

## OPSCHRIFT

**Vergadering van:** 27 april 2015

**Besluit nummer:** 2015\_AP\_00011

**Onderwerp:**  
**Audit werking IVA Mobiliteitsbedrijf - Siegfried Bracke**

**Beknopte samenvatting:**

**Op voorstel van Raadslid(-leden):**  
Siegfried Bracke - N-VA

---

## DE GEMEENTERAAD

---

## AANHEF

**De volgende bepalen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:**  
Gemeentedecreet

**De beslissing wordt genomen op grond van:**

---

## MOTIVERING

**Volgende feiten gaan aan de beslissing vooraf:**

Het Mobiliteitsbedrijf heeft een grote impact op het reilen en zeilen in onze stad en haar deelgebieden. Veel Gentenaars komen er op regelmatige basis rechtstreeks mee in contact. Het is dan ook van groot belang dat deze IVA in alle aspecten van zijn werking het grootst mogelijke professionalisme aan de dag legt.

**Deze beslissing wordt genomen om volgende redenen:**

In antwoord op mijn interpellatie in oktober 2013 kondigde u een aantal initiatieven aan die de werking van het Mobiliteitsbedrijf moeten optimaliseren. In de rapportering van het Mobiliteitsbedrijf van juni 2014 (over werkingsjaar 2013) is een eerste opvolging hiervan te lezen.

Maar er blijft niettemin heel wat werk aan de winkel:

- de voorbereiding van belangrijke dossiers (overheidsopdrachten, enz.) blijven gebreken vertonen.
- grote projecten blijven maar aanslepen.
- blijvende problemen inzake uitschrijfbeleid retributies, klantvriendelijkheid en klachtenbehandeling.

- een afdoende aanpak van de malaise in de txisector blijft uit.

Om de werking van het Mobiliteitsbedrijf te optimaliseren en performanter te maken stelt de N-VA-fractie voor om deze IVA te laten screenen door een externe en onafhankelijke auditor. De finale doelstelling hiervan is om de dienstverlening aan de Gentenaars te verbeteren.

---

## **BESLIST HET VOLGENDE:**

---

### **VOORSTEL**

#### **Artikel 1:**

De gemeenteraad draagt het college van burgemeester en schepenen op om het IVA Mobiliteitsbedrijf door een externe en onafhankelijke auditor te laten screenen op vlak van werking en klantvriendelijkheid.

---

### **STEMMING**

Verworpen door de gemeenteraad in openbare vergadering van 27 april 2015

- 9 stemmen voor: Isabelle De Clercq , Elke Sleurs , Siegfried Bracke , Guido Meersschaut , Karlijn Deene , Sandra Van Renterghem , Gert Robert , Ömer Faruk Demircioglu , Robin De Wulf
  - 36 stemmen tegen: Daniel Termont , Mathias De Clercq , Tom Balthazar , Martine De Regge , Filip Watteuw , Christophe Peeters , Resul Tapmaz , Tine Heyse , Annelies Storms , Sofie Bracke , Rudy Coddens , Sas van Rouveroj , Geert Versnick , Johan Deckmyn , Karin Temmerman , Freya Van den Bossche , Gabi De Boever , Guy Reynebeau , Fatma Pehlivan , Bruno Matthys , Ilknur Cengiz , Sami Souguir , Zeneb Bensafia , Dirk Holemans , Anne Schiettekatte , Steven Vromman , Caroline Van Peteghem , Greet Riebbels , Sven Taeldeman , Stephanie D'hose , Sara Matthieu , Camille Daman , Mehmet Sadik Karanfil , Bram Van Braeckevelt , Mieke Bouve , Cengiz Cetinkaya
  - 3 onthoudingen: Filip Van Laecke , Veli Yüksel , Jef Van Pee
-