

OPSCHRIFT

Vergadering van: 28 september 2015

Nummer: 2015_MV_00127

Onderwerp:

Evolutie klanten bedrijfsafval bij Ivago - ingediend door gemeenteraadslid Karlijn Deene

Raadslid(-leden):

Karlijn Deene - N-VA

Bevoegd:

Tine Heyse

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

Naar aanleiding van de langdurige staking bij Ivago eind mei kondigden een aantal horeca-uitbaters, handelaars en ondernemers aan dat ze voor de ophaling van bedrijfsafval niet langer een beroep zouden doen op de intercommunale. Men plande daarentegen over te stappen naar een private speler.

Vraag:

Hebben er sinds de staking klanten hun contract met Ivago inzake de ophaling van bedrijfsafval opgezegd?

Indien ja, om hoeveel contracten gaat het en wat is de financiële impact hiervan?

ANTWOORD

1 oktober 2015

Door de staking zijn er een 25-tal klanten, op een totaal van ongeveer 3500 bedrijfsafvalklanten, overgestapt naar de concurrentie. Het betreft vooral horeca en voedingszaken. 95% van deze klanten werden bezocht of gecontacteerd door Vangansewinkel. Dit betekent een omzetverlies van ongeveer 2.700 euro op maandbasis.

Om tegemoet te komen aan de hinder die bedrijfsafvalklanten ondervonden, werd op de factuur voor de prestaties van de maand juni 2015 een korting van 30% gegeven. Dit staat gelijk met een omzet van 109.311,21 euro.
