

SAMENWERKINGSOVEREENKOMST -Citycard-

TUSSEN

De Stad Gent, gevestigd te 9000 Gent, Botermarkt 1, vertegenwoordigd door het College van Burgemeester en Schepenen, voor wie optreedt, Annelies Storms, Schepen van Cultuur, Toerisme en Evenementen en de heer Paul Teerlinck, stadssecretaris,

hierna genoemd “de Stad”.

EN

Gent – Watertoerist met zetel gevestigd te 9000 Gent, Hoogpoort 39, vertegenwoordigd door Henk Hellemans, hierna genoemd “Gent-Watertoerist”

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1 - Doel Citycard

De Citycard heeft tot doel mensen kennis te laten maken met het privaat en publiek cultureel aanbod in de Stad en het bezoek ervan te stimuleren.

Artikel 2 - Aanbod Citycard

De CityCard vervangt de museumpas en zal toegang verlenen tot elf gebouwen die opgenomen zijn in het Europees Project Shaping 24 (voorlopig exclusief De Boekentoren), uitgebreid met de musea.

De hieronder vermelde instellingen zullen, elk voor het patrimonium in hun bezit/beheer, volgende historische gebouwen opnemen in de CityCard:

Het Belfort
Het SMAK
Het Museum Dr. Guislain
Het Museum voor de Geschiedenis van de Wetenschap
Het Begijnhof Onze-Lieve-Vrouw ter Hoyen
Het Begijnhof Sint-Elisabeth
De Sint-Niklaaskerk
De Sint-Baafskathedraal
Het Huis van Alijn
Het stadsmuseum (STAM)

Daarnaast zal de Stad volgende historische gebouwen en musea opnemen in de CityCard:

De Sint-Baafsabdij
De Sint-Pietersabdij
Het Stadhuis
Het Gravensteen
De cluster Hotel Clemmen (Museum Arnold Vander Haeghen en Hotel D'Hane Steenhuyse)
Het Museum voor Schone Kunsten (MSK)
Het Design museum Gent
De Wereld van Kina, het Huis en de Tuin, natuurmuseum voor kinderen en jongeren
Het MIAT

Tenslotte is eveneens een gegidste boottocht van 40 minuten inbegrepen in de citycard.

Artikel 3 –Verkooppunten

De CityCard kan worden aangekocht bij de Stad, de hierboven vermelde instellingen, De Lijn, en andere professionelen binnen de toeristische sector.

Artikel 4 - Prijszetting

Het tarief voor de City Card wordt vastgelegd op:

72 uur (basistarief)	48 uur
35 euro	30 euro

Artikel 5 - Boottocht

In de prijs van de City Card is eveneens een gegidste standaardboottocht van 40 minuten doorheen het historisch centrum inbegrepen. De aanbieder van deze boottocht verbindt zich ertoe om deze rondvaarten aan te bieden:

- Van 1 april tot 15 oktober: dagelijks van 10u tot 18u; minimum één rondvaart per uur
- Van Van 16 oktober tot 31 maart: dagelijks van 11u00 tot 16u00; minimum één rondvaart per uur, met uitzondering van 24 december en 31 december (opening tot 14u00) en 25 december en 1 januari (gesloten)

Artikel 6 - Vergoedingen:

De inkomsten die worden gegenereerd uit de verkoop citycard worden als volgt (per kwartaal) verdeeld:

- Iedere, zowel interne als externe, verkoper van de City Card ontvangt per verkochte City Card een commerciële vergoeding van 4€. Concreet wil dit zeggen dat de externe partners (touroperators, hotels, B&B, musea, Bootjes,...) kaarten bij de Dienst Toerisme aankoopt voor 26€ voor een 48uren pas, en 31€ voor een 72 uren pas, en particulier verkoopt voor respectievelijk 30€ en 35€
- De forfaitaire vergoeding transport. Voor iedere kaart die wordt geactiveerd wordt een bedrag van 6€ voor een 48u kaart en 7 € voor een 72u kaart gereserveerd voor het gebruik van verschillende transportmiddelen (boot, openbaar vervoer, fiets).
- Het resterende bedrag (20 € voor een 48u kaart en 24 € voor een 72u kaart) wordt proportioneel verdeeld onder de aanbieders (musea, bootjes, historische gebouwen). Onder proportioneel wordt verstaan dat op basis van de effectief gegenereerde bezoeken aan de attractie een vergoeding wordt toegekend. Anders gezegd: het resterende bedrag wordt op gelijke basis (iedereen krijgt even veel) verdeeld onder de attracties die effectief met de kaart werd bezocht. Dit bedrag is een vergoeding voor het bezoeken van de attractie.

Artikel 7 – Verrekening

De verrekening van de vergoeding voor de verschillende aanbieders, zal elk kwartaal gebeuren door de Dienst Toerisme. Het verschuldigde bedrag zal overgemaakt worden op het rekeningnummer van de Partner. Hiervoor zal telkens een rapport met het aantal geactiveerde CityCards ter verduidelijking nagestuurd worden.

Artikel 8 - (Aanmaak-)kosten Citycard

De kosten voor opmaak en lay-out bij de start zullen worden verrekend via het Europees Project Shaping 24.

Alle overige kosten zullen gedragen worden door de Stad – Dienst Toerisme.

Artikel 9 - Uitbreiding van het aanbod

De CityCard kan uitsluitend uitgebreid worden met andere toeristische aantrekkingselementen na akkoord van de Stad. De bijkomende bezienswaardigheden kunnen een invloed hebben op de prijszetting/verdeling van de opbrengst van de CityCard.

Artikel 10 - Evaluatie - wijziging van de overeenkomst

De werking van de CityCard wordt jaarlijks door de Stad geëvalueerd worden en kan leiden tot aanpassing van deze overeenkomst.

Voor overige essentiële aanpassingen (bv. uitbreiding van de duurtijd van de CityCard) is het akkoord van rederij vereist.

Artikel 11 – Geldigheidsduur en beëindiging van de overeenkomst

De overeenkomst is van onbepaalde duur en neemt een aanvang op datum van ondertekening.

De overeenkomst kan door de Stad schriftelijk worden beëindigd mits een opzegtermijn van 6 maanden, ingaand de eerste van de maand volgend op de datum van voormeld schrijven, zonder recht op schadevergoeding van de rederij.

De overeenkomst kan door de rederij worden stopgezet via een schrijven aan de Stad Gent, Dienst Toerisme mits het in acht nemen van een opzegtermijn van 6 maanden, ingaand de eerste van de maand volgend op de datum van voormeld schrijven.

Artikel 12 - Geschillen

Alle betwistingen die voortvloeien uit de uitvoering en/of uitlegging van de overeenkomst behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent.

Artikel 13 - Non-discriminatieclausule

De aanvrager/contractant verbindt er zich toe:

- geen enkele vorm van discriminatie op grond van het geslacht, nationaliteit, zogenaamd ras, huidskleur, afkomst, nationale of etnische afstamming, leeftijd, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, geboorte, vermogen, geloof of levensbeschouwing, politieke overtuiging, taal, huidige of toekomstige gezondheidstoestand, handicap, fysieke of genetische eigenschap of sociale afkomst te dulden.
- toegankelijk te zijn voor iedereen.
- elk discriminerend gedrag op de werkplaats te voorkomen en indien nodig te bestrijden en te bestraffen.
- de wetten en reglementen die de toepassing van de non-discriminatie en gelijke kansen bevorderen en verdedigen na te leven.
- indien men beroep doet op derden onderhavige code aan hen ter kennis te brengen en er voor te zorgen dat ook zij die naleven in de bijdrage die zij leveren in het kader van het toepasselijke reglement/de overeenkomst.

Opgemaakt te Gent op in exemplaren, waarbij iedere partij verklaart één ondertekend exemplaar te hebben ontvangen.

Stad Gent

Voor de burgemeester
(bij delegatiebesluit van 16 juni 2014)

Paul Teerlinck
Stadssecretaris

Annelies Storms,
Schepen van Cultuur, Toerisme en Evenementen

Gent-Watertoerist

Zaakvoerder: Henk Hellemans