatiebesluit van 16 juni 2014)

Paul Teerlinck
Stadssecretaris

Annelies Storms,
Schepen van Cultuur, Toerisme en Evenementen

De bootjes van Gent – Rederij Dewaele

Luc Dewaele

* * *

SAMENWERKINGSOVEREENKOMST
-Citycard-

TUSSEN

De Stad Gent, gevestigd te 9000 Gent, Botermarkt 1, vertegenwoordigd door het College van Burgemeester en Schepenen, voor wie optreedt, Annelies Storms, Schepen van Cultuur, Toerisme en Evenementen en de heer Paul Teerlinck, stadssecretaris,

hierna genoemd “de Stad”.

EN

vzw Max Mobiel met zetel gevestigd te Gent, Voskenslaan 27 vertegenwoordigd door de Algemeen Directeur, de heer Pieter Vercruyssen, hierna genoemd “Max Mobiel”.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1 - Doel Citycard

De Citycard heeft tot doel mensen kennis te laten maken met het privaat en publiek cultureel aanbod in de Stad en het bezoek ervan te stimuleren.

Artikel 2 - Aanbod Citycard

De CityCard zal toegang verlenen tot elf gebouwen die opgenomen zijn in het Europees Project Shaping 24 (voorlopig exclusief De Boekentoren), uitgebreid met de musea.

De hieronder vermelde instellingen zullen, elk voor het patrimonium in hun bezit/beheer, volgende historische gebouwen opnemen in de CityCard:

Het Belfort
Het SMAK
Het Museum Dr. Guislain
Het Museum voor de Geschiedenis van de Wetenschap
Het Begijnhof Onze-Lieve-Vrouw ter Hoyen
Het Begijnhof Sint-Elisabeth
De Sint-Niklaaskerk
De Sint-Baafskathedraal
Het Huis van Alijn
Het stadsmuseum (STAM)

Daarnaast zal de Stad volgende historische gebouwen en musea opnemen in de CityCard:

De Sint-Baafsabdij
 De Sint-Pietersabdij
 Het Stadhuis
 Het Gravensteen
 De cluster Hotel Clemmen (Museum Arnold Vander Haeghen en Hotel D'Hane Steenhuyse)
 Het Museum voor Schone Kunsten (MSK)
 Het Design museum Gent
 De Wereld van Kina, het Huis en de Tuin, natuurmuseum voor kinderen en jongeren
 Het MIAT

Tenslotte is eveneens een gegidste boottocht van 40 minuten inbegrepen in de citycard.

Artikel 3 –Verkooppunten

De CityCard kan worden aangekocht bij de Stad, de hierboven vermelde instellingen en andere professionelen binnen de toeristische sector.

Artikel 4 - Prijszetting

Het tarief voor de CityCard wordt vastgelegd op:

72 uur (basistarief)	48 uur
35 euro	30 euro

Artikel 5 – max Mobile

In de prijs van de CityCard is de mogelijkheid voor het huren van een fiets, in één van de verdeelpunten van Max Mobile, voor één dag opgenomen.

Max Mobile zal per geactiveerde CityCard 1 euro ontvangen, ongeacht het gebruik van de kaart voor fietsverhuur.

Artikel 6 – Commercieel tarief van 4€

Iedere, zowel interne als externe, verkoper van de CityCard ontvangt per verkochte CityCard een commerciële vergoeding van 4€

Concreet wil dit zeggen dat Max Mobile de mogelijkheid heeft om kaarten bij de Dienst Toerisme aan te kopen voor 26€ voor een 48uren pas, en 31€ voor een 72 uren pas, en particulier te verkopen voor respectievelijk 30€ en 35€

Artikel 7 - De verrekening, voor het aandeel Max Mobile in de kostprijs van de Citycard, zal elk kwartaal gebeuren door de Dienst Toerisme. Het verschuldigde bedrag zal overgemaakt worden op het rekeningnummer van Max Mobile. Hiervoor zal telkens een rapport met het aantal geactiveerde CityCards ter verduidelijking nagestuurd worden.

Artikel 8 - (Aanmaak-)kosten Citycard

De kosten voor opmaak en lay-out bij de start werden verrekend via het Europees Project Shaping 24.

Alle overige kosten worden gedragen door de Stad – Dienst Toerisme.

Artikel 9 - Uitbreiding van het aanbod

De CityCard kan uitsluitend uitgebreid worden met andere toeristische aantrekkings-elementen na akkoord van de Stad. De bijkomende bezienswaardigheden kunnen een invloed hebben op de prijszetting/verdeling van de opbrengst van de CityCard. Deze aanpassingen hebben geen invloed op deze overeenkomst met Max Mobile.

Artikel 10 – Geldigheidsduur en beëindiging van de overeenkomst

De overeenkomst is van onbepaalde duur en neemt een aanvang op datum van ondertekening.

De overeenkomst kan door de Stad schriftelijk worden beëindigd mits een opzegtermijn van 6 maanden, ingaand de eerste van de maand volgend op de datum van voormeld schrijven, zonder recht op schadevergoeding door Max Mobile

De overeenkomst kan door Max Mobile worden stopgezet via een schrijven aan de Stad Gent, Dienst Toerisme mits het in acht nemen van een opzegtermijn van 6 maanden, ingaand de eerste van de maand volgend op de datum van voormeld schrijven.

Artikel 11 - Non-discriminatieclausule

De aanvrager/contractant verbindt er zich toe:

- geen enkele vorm van discriminatie op grond van het geslacht, nationaliteit, zogenaamd ras, huidskleur, afkomst, nationale of etnische afstamming, leeftijd, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, geboorte, vermogen, geloof of levensbeschouwing, politieke overtuiging, taal, huidige of toekomstige gezondheidstoestand, handicap, fysieke of genetische eigenschap of sociale afkomst te dulden.
- toegankelijk te zijn voor iedereen.
- elk discriminerend gedrag op de werkplaats te voorkomen en indien nodig te bestrijden en te bestraffen.
- de wetten en reglementen die de toepassing van de non-discriminatie en gelijke kansen bevorderen en verdedigen na te leven.
- indien men beroep doet op derden onderhavige code aan hen ter kennis te brengen en er voor te zorgen dat ook zij die naleven in de bijdrage die zij leveren in het kader van het toepasselijke reglement/de overeenkomst.

Artikel 12 - Geschillen

Alle betwistingen die voortvloeien uit de uitvoering en/of uitlegging van de overeenkomst behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent.

Opgemaakt te Gent op in exemplaren, waarbij iedere partij verklaart één ondertekend exemplaar te hebben ontvangen

De Stad,

Voor de burgemeester
(bij delegatiebesluit van 16 juni 2014)

Paul Teerlinck
Stadssecretaris

Annelies Storms,
Schepen van Cultuur, Toerisme en Evenementen

Max Mobile

Pieter Vercruyssen
Algemeen Directeur

* * *

SAMENWERKINGSOVEREENKOMST
-Citycard-

TUSSEN

De Stad Gent, gevestigd te 9000 Gent, Botermarkt 1, vertegenwoordigd door het College van Burgemeester en Schepenen, voor wie optreedt, Annelies Storms, Schepen van Cultuur, Toerisme en Evenementen en de heer Paul Teerlinck, stadssecretaris,

hierna genoemd “de Stad”.

EN

Gent – Watertoerist met zetel gevestigd te 9000 Gent, Hoogpoort 39, vertegenwoordigd door Henk Hellemans, hierna genoemd “Gent-Watertoerist”

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1 - Doel Citycard

De Citycard heeft tot doel mensen kennis te laten maken met het privaat en publiek cultureel aanbod in de Stad en het bezoek ervan te stimuleren.

Artikel 2 - Aanbod Citycard

De CityCard vervangt de museumpas en zal toegang verlenen tot elf gebouwen die opgenomen zijn in het Europees Project Shaping 24 (voorlopig exclusief De Boekentoren), uitgebreid met de musea.

De hieronder vermelde instellingen zullen, elk voor het patrimonium in hun bezit/beheer, volgende historische gebouwen opnemen in de CityCard:

Het Belfort
Het SMAK
Het Museum Dr. Guislain
Het Museum voor de Geschiedenis van de Wetenschap
Het Begijnhof Onze-Lieve-Vrouw ter Hoyen
Het Begijnhof Sint-Elisabeth
De Sint-Niklaaskerk
De Sint-Baafskathedraal
Het Huis van Alijn
Het stadsmuseum (STAM)

Daarnaast zal de Stad volgende historische gebouwen en musea opnemen in de CityCard:

De Sint-Baafsabdij
De Sint-Pietersabdij
Het Stadhuis
Het Gravensteen
De cluster Hotel Clemmen (Museum Arnold Vander Haeghen en Hotel D'Hane Steenhuyse)
Het Museum voor Schone Kunsten (MSK)
Het Design museum Gent
De Wereld van Kina, het Huis en de Tuin, natuurmuseum voor kinderen en jongeren
Het MIAT

Tenslotte is eveneens een gegidste boottocht van 40 minuten inbegrepen in de citycard.

Artikel 3 –Verkooppunten

De CityCard kan worden aangekocht bij de Stad, de hierboven vermelde instellingen, De Lijn, en andere professionelen binnen de toeristische sector.

Artikel 4 - Prijszetting

Het tarief voor de City Card wordt vastgelegd op:

72 uur (basistarief)	48 uur
35 euro	30 euro

Artikel 5 - Boottocht

In de prijs van de City Card is eveneens een gegidste standaardboottocht van 40 minuten doorheen het historisch centrum inbegrepen. De aanbieder van deze boottocht verbindt zich ertoe om deze rondvaarten aan te bieden:

- Van 1 april tot 15 oktober: dagelijks van 10u tot 18u; minimum één rondvaart per uur
- Van Van 16 oktober tot 31 maart: dagelijks van 11u00 tot 16u00; minimum één rondvaart per uur, met uitzondering van 24 december en 31 december (opening tot 14u00) en 25 december en 1 januari (gesloten)

Artikel 6 - Vergoedingen:

De inkomsten die worden gegenereerd uit de verkoop citycard worden als volgt (per kwartaal) verdeeld:

- Iedere, zowel interne als externe, verkoper van de City Card ontvangt per verkochte City Card een commerciële vergoeding van 4€. Concreet wil dit zeggen dat de externe partners (touroperators, hotels, B&B, musea, Bootjes,...) kaarten bij de Dienst Toerisme aankoopt voor 26€ voor een 48uren pas, en 31€ voor een 72 uren pas, en particulier verkoopt voor respectievelijk 30€ en 35€
- De forfaitaire vergoeding transport. Voor iedere kaart die wordt geactiveerd wordt een bedrag van 6€ voor een 48u kaart en 7 € voor een 72u kaart gereserveerd voor het gebruik van verschillende transportmiddelen (boot, openbaar vervoer, fiets).
- Het resterende bedrag (20 € voor een 48u kaart en 24 € voor een 72u kaart) wordt proportioneel verdeeld onder de aanbieders (musea, bootjes, historische gebouwen). Onder proportioneel wordt verstaan dat op basis van de effectief gegenereerde bezoeken aan de attractie een vergoeding wordt toegekend. Anders gezegd: het resterende bedrag wordt op gelijke basis (iedereen krijgt even veel) verdeeld onder de attracties die effectief met de kaart werd bezocht. Dit bedrag is een vergoeding voor het bezoeken van de attractie.

Artikel 7 – Verrekening

De verrekening van de vergoeding voor de verschillende aanbieders, zal elk kwartaal gebeuren door de Dienst Toerisme. Het verschuldigde bedrag zal overgemaakt worden op het rekeningnummer van de Partner. Hiervoor zal telkens een rapport met het aantal geactiveerde CityCards ter verduidelijking nagestuurd worden.

Artikel 8 - (Aanmaak-)kosten Citycard

De kosten voor opmaak en lay-out bij de start zullen worden verrekend via het Europees Project Shaping 24.

Alle overige kosten zullen gedragen worden door de Stad – Dienst Toerisme.

Artikel 9 - Uitbreiding van het aanbod

De CityCard kan uitsluitend uitgebreid worden met andere toeristische aantrekkingselementen na akkoord van de Stad. De bijkomende bezienswaardigheden kunnen een invloed hebben op de prijszetting/verdeling van de opbrengst van de CityCard.

Artikel 10 - Evaluatie - wijziging van de overeenkomst

De werking van de CityCard wordt jaarlijks door de Stad geëvalueerd worden en kan leiden tot aanpassing van deze overeenkomst.

Voor overige essentiële aanpassingen (bv. uitbreiding van de duurtijd van de CityCard) is het akkoord van rederij vereist.

Artikel 11 – Geldigheidsduur en beëindiging van de overeenkomst

De overeenkomst is van onbepaalde duur en neemt een aanvang op datum van ondertekening.

De overeenkomst kan door de Stad schriftelijk worden beëindigd mits een opzegtermijn van 6 maanden, ingaand de eerste van de maand volgend op de datum van voormeld schrijven, zonder recht op schadevergoeding van de rederij.

De overeenkomst kan door de rederij worden stopgezet via een schrijven aan de Stad Gent, Dienst Toerisme mits het in acht nemen van een opzegtermijn van 6 maanden, ingaand de eerste van de maand volgend op de datum van voormeld schrijven.

Artikel 12 - Geschillen

Alle betwistingen die voortvloeien uit de uitvoering en/of uitlegging van de overeenkomst behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent.

Artikel 13 - Non-discriminatieclausule

De aanvrager/contractant verbindt er zich toe:

- geen enkele vorm van discriminatie op grond van het geslacht, nationaliteit, zogenaamd ras, huidskleur, afkomst, nationale of etnische afstamming, leeftijd, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, geboorte, vermogen, geloof of levensbeschouwing, politieke overtuiging, taal, huidige of toekomstige gezondheidstoestand, handicap, fysieke of genetische eigenschap of sociale afkomst te dulden.
- toegankelijk te zijn voor iedereen.
- elk discriminerend gedrag op de werkplaats te voorkomen en indien nodig te bestrijden en te bestraffen.
- de wetten en reglementen die de toepassing van de non-discriminatie en gelijke kansen bevorderen en verdedigen na te leven.
- indien men beroep doet op derden onderhavige code aan hen ter kennis te brengen en er voor te zorgen dat ook zij die naleven in de bijdrage die zij leveren in het kader van het toepasselijke reglement/de overeenkomst.

Opgemaakt te Gent op in exemplaren, waarbij iedere partij verklaart één ondertekend exemplaar te hebben ontvangen.

Stad Gent

Voor de burgemeester
(bij delegatiebesluit van 16 juni 2014)

Paul Teerlinck
Stadssecretaris

Annelies Storms,
Schepen van Cultuur, Toerisme en Evenementen

Gent-Watertoerist

Zaakvoerder: Henk Hellemans

SAMENWERKINGSOVEREENKOMST
-Citycard-

TUSSEN

De Stad Gent, gevestigd te 9000 Gent, Botermarkt 1, vertegenwoordigd door het College van Burgemeester en Schepenen, voor wie optreedt, Annelies Storms, Schepen van Cultuur, Toerisme en Evenementen en de heer Paul Teerlinck, stadssecretaris,

hierna genoemd “ de Stad”.

EN

De bootjes van Gent – Rederij Dewaele met zetel gevestigd te 9040 Gent, Halvemaanstraat 41, vertegenwoordigd door Luc Dewaele, hierna genoemd “De Bootjes van Gent”.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1 - Doel Citycard

De Citycard heeft tot doel mensen kennis te laten maken met het privaat en publiek cultureel aanbod in de Stad en het bezoek ervan te stimuleren.

Artikel 2 - Aanbod Citycard

De CityCard vervangt de museumpas en zal toegang verlenen tot elf gebouwen die opgenomen zijn in het Europees Project Shaping 24 (voorlopig exclusief De Boekentoren), uitgebreid met de musea.

De hieronder vermelde instellingen zullen, elk voor het patrimonium in hun bezit/beheer, volgende historische gebouwen opnemen in de CityCard:

Het Belfort
Het SMAK
Het Museum Dr. Guislain
Het Museum voor de Geschiedenis van de Wetenschap
Het Begijnhof Onze-Lieve-Vrouw ter Hoyen
Het Begijnhof Sint-Elisabeth
De Sint-Niklaaskerk
De Sint-Baafskathedraal
Het Huis van Alijn
Het stadsmuseum (STAM)

Daarnaast zal de Stad volgende historische gebouwen en musea opnemen in de CityCard:

De Sint-Baafsabdij
De Sint-Pietersabdij
Het Stadhuis
Het Gravensteen
De cluster Hotel Clemmen (Museum Arnold Vander Haeghen en Hotel D'Hane Steenhuyse)
Het Museum voor Schone Kunsten (MSK)
Het Design museum Gent
De Wereld van Kina, het Huis en de Tuin, natuurmuseum voor kinderen en jongeren
Het MIAT

Tenslotte is eveneens een gegidste boottocht van 40 minuten inbegrepen in de citycard.

Artikel 3 –Verkooppunten

De CityCard kan worden aangekocht bij de Stad, de hierboven vermelde instellingen, De Lijn, en andere professionelen binnen de toeristische sector.

Artikel 4 - Prijszetting

Het tarief voor de CityCard wordt vastgelegd op:

72 uur (basistarief)	48 uur
35 euro	30 euro

Artikel 5 - Boottocht

In de prijs van de CityCard is eveneens een gegidste standaardboottocht van 40 minuten doorheen het historisch centrum inbegrepen. De aanbieder van deze boottocht verbindt zich ertoe om deze rondvaarten aan te bieden:

- Van 1 april tot 15 oktober: dagelijks van 10u tot 18u; minimum één rondvaart per uur
- Van Van 16 oktober tot 31 maart: dagelijks van 11u00 tot 16u00; minimum één rondvaart per uur, met uitzondering van 24 december en 31 december (opening tot 14u00) en 25 december en 1 januari (gesloten)

Artikel 6 - Vergoedingen:

De inkomsten die worden gegenereerd uit de verkoop citycard worden als volgt (per kwartaal) verdeeld:

- Iedere, zowel interne als externe, verkoper van de CityCard ontvangt per verkochte CityCard een commerciële vergoeding van 4€. Concreet wil dit zeggen dat de externe partners (touroperators, hotels, B&B, musea, Bootjes,....) kaarten bij de Dienst Toerisme aankoopt voor 26€ voor een 48uren pas, en 31€ voor een 72 uren pas, en particulier verkoopt voor respectievelijk 30€ en 35€
- De forfaitaire vergoeding transport. Voor iedere kaart die wordt geactiveerd wordt een bedrag van 6€ voor een 48u kaart en 7 € voor een 72u kaart gereserveerd voor het gebruik van verschillende transportmiddelen (boot, openbaar vervoer, fiets).
- Het resterende bedrag (20 € voor een 48u kaart en 24 € voor een 72u kaart) wordt proportioneel verdeeld onder de aanbieders (musea, bootjes, historische gebouwen). Onder proportioneel wordt verstaan dat op basis van de effectief gegenereerde bezoeken aan de attractie een vergoeding wordt toegekend. Anders gezegd: het resterende bedrag wordt op gelijke basis (iedereen krijgt even veel) verdeeld onder de attracties die effectief met de kaart werd bezocht. Dit bedrag is een vergoeding voor het bezoeken van de attractie.

Artikel 7 – Verrekening

De verrekening van de vergoeding voor de verschillende aanbieders, zal elk kwartaal gebeuren door de Dienst Toerisme. Het verschuldigde bedrag zal overgemaakt worden op het rekeningnummer BE82 2900 2114 1068 van De bootjes van Gent – Rederij Dewaele. Hiervoor zal telkens een rapport met het aantal geactiveerde CityCards ter verduidelijking nagestuurd worden.

Artikel 8 - (Aanmaak-)kosten Citycard

De kosten voor opmaak en lay-out bij de start werden verrekend via het Europees Project Shaping 24.

Alle overige kosten zullen gedragen worden door de Stad Gent – Dienst Toerisme

Artikel 9 - Uitbreiding van het aanbod

De CityCard kan uitsluitend uitgebreid worden met andere toeristische aantrekkingselementen na akkoord van de Stad. De bijkomende bezienswaardigheden kunnen een invloed hebben op de prijszetting/verdeling van de opbrengst van de CityCard.

Artikel 10 - Evaluatie - wijziging van de overeenkomst

De werking van de CityCard wordt jaarlijks door de Stad geëvalueerd worden en kan leiden tot aanpassing van deze overeenkomst.

Voor overige essentiële aanpassingen (bv. uitbreiding van de duurtijd van de CityCard) is het akkoord van de rederij (De bootjes van Gent – Rederij Dewaele) vereist.

Artikel 11 – Geldigheidsduur en beëindiging van de overeenkomst

De overeenkomst is van onbepaalde duur en neemt een aanvang op datum van ondertekening.

De overeenkomst kan door de Stad schriftelijk worden beëindigd mits een opzegtermijn van 6 maanden, ingaand de eerste van de maand volgend op de datum van voormeld schrijven, zonder recht op schadevergoeding van de rederij.

De overeenkomst kan door de rederij worden stopgezet via een schrijven aan de Stad Gent, Dienst Toerisme mits het in acht nemen van een opzegtermijn van 6 maanden, ingaand de eerste van de maand volgend op de datum van voormeld schrijven.

Artikel 12 - Geschillen

Alle betwistingen die voortvloeien uit de uitvoering en/of uitlegging van de overeenkomst behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent.

Artikel 13 - Non-discriminatieclausule

De aanvrager/contractant verbindt er zich toe:

- geen enkele vorm van discriminatie op grond van het geslacht, nationaliteit, zogenaamd ras, huidskleur, afkomst, nationale of etnische afstamming, leeftijd, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, geboorte, vermogen, geloof of levensbeschouwing, politieke overtuiging, taal, huidige of toekomstige gezondheidstoestand, handicap, fysieke of genetische eigenschap of sociale afkomst te dulden.
- toegankelijk te zijn voor iedereen.
- elk discriminerend gedrag op de werkplaats te voorkomen en indien nodig te bestrijden en te bestraffen.
- de wetten en reglementen die de toepassing van de non-discriminatie en gelijke kansen bevorderen en verdedigen na te leven.
- indien men beroep doet op derden onderhavige code aan hen ter kennis te brengen en er voor te zorgen dat ook zij die naleven in de bijdrage die zij leveren in het kader van het toepasselijke reglement/de overeenkomst.

Opgemaakt te Gent op in exemplaren, waarbij iedere partij verklaart één ondertekend exemplaar te hebben ontvangen.

Stad Gent

Voor de burgemeester
(bij delegatiebesluit van 16 juni 2014)

Paul Teerlinck
Stadssecretaris

Annelies Storms,
Schepen van Cultuur, Toerisme en Evenementen

De bootjes van Gent – Rederij Dewaele

Zaakvoerder: Luc Dewaele

SAMENWERKINGSOVEREENKOMST
-Citycard-

TUSSEN

De Stad Gent, gevestigd te 9000 Gent, Botermarkt 1, vertegenwoordigd door het College van Burgemeester en Schepenen, voor wie optreedt, Annelies Storms, Schepen van Cultuur, Toerisme en Evenementen en de heer Paul Teerlinck, stadssecretaris,

hierna genoemd “ de Stad”.

EN

De VVM De Lijn, Oost-Vlaanderen met zetel gevestigd te 9050 Gentbrugge, Brusselsesteenweg 361, vertegenwoordigd door de directeur, de heer Dirk Busschaert hierna genoemd ‘De Lijn’

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1 - Doel Citycard

De Citycard heeft tot doel mensen kennis te laten maken met het privaat en publiek cultureel aanbod in de Stad en het bezoek ervan te stimuleren.

Artikel 2 - Aanbod Citycard

De CityCard vervangt de museumpas en zal toegang verlenen tot elf gebouwen die opgenomen zijn in het Europees Project Shaping 24 (voorlopig exclusief De Boekentoren), uitgebreid met de musea.

De hieronder vermelde instellingen zullen, elk voor het patrimonium in hun bezit/beheer, volgende historische gebouwen opnemen in de CityCard:

Het Belfort
Het SMAK
Het Museum Dr. Guislain
Het Museum voor de Geschiedenis van de Wetenschap
Het Begijnhof Onze-Lieve-Vrouw ter Hoyen
Het Begijnhof Sint-Elisabeth
De Sint-Niklaaskerk
De Sint-Baafskathedraal
Het Huis van Alijn

Het stadsmuseum (STAM)

Daarnaast zal de Stad volgende historische gebouwen en musea opnemen in de CityCard:

De Sint-Baafsabdij

De Sint-Pietersabdij

Het Stadhuis

Het Gravensteen

De cluster Hotel Clemmen (Museum Arnold Vander Haeghen en Hotel D'Hane Steenhuyse)

Het Museum voor Schone Kunsten (MSK)

Het Design museum Gent

De Wereld van Kina, het Huis en de Tuin, natuurmuseum voor kinderen en jongeren

Het MIAT

Tenslotte is eveneens een gegidste boottocht van 40 minuten inbegrepen in de citycard.

Artikel 3 –Verkooppunten

De CityCard kan worden aangekocht bij de Stad, de hierboven vermelde instellingen, De Lijn en andere professionelen binnen de toeristische sector.

Artikel 4 - Prijszetting

Het tarief voor de CityCard wordt vastgelegd op:

72 uur (basistarief)	48 uur
35 euro	30 euro

Artikel 5 - VVM De Lijn

In de prijs van de CityCard is een tweedaags (CityCard 48 uur), respectievelijk driedaags abonnement (CityCard 72 uur) van De Lijn vervat.

De Lijn zal per geactiveerde CityCard van 48 uur 3 euro en per CityCard van 72 uur 4 euro ontvangen, ongeacht of deze daadwerkelijk wordt gebruikt op bussen en trams.

Artikel 6 – Commercieel tarief van 4€

Iedere, zowel interne als externe, verkoper van de CityCard ontvangt per verkochte CityCard een commerciële vergoeding van 4€

Concreet wil dit zeggen dat De Lijn de kaarten bij de Dienst Toerisme aankoopt voor 26€ voor een 48uren pas, en 31€ voor een 72 uren pas, en particulier verkoopt voor respectievelijk 30€ en 35€

Artikel 7 – Verrekening

De verrekening, voor het aandeel openbaar vervoer in de kostprijs van de Citycard, zal elk kwartaal gebeuren door de Dienst Toerisme. Het verschuldigde bedrag zal overgemaakt worden op het rekeningnummer BE62 3751 1173 2561 van de Lijn. Hiervoor zal telkens een rapport met het aantal geactiveerde CityCards ter verduidelijking nagestuurd worden.

Artikel 8 - (Aanmaak-)kosten Citycard

De kosten voor opmaak en lay-out bij de start werden verrekend via het Europees Project Shaping 24.

Alle overige kosten zullen gedragen worden door de Stad Gent – Dienst Toerisme

Artikel 9 - Uitbreiding van het aanbod

De CityCard kan uitsluitend uitgebreid worden met andere toeristische aantrekkingselementen na akkoord van de Stad. De bijkomende bezienswaardigheden kunnen een invloed hebben op de prijszetting/verdeling van de opbrengst van de CityCard. Deze aanpassingen hebben geen invloed op deze overeenkomst met de Lijn.

Artikel 10 - Evaluatie - wijziging van de overeenkomst

De werking van de CityCard zal na verloop van één jaar na de inwerkingtreding ervan door de Stad geëvalueerd worden en kan leiden tot aanpassing van deze overeenkomst.

Voor overige essentiële aanpassingen (bv. uitbreiding van de duurtijd van de CityCard) is het akkoord van De Lijn vereist.

Artikel 11 – Geldigheidsduur en beëindiging van de overeenkomst

De overeenkomst is van onbepaalde duur en neemt een aanvang op datum van ondertekening.

De overeenkomst kan door de Stad schriftelijk worden beëindigd mits een opzegtermijn van 6 maanden, ingaand de eerste van de maand volgend op de datum van voormeld schrijven, zonder recht op schadevergoeding door De Lijn.

De overeenkomst kan door De Lijn worden stopgezet via een schrijven aan de Stad Gent, Dienst Toerisme mits het in acht nemen van een opzegtermijn van 6 maanden, ingaand de eerste van de maand volgend op de datum van voormeld schrijven.

Artikel 12 - Geschillen

Alle betwistingen die voortvloeien uit de uitvoering en/of uitlegging van de overeenkomst behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent.

Artikel 13 - Non-discriminatieclausule

De aanvrager/contractant verbindt er zich toe:

- geen enkele vorm van discriminatie op grond van het geslacht, nationaliteit, zogenaamd ras, huidskleur, afkomst, nationale of etnische afstamming, leeftijd, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, geboorte, vermogen, geloof of levensbeschouwing, politieke overtuiging, taal, huidige of toekomstige gezondheidstoestand, handicap, fysieke of genetische eigenschap of sociale afkomst te dulden.
- toegankelijk te zijn voor iedereen.
- elk discriminerend gedrag op de werkplaats te voorkomen en indien nodig te bestrijden en te bestraffen.
- de wetten en reglementen die de toepassing van de non-discriminatie en gelijke kansen bevorderen en verdedigen na te leven.
- indien men beroep doet op derden onderhavige code aan hen ter kennis te brengen en er voor te zorgen dat ook zij die naleven in de bijdrage die zij leveren in het kader van het toepasselijke reglement/de overeenkomst.

Opgemaakt te Gent op in exemplaren, waarbij iedere partij verklaart één ondertekend exemplaar te hebben ontvangen.

Stad Gent

Voor de burgemeester
(bij delegatiebesluit van 16 juni 2014)

Paul Teerlinck
Stadssecretaris

Annelies Storms,
Schepen van Cultuur, Toerisme en Evenementen

VVM De Lijn

Dirk Busschaert
Directeur De Lijn Oost-Vlaanderen