

OPSCHRIFT

Vergadering van: 19 oktober 2015

Nummer: 2015_MC_00354

Onderwerp:
Sms-communicatie door de politie. - Veli Yüksel

Raadslid(-leden):
Veli Yüksel - CD&V

Bevoegd:
Daniel Termont

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

Het is een goede zaak dat de korpschef zich geëngageerd heeft om de Gentse politie op korte termijn op Facebook en Twitter te introduceren. Maar we moeten voor ogen houden dat lang niet iedereen op die nieuwe sociale media actief is. Sms kan daarom een uitstekend aanvullend instrument zijn.

De politiezone Wetteren, Laarne en Wichelen maakte onlangs bekend dat ze sms zal inzetten om burgers te informeren over verdachte handelingen, verkeersproblemen of andere nuttige zaken. Het sms-systeem van de politie werkt gescheiden van dat van de gemeente. Wie de sms'en wil ontvangen, kan zich inschrijven op de website van de politiezone, per mail of door een formulier in te vullen in het politiekantoor. Bij inschrijving moet de gebruiker ook aangeven van welke wijk(en) hij informatie wil ontvangen. Op die manier kan gericht informatie worden verspreid.

In de beleidsnota Communicatie van de Stad lezen we het volgende: "Sms-communicatie, bijvoorbeeld, is een snelle en directe manier om burgers te bereiken ... als je over hun contactgegevens kunt beschikken. Bij het federale initiatief 'BE-alert' (momenteel in de pilootfase) moeten burgers zich vooraf inschrijven om een bericht te krijgen bij noodsituaties. Relevant bereik via dat medium is daar dus van afhankelijk. We onderzoeken of en hoe het systeem BE-alert in Gent kan worden gebruikt." Het lijkt me een goede zaak dat niet enkel de Stad, maar ook de Politie nagaat hoe sms in de communicatie kan worden ingezet.

Vraag:

Werden de mogelijkheden en opportuniteiten sms-communicatie door de Politie Gent onderzocht? Wat waren de bevindingen? Wordt overwogen een dergelijk systeem op te zetten? Zo ja, onder welke modaliteiten en wanneer? Zo neen, waarom niet?

ANTWOORD

21 oktober 2015

Momenteel voeren de Politie en de Gemeenschapswachten via de Stad gerichte SMS-communicatie binnen het project “Buurt Bestuurt”. Via SMS worden de buurtbewoners, die hun telefoonnummer doorgaven, ingelicht over de resultaten van de acties. Binnen de noodplanning is er inderdaad de intentie om het gebruik van SMS te onderzoeken en de voor- en nadelen in kaart te brengen. Daarbij worden SMS'en gestuurd in een bepaald gedeelte van de stad zonder dat voorafgaandelijke kennis van de nummers nodig is. Dit gebeurt via de zendmasten die GSM's detecteren. M.a.w. iedereen die in een bepaald gebied aanwezig is, en over een GSM beschikt, krijgt een bericht. Dit gebied kan groter zijn dan het getroffen gebied, of kleiner, of deels overlappend, ...

De Politie heeft in haar nog voor te stellen communicatieplan niet de intentie om, buiten de twee voorgaande pistes, rechtstreeks te communiceren met de burger via SMS.
