

OPSCHRIFT

Vergadering van: 18 mei 2015

Nummer: 2015_MC_00207

Onderwerp:

Aanwezigheid van de buurtinspecteur in de wijken. - Karin Temmerman

Raadslid(-leden):

Karin Temmerman - sp.a

Bevoegd:

Daniel Termont

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

De politie in Gent wil met de slogan ‘**uw politie altijd nabij**’ tonen waar zij dagelijks voor staat. De politie wil zoveel mogelijk en binnen de wettelijke opdrachten inspelen op de noden en behoeften van de Gentse inwoners.

Door het commissariaat en via de buurtinspecteur is de politie aanwezig in de buurt. Wijkwerking vormt voor de lokale politie Gent één van de belangrijkste hoekstenen van hun politiezorg.

De buurtinspecteur is daarbij een onmisbare schakel. Het is voor de inwoners van een wijk het eerste aanspreekpunt. Voor velen is de buurtinspecteur eveneens een vertrouwens- of brugfiguur.

Niettegenstaande dit gegeven vinden vele buurtbewoners dat zij te weinig contact hebben met hun buurtinspecteur.

Vraag:

Graag had ik antwoord gehad op volgende vragen:

1. Zijn er initiatieven lopende om de bekendheid van de buurtinspecteur binnen zijn wijk te verhogen?
 2. In welke mate is de buurtinspecteur aanwezig in het straatbeeld en op activiteiten ingericht door de Dienst Gebiedsgerichte werking en de Dienst Buurtwerk?
-

ANTWOORD

21 mei 2015

De burger moet inderdaad wanneer hij zijn politie nodig heeft deze politie kunnen bereiken:

- voor dringende hulp: via de 101-centrale;
- voor niet-dringende zaken: via het buurtcommissariaat

De buurtinspecteur moet dus aanspreekbaar, beschikbaar en vlot contacteerbaar zijn als de burger hem nodig heeft. De buurtinspecteur heeft tot taak zijn buurt te kennen en dit door o.a. duurzame contacten uit te bouwen met inwoners, met sleutelfiguren, met het maatschappelijk middenveld en met de overheden.

M.b.t. uw vraag betreffende lopende initiatieven om de bekendheid van de buurtinspecteur binnen zijn wijk te verhogen, kan ik het volgende meedelen:

Structureel zijn een aantal procedures ingebouwd waardoor de burger in de mogelijkheid is om zijn buurtinspecteur te kennen:

Elke burger die in Gent komt wonen of verhuist binnen Gent krijgt de buurtinspecteur of woonstvaststeller op thuisbezoek om de zgn. woonstvaststelling te doen voor de Dienst Burgerzaken. Dit is het 1^e contact die elke nieuwe Gentenaar heeft met de politie. Bij deze woonstvaststelling geeft de buurtinspecteur een kort woordje uitleg over de werking van de politie Gent en geeft een wijkkaart met de contactgegevens van het wijkcommissariaat af.

Op de website www.politiegent.be staat zeer duidelijk rechts bovenaan de rubriek “wie is uw buurtinspecteur”, daar kan men alfabetisch doorklikken per straat en komt men op de naam en contactgegevens van uw buurtinspecteur. Ook telefonisch kan men via het wijkcommissariaat zijn buurtinspecteur bereiken.

Deze kan iedereen steeds contacteren voor een afspraak, de buurtinspecteur luistert naar de betrokkene en onderneemt vervolgens stappen om te helpen. Bijv. organiseren van een actie sluikestort, contacteren van de bevoegde stadsdienst,...

De korpsleiding beklemtoont dat de Gentenaar moet weten waar hij terecht kan bij politie en vlot de buurtinspecteur moet kunnen bereiken als hij die nodig heeft. De buurtinspecteur moet snel reageren op de aangemelde veiligheids- en samenlevingsproblemen.

In de Stad Gent zijn er 102 buurtinspecteurs actief. Deze buurtinspecteurs hebben een zeer divers takenpakket grotendeels gelinkt aan de geografische afbakening van hun buurt. Maar daarnaast werken ze in een beurtrol aan de balie m.b.t. de aangiftes, leveren ze bijstand aan deurwaarders, worden ze ingezet voor opdrachten betreffende openbare ordehandhaving, enzoverder.

De buurtinspecteur is maximaal in het straatbeeld aanwezig. Dagelijks is de buurtinspecteur op zijn buurt om een resem gerechtelijke en administratieve taken uit te voeren (bijv. betekenen stuurverbod). Daarnaast participeert de buurtinspecteur aan initiatieven met partners om veiligheids- en leefbaarheidsproblemen aan te pakken.

Rekening houdend met de werkdruk en beschikbaarheid is de buurtinspecteur aanwezig op heel wat fora georganiseerd door stadsdiensten.

Enkele voorbeelden van activiteiten waarop de buurtinspecteurs (of andere medewerker van het wijkcommissariaat) aanwezig zijn:

1. Buurt Bestuurt.

2. De “wijk van de maand” wordt telkens overgemaakt en er wordt een selectie gemaakt van ontmoetingsmomenten waarop de buurtinspecteur aanwezig is.

3. Infomomenten waarop grote wegenwerken of stadsprojecten toegelicht worden.

Georganiseerd overleg met partners betreffende precieze overlastproblematiek...
