

## OPSCHRIFT

**Vergadering van 15 april 2015**

**Besluit nummer:** 2015\_GR\_00316

**Onderwerp:**

**IVA Stedelijk Onderwijs Gent - arbeidsreglement interstedelijk Centrum voor Leerlingenbegeleiding - Wijziging**

**Beknopte samenvatting:**

Aan de gemeenteraad wordt gevraagd het arbeidsreglement interstedelijk Centrum voor Leerlingenbegeleiding (iCLB) te wijzigen. Deze wijzigingen zijn noodzakelijk ingevolge gewijzigde regelgevingen en/of praktische bezwaren.

**Bevoegd:** Elke Decruynaere

**Bestemd voor:**

- Commissie Onderwijs, Personeel en FM

---

## DE GEMEENTERAAD

---

## AANHEF

**De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:**

Het Gemeentedecreet van 15 juli 2005, art. 42, § 3.

**De beslissing wordt genomen op grond van:**

- De Wet van 28 februari 2014 tot aanvulling van de wet van 8 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk wat de preventie en psychosociale risico's op het werk betreft, waarinder inzonderheid geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk;
- Het Koninklijk Besluit van 10 april 2014 betreffende de preventie en psychosociale risico's op het werk.

**Bijgevoegde bijlage(n):**

- 20150212\_DO\_Protocol Arbeidsreglement ICLB
- 20150318\_Overzicht wijzigingen arbeidsreglement iCLB
- Arbeidsreglement iCLB 2015

---

## MOTIVERING

**Volgende feiten gaan aan de beslissing vooraf:**

Het arbeidsreglement voor de personeelsleden van het interstedelijk Centrum voor

Leerlingenbegeleiding (iCLB) werd goedgekeurd in zitting van de gemeenteraad van 22 juni 2009 en gewijzigd in zitting van de gemeenteraad van 23 april 2012.

Door hogere regelgeving en/of praktische bezwaren zijn een aantal wijzigingen aan het arbeidsreglement iCLB noodzakelijk. Om aan de nieuwe regelgeving en/of praktische toepassing te voldoen, moeten een aantal artikels in het arbeidsreglement iCLB worden gewijzigd.

Deze wijzigingen werden besproken met de representatieve vakorganisaties en goedgekeurd (zie protocol van akkoord).

**Deze beslissing wordt genomen om volgende redenen:**

Aan de gemeenteraad wordt gevraagd het arbeidsreglement interstedelijk Centrum voor Leerlingenbegeleiding (iCLB) te wijzigen.

Een gedetailleerde beschrijving van de voorgestelde wijzigingen zijn te vinden in de bijlage die integraal deel uitmaakt van dit besluit. De wijzigingen aan het arbeidsreglement iCLB treffen samengevat de volgende onderdelen:

**Hoofdstuk 3 - Verplichte vermeldingen**

**3.1 Arbeidsduur en jaarlijkse vakantie**

- wijziging van art. 9: toevoeging van een aantal afspraken m.b.t. het uurrooster.

**3.6 Welzijn**

**3.6.1 Algemeen**

- taalkundige correctie (artikel 27 e.v.).

**3.9.2 Verbod op roken en roesveroorzakende middelen (art. 34-35)**

- toevoeging van nieuwe titel;  
- verwijzing naar bijlage 5.

**3.9.3 Bescherming tegen psychosociale risico's op het werk, waaronder geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk.**

- volledig herwerkt conform de nieuwe regelgeving in verband met psychosociale risico's op het werk vanaf 1 september 2014.

**BIJLAGE 2: MEDEDELINGEN INZAKE WELZIJN**

- toevoeging gegevens EHBO.

**BIJLAGE 4:**

- nieuwe toevoeging van naam vakbondsafgevaardigde en lijst adressen bevoegde vakorganisaties.

**BIJLAGE 5 : REGLEMENT OP HET ALCOHOLGEBRUIK**

- aangepast conform de procedure van de Stad Gent.

---

**Beslist het volgende:**

---

---

## VOORSTEL

### **Artikel 1:**

Wijzigt het arbeidsreglement iCLB voor de personeelsleden van het iCLB van het Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd, zoals aangegeven in het document in bijlage en integraal deel uitmaakt van deze beslissing.

De wijzigingen treden in werking op 1 september 2015.

### **Artikel 2:**

Keurt goed de gecoördineerde versie van het arbeidsreglement iCLB voor de personeelsleden van het Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd, zoals gevoegd in bijlage.

---

## BIJKOMENDE INFO BIJ HET BESLUIT

**Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd — IVA Stedelijk Onderwijs Gent**

**Dit besluit kadert in volgende activiteit:** *AC34989 Organiseren interne werking IVA Stedelijk Onderwijs Gent*

### **Visum van de financieel beheerder:**

Het visum is niet van toepassing

---

## BIJLAGEN DIE INTEGRAAL DEEL UITMAKEN VAN HET BESLUIT

- 20150318\_Overzicht wijzigingen arbeidsreglement iCLB



Voor andere deelfracties werken we naar analogie.

Een uurrooster waarin in week 1 voorzien wordt in 6 dagdelen en in week 2 in 4 dagdelen is niet toegestaan. De reden hiervoor is dat een wisselende aanwezigheid onduidelijkheid geeft voor cliënten, scholen en collega's.

Het maken van overuren dient occasioneel te zijn en het opnemen hiervan gebeurt in overleg en met toestemming van de teamcoach. Zie hiervoor ook de afspraken die werden gemaakt rond het opnemen van overuren (zie verder). Dit alles in het belang van de dienstverlening aan onze cliënten. Het systematisch maken en opnemen van overuren is niet toegestaan.

Het onthaal/secretariaat beheert het uitgaansregister. Dit dient dagelijks door elke medewerker ingevuld te worden. De medewerker noteert waar hij zich overdag bevindt (school, huisbezoek, studiedag, ...). De medewerker brengt het onthaal op de hoogte bij terugkeer in het centrum.

De registratietool van elke medewerker bevat 2 saldo's: een oud saldo en een nieuw. De bedoeling is het uitdoven van het oude saldo. Nieuwe medewerkers hebben enkel een nieuw saldo.

Het mapje CV/overuren wordt door de personeelsverantwoordelijke overhandigd bij start.

Het opnemen van overuren wordt geregistreerd in het uitgaansregister van het secretariaat.

Medewerkers met resterende overuren uit het verleden mogen deze behouden en zullen deze zo snel mogelijk proberen te recupereren. Dit aan **maximum 8 u per week**, ongeacht de werkfractie. Bij minder dan 3 uur is geen overleg nodig. Indien het gaat om 3 uur of meer gebeurt dit in overleg met de teamcoach (in geval van leden team), directie (in geval van leden kernteam) en verantwoordelijke cel administratie (in geval van lid cel administratie). Dit kan gedurende een onbepaalde tijd. Het oude saldo kan niet meer verhogen, enkel verlagen.

### **3.6 Welzijn**

#### **3.6.3 Bescherming tegen psychosociale risico's op het werk, waaronder geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk.**

##### **3.6.3.1 Begripsomschrijving**

- § 1. Psychosociale risico's op het werk: de kans dat een of meerdere personeelsleden psychische schade ondervinden die al dan niet kan gepaard gaan met lichamelijke schade, ten gevolge van een blootstelling aan de elementen van de arbeidsorganisatie, de arbeidsinhoud, de arbeidsvoorwaarden, de arbeidsomstandigheden en de interpersoonlijke relaties op het werk, waarop de werkgever impact heeft en die objectief een gevaar inhouden.
- § 2. Geweld: Elke feitelijkheid waarbij een personeelslid of een ander persoon psychisch of fysisch wordt bedreigd of aangevallen bij de uitvoering van het werk.

- § 3. Pesterijen: Onrechtmatig geheel van meerdere gelijkaardige of uiteenlopende gedragingen, buiten of binnen de onderneming of instelling, die plaats hebben gedurende een bepaalde tijd, die tot doel of gevolg hebben dat de persoonlijkheid, de waardigheid of de fysieke of psychische integriteit van een werknemer bij de uitvoering van zijn werk wordt aangetast, dat zijn betrekking in gevaar wordt gebracht of dat een bedreigende, vijandige, beledigende, vernederende of kwetsende omgeving wordt gecreëerd en die zich vooral uiten in woorden, bedreigingen, handelingen, gebaren of éézijdige geschriften. Deze gedragingen kunnen met name verband houden met leeftijd, burgerlijke staat, geboorte, vermogen, geloof of levensbeschouwing, politieke overtuiging, syndicale overtuiging, taal, huidige of toekomstige gezondheidstoestand, een handicap, een fysieke of genetische eigenschap, sociale afkomst, nationaliteit, zogenaamd ras, huidskleur, afkomst, nationale of etnische afstemming, geslacht, seksuele geaardheid, genderidentiteit en genderexpressie.
- § 4. Ongewenst seksueel gedrag: elke vorm van ongewenst verbaal, niet-verbaal of lichamelijk gedrag met een seksuele connotatie, dat als doel of gevolg heeft dat de waardigheid van een persoon wordt aangetast of een bedreigende, vijandige, beledigende, vernederende of kwetsende omgeving wordt gecreëerd'

### **3.6.3.2. Beginselverklaring geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag**

- § 1. Geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk wordt niet getolereerd omdat het strijdig is met de rechten van de personeelsleden en met de eerbied voor hun menselijke waardigheid en omdat het een overtreding van de wet is.
- § 2. Werkgever en werknemers (met inbegrip van personen die een beroepsopleiding volgen, leerlingen en studenten-stagiairs) moeten zich onthouden van iedere daad die een psychosociaal risico inhoudt, met inbegrip van daden van geweld, pesterijen of ongewenst seksueel gedrag op het werk. Deze verplichting geldt ook voor derden die in contact komen met de werknemers bij de uitvoering van hun werk (bijvoorbeeld klanten, leveranciers).
- §3. De dader die vastgestelde inbreuken heeft gepleegd, wordt behandeld en gesanctioneerd overeenkomstig de bepalingen omtrent tucht (vast benoemde en TADD'er) en ontslag (gewone tijdelijke) zoals beschreven in het Decreet Rechtspositie.
- § 4. Het personeelslid heeft een meldingsplicht, via de aangestelde personeelsleden, wanneer er ernstige aanwijzingen zijn dat een leerling of een personeelslid slachtoffer is van grensoverschrijdend gedrag.

### **3.6.3.3. Bij wie kan men terecht in geval van een probleem inzake psychosociale aspecten: actiemiddelen voor de werknemer**

#### **Algemene bepaling**

- § 1. De werknemer die meent psychische schade te ondervinden, al dan niet gepaard met lichamelijke schade ten gevolge van psychosociale risico's op het werk, waaronder geweld, pesterijen of ongewenst seksueel gedrag op het

werk, kan in eerste instantie de werkgever of zijn hiërarchisch meerdere aanspreken. Deze is rechtstreeks bevoegd een oplossing te bieden voor het gestelde probleem.

§ 2. De werknemer kan zich in de zoektocht naar een oplossing ook wenden tot een lid van het comité voor bescherming en preventie op het werk of tot een vakbondsafgevaardigde.

§ 3. Heeft deze tussenkomst niet tot het gewenste resultaat geleid of wenst de werknemer geen beroep te doen op de gewone sociale verhoudingen binnen de onderneming of organisatie, dan kan hij gebruik maken van een specifieke interne procedure. In dat geval wendt de werknemer zich tot de preventieadviseur psychosociale aspecten (verder 'PAPSY' genoemd) of tot de vertrouwenspersoon binnen de organisatie.

§ 4. De werknemer die zich tot de PAPSY of tot de vertrouwenspersoon wendt, dient binnen de 10 kalenderdagen na het eerste contact gehoord te worden. Tijdens dit onderhoud ontvangt hij de eerste informatie over de verschillende interventiemogelijkheden.

§ 5. De werknemer kiest het type interventie waarvan hij gebruik wenst te maken:

I. een informele psychosociale interventie  
en/of

II. Een formele psychosociale interventie.

#### **3.6.3.3.1 Verzoek tot informele psychosociale interventie**

- Het personeelslid dat schade ondervindt ten gevolge van psychosociale risico's op het werk, waaronder geweld, pesterijen of ongewenst seksueel gedrag op het werk, kan een beroep doen op de procedure voor informele psychosociale interventie.
- De vertrouwenspersoon of PAPSY hoort de werknemer binnen een termijn van 10 kalenderdagen na het eerste contact en informeert hem over de mogelijkheid om op informele wijze tot een oplossing te komen.
- Dit kan bestaan uit het voeren van *persoonlijke gesprekken*, een *interventie* bij een andere persoon van de onderneming (werkgever, lid van de hiërarchische lijn, ...) of een *verzoening* tussen de betrokken personen.
- De vertrouwenspersoon of de PAPSY ondertekent een document waarin het type informele psychosociale interventie waarvoor gekozen wordt door de verzoeker is opgenomen. Dit document wordt eveneens gedateerd en ondertekend door de verzoeker die daarvan een kopie ontvangt.
- De vertrouwenspersoon en de PAPSY handelen enkel met het akkoord van de betrokken werknemer. Het verzoeningsproces vereist het akkoord van de beide partijen.
- Indien de werknemer niet wenst dat er op informele wijze gezocht wordt naar een oplossing, de werknemer aan deze procedure een einde wil stellen, de interventie niet leidt tot een oplossing of de feiten of psychosociale belasting hierna blijven bestaan, kan de werknemer een verzoek tot formele interventie indienen bij de PAPSY.

### **3.6.3.3.2. Verzoek tot formele psychosociale interventie**

#### **Formele psychosociale interventie**

Wanneer de informele psychosociale interventie niet tot een oplossing heeft geleid of wanneer de werknemer ervoor kiest geen gebruik te maken van de informele interventie, kan hij bij de PAPSY een verzoek tot formele psychosociale interventie indienen.

#### *Onderafdeling I. Fase van de indiening van het verzoek tot formele psychosociale interventie en de aanvaarding of weigering*

##### **Gesprek met preventieadviseur**

Zodra de werknemer zijn wil geuit heeft aan de preventieadviseur om een verzoek tot formele psychosociale interventie in te dienen, dient hij binnen de tien dagen een individueel gesprek te krijgen met de preventieadviseur. De werknemer ontvangt na afloop een kopie van de bevestiging dat het gesprek heeft plaatsgevonden.

##### **Indiening van verzoek tot formele psychosociale interventie**

§ 1. Ten vroegste tijdens het persoonlijk onderhoud met de preventieadviseur kan de werknemer het verzoek tot formele psychosociale interventie indienen. De inhoud van het verzoek en de wijze waarop de werknemer dit verzoek bezorgt aan de PAPSY of aan de externe dienst voor preventie en bescherming op het werk waarvoor de preventieadviseur zijn opdrachten vervult, verschilt enigszins naargelang de aard van de feiten die aanleiding hebben gegeven tot het indienen van het verzoek tot een formele interventie al dan niet betrekking hebben op feiten van geweld, pesterijen of ongewenst seksueel gedrag op het werk.

§ 4. De werknemer bezorgt de brief per aangetekende zending of door persoonlijke overhandiging aan de PAPSY of externe dienst voor preventie en bescherming op het werk. Hebben de vermeende feiten die voor de werknemer aanleiding zijn geweest om een verzoek in te dienen tot formele psychosociale interventie geen betrekking op feiten van geweld, pesterijen of ongewenst seksueel gedrag op het werk dan kan de werknemer er ook voor kiezen de brief per gewone post te versturen.

§ 5. Ontvangt de preventieadviseur of preventiedienst de brief door overhandiging of per gewone post, dan bezorgt hij de werknemer een ondertekend kopie van het verzoek tot formele interventie als ontvangstbewijs.

##### **Aanvaarding of weigering van het verzoek tot formele psychosociale interventie**

§ 1. Binnen een termijn van tien dagen na ontvangst van het verzoek tot formele psychosociale interventie aanvaardt of weigert de PAPSY of de externe dienst voor preventie en bescherming op het werk het verzoek van de werknemer tot formele psychosociale interventie.

§ 2. De preventieadviseur of de externe dienst voor preventie en bescherming op het werk weigert het verzoek wanneer de situatie zoals de werknemer ze in het verzoek omschrijft kennelijk geen psychosociale risico's op het werk of geweld, pesterijen of ongewenst seksueel gedrag op het werk inhoudt.

§ 3. Binnen dezelfde termijn stelt de preventieadviseur of externe dienst voor preventie en bescherming op het werk de werknemer in kennis van zijn beslissing het verzoek te aanvaarden of te weigeren.

§ 4. Indien er na de tiende dag geen kennisgeving is van aanvaarding of weigering van het verzoek tot formele psychosociale interventie mag de werknemer zijn verzoek als aanvaard beschouwen.

#### Onderafdeling II. Beoordeling van het verzoek tot formele psychosociale interventie

##### **Beoordeling verzoek**

Zodra de preventieadviseur of de externe dienst voor preventie en bescherming op het werk het verzoek tot formele interventie aanvaard heeft, beoordeelt hij of het verzoek betrekking heeft op individuele risico's, dan wel dat de risico's impact hebben op meerdere werknemers. De procedure verschilt naargelang het individueel dan wel het hoofdzakelijk collectief karakter van het verzoek.

#### Onderafdeling III. Fase van onderzoek, advies en maatregelen inzake het verzoek tot formele psychosociale interventie met hoofdzakelijk individueel karakter

##### **Onderzoek van het verzoek tot formele psychosociale interventie voor feiten van geweld, pesterijen of ongewenst seksueel gedrag op het werk**

§ 1. Vanaf het ogenblik dat het verzoek tot formele interventie wegens vermeende feiten van geweld, pesterijen of ongewenst seksueel gedrag op het werk aanvaard is, geniet de werknemer een bijzondere rechtsbescherming.

§ 2. De preventieadviseur informeert de werkgever over de identiteit van de verzoeker en over het feit dat hij bescherming geniet.

§ 3. Daarnaast deelt de preventieadviseur ook zo snel mogelijk de ten laste gelegde feiten mee aan de aangeklaagde.

§ 4. De preventieadviseur onderzoekt het verzoek. Indien dit gepaard gaat met getuigenverklaringen brengt hij de werkgever op de hoogte van de identiteit van deze personen en de bijzondere rechtsbescherming die zij genieten.

§ 5. Indien de ernst van de feiten het vereist, stelt de preventieadviseur bewarende maatregelen voor aan de werkgever.

##### **Onderzoek van het verzoek tot formele psychosociale interventie met uitzondering van feiten van geweld, pesterijen of ongewenst seksueel gedrag op het werk**

§ 1. De preventieadviseur brengt de werkgever schriftelijk op de hoogte van de identiteit van de verzoeker en van het individueel karakter van het verzoek.

§ 2. Hij onderzoekt de specifieke arbeidssituatie, zo nodig aan de hand van informatie van andere personen.

#### **Advies inzake verzoek tot formele psychosociale interventie voor alle psychosociale risico's<sup>1</sup>**

§ 1. Binnen de drie maanden vanaf de aanvaarding van het verzoek, onder bepaalde voorwaarden binnen de zes maanden, deelt de preventieadviseur zijn advies mee aan de werkgever conform de bepalingen van art. 26 t.e.m. 29 van het koninklijk besluit van 10 april 2014. Desgevallend brengt hij het advies ook over aan de vertrouwenspersoon en/of andere instanties.

§ 2. De preventieadviseur brengt de verzoeker schriftelijk op de hoogte van deze kennisgeving aan de werkgever en eventuele anderen alsook van de voorstellen van preventiemaatregelen en de verantwoording ervan.

#### **Bewarende maatregelen bij een verzoek tot formele psychosociale interventie voor feiten van geweld, pesterijen of ongewenst seksueel gedrag op het werk**

De werkgever die een advies tot bewarende maatregelen ontvangt van de preventieadviseur deelt het gevolg dat hij hieraan zal verlenen schriftelijk en gemotiveerd mee aan de preventieadviseur.

#### **Individuele maatregelen ingevolge advies van de preventieadviseur**

§ 1. Wanneer de werkgever naar aanleiding van het ontvangen advies overweegt om individuele maatregelen te treffen ten aanzien van een werknemer, dient hij deze werknemer hiervan binnen de maand schriftelijk op de hoogte te brengen.

§ 2. Zodra deze maatregelen een wijziging inhouden van de arbeidsvoorwaarden van de werknemer, ontvangt de betrokken werknemer een afschrift van het advies dat de werkgever van de PAPSY mocht ontvangen en heeft hij een individueel gesprek met de werkgever. De werknemer kan zich gedurende dit gesprek laten bijstaan door een persoon naar zijn keuze.

§ 3. Binnen de twee maanden na ontvangst van het advies ontvangen de verzoeker en andere rechtstreeks betrokken personen, de PAPSY en eventueel de preventieadviseur van de externe dienst voor preventie en bescherming op het werk waarvoor de preventieadviseur zijn opdrachten vervult een schriftelijke en gemotiveerde beslissing van de werkgever over de gevolgen die hij aan het formele psychosociale verzoek geeft.

#### **Geen maatregelen bij een verzoek tot formele psychosociale interventie voor feiten van geweld, pesterijen of ongewenst seksueel gedrag op het werk**

§ 1. Indien de werkgever geen gevolg heeft verleend aan het verzoek van de preventieadviseur psychosociale zaken om bewarende maatregelen te treffen, schakelt de preventieadviseur de ambtenaar van het Toezicht op het Welzijn op het Werk in.

---

<sup>1</sup> Met inbegrip van feiten van geweld, pesterijen of ongewenst seksueel gedrag op het werk

§ 2. Eveneens wordt een beroep gedaan op deze ambtenaar wanneer de werkgever na ontvangst van het advies van de preventieadviseur geen maatregelen heeft getroffen en de preventieadviseur vaststelt dat de werknemer ernstig en onmiddellijk gevaar loopt of wanneer de aangeklaagde de werkgever zelf is of deel uitmaakt van het leidinggevend personeel.

Onderafdeling IV. Fase van onderzoek, advies en maatregelen inzake het verzoek tot formele psychosociale interventie met hoofdzakelijk collectief karakter

**Onderzoek van het verzoek tot formele psychosociale interventie**

§ 1. De PAPSY brengt de werknemer en de werkgever schriftelijk op de hoogte van het ingediend en aanvaard verzoek tot psychosociale interventie en van het hoofdzakelijk collectief karakter ervan. Aan de werkgever wordt hierbij de identiteit van de verzoeker niet meegedeeld.

§ 2. Dezelfde kennisgeving vermeldt eveneens tegen wanneer de werkgever een beslissing dient te nemen over de gevolgen die hij aan het verzoek geeft.

§ 3. Binnen een termijn van drie maanden vanaf de kennisgeving aan de werkgever onderzoekt de preventieadviseur of hij individuele maatregelen dient voor te stellen aan de werkgever ter preventie van een ernstige aantasting van de gezondheid van de werknemer.

**Advies inzake verzoek tot formele psychosociale interventie**

In het geval individuele maatregelen ter preventie van een ernstige aantasting van de gezondheid van de werknemer zich opdringen, stelt de preventieadviseur maatregelen voor aan de werkgever binnen de termijn van drie maanden vanaf de kennisgeving aan de werkgever.

**De werkgever treft individuele maatregelen ingevolge een advies van de preventieadviseur**

§ 1. De werkgever geeft zo snel mogelijk gevolg aan het advies van de preventieadviseur tot individuele maatregelen ter preventie van een ernstige aantasting van de gezondheid van de werknemer.

§ 2. De werkgever die met het oog op te treffen preventiemaatregelen een risicoanalyse uitvoert, doet dit met naleving van de bepalingen van artikel 6 van het Koninklijk Besluit van 10 april 2014.

**De werkgever treft maatregelen**

§ 1. De werkgever die met het oog op te treffen preventiemaatregelen ingevolge het formele verzoek tot psychosociale interventie een risicoanalyse uitvoert, doet dit met naleving van de bepalingen van artikel 6 van het Koninklijk Besluit van 10 april 2014.

§ 2. Bij aanwezigheid van een comité of vakbondsafvaardiging (ABOC) in de onderneming licht de werkgever deze in over het verzoek tot psychosociale interventie met hoofdzakelijk collectief karakter en de naar aanleiding hiervan eventuele ingestelde risicoanalyse. Het ABOC adviseert de werkgever in de aanpak van het verzoek en in de gevolgverlening van de werkgever aan het verzoek.

§ 3. Binnen de drie maanden -of zes maanden indien het hoofd IVA SOG een risicoanalyse heeft ingesteld-, deelt hij zijn gemotiveerde beslissing schriftelijk mee aan de preventieadviseur en desgevallend aan het ABOC. Hij voert deze aangekondigde beslissing zo snel mogelijk uit.

**De werkgever treft geen maatregelen of treft deze niet tijdig of de verzoeker acht de maatregelen ontoereikend**

Bij het niet of niet tijdig meedelen van preventiemaatregelen of bij beoordeling ervan door de verzoeker als 'niet aangepast aan zijn individuele situatie' en de werkgever bovendien geen risicoanalyse heeft ingesteld of de PAPSY hierbij niet betrokken heeft, zal de PAPSY een onderzoek opstarten volgens de bepalingen van artikel 25 tot 32 van het Koninklijk Besluit van 10 april 2014 over het formeel verzoek met een hoofdzakelijk individueel karakter zoals hoger beschreven.

***Afdeling III. Onrechtmatige gedragingen vanwege derden***

**Register van feiten van derden**

Wanneer een werknemer meent het slachtoffer te zijn van geweld, pesterijen of ongewenst seksueel gedrag vanwege een derde kan hij een verklaring laten opnemen in het register. Deze verklaring omvat een beschrijving van de feiten van geweld, pesterijen of ongewenst seksueel gedrag op het werk en de data van die feiten. Ze vermeldt de identiteit van de werknemer niet, tenzij de werknemer met de vermelding ervan instemt.

***Afdeling IV: Externe procedures***

**Externe instanties**

De werknemer die meent psychische schade te ondervinden, al dan niet gepaard met lichamelijke schade ten gevolge van psychosociale risico's op het werk, waaronder geweld, pesterijen of ongewenst seksueel gedrag op het werk kan zich wenden tot de Inspectie van het Toezicht op het Welzijn op het Werk, het arbeidsauditoraat of de arbeidsrechtbank.

De namen en contactmogelijkheden van de PAPSY en desgevallend van de vertrouwenspersoon zijn opgenomen in bijlage 2 bij dit arbeidsreglement.

## **BIJLAGE 2: MEDEDELINGEN INZAKE WELZIJN**

### **Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk**

Postadres: Botermarkt 1, 9000 Gent

Contactadres:-Keizer Karelstraat 1, gelijkvloers 9000 Gent

tel. 09 267 16 10

e-mail [idpbw@gent.be](mailto:idpbw@gent.be)

welzijn.idpbw@gent.be

preventieadviseurs Els Van der Jeugt, Luc Beirnaert, Dirk De Geest, Patrick Sybers, Sofie D'Ours

### **Externe Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk**

#### **Idewe vzw**

AZ Jan Palfijn, achtste verdieping, Henri

Dunantlaan 5, 9000 Gent tel.: 09/224 87 40

preventieadviseur psycho-sociale aspecten: Marie Clarysse (tel 09/264 12 30), Annelies

Maes, Lieve Vermeire

preventieadviseur - arbeidsgeneesheer: dr. Katrien Van Crombrugge, dr. Katrien De Grez, dr. Caroline Focquaert (contactpersoon voor afspraken : mevrouw Evelyne Maes (tel 09/264 12 30).

#### **Vertrouwenspersoon voor de personeelsleden met onderwijsstatuut**

Ines Dejonghe

Postadres: Botermarkt 1, 9000 Gent

Contactadres: Keizer Karelstraat 1, 9000 Gent tel. 09 268 20 08

e-mail [ines.dejonghe@gent.be](mailto:ines.dejonghe@gent.be)

Eerste hulp bij ongevallen (EHBO)

Naam hulpverlener:

Plaats EHBOkoffer:

#### **Arbeidsongevallenverzekeraar**

##### **Voor de gesubsidieerde personeelsleden**

- via Departement Onderwijs en Opvoeding

##### **Voor de niet-gesubsidieerde personeelsleden**

- via het gemeentebestuur - Ethias

#### **BIJLAGE 4**

#### **VAKBONDSAFGEVAARDIGDE**

Ann Bellemans, ACOD Tel. 09/235 09 36

#### **ADRESSEN VAN DE BEVOEGDE VAKORGANISATIES**

##### **ACOD – Bagattenstraat 158 te 9000 Gent - 09 269 93 40**

- **Provinciaal secretaris:** Tania Van den Broeck (Bagattenstraat 158 te 9000 Gent)
- **Adjunct provinciaal secretaris:** Bart Van Nieuwenbergh (Bagattenstraat 158 te 9000 Gent)
- **Vertegenwoordigers:** Kevin DE ROOVER (Francisco Ferrerlaan 23 te 9000 Gent)
- Gertrude VERSCHUREN (A. Musschestraat 88 te 9000 Gent)
- Koenraad Vos ( Notelaarstraat 16 te 9000 Gent)

##### **COC – Poel 7 te 9000 Gent – 09 265 44 20**

- **Vertegenwoordigers:** Guido Van Driessche ( Noordhoutstraat 9 te 9031 Drogenen)
- **Technici:** Anja Beeckman (Poel 7 te 9000 Gent)
- Stefaan De Clercq (Poel 7 te 9000 Gent)

##### **COV**

- **Vertegenwoordiger :**
- **Technici:** Patrick Van Herpe ( Poel 7 te 9000 Gent)

##### **VSOA – Boudewijnlaan 20-21 te 1000 Brussel**

- **Provinciaal secretaris:** Karine De Dier (Boudewijnlaan 20-21 te 1000 Brussel)
- **Vertegenwoordigers:** Luc Pauwels ( Molenstraat 62 te 9290 Berlare)
- Chantal Couck (Meidoorndreef te 9050 Gentbrugge )
- Marina Verbruggen (Dracenastraat 49 te 9000 Gent)

## BIJLAGE 5

### Het reglement op het alcoholgebruik toepassen

---

Numm  
e  
r  
e  
n  
d  
a  
t  
u  
m

C  
I  
R  
C  
U  
L  
A  
I  
R  
E  
V

Situatiesc  
hets

1  
1  
8

1  
0

d  
e  
c  
e  
m  
b  
e  
r

Preventi  
e en  
begelei  
ding

2  
0  
1  
4

---

Gebruik van alcohol kan een negatieve invloed hebben op de werking van een dienst. In bepaalde gevallen kan het zelfs het leven van personeelsleden in gevaar brengen.

Om misbruiken te voorkomen en te kunnen sanctioneren, bestaat er een reglement op alcoholgebruik. Het is als bijlage bij de rechtspositieregeling (RPR) opgenomen, dat op intranet is te vinden onder Thema's / Personeel / Rechtspositieregeling. Het reglement beschrijft wat u moet doen als u misbruiken vaststelt tijdens het werk op een niet-publieke plaats.

**Opgelet:** Wanneer u tijdens het werk misbruiken vaststelt op de openbare weg en het niet mogelijk is om het personeelslid naar een niet-openbare plaats te brengen, kunt u het reglement op alcoholgebruik niet invoeren. U moet dan de politie verwittigen.

---

stappen.

Stap	Handeling
------	-----------

1. Zodra een probleem wordt vastgesteld, organiseert de directe chef een individueel en vertrouwelijk gesprek met het betrokken personeelslid. Dit gesprek gaat vooral over de manier waarop het personeelslid (niet) functioneert in de dienst.
2. Als de problemen blijven aanhouden, wijst de directe chef het personeelslid door naar een vertrouwenspersoon van de Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk – Afdeling Welzijn.
3. Indien nodig begeleidt de vertrouwenspersoon het betrokken personeelslid bij het zoeken naar externe hulp.

**Drempelwaarde**

---

Om bij het alcoholgebruik de objectiviteit te waarborgen, bestaat de mogelijkheid om een ademtest af te nemen. Via de ademtest kunt u controleren of een personeelslid de drempelwaarde overschrijdt of niet.

De drempelwaarde is de maximaal toegestane hoeveelheid alcohol in het bloed. De drempelwaarde voor de personeelsleden van de Stad Gent tijdens de diensturen is 0,21 mg/l UAL. Diensthouders hebben echter het recht om de drempelwaarde tot 0,00 mg/l UAL te reduceren, wat een totaal alcoholverbod inhoudt. Vooral voor personeelsleden met publieksgerichte functie of veiligheidsopdrachten kan dit van belang zijn. Wenst de dienstchef een drempelwaarde van 0,00 mg/l UAL in te voeren, dan vraagt hij dit gemotiveerd aan het Departement HR aan, die de vraag ter goedkeuring voorlegt aan het college. De dienstchef stelt de vraag via mail aan DL HR Juridische Ondersteuning.

---

*Vervolg op volgende pagina*

## Het reglement op het alcoholgebruik toepassen, Vervolg

---

**Drempelwaarde** Keurt het college de drempelwaarde van 0,00 mg/l UAL goed, dan wordt hierover een <sup>(vervolg)</sup> bepaling opgenomen in het arbeidsreglement van de dienst.

---

**Basisprincipes** Met betrekking tot het gebruik en de beschikbaarheid van alcoholhoudende drank gelden de volgende basisprincipes:

- men mag de dienst niet aanvatten met een alcoholconcentratie die boven de drempelwaarde ligt
- men mag geen alcoholische drank binnenbrengen in de stadslokalen
- men mag geen alcohol drinken tijdens de diensturen

In de diensten die geen totaal alcoholverbod hebben ingevoerd, mag er wel alcohol worden gedronken bij bepaalde gelegenheden, bijvoorbeeld een feestje naar aanleiding van een verjaardag of bevordering, een nieuwjaarsdrink enz. in zover ook niet-alcoholische drank worden aangeboden.

---

**Vaststelling** Wanneer u vaststelt dat een personeelslid uiterlijke kentekenen van dronkenschap vertoont, onderneemt u de volgende stappen.

Stap	Handeling
1	U meldt wat u vaststelt aan uw directe chef of een andere hiërarchische meerdere of (als dit niet mogelijk is) aan een vertrouwenspersoon van de Interne Dienst Preventie en Bescherming op het Werk – Afdeling Welzijn.
2	De directe chef / hiërarchische meerdere / vertrouwenspersoon checkt of het personeelslid inderdaad uiterlijke kentekenen van dronkenschap vertoont en voert in dat geval bij hem/haar een ademtest uit. Hij/zij zorgt ervoor dat het personeelslid tijdens de wachttijd niet rookt.
3	De directe chef / hiërarchische meerdere / vertrouwenspersoon begeeft zich binnen het uur na de test naar een plaats waar zich een printer bevindt om een afdruk van de meting te verkrijgen. Gedurende die tijd mag het ademtesttoestel niet worden afgezet.
4	De directe chef / hiërarchische meerdere / vertrouwenspersoon vult samen met de eventuele getuigen het 'Rapport vaststelling van alcoholgebruik' en de lijst 'Uiterlijke kentekenen van alcoholgebruik' in. U vindt het rapport samen met de lijst op het intranet onder Thema's / Personeel / Formulieren / Rapport alcoholgebruik.
5	De directe chef / hiërarchische meerdere / vertrouwenspersoon stuurt naar de Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk – Afdeling Welzijn een feitenverslag, bestaande uit <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> het ingevulde rapport</li><li><input type="checkbox"/> de ingevulde lijst</li><li><input type="checkbox"/> een verhoor van het personeelslid</li></ul>
	<i>Vervolg op volgende pagina</i>

## Het reglement op het alcoholgebruik toepassen, Vervolg

---

### Vaststelling (vervolg)

Stap	Handeling
6	Als een waarde van meer dan 0,21 mg/l UAL en minder dan 0,35 mg/l UAL wordt gemeten, <input type="checkbox"/> gaat de directe chef / hiërarchische meerdere / vertrouwenspersoon na of er binnen het jaar geen gelijkaardig feit is gebeurd <input type="checkbox"/> stuurt hij tegelijk een vermaningsbrief naar het personeelslid. In de vermaningsbrief wordt gewezen op <input type="checkbox"/> de mogelijke sanctie(s) bij herhaling van de feiten binnen het jaar na de eerste vaststelling <input type="checkbox"/> de risico's voor de arbeidsomstandigheden <input type="checkbox"/> de mogelijkheid om advies of hulp in te winnen via Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk – Afdeling Welzijn.
7	Als een waarde van meer dan 0,35 mg/l UAL wordt gemeten, <input type="checkbox"/> stuurt de directe chef / hiërarchische meerdere / vertrouwenspersoon het feitenverslag óók naar het GDC Personeelsbeheer. <input type="checkbox"/> moet het personeelslid van de werkplek worden verwijderd en op een later tijdstip worden verhoord. De werkverwijdering heeft verlies van wedde tot gevolg. De contactpersoon HR meldt de werkverwijdering om die reden via het daartoe bestemde formulier aan de mailbox 'Personeelsbeheer: Inhoudingen salaris', met opgave van datum en uur van de werkverwijdering.
	<b>Opmerking:</b> Het na drie opeenvolgende pogingen niet reglementair blazen, wordt met een weigering van de ademtest gelijkgesteld.

**Bijlagen** Als bijlage bij deze circulaire zijn een schematisch procedureoverzicht en handleiding voor het gebruik van het ademtesttoestel gevoegd.

---

**Plaats in het Vademecum** U vindt deze circulaire in het Vademecum onder Personeel / Veiligheid en Welzijn.

---

**Contactpunten** Voor verdere informatie kunt u terecht bij:

- Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk – Afdeling Welzijn, tel. 09 267 16 10, mail: Interne Dienst Preventie: Welzijn of e-mail [welzijn.idpbw@gent.be](mailto:welzijn.idpbw@gent.be).
- het Infopunt Personeel, tel. 09 266 70 90, mail: Infopunt Personeel, e-mail: [infopunt.personeel@gent.be](mailto:infopunt.personeel@gent.be).

---

*Vervolg op volgende pagina*



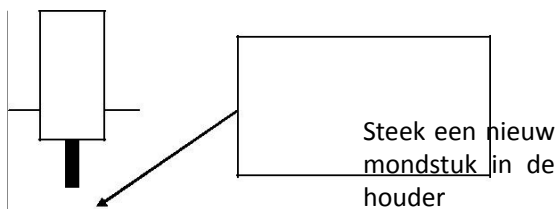
waarde = 0,00					
mg/l UAL					
			uiterlijke kentekenen vastgesteld op een niet- publieke plaats		
			↓		
			ademtest (en eventueel ademanalyse)		
		↙	↓	↘	
	resultaat < 0,22 mg/l UAL	resultaat ≥ 0,22 mg/l UAL en < 0,35 mg/l UAL	resultaat ≥ 0,35 mg/l UAL		
	↓	↓	↓		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• rapport en lijst</li> <li>• vermaning</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• rapport en lijst</li> <li>• 3 uren geen veiligheids- taken uitoefenen</li> <li>• vermaning</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• rapport en lijst</li> <li>• werkverwijdering</li> <li>• feitenverslag en verhoor</li> </ul>		



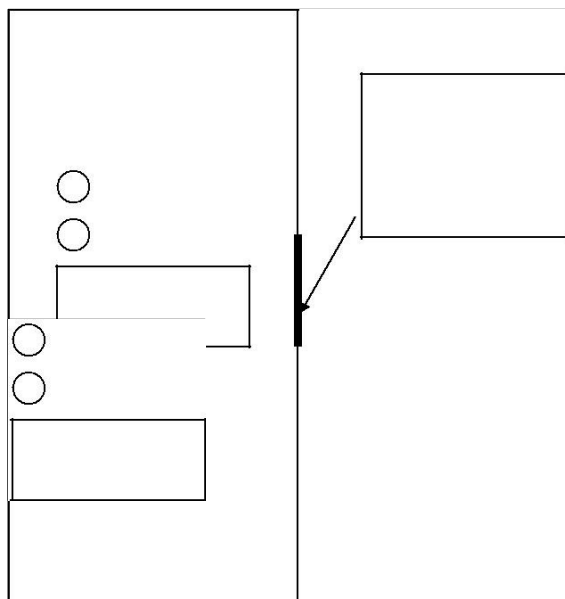
## Handleiding voor het gebruik van het ademtesttoestel

**Vorbereiding** Het ademtesttoestel wordt in vier stappen klaargemaakt voor gebruik.

### STAP 1

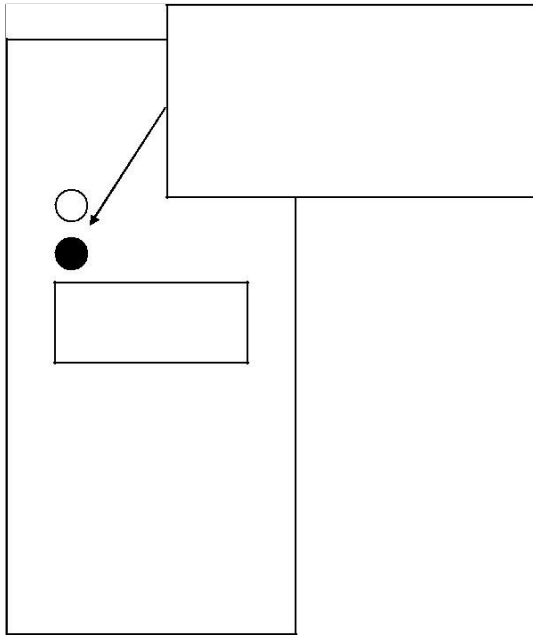


### STAP 2



Druk de aan/uit toets 1 maal in en wacht

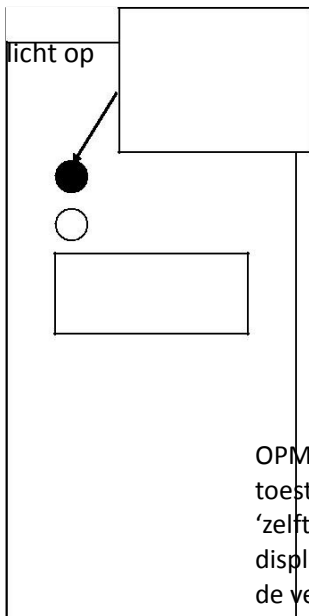
### STAP 3



### STAP 4

Na 10 tot 30 seconden licht de

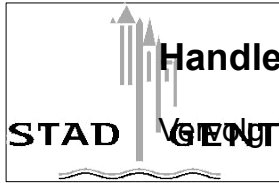
De gele lamp



OPMERKING: Het  
toestel voert nu een  
'zelftest' uit. Op het  
display verschijnt kort  
de vermelding mgl

(groene) lamp 'Ready' op en  
weerklinkt kort een signaaltoon.  
**Pas dan is het toestel klaar voor  
gebruik!**

---



## Handleiding voor het gebruik van het ademtesttoestel,

**Ademtest** Van zodra het toestel klaar is voor gebruik, wordt de ademtest als volgt afgenomen.

Stap	Handeling
1	Het personeelslid blaast krachtig en zonder onderbreking in het mondstuk op het apparaat. U moet daarbij een aanhoudende geluidstoon horen. Afhankelijk van de blaassterkte bedraagt de blaasduur 4 tot 12 seconden.
2	Wanneer de geluidstoon niet langer aanhoudt, stopt het personeelslid met blazen.
3	Kort na het blazen verschijnt de gemeten waarde op het display.
4	Begeef u naar een printer om de gemeten waarde af te drukken.
5	Onderteken het afgedrukte ademtestrapport en voeg de outprint toe aan het 'Rapport vaststelling van alcoholgebruik'.
6	Schakel het toestel pas na afdruk van de gemeten waarde uit door twee maal op de aan/uit toets te drukken.

**Info** Wanneer u meent dat een ademtest voor een personeelslid vereist is, kunt u ofwel een ademtesttoestel (laten) ophalen op één van de plaatsen vermeld in bijlage 3 bij het alcoholreglement, ofwel u samen met het personeelslid begeven naar één van de in bijlage 3 opgesomde plaatsen.

Wordt het toestel afgehaald, let er dan op dat ook de mondstukken, een handleiding en (een) rapport(en) wordt (worden) meegenomen. Breng het toestel na de test ook terug.

---