

## OPSCHRIFT

**Vergadering van 19 mei 2015**

**Besluit nummer:** 2015\_GR\_00398

**Onderwerp:**

**Contract 'Mijn Loopbaan voor Partners' betreffende het gebruik van het cliëntvolgsysteem van de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding - Goedkeuring**

**Beknopte samenvatting:**

Aan de gemeenteraad wordt gevraagd goedkeuring te verlenen aan het contract 'Mijn Loopbaan voor Partners' tussen de Stad Gent en de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding betreffende het gebruik van het cliëntvolgsysteem van de VDAB.

**Bevoegd:** Rudy Coddens

**Bestemd voor:**

- Commissie Welzijn, Werk en Milieu

---

## DE GEMEENTERAAD

---

## AANHEF

**De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:**

Het Gemeentedecreet van 15 juli 2005, artikel 42, § 1.

**De beslissing wordt genomen op grond van:**

Het Gemeentedecreet van 15 juli 2005, artikel 2.

**Bijgevoegde bijlage(n):**

- Contract 'Mijn Loopbaan voor Partners' Stad Gent - VDAB

---

## MOTIVERING

**Volgende feiten gaan aan de beslissing vooraf:**

Er is momenteel reeds een contract afgesloten tussen de Stad Gent en de VDAB (Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding) dat de betrokken medewerkers van de Dienst Werk toelaat cliëntgegevens te lezen en aan te vullen in het Cliëntvolgsysteem van de VDAB. Deze medewerkers staan in voor de begeleiding van cliënten in het kader van de volgende acties:

- aanbieden van een inschakelingsmodule voor werkzoekenden in een werkervaringscontract
- jobcoaching in het kader van de VIA-middelen en bij Individuele Beroepsopleiding

- begeleiding van jongeren uit het deeltijds onderwijs in het kader van de Brugprojecten
- begeleiding van werkzoekenden in de Werkpunten

Vanaf 1 juli 2015 zal de Dienst Werk tevens instaan voor de begeleiding van werkzoekenden in het kader van de subsidieregeling 'intensief werkplekieren'. Op dat moment moeten de betrokken medewerkers een uitgebreidere toegang hebben tot de cliëntdossiers van VDAB. Daarom vraagt VDAB aan elke organisatie, die zal instaan voor begeleiding van werkzoekenden in het kader van deze subsidieregeling, een nieuw contract af te sluiten.

**Deze beslissing wordt genomen om volgende redenen:**

Via het door de VDAB ontwikkelde cliëntvolgsysteem, 'Mijn Loopbaan voor Partners', kan een samenwerkende organisatie de klantendossiers raadplegen en aanvullen met gegevens van de eigen uitgevoerde begeleiding of opleiding. Ook het gebruik van de Opleidingenmanager waarbij de opleidingen van de medecontractant openbaar gesteld kunnen worden via de website van de VDAB en eventuele andere publicatietools wordt daardoor mogelijk gemaakt. In deze overeenkomst worden de modaliteiten waaronder dit mogelijk wordt geregeld. Dit contract wordt afgesloten met ingang van 1 juli 2015 tot 31 december 2020.

---

**Beslist het volgende:**

---

**VOORSTEL**

**Artikel 1:**

Keurt goed het Contract 'Mijn Loopbaan voor Partners' tussen de Stad Gent en de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding, dat bij dit besluit wordt gevoegd er er integraal deel van uitmaakt.

---

**BIJKOMENDE INFO BIJ HET BESLUIT**

**Departement Duurzame Stedelijke Ontwikkeling en Ondernemen — Dienst Werk**

**Dit besluit kadert in volgende activiteit:** *AC34826 Aanbieden van een inschakelingsmodule voor werkzoekenden in projecten werkervaring door het Leerwerkbedrijf*


**Visum van de financieel beheerder:**

Het visum is niet van toepassing

---

**BIJLAGE DIE INTEGRAAL DEEL UITMAAKT VAN HET BESLUIT**

- Contract 'Mijn Loopbaan voor Partners' Stad Gent - VDAB

|   |   |
|---|---|
| <br>Vlaamse Dienst voor<br>Arbeidsbemiddeling en<br>Beroepsopleiding | <b>Mijn Loopbaan voor Partners</b><br><b>CONTRACT 1</b><br>Bedrijfsidentificatienr 141052-3 / 141052-64<br>OENr : 10000180 / 10004080 |
|---|---|

Tussen

de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding, waarvan de zetel gevestigd is te 1000 BRUSSEL, Keizerslaan 11 hierna aangeduid als de VDAB, vertegenwoordigd door Mirreille Gillebeert, Algemeen Directeur van de VDAB,

en Stad Gent, Dienst Werk, gevestigd te 9000 Gent, Botermarkt 1 en vertegenwoordigd door het College van Burgemeester en Schepenen, waarvoor optreden de heer Rudy Coddens, schepen van Seniorenbeleid, Werk en Armoedebestrijding en de heer Paul Teerlinck, stadssecretaris, hierna aangeduid als de medecontractant

wordt overeengekomen wat volgt:

Artikel 1.

Dit contract wordt afgesloten met ingang van 1 juli 2015 tot 31 december 2020. Dit contract wordt opgeschoort als de ESF-subsidiëring, de VDAB-cofinanciering of enige andere samenwerking wordt stopgezet.

Artikel 2.

Het voorwerp van deze overeenkomst is :

1. de modaliteiten te bepalen waaronder het dossier van de burger via " Mijn Loopbaan voor Partners" ter beschikking wordt gesteld aan de medecontractant.

2. het toevoegen in "Mijn Loopbaan voor Partners" van gegevens van de begeleiding of opleiding die door de medecontractant wordt uitgevoerd in functie van de reïntegratie van de burger op de arbeidsmarkt. De medecontractant is verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens. Gevoelige, medische en gerechtelijke persoonsgegevens mogen niet verwerkt worden.

3. het gebruik van de Opleidingsmanager waarbij de opleidingen van de medecontractant openbaar gesteld kunnen worden via de website van de VDAB en eventuele andere publicatietoets. Het gepubliceerde aanbod van opleidingen wordt evenwel beperkt tot het arbeidsmarktgericht opleidingsaanbod bestemd voor volwassen burgers (werkzoekenden,

werknemers en deeltijds leerpluchtingen) en dat de (weder)inschakeling in de arbeidsmarkt of het behouden van een arbeidsplaats tot doel heeft.

### Artikel 3.

De medecontractant mag enkel de gegevens van die burgers raadplegen en toevoegen die hiervoor (voorafgaand) hun uitdrukkelijke schriftelijke toestemming hebben gegeven aan de VDAB en van die burgers die de VDAB heeft doorverwezen in het kader van de trajectwerking. De gegevens kunnen geraadpleegd worden vanaf VDAB inzage gegeven heeft tot 6 maanden na de actie of tot 3 maanden na het einde van het traject.

### Artikel 4.

De medecontractant verbindt er zich toe de actie correct te registreren in "Mijn Loopbaan voor Partners" overeenkomstig de VDAB-reglementering betreffende de registratie van aanwezigheden en de uitbetaling van vergoedingen. De medecontractant dient, op eenvoudig verzoek van de VDAB, aan te tonen dat de geregistreerde actie werd uitgevoerd en de vergoedingen correct werden ingegeven (o.a. door aanwezigheidslijsten, attesten, ...).

### Artikel 5.

De medecontractant krijgt toegang tot "Mijn Loopbaan voor Partners" via Internet. Elke gebruiker heeft zijn persoonlijke toegangscode en een persoonlijk paswoord, dat dus niet mag gedeeld worden met anderen.

De persoonlijke toegangscode wordt aan de medewerker toegekend na ontvangst van een ingevulde en ondertekende "verklaring van de gebruiker "Mijn Loopbaan voor Partners" en het volgen van de nodige opleidingen voor registratie in "Mijn Loopbaan voor Partners".

### Artikel 6.

De medecontractant verbindt er zich toe de wet van 8 december 1992 ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens strikt na te leven, zowel tijdens de uitvoering als na het beëindigen van de opdracht. Dit betekent ondermeer dat hij de strikte vertrouwelijkheid waarborgt van de persoonsgegevens opgenomen in het klantendossier. De persoonsgegevens van het klantendossier mogen enkel gebruikt worden ter bevordering van de (re)integratie op de arbeidsmarkt van de betreffende burger. Deze gegevens mogen onder geen enkele voorwaarde meegedeeld worden aan derden<sup>2</sup>.

### Artikel 7.

De medecontractant verbindt er zich toe de bemerkingen in verband met de burgers en de resultaten van de begeleiding en opleiding enkel te bespreken met VDAB-medewerkers en door VDAB

<sup>2</sup> Met derden in de zin van onderhavige overeenkomst wordt bedoeld, alle andere personen (natuurlijke en rechtspersonen) dan de medewerkers van de medecontractant of van door VDAB gemachtigde partners die uit hoofde van hun taak over de persoonsgegevens dienen te beschikken.

gemaaktigde partners en onder geen enkele voorwaarde informatie mee te delen aan derden, behalve aan ACTIRIS voor Brusselse burgers.

#### Artikel 8:

De medecontractant verbindt er zich toe al zijn medewerkers dezelfde verplichtingen op te leggen als vermeld in deze overeenkomst.

#### Artikel 9:

De medecontractant duidt een administrator aan die de toegangen van de medewerkers (gebruikers) tot "Mijn Loopbaan voor Partners" en "Opleidingsmanager" beheert. De medecontractant is verantwoordelijk voor de acties en registraties in "Mijn Loopbaan voor Partners" en "Opleidingsmanager" van iedereen die door de administrator toegang verkreeg of behoudt. De administrator zorgt er voor dat voor elke gebruiker die niet langer in dienst is van de medecontractant de toegang onmiddellijk ontnomen wordt. De medecontractant schrijft elke nieuwe gebruiker in voor een opleiding "Mijn Loopbaan voor Partners".

#### Artikel 10:

Gebruik Opleidingsmanager:

De VDAB verbindt zich ertoe:

- informatie omtrent de ingevoerde opleidingen van de medecontractant op te nemen in de publieksinformatiesystemen van de VDAB. Dit houdt in dat deze opleidingen gedurende een periode van 6 maanden na datum van ingave of wijziging raadpleegbaar zijn
- de VDAB stelt de opleidingenmanager gratis ter beschikking van medecontractant.

De medecontractant verbindt zich ertoe:

- de informatie omtrent de aangeboden opleidingen uitsluitend in de Nederlandse taal ter beschikking te stellen
- enkel reël en op korte termijn beschikbaar opleidingsaanbod voor publicatie aan te bieden
- de bepalingen van de wet van 8 december 1992 ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van de persoonsgegevens strikt na te leven. Deze gegevens mogen onder geen enkele voorwaarde meegedeeld worden aan derden<sup>2</sup>
- de opleidingenmanager te gebruiken zoals beschreven in de technische handleiding die raadpleegbaar is op de site van de VDAB <http://www.vdab.be/cvs/> in de rubriek handleidingen.
- De medecontractant erkent het recht van de VDAB om de publicatie van een bepaald opleidingsaanbod te verbreken als niet aan alle wettelijke en deontologische regels van niet-discriminatie, privacy en taalgebruik is voldaan of indien andere misbruiken vastgesteld worden.

#### Artikel 11:

Betreft de aansprakelijkheid van de VDAB bij gebruik Opleidingsmanager:

- De VDAB kan niet aansprakelijk gesteld worden door een derde als hij gebruik maakt van de opleidingenmanager of als hij informatie raadpleegt die via de opleidingenmanager is ingegeven.
- De VDAB kan niet aansprakelijk gesteld worden voor onderbreking van publicatie die te wijten is aan tijdelijke technische storingen.

## Artikel 12.

Indien de medecontractant de bepalingen vermeld in deze overeenkomst niet naleeft, zoals herhaaldelijk te laat, foutief of niet registreren volgens de richtlijnen, kan de VDAB de toegang voor de gebruiker van MLP of voor de medecontractant in zijn totaliteit onzeggen. Rechtstreekse of onrechtstreekse kosten die voortvloeden uit de hierboven vermelde tekortkomingen, kunnen door de VDAB aangerekend worden aan de medecontractant op basis van de effectieve kosten of aan een forfait van 25 euro per dossier.

Indien de medecontractant de persoonsgegevens van het klantendossier oneigenlijk gebruikt leidt dit tot onmiddellijke schorsing zonder voorafgaande ingebrekestelling en mogelijk uitsluiting uit het systeem. De uitsluiting geeft aanleiding tot het betalen van een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 1.250 Euro per geraadpleegd dossier in de periode van 2 maanden voorafgaand aan de vaststelling van het misbruik, onverminderd eventuele schadeclaims door derden.

Indien de medecontractant ten gevolge van een schorsing of uitsluiting uit MLP andere contractuele verplichtingen niet kan nakomen, kan hij daarvoor geen kosten verhalen op de VDAB.

## Artikel 13.

Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht. In geval van betwistingen zijn de rechtbanken van Brussel bevoegd.

Opgemaakt te Brussel op , in 2 exemplaren. Elke partij erkent het voor haar bestemde exemplaar te hebben ontvangen.

Voor de medecontractant

Voor de VDAB

Paul Teerlinck

Stadssecretaris

Voor de burgemeester

Rudy Coddens

Schepen van Seniorenbeleid, Werk en Armoede-  
bestrijding (bij delegatiebesluit van 16/06/2014)

Ann Schrijnemakers

Teamleider