

## OPSCHRIFT

**Vergadering van:** 17 september 2015

**Nummer:** 2015\_MC\_00306

**Onderwerp:**

**Buslijn 6: Tijdelijk ander parcours ingevolge werken. - Sven Taeldeman**

**Raadslid(-leden):**

Sven Taeldeman - sp.a

**Bevoegd:**

Filip Watteuw

---

## OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

**Toelichting:**

Buslijn 6 (Mariakerke Post – Muide – Dampoort – Zuid - Watersportbaan) is in Gent één van de ‘tangentiële lijnen’ rond het stadscentrum van Gent. Deze buslijn ontsluit enkele wijken, verbindt ze met elkaar en bedient zo ook enkele belangrijke overstappunten en belangrijke functies.

Sedert 31/08/15 is er vanwege wegenwerken (?) tijdelijk (?) geen bediening meer van een deel van Sint-Amandsberg.

**Vraag:**

- Graag een duidelijke motivering waarom er een tijdelijke omlegging is van lijn 6, waardoor het deel van Sint-Amandsberg tussen de Land van Waaslaan (vanaf Dampoort) en de Dendermondsesteenweg en Forelstraat, en rond de Jan Delvinlaan, niet meer bediend wordt. De werken situeren zich immers niet op dat deeltraject.
  - Was dit het enige alternatief? Welke alternatieven werden overwogen?
  - Is er rekening mee gehouden dat een deel van de reizigers zal afhaken (oa door overstap), en dat een ander deel van de reizigers omwille van markant langere wandelafstand zelfs geen gebruik meer zal kunnen maken van het openbaar vervoer? Zo ja, op welke manier?
  - Hoe is dit gecommuniceerd naar de bewoners van de wijk, en hoe zal communicatie hierover in de toekomst in de wijk (opvolging) gebeuren?
  - Hoe lang zal deze ‘tijdelijke’ situatie duren? Graag een degelijke monitoring komende weken, en is een heroverweging van deze ‘tijdelijke’ situatie mogelijk?
  - Komt er een structurele oplossing, die terug dit deel van Sint- Amandsberg zal bedienen, en zo ja op welke termijn en hoe ziet die oplossing eruit?
- 

## ANTWOORD

**22 september 2015**

Er werd opgemerkt dat de buslijn 6 op schooldagen bijzonder hoge vertragingen opliep en de situatie voor de reizigers en chauffeurs onhoudbaar bleek. Rittijdenonderzoek en overleg met lijnverantwoordelijken en chauffeurs toonde aan dat dit veroorzaakt werd door de werken op Antwerpsesteenweg, Brusselsesteenweg en Bravoko. Door deze werken herverdeelt het autoverkeer zich, wat resulteert in een rittijdtekort t.g.v. drukker verkeer kant in e omgeving Meeuwstraat/Muide, maar vooral op het traject Dampoort/Jan Delvinlaan.

Rittijdenonderzoek wees uit dat er gemiddeld 10' rittijd tekort was per rit. Echter, tijdens spitsmomenten, kwamen ook uitzonderlijke vertragingen van een half uur voor. In deze gevallen diende lijncontrole de diensten ter plaatse bij te sturen door bussen vroeger te laten terugkeren.

De dienstverlening verliep op dat moment onbetrouwbaar voor de reizigers. Gezien het mooie weer in april/mei/juni en de klassiek gekend drukkere periode september/oktober stond het vast dat de vertragingen en het aantal bijsturingen begin dit schooljaar nog zouden stijgen, wat bijdroeg tot de noodzaak om een structurele oplossing te voorzien vanaf de start van het nieuwe schooljaar zodat een betrouwbare dienstregeling kon verzekerd worden.

Aangezien er minimaal 10' per rijrichting moest gewonnen worden, werd er onderzocht welke alternatieven reiswegen er mogelijk zijn en of er doorstromingsmaatregelen mogelijk waren. Doorstromingsmaatregelen werden onderzocht maar zijn van dien aard dat zij niet op korte termijn konden gerealiseerd worden en ook niet de benodigde rittijdwinst opleveren. Daarom bleef als enige alternatief het tijdelijk inkorten van het traject. Langs de ene kant is dit ingrijpend, langs de andere kant is het in de directe omgeving van de werken die communicatief aangewezen is. Bovendien betreft het een regio waar er, door werken Kobra, met buslijn 3 en 17/18 een alternatief naar Dampoort en Zuid geboden wordt waar overstappen mogelijk zijn.

Er werd vanaf 17/08 op volgende manieren gecommuniceerd:

- Via alle mogelijke digitale media (o.a.: alle abonnees op info over lijn 6 via de website kregen een digitale nieuwsbrief, er werd een nieuwsbericht op de website geplaatst)
- Aan elke halte van lijn 6 hangt een algemeen bericht, in de afgeschafte zone hangt aan iedere halte een bijkomend infobericht met verwijzing naar een alternatief op halteniveau.
- De doortochttabellen tussen de Dampoort en Belvédère werden vervangen en geprint op kleurpapier om extra op te vallen
- Aan de Dampoort en de Zuid hangt extra halte-communicatie a.d.h.v. pancartes
- Aan de Dampoort zullen de eerste dagen lijnspotters voorzien worden.
- Alle betrokken scholen en attractiepolen werden persoonlijk aangeschreven (vb. serviceflats Scheldeoord)
- Er hangen affiches op de bussen.
- Chauffeurs informeren de reizigers via de intercom.
- Gentinfo werd geïnformeerd
- Er werd een persbericht uitgestuurd

Deze situatie duurt verder zolang de grote werken aanhouden, m.a.w. zeker al tot eind 2015. Bij einde werken keert de lijn 6 terug naar de oorspronkelijke reisweg.

Via gps worden de vertragingen frequent opgevolgd. Hierdoor merken wij dat de huidige vertragingen momenteel opgevangen worden dankzij het ingekorte traject.

We zijn er ons van bewust dat in oktober, met de start van de hogescholen, het nog wat drukker zal worden. De Lijn volgt dit zeer goed op.