

Bijlage 003: Gedragscode t.o.v. de werkzoekende door de gemandateerde dienstverleners toe te passen bij de uitvoering van de opdracht

Algemeen

De gedragscode is een inspanningsverbintenis van de gemandateerde en zijn betrokken medewerkers die diensten aan de werkzoekende aanbieden.

De gemandateerde organisatie zal deze gedragscode kenbaar maken aan de werkzoekende.

Specifiek

1. De gemandateerde organisatie engageert zich om onder meer volgende wetgeving t.o.v. de werkzoekende in opleiding strikt toe te passen en na te leven:
 - ⌚ Het besluit van de Vlaamse regering van 5 juni 2009 houdende de organisatie van de arbeidsbemiddeling en beroepsopleiding
 - ⌚ Decreet van 10 december 2010 met betrekking tot de private arbeidsbemiddeling in het Vlaamse Gewest.
 - ⌚ de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens
 - ⌚ het decreet van 30 april 2004 houdende het Handvest van de werkzoekende
 - ⌚ de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van discriminatie
 - ⌚ de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk (B.S. van 18 september 1996);
 - ⌚ het Decreet van 8 mei 2002 houdende evenredige participatie op de arbeidsmarkt (B.S. van 26 juli 2002);
2. De gemandateerde organisatie engageert zich om alles in het werk te stellen om een effectieve opleiding te geven ter realisatie van een duurzame tewerkstelling van de werkzoekenden die hem werden toevertrouwd.
3. De gemandateerde organisatie verbindt er zich toe de grootst mogelijke beroepsbekwaamheid, integriteit en vakkennis aan te bieden en te allen tijde de hoogst mogelijke ethische normen in acht te nemen bij de uitvoering van zijn opdrachten.
4. De gemandateerde organisatie vermengt geen professionele en niet-professionele activiteiten om te garanderen dat hij in staat is een professionele afstand tot de werkzoekende te bewaren.
5. De gemandateerde organisatie zet slechts personeel in dat voldoende gekwalificeerd en opgeleid is in functie van de opdracht.
6. De gemandateerde organisatie draagt er zorg voor dat de instructeurs van zijn organisatie zich op geen enkele wijze laat leiden door de belangen of behoeften van de eigen organisatie of van andere organisaties.

7. De gemandateerde organisatie zal de werkzoekende op voorhand inlichten over de klachtenprocedures en stelt hem in kennis van de gedragscode.
8. De gemandateerde organisatie engageert zich om tijdige, correcte, volledige en objectieve informatie te geven aan de werkzoekende wat betreft aard, duurtijd, wachttijden e.d. omtrent de mogelijke acties.
9. De gemandateerde organisatie zal de werkzoekende met respect benaderen tijdens de opleiding. Zijn houding dient gebaseerd te zijn op eerbied van de persoon en zijn levensbeschouwelijke overtuiging. Hij past het recht toe op gelijke behandeling en non-discriminatie op gebied van geslacht, seksuele geaardheid, nationale of etnische afkomst, geloof of levensbeschouwing, burgerlijke stand, fortuin, geboorte, huidige of toekomstige gezondheidstoestand, handicap of fysieke eigenschap, zogenaamd ras, afstamming en huidskleur.
10. De gemandateerde organisatie verbindt er zich toe geen werkzoekenden op te leiden naar arbeidsplaatsen die onaanvaardbare risico's en gevaren inhouden voor de werknemers of wanneer de werknemers het slachtoffer dreigen te worden van misbruiken of van enige discriminerende behandeling.
11. De gemandateerde organisatie garandeert geen rechtstreekse overdracht van gegevens of communicatie te voeren met de RVA of andere - al dan niet publieke - instanties, behalve de VDAB, de vzw ESF-Agentschap en de Vlaamse of Europese inspectie- en/of auditautoriteiten.
12. De gemandateerde organisatie dient ervoor te zorgen dat alle personeelsleden de vertrouwelijkheid van de persoonlijke gegevens respecteren. Er mogen geen persoonlijke gegevens die niet noodzakelijk zijn voor de opdracht worden ingewonnen en opgeslagen. De persoonlijke gegevens dienen te worden bewaard op een wijze die de werkzoekende kan begrijpen en die hem geen enkel kenmerk toedichten met een mogelijk discriminerend effect tot gevolg.
13. De werkzoekende heeft te allen tijd inzagerecht in de gegevens die tijdens de opdracht over hem werden verzameld.
14. De gemandateerde organisatie zal de gegevens verkregen door de opleiding van de werkzoekenden niet gebruiken voor andere doeleinden dan die omschreven in de opdracht. De gemandateerde organisatie verbindt er zich toe eigen dossiers met persoonsgegevens slechts bij te houden zolang dit nodig is voor deze concrete overeengekomen opdracht. Na afloop van de opdracht blijft de geheimhoudingsplicht van de gemandateerde organisatie bestaan.
15. De gemandateerde organisatie legt een zekere terughoudendheid aan de dag. Hij dringt niet verder door in de persoonlijke levenssfeer van de klant dan noodzakelijk is voor het slagen van de opdracht.
16. De gemandateerde organisatie zal geen contacten leggen met derden zonder de uitdrukkelijke toestemming van de werkzoekende. De werkzoekende kan deze toestemming immers pas geven nadat het voor hem duidelijk is waarom dat contact met derden wordt gelegd en wat ervan wordt verwacht.

17. De gemandateerde organisatie mag medische gegevens slechts inwinnen in de mate dat dit noodzakelijk is om te bepalen of de werkzoekende in staat is om een bepaalde functie uit te oefenen of te voldoen aan de eisen van gezondheid en veiligheid.
18. De gemandateerde organisatie verbindt er zich toe geen genetische testen te verrichten of te laten verrichten.
19. De gemandateerde organisatie staat garant dat de werkzoekende die hij opleidt dezelfde rechten en plichten geniet als een werkzoekende die door VDAB opgeleid wordt.
20. De gemandateerde organisatie zal geen enkele vergoeding vragen aan de werkzoekende voor de opleiding in kader van deze mandatering.
21. De gemandateerde organisatie verbindt er zich toe in al zijn activiteiten het Nederlands te gebruiken conform de bepalingen van de taalwetgeving.

Datum:

Handtekening:

Paul Teerlinck
Stadssecretaris

Voor de burgemeester
Rudy Coddens
Schepen van Seniorenbeleid, Werk en
Armoedebestrijding
(bij delegatiebesluit van 16/06/2014)