

## OPSCHRIFT

**Vergadering van:** 19 oktober 2015

**Nummer:** 2015\_MC\_00378

**Onderwerp:**  
**Opnieuw een pluim voor Gent. - Anne Schiettekatte**

**Raadslid(-leden):**  
Anne Schiettekatte - sp.a

**Bevoegd:**  
Daniel Termont

---

## OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

**Toelichting:**

Op 29 september stuurde de Burgemeester een opvallende tweet de wereld in:

“Opnieuw een pluim voor Gent: Binnenlandse Zaken: ‘@stadGent heeft bijzonder sterk integraal veiligheids- en preventiebeleid’ SVPP plan 14-17”

**Vraag:**

Graag wat meer toelichting bij deze tweet van de Burgemeester?

Wat was de juiste aanleiding en reden van deze positieve boodschap?

Waarop steunt de federale overheidsdienst zich om het Gentse strategisch veiligheids- en preventieplan ‘bijzonder sterk’ te noemen?

---

## ANTWOORD

**21 oktober 2015**

De Stad Gent kreeg van de Federale Overheid, Dienst Lokale Integrale Veiligheid, een sterk positieve evaluatie over haar werking en haar projecten in het Strategisch Veiligheids- en Preventieplan 2014-2017.

In het bijzonder waardeert de Federale Overheid:

1. de evenwichtige driesporenbeleid van preventie, curatie én repressie;
  1. de sterk ontwikkelde netwerken;
  2. de performante evaluatiemethodiek;
  3. de grote expertise binnen elk van de projecten;
    1. een grondig ontwikkeld sociaal preventief luik. Volgens de Federale Overheidsdienst getuigt dit van een brede kijk op (de complexe oorzaken van) veiligheids- en leefbaarheidsvraagstukken. Eveneens resulteert dit in inhoudelijk en praktisch goed uitgebouwde projecten en acties binnen een performante integrale en geïntegreerde aanpak van de verschillende fenomenen.

De Federale Overheidsdienst noemt het Gentse Strategisch Veiligheids- en Preventieplan ‘bijzonder sterk’. Zij baseert zich voor haar evaluatie op een grondig en uitgebreid evaluatierapport. Dit rapport bevat een lokale, vergelijkende veiligheidsdiagnostiek en een evaluatiedocument over elk project.

De geschreven woorden uit het rapport toetst de Federale Overheidsdienst met de gesproken woorden tijdens enkele werkbezoeken aan projecten in Gent. Het rapport en het begeleidend schrijven zal ik laten nasturen aan alle leden van de Commissie.

De waardering “bijzonder sterk” van de Federale Overheidsdienst steunt zich waarschijnlijk op een aantal basisinzichten uit de evaluaties van het Gentse Strategische Veiligheids- en Preventieplan sinds 2007. Het blijvend streven naar een evenwicht tussen preventie, curatie én repressie samen met de volgehouden inzet op sociale preventie blijkt in de praktijk een verschil te maken bij de aanpak van veiligheids- en leefbaarheidsproblemen.

De waardering van de Federale Overheidsdienst vloeit ook voort uit hun inzichten en ervaringen in de samenwerking met de Stad Gent. Binnen enkele sleuteldiensten verzorgt de Stad Gent een continuïteit van mensen en werking. Steeds tonen de Stad Gent en haar projecten een openheid, eerlijkheid en constructieve houding bij verschillende initiatieven van de Federale Overheid – bijzondere vermelding hier voor **het Bureau Politionele Misdrijfpreventie van de Politiezone Gent** – en dit alles zonder af te wijken van onze Gentse eigenheid met de keuze voor sociale preventie.

Enkele projecten van het Strategisch Veiligheids- en Preventieplan getuigen hoe de Stad Gent binnen de continuïteit van sociale preventie toch telkens een hedendaags, deskundig antwoord zoekt en vindt op nieuwe uitdagingen of fenomenen.

Sinds 2014 startte **Burenbemiddeling** van de Stad Gent gemiddeld 12 nieuwe bemiddelingsdossiers op per maand. De vrijwilligers voeren gemiddeld 148 intakegesprekken met buur A en 71 intakegesprekken met buur B. Bij de burens A zijn 72 % bereid tot bemiddelingsgesprek en bij de burens B zijn er 40 % bereid. Twee op de drie bemiddelingsgesprekken komen tot een goed resultaat. De meeste conflicten gaan over verschillende problemen tegelijk. Klachten over lawaaihinder of het onderhoud van bomen en struiken vormen meestal de aanleiding tot een melding bij burenbemiddeling. In bijna vier op de tien van de opgestarte bemiddelingsdossiers (37 %) verandert de relatie tussen de burens en praten zij minstens opnieuw met elkaar. Het aanbod blijkt goed complementair met de politionele dienstverlening: de Politie is met 37 % de grootste doorverwijzer. Het aanbod draait op een gemotiveerd en deskundig team van 29 vrijwilligers.

Verder is in 2015 het project **OPSTAP** van start gegaan. Dit project wordt gerealiseerd binnen de

Dienst Outreachend Werken van het Departement Samenleven en Welzijn. Het project Opstap voorziet in een aanbod van laagdrempelige basisactivering ter ondersteuning van kwetsbare druggebruikers via activiteiten die raken aan de verschillende levensdomeinen van de kwetsbare druggebruiker zoals (geestelijke) gezondheidszorg, zinvolle dagbesteding, (drug)gebruik, wonen, relaties met de onmiddellijke leefomgeving. Het project probeert de kwetsbare doelgroep te bereiken, te zorgen voor stabilisering op verschillende levensdomeinen en waar mogelijk in een latere fase een opstap te zijn naar zorg of arbeid op maat.

Zo vermeldt de adviseur in zijn evaluatierapport op pagina 22:

*“ Ik heb een concrete activiteit van het project bezocht in de namiddag van donderdag 25 juni, samen met de preventieambtenaar en de interne evaluator. Dit bezoek ging door op de Kinderboerderij de Schoolhoeve (...).*

*Ik ben alvast onder de indruk van de resultaten die het project in korte tijd heeft behaald. Het project is er in geslaagd om een grote groep van moeilijk te bereiken en te activeren mensen te leiden naar dit project. Dit is niet vanzelfsprekend. Deze resultaten zijn alvast veelbelovend voor de toekomst.”*

**Machtig!** is een belevingsgerichte, life skillstraining voor kwetsbare jongeren, gerealiseerd door CGG (Centrum Geestelijke Gezondheidszorg) Eclips. Doel van het programma is deze jongeren meer ‘macht’ te geven over hun eigen leven en gedrag en weerbaarder te worden in risicosituaties. Fysieke activiteit staat centraal in het programma, wat het goed geschikt maakt voor jongeren die moeilijk te bereiken of te motiveren zijn voor meer klassieke, verbale werkvormen.

Het programma gaat er van uit dat jongeren vaak al over heel wat competenties beschikken maar deze door omstandigheden en soms over langere periodes niet weten in te zetten. Via oefeningen uit gevechtssporten en ervaringsgerichte methodieken worden leer- en beleefkansen aangereikt.

Steeds wordt gewerkt aan motivatie en attitude en worden essentiële competenties geoefend die verder leren en groeien mogelijk moeten maken: zelfregulatie (ontspannen, concentreren, impulscontrole, zelfmotivering), zelfwaarde, zelfvertrouwen, vertrouwen in anderen.

In 2014 werden er in totaal 153 sessies voor 586 jongeren begeleid. Gemiddeld werden er 4 sessies per groep uitgevoerd. De grote meerderheid van de jongeren neemt graag deel aan de Machtig-trainingen. 96 % van de deelnemers evalueert het programma positief en 95 % vinden het een goed idee dat Machtig binnen de organisatie wordt georganiseerd. De individuele sessies krijgen van de jongeren een gemiddelde tevredenheidsscore van 7,7 op 10. Gezien men vaak werkt met jongeren met een lage schoolmotivatie zijn dit zeer positieve resultaten.

Het project **Stalkingalarm** binnen de Dienst Preventie voor Veiligheid van het Departement Samenleven en Welzijn voorziet in een intensieve en goede integrale en geïntegreerde aanpak van intra familiaal geweld.

Aan de hand van een personalarmsysteem met halszender kan het slachtoffer in geval van nood via een permanente meldcentrale een dringende Politie-interventie oproepen. Tegelijk wordt samen met de sleutelfiguren binnen de hulpverlening, Politie en Justitie gewerkt aan de opbouw van een ondersteuningsnetwerk rond het slachtoffer.

Het project kan voor 2014 alvast volgende resultaten voorleggen:

- Bij 18 van de 21 slachtoffers werd het sociaal ondersteuningsnetwerk geactiveerd binnen de 3 maanden na aansluiting.
- 17 van de 21 slachtoffers voelden zich effectief veiliger en geholpen dankzij stalkingalarm.

- In totaal waren er 109 contacten met slachtoffers tijdens de 97 maanden dat deze effectief waren aangesloten
- Er waren 10 multidisciplinaire opvolgingsmomenten per jaar tijdens de 97 maanden dat deze effectief waren aangesloten.

Concluderend citeer ik hierbij nog eens de volgende zin uit de brief van FOD Binnenlandse Zaken:

‘Na een grondige analyse van het voortgangsdossier en het hieraan gekoppelde overleg, kunnen wij stellen dat de Stad opnieuw goed werk heeft geleverd en uitstekende resultaten kan voorleggen.

---