

OPSCHRIFT

Vergadering van: 14 oktober 2015

Nummer: 2015_MC_00380

Onderwerp:

Evaluatie en bijsturing reglement STIBO. - Astrid De Bruycker

Raadslid(-leden):

Astrid De Bruycker - sp.a

Bevoegd:

Elke Decruynaere

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

Sedert 1 januari van dit jaar is een nieuw reglement van kracht dat de buitenschoolse opvang regelt. Het houdt onder meer in dat ouders de opvang plannen via het online registratiesysteem Tinkelbel. Behalve indien de opvang het vast basisplan blijft volgen, moeten de ouders online tussen de 1^e en de 15^e van de maand het opvangplan voor de volgende maand ingeven. Ook wordt er sedertdien gewerkt met de zogenaamde GAF, gerechtvaardigde afwezigheden.

Niet lang na de invoering volgden klachten van ouders over de nieuwe manier van werken: opvang lang op voorhand reserveren is niet evident voor ouders met flexibele werkuren, het registratiesysteem betekent een bijkomende administratieve last en de toepassing van de GAF wordt gevoeld als een onnodig bestraffend optreden.

Er werd aangekondigd dat de nieuwe werkwijze in een proeffase was en nog zou worden geëvalueerd.

Vraag:

Hoeveel procent van de ouders maakt intussen gebruik van Tinkelbel voor het plannen van de opvang?

Werd het systeem intussen geëvalueerd en zo ja, wat was het resultaat?

Voor veel ouders is het erg moeilijk om de opvang tot meer dan een maand vooruit te moeten plannen. Kan hieraan tegemoet gekomen worden?

Niet alle ouders hebben toegang tot een pc met internet. In hoeveel Gentse STIBO's is een computer ter beschikking voor de ouders die het opvangplan ter plaatse willen registreren?

Indien het systeem van de GAF teveel nadelen met zich meebrengt of geen meerwaarde oplevert,

bent u dan bereid om dit systeem terug af te voeren?

ANTWOORD

23 oktober 2015

Eerst en vooral: ik ben niet met het nieuwe inschrijvingsstelsel getrouwd.

Het uitgangspunt van de digitale inschrijvingen, het werken met een opvangplan en 'bestelde is betaalde opvang' is het beter kunnen inplannen van het personeel. Zodat er voldoende kwaliteit in de buitenschoolse opvang kan geboden worden. Dat is de doelstelling.

Maar nu, wat betreft uw eerste vraag:

Alle kinderen die naar de buitenschoolse opvang komen, worden in Tinkelbel geregistreerd. Hetzij door de ouders thuis, hetzij door de ouders in de opvanglocatie met behulp van een kinderbegeleider of verantwoordelijke, hetzij door de verantwoordelijk zelf in plaats van de ouder. (4049 ingeschreven door ouders, 1188 ingeschreven door medewerkers = 1/4^{de} wat overeenkomt met % kansengroepen)

Wat betreft de evaluatie, en dit is een vraag die zowel u, mevrouw De Bruycker, als u meneer Karanfil, stelden. Een eerste evaluatie is door de dienst dit najaar en voor de zomer gemaakt. Op basis van de opmerkingen van ouders, werden aanpassingen aan het systeem toegebracht. Zo worden een aantal velden nu automatisch ingevuld, om het aantal handelingen voor ouders te beperken. Andere zaken zijn technisch moeilijker aan te passen. Maar al dit voorjaar werd dit trouwens al uitvoerig hier besproken, er is ook een gesprek met ouders gebeurd en er waren dus al aanpassingen. Wat toont dat we dus luisteren naar feedback en ook durven bijsturen.

De grote principes, zoals het afsluiten van de opvangplannen en het systeem van bestelde is betaalde opvang werden op dat moment niet aangepast. We willen een jaar werking afwachten, vooraleer eventuele aanpassingen aan de principes toe te passen. Deze aanpassingen kunnen voor mij, als aangetoond wordt dat de doelstelling, namelijk het beter afstemmen van personeel op het aantal kinderen niet gerealiseerd wordt.

Voor ouders die het moeilijk hebben om een maand op voorhand door te geven wanneer ze voor hun kind een opvang nodig hebben, is het mogelijk een flexibel opvangplan op te maken. Dit gebeurt in samenspraak met de verantwoordelijke.

Wat betreft de toegang tot een computer met internet. Sinds vorige week is op alle 42 locaties in de buitenschoolse opvang een publiekscomputer geïnstalleerd. Ook in de kinderdagverblijven wordt dit gedaan, behalve op plaatsen waar er fysiek te weinig ruimte is voor 2 Pc's. Daar kan de computer van de verantwoordelijke gebruikt worden door de ouders. De ouders kunnen daar zelfstandig, of met behulp van een medewerker de opvangplannen inputten.

Wat betreft uw vraag over de Gerechtvaardigde Afwezigheidsdagen: in de kinderdagverblijven moeten we vanuit het decreet voor de opvang van baby's en peuters een minimum van 18 dagen gerechtvaardigde afwezigheid opnemen. Vanuit Dienst Kinderopvang wenste men dit systeem ook door te trekken naar de buitenschoolse opvang. Om een beter zicht te hebben op de effectieve aanwezigheid van de kinderen, zodat het personeel beter kan worden ingezet.

De Dienst Kinderopvang zal een evaluatie op basis van steekproeven opmaken dit najaar. Daarbij

wordt ook de evaluatie van de zomervakantie meegenomen. Voor de paasvakantie 2016 zal een grote evaluatie doorgevoerd worden
