

OPSCHRIFT

Vergadering van: 14 september 2015

Nummer: 2015_MC_00333

Onderwerp:
Buggybooker in Gent. - Steven Vromman

Raadslid(-leden):
Steven Vromman - Groen

Bevoegd:
Annelies Storms

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

Sinds kort is in Mechelen en Mol een nieuwe dienst gestart met een aantal interessante voordelen. Het gaat namelijk om buggybooker, waarbij bezoekers op een aantal plaatsen in de stad gratis een buggy kunnen uitlenen. Dit is voor gezinnen met jonge kinderen die niet met de wagen naar de stad komen een ideale oplossing. De stevige en wendbare buggy's zijn ter beschikking op een aantal plaatsen (musea, toeristisch infopunt, hotels) en worden online gereserveerd. Zowel toeristen, bezoekers als inwoners van de stad kunnen er gebruik van maken. Wie met de buggy's even wil gaan winkelen kan gebruik maken van de grote draagmand.

Kortom een interessante piste zowel op toerisme, duurzame mobiliteit en kindvriendelijkheid te promoten.

Vraag:

- Kent de schepen dit initiatief?
 - Zijn er mogelijkheden om een vergelijkbaar (proef)project op te zetten in Gent?
-

ANTWOORD

16 september 2015

Ja, ik ken Buggybooker. Het startte met een proefproject in Leuven, op 1 mei 2014, in de fietsenstalling onder een stadsplein. Momenteel zijn er 4 uitleenpunten, waaronder een bibliotheek en een museum. Ondertussen doen ook andere steden zoals Oostende en Mechelen mee. In Mechelen is deze zomer gestart met Buggybooker. Zij stellen 10 buggy's ter beschikking, verspreid over 5 uitleenpunten, waaronder het toeristisch infokantoor en 4 hotels.

De onderhandelingen gebeurden via de Jeugddienst. Alle boekingen worden door dienst toerisme gecontroleerd. In het toeristisch infokantoor doen de medewerkers de reservatie voor klanten die zich aandienen. Het infokantoor controleert ook de staat van de buggy als hij ingeleverd wordt, en maakt hem proper voor de volgende gebruiker. Oostende en Hasselt hebben nu elk 1 uitleenpunt.

Wat houdt Buggybooker juist in? Buggybooker biedt instellingen kinderwagens aan. Ze zijn te boeken via een online reserveringssysteem. De klant (burger, toerist) kan aangeven waar en wanneer hij een kinderwagen wenst. Ze voorzien ook basisonderhoud en opleiding voor de mensen die het systeem feitelijk runnen. Buggybooker vraagt per buggy 2 € per dag. Op jaarbasis is dat voor 10 buggy's ongeveer 7.000 €. Uiteraard moet ook tijd geïnvesteerd worden in handling, soms gebeurt dit door de medewerkers van een museum of een infokantoor, soms door private bedrijven zoals hotels of uitbaters van parkings. In Leuven heeft men in 2014 toch ongeveer 500 uitleningen gehad tijdens het proefproject. De kostprijs voor de klant zelf is 0 €. Tenslotte moet er fysiek voldoende plaats zijn om de buggy's veilig weg te bergen.

De stad Gent wil een kindvriendelijke stad zijn. Ook het toeristisch beleidsplan wijdt daaraan een hoofdstuk, zij het dat het uitbouwen van een Buggybookernetwerk niet opgenomen is.

Uit de aard van de uitleenpunten komt al een fundamentele keuze naar voor. Mechelen kiest eerder voor toeristen als doelgroep, door de uitleenpunten in overnachtingsplaatsen te installeren. Leuven kiest voor een gemengd publiek van zowel bezoekers van cultureel – toeristische plekken en bewoners die in het stadscentrum willen komen voor dienstverlening (bibliotheek) of shopping (fietsenstalling aan de winkelstraat). De mogelijke doelgroepen zijn dus heel divers, van toeristen die met de auto naar de hotelparking rijden, tot inwoners van de stad die omwille van de rompslomp anders moeilijk of niet met alternatieven (fiets, bus) voor het individueel gemotoriseerd vervoer naar de stad kunnen.

In Gent denk ik dat de belangrijkste doelgroep gewone Gentenaars zouden kunnen zijn, die naar het centrum komen met de fiets en een kind op een fietsstoeltje meenemen, maar geen buggy mee hebben op de fiets. Daarom lijkt het me vooral interessant om te onderzoeken of bij de bewaakte fietsenstallingen geen uitleenpunten opgezet zouden kunnen worden. Op die manier zouden ouders met kinderen hun fiets veilig kunnen wegstellen en zich nadien met een buggy verder kunnen verplaatsen. Ik zal dit daarom zeker aankaarten bij mijn collega's bevoegd voor mobiliteit en Jeugd.
