

OPSCHRIFT

Vergadering van: 15 oktober 2015

Nummer: 2015_MC_00375

Onderwerp:

Straatbomen - Burgers beter informeren over aanpak groendienst. - Sandra Van Renterghem

Raadslid(-leden):

Sandra Van Renterghem - N-VA

Bevoegd:

Tom Balthazar

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

.

Vraag:

Regelmatig word ik aangesproken door bewoners van straten waar bomen staan, vaak met dezelfde klachten of bezorgdheden: zullen de wortels de stoepranden niet kapot maken, worden de bomen niet te groot, worden ze wel goed onderhouden en op tijd gesnoeid, waarom wordt de ene boom gerooid maar blijft de andere staan...

Het gaat over straatbomen in heel Oostakker, enkel voorbeelden: de C. Brosteauxstraat, Jozef Cardijnlaan, Sint - Laurentiuslaan....

Wanneer ik hierover vragen stel krijg ik van de schepen steeds een degelijk antwoord met uitleg over de aanpak door de Groendienst.

Burgers zijn blijkbaar niet goed op de hoogte over wat de groendienst allemaal aan controle en onderhoud doet. Daarom denk ik dat betere informatie ergernis of nodeloze bezorgdheid kan voorkomen.

Bovendien is het goed dat mensen duidelijk weten waar en bij wie ze met vragen of opmerkingen terecht kunnen.

Daarom stel ik voor om in Oostakker bewoners rechtstreeks te informeren over de aanpak van straatbomen, via een informatieavond of overleg moment met een deskundige van de groendienst. Als het initiatief succes heeft kan het natuurlijk ook in andere wijken of

deelgemeenten herhaald worden. Graag uw mening hierover.

ANTWOORD

16 oktober 2015

De Groendienst krijgt regelmatig vragen over straatbomen en het beantwoorden daarvan is niet altijd even eenvoudig. Het zijn ook dikwijls vragen die op maat moeten beantwoord worden en waar niet altijd een standaardoplossing voor bestaat. Daarnaast beoordeelt niet elke bewoner de aanwezigheid van bomen in zijn directe omgeving op eenzelfde manier. Wat voor de één als hinderlijk ervaren wordt is voor een ander juist een pluspunt. Bijvoorbeeld de schaduw die een boom geeft.

Communicatie rond straatbomen gebeurt op verschillende manieren, dit kan aan de hand van een bewonersbrief, een infovergadering, een infomoment ter plaatse of een individuele afspraak.

Twee straten die opgenomen werden in uw vraagstelling waren in het verleden al onderwerp van een intens communicatieproces.

Voor de specifieke vragen is het aangewezen om rechtstreeks door te verwijzen naar de Groendienst. Naargelang de vraag wordt dan op een gepaste manier gecommuniceerd met de bewoners.

De algemene visie over straatbomen in de Stad kan worden geraadpleegd in het document '*Bomeninzicht*' het Bomenplan van de Stad Gent.

Het organiseren van algemene infovergaderingen in de wijken is zeer omslachtig en voor de Groendienst arbeidsintensief proces waarbij het succes onvoorspelbaar is. Bewoners zitten meestal met heel specifieke vragen over hun onmiddellijke omgeving. Het is daarom meer aangewezen om korter op de bal te spelen en in te gaan op concrete vragen van bewoners.

Maar ik zal voorstellen dat tijdens de wijk van de maand een moment kan zijn waarin de bomenspecialist een "bomenuurtje" of "bomenaperitief" of dergelijke doet. We proberen dit nog op te nemen in het programma van wijk van de maand, voor zover het er nog kan inpassen.
