

OPSCHRIFT

Vergadering van: 22 september 2015

Nummer: 2015_MC_00332

Onderwerp:
Toegankelijkheid en horecazaken. - Zeneb Bensafia

Raadslid(-leden):
Zeneb Bensafia - Groen

Bevoegd:
Resul Tapmaz

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

In april van dit jaar werd de app 'On Wheels' gelanceerd die de gebruiker in staat zou moeten stellen om met zeer persoonlijke settings locaties te bezoeken die voor de persoon in kwestie toegankelijk zijn. Echter, op vrijdagavond 29 augustus organiseerden boze rolstoelgebruikers een ludieke kroegentocht. Hiermee klagen ze de ontoegankelijkheid van de Gentse horecazaken aan. Het resultaat was inderdaad schrijnend, in bijna geen enkele horecazaak konden ze volwaardig binnen.

Vraag:

Welke (bijkomende) initiatieven sinds de lancering van de app nam het stadsbestuur om dit probleem in kaart te brengen? Welke maatregelen werden genomen om de situatie te verbeteren? Wat was daarvan de evaluatie en welke acties zijn er nog gepland?

ANTWOORD

2 oktober 2015

Er is inderdaad nog veel werk aan de winkel op vlak van toegankelijkheid van de horeca. Ik begrijp ook de frustraties bij de rolstoelgebruikers. Uit een behoefteonderzoek in samenwerking met de Universiteit Gent blijkt dat er een grote behoefte is bij personen met een beperking naar vrijetijdsbesteding. Op café of restaurant gaan in eigen stad, is daar uiteraard ook een belangrijk onderdeel van. Net daarom ondernemen we verschillende acties naar de horeca toe.

Spijtig genoeg is het voor de cafés en restaurants in historische panden niet altijd mogelijk om de nodige aanpassingen te doen. Bij nieuwe zaken treden we wel proactief op, aangezien de stedenbouwkundige aanvragen aandachtig gescreend worden door de

toegankelijkheidsambtenaar.

Tussen 2010 en nu werden 62 cafés en 101 bestaande restaurants gescreend. De zaakvoerders kregen een advies over hoe ze, met soms kleine ingrepen, hun zaak toegankelijker kunnen maken. Dit advies is niet bindend.

In functie van de Vlaamse verordening Toegankelijkheid werden sinds 2011 73 stedenbouwkundige aanvragen voor nieuwe cafés en restaurants (of verbouwingen van bestaande cafés en restaurants) geadviseerd. Dit advies is bindend.

Het stedelijk reglement op de verfraaiing van handelspanden (dienst Economie) kon al in het verleden door een horeca-uitbater worden gebruikt voor toegankelijkheidsaanpassingen aan de ingang van zijn zaak.

Om de effectiviteit van het reglement te verhogen, werden enkele zaken bijgestuurd. We merken immers dat er niet voldoende aanvragen worden gedaan om de toegankelijkheid van o.m. horecazaken te verbeteren.

1. Naast handelszaken kwamen restaurants en cafés al in aanmerking. Daar zijn sinds mei 2014 ook hotels bijgekomen.

2. Het reglement werd recent uitgebreid op vlak van toegankelijkheid. Naast aanpassingswerken wordt sinds 1 mei 2015 ook de aanschaf van een bellend vlak gesubsidieerd.

3. De middelen die binnen de subsidie voor verfraaiing van handelspanden worden toegekend aan verbetering van toegankelijkheid worden voortaan geoormerkt. Het gaat om een bedrag van 50.000 euro jaarlijks.

Met de dienst economie is afgesproken dat er de komende periode wordt ingezet op een betere bekendmaking van de mogelijkheid voor handelszaken, horeca en hotels om subsidies aan te vragen bij ingrepen ter bevordering van de toegankelijkheid voor personen met een beperking. Concreet zijn hiervoor nu al volgende acties gepland op korte termijn: een artikel in het stadsmagazine van oktober, een vermelding in de nieuwsbrief naar Gentse ondernemers en in de nieuwsbrief van OOG (Ondersteuningspunt Ondernemers Gent).
