

OPSCHRIFT

Vergadering van: 21 september 2015

Nummer: 2015_MC_00296

Onderwerp:
Gebruik sociale media bij de Gentse Feesten. - Siegfried Bracke

Raadslid(-leden):
Siegfried Bracke - N-VA

Bevoegd:
Daniel Termont

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

.

Vraag:
Op welke wijze heeft de Politie gebruik gemaakt van sociale media tijdens de jongste editie van de Gentse Feesten?
Graag wat toelichting.

Wat met het twitteraccount @politiegent?

ANTWOORD

23 september 2015

Tijdens de Gentse Feesten 2015 werd gebruik gemaakt van sociale media, Twitter in het bijzonder. Om dit gebruik vlot te laten verlopen werd in samenwerking met volgende diensten een afsprakennota gemaakt:

- Dienst Communicatie;
- Dienst Evenementen, Feesten, Markten en Foren;
- Lokale Politie Gent;
- Mobiliteitsbedrijf;
- het servicecenter Gentinfo;

- en de ambtenaar Nood- en Interventieplanning.

Er zijn twee diensten die berichten kunnen plaatsen op de twitteraccount @GFGent: de Dienst Evenementen, Feesten, Markten en Foren, en het Mobiliteitsbedrijf. De Politie werkt samen met deze twee diensten. Zo worden op vraag van de Politie weersvoorspellingen of andere berichten via Twitter gecommuniceerd.

Meldingen op sociale media die relevant zijn voor de Politie worden bezorgd aan het Commandocentrum. En in het Commandocentrum is het Mobiliteitsbedrijf aanwezig om twitter-berichten mee te helpen beantwoorden.

De tweede vraag, over het twitteraccount @PolitieGent, gaat verder dan de vraag over de Gentse Feesten; ze gaat eigenlijk over de plannen betreffende gebruik van twitter door de Gentse Politie.

De Gentse Politie heeft haar visie daarover bepaald en die aan mij overgemaakt als advies. Er zal pas overgegaan worden tot het gebruik van twitter als een bediening 24 uur op 24 mogelijk is, door de noodzakelijke personeelsbezetting en de nodige ondersteunende technologie.

Twitter zou dan een onderdeel vormen van een real time information center. In dat center (dat eigenlijk dan de hernieuwde Dienst Zonale Sturing zou zijn) zal men naast camera's, plaatsbepalingen van ploegen, politionele informatie-ondersteuning en radio-ondersteuning ook gebruik maken van informatie van twitter, en ook zelf berichten versturen.

Naar bezetting toe is het momenteel echter niet mogelijk om hiervoor capaciteit vrij te maken, en wordt de nadruk gelegd op de nodige bezetting voor de camera's die in het najaar actief zullen worden in de Zuidbuurt en de Overpoort.

Naar technologie toe zijn een aantal sleutelfiguren van de Politiezone in overleg met een privébedrijf, gespecialiseerd in monitoring van sociale media en actief binnen de Nederlandse Politie en enkele Belgische Politiediensten. In functie van de noden en financiële mogelijkheden zal de Politiezone Gent dus op termijn overgaan tot het gebruiken van dergelijke technologie.

Wat het huidige twitteraccount @politiegent betreft: die werd gecreëerd door een medewerker die momenteel elders werkzaam is. Die medewerker liet ons op 11 september 2015 onder andere weten dat het account aan het korps werd overgedragen en dat hij verwacht dat het korps hiermee start. Het korps zal met dit account niet werken, enerzijds gezien wat ik eerder al heb gezegd en, anderzijds, omdat dat account ten onrechte zou kunnen verwijzen naar Federale Politiekorpsen werkzaam binnen het Gentse. Als de Politiezone Gent op termijn met een twitteraccount zou starten, dan zal die dus verwijzen naar de Lokale Gentse Politie.

Het korps werkt ondertussen met een zeer goed meldpunt dat per mail bediend wordt en waar maandelijks meerdere honderden meldingen snel en goed behandeld worden.