

OPSCHRIFT

Vergadering van 20 oktober 2015

Besluit nummer: 2015_GR_00849

Onderwerp:

Nieuw reglement voor het toekennen van taxicheques voor individueel vervoer aan minder mobiele personen met een beperkt leefbudget - Goedkeuring

Beknopte samenvatting:

Aan de gemeenteraad wordt gevraagd om het Reglement inzake het toekennen van taxicheques voor individueel vervoer aan personen met een beperking van 26 april 2011 op te heffen en een nieuw Reglement voor het toekennen van taxicheques voor individueel vervoer aan minder mobiele personen met een beperkt leefbudget goed te keuren met inwerkingtreding op 1 januari 2016.

Bevoegd: Resul Tapmaz

Betrokken: Filip Watteeuw

Bestemd voor:

- Commissie Welzijn, Werk en Milieu

DE GEMEENTERAAD

AANHEF

De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:

Het Gemeentedecreet van 15 juli 2005, artikel 42, § 3.

De beslissing wordt genomen op grond van:

Het Gemeentedecreet van 15 juli 2005, artikel 2.

Ingewonnen advies/adviezen:

- Stedelijke Adviesraad Personen met een Handicap

Bijgevoegde bijlage(n):

- Reglement taxicheques (pdf-versie)
- Reglement taxicheques (word-versie) (informatief)

MOTIVERING

Volgende feiten gaan aan de beslissing vooraf:

Het Reglement inzake het toekennen van taxicheques voor individueel vervoer aan personen met een beperking werd door de gemeenteraad goedgekeurd op 26 april 2011. Mensen die omwille van een tijdelijke of permanente beperking minder mobiel zijn, niet zelf met een wagen kunnen rijden of zonder begeleiding gebruik maken van het openbaar vervoer en een beperkt leefbudget hebben kunnen in de dienstencentra of in het administratief centrum Zuid taxicheques aankopen. De gebruiker kan maximaal 75 taxicheques per jaar aankopen en betaalt 1,25 euro per taxicheque. De betaalwaarde van de taxicheque is echter 2,5 euro, Stad Gent betaalt het verschil. De gebruiker kan aan de hand van deze taxicheques betalen voor een taxirit en rijdt dan bijkomend tegen een sociaal tarief. De taxifirma legt op haar beurt de ontvangen taxicheques ter betaling voor aan het stadsbestuur. De toekenning van vergunningen, de opvolging van klachten en communicatie met de taxisector gebeurt door het Mobiliteitsbedrijf.

Het systeem van taxicheques vormt een, meer flexibele, aanvulling op het vrijwilligersvervoer voor minder mobiele Gentenaren dat wordt voorzien in opdracht van het stadsbestuur. In 2014 gebruikten de 729 taxicheque-gebruikers ongeveer 25.000 taxicheques. 200 cliënten gebruikten in 2014 het maximum van 75 taxicheques, dit aantal groeit jaarlijks. Tegen vertoon van hun taxicheque-pasje ('lidkaart') konden ze dan voor de verdere ritten nog steeds genieten van het sociaal tarief. Jaarlijks worden in het begin van het jaar ongeveer 5.500 taxicheques voor nieuwe omgeruild. 85 % van de taxicheque-gebruikers is ouder dan 55 jaar.

Deze beslissing wordt genomen om volgende redenen:

Voor enkel deze doelgroep werken met een sociaal tarief is voor zowel de gebruiker als het taxibedrijf administratief complex. Als bewijs van de betaling van een rit tegen sociaal tarief dienden immers bijkomende bewijsjes te worden gebruikt om misbruik tegen te gaan, er waren boekhoudkundige gevolgen,... Aangezien rijden tegen sociaal tarief bovendien ten koste ging van de verloning van de individuele taxichauffeur had dit een ontradend effect met alle gevolgen vandien voor de dienstverlening ten aanzien van de minder mobiele klant.

Deze situatie werd door het Mobiliteitsbedrijf en de Dienst Sociale Voorzieningen (vandaag Dienst Regie Samenleven en Welzijn) onderzocht met als resultaat het voorstel om het sociaal tarief te schrappen. Aangezien de taxicheque-gebruiker hierdoor zou rijden tegen het gewone tarief dient de meerkost voor de klant te worden opgevangen door enerzijds het verlagen van de persoonlijke bijdrage van de klant per taxicheque van 1,25 euro naar 0,75 euro en anderzijds het toegestane maximum aantal taxicheques per klant per jaar te verdubbelen van 75 naar 150 stuks (nieuw artikel 5 § 2 en § 3).

Het benodigde bijkomend budget voor deze aanpassingen wordt geraamd op ongeveer 45.000 euro. Dit budget wordt bij budgetopmaak 2016 voorzien op de kredieten van de Dienst Regie Samenleven en Welzijn.

Een aanpassing van het reglement laat toe om

- de **groep rechthebbenden** anders te definiëren (vroeger reglement artikel 2.1 punt 2, nieuw art. 3 § 1 b)
- **verouderde criteria** te schrappen (vroeger reglement artikel 2.1 punt 4)
- het hanteren van het **criterium beperkt inkomen** gelijk te schakelen met de stedelijke regelgeving op vlak van gratis huisvuilzakken voor personen met een beperkt leefbudget, de rechthebbenden op een UIT-pas met kansentarief, enzovoort (vroeger reglement artikel 2.1 punt 1, nieuw art. 3 § 1 c).
- de **betaling per overschrijving te schrappen** (vroeger reglement artikel 6.3, nieuw art. 5 § 1). Een snel groeiende groep van de taxicheque-gebruikers doet de betaling via bancontact in plaats van contant. Een kleine afnemende minderheid betaalt nog via overschrijving. Foutieve stortingen die dienen te worden rechtgezet, discussies of fouten bij de verzending

per post van de aangekochte taxicheques, het verwerken van een aparte middenstroom, enzovoort zorgen echter voor een zware administratieve belasting voor de behandelende dienst die niet meer in verhouding staat tot de baten van deze betaalwijze. Het voorstel van nieuw reglement laat dan ook enkel nog de contante betaling of via bancontact toe.

- de **terugbetaling van aangekochte taxicheques bij overlijden** of wens tot stopzetting van het gebruik te schrappen (vroeger reglement artikel 6 punt 6.4). Dit tegen de achtergrond van de lage prijs per taxicheque, de administratief-financiële complexiteit van een dergelijke transactie en het feit dat deze vraag amper werd gesteld.

Aan de gemeenteraad wordt gevraagd om het Reglement inzake het toekennen van taxicheques voor individueel vervoer aan personen met een beperking van 26 april 2011 op te heffen en een nieuw Reglement voor het toekennen van taxicheques voor individueel vervoer aan minder mobiele personen met een beperkt leefbudget goed te keuren met inwerkingtreding op 1 januari 2016.

Deze beslissing wordt genomen rekening houdend met volgende adviezen:

- Stedelijke Adviesraad Personen met een Handicap

Het advies is gunstig.

Het advies wordt deels gevolgd omdat het aangewezen is in de definiëring van de doelgroep (minder mobiele personen) toe te spitsen op de (mogelijk tijdelijke) oorzaak van de verminderde mobiliteit van de gebruiker, zoals gestaafd aan de hand van een medisch attest. De voorgestelde definitie van personen met een functiebeperking in een ander subsidiereglement verwijst bijkomend naar de wisselwerking met omgevingsfactoren, en impliceert een beperking van langdurige of permanente duur.

Een volgende evaluatie heeft best plaats nadat de nieuwe werkwijze enkele malen is toegepast en de doelgroep ermee voldoende is bekend, dus na 2 jaar.

Beslist het volgende:

VOORSTEL

Artikel 1:

Heft, met ingang van 1 januari 2016, het Reglement inzake het toekennen van taxicheques voor individueel vervoer aan personen met een beperking van 26 april 2011 op.

Artikel 2:

Keurt goed het Reglement voor het toekennen van taxicheques voor individueel vervoer aan minder mobiele personen met een beperkt leefbudget, zoals gevoegd in bijlage die integraal deel uitmaakt van dit besluit.

BIJKOMENDE INFO BIJ HET BESLUIT

Departement Samenleven en Welzijn — Dienst Regie Samenleven en Welzijn

Dit besluit kadert in volgende activiteit: *AC34037 Ondersteunen en waarderen van individuen*

Visum van de financieel beheerder:

Het visum is niet van toepassing

BIJLAGEN DIE INTEGRAAL DEEL UITMAKEN VAN HET BESLUIT

- Reglement taxicheques (pdf-versie)



Reglement voor het toekennen van taxicheques voor individueel vervoer aan minder mobiele personen met een beperkt leefbudget

Goedgekeurd in de gemeenteraad van **dag maand jaar** [Bestuursondersteuning vult dit aan].

Bekendgemaakt op **dag maand jaar** [Bestuursondersteuning vult dit aan].

Inhoudstafel

Artikel 1. Doel.....	1
Artikel 2. Definities	1
Artikel 3. Doelgroep en toepassingsgebied	2
Artikel 4. Aanvraag persoonlijke gebruikerskaart	2
Artikel 5. Aankoop van taxicheques.....	3
Artikel 6. Gebruik van taxicheques.....	3
Artikel 7. Omruiling.....	4
Artikel 8. Controle	4
Artikel 9. Non-discriminatieclausule	4
Artikel 10. Opheffingsbepalingen	5
Artikel 11. Overgangsbepalingen	5
Artikel 12. Inwerkingtreding.....	5

Reglement

Artikel 1. Doel

De Stad Gent verleent, binnen het hiervoor voorziene budget, een financiële tussenkomst in het individueel vervoer van minder mobiele personen met een beperkt leefbudget.

Personen die in aanmerking komen, kunnen bij de Stad Gent taxicheques aankopen waarmee ze kunnen betalen voor een taxirit. De prijs is lager dan de betaalwaarde. De Stad past het verschil bij.

Artikel 2. Definities

In dit reglement hebben de onderstaande termen de ernaast vermelde betekenis.

Minder mobiele persoon: persoon die wegens een permanente of tijdelijke beperking van fysieke, visuele, auditieve, verstandelijke of andere aard (bvb. autismespectrumstoornis, hoogsensitiviteit, niet-aangeboren hersenletsel, dementie, ...) of chronische ziekte, niet zelfstandig gebruik kan maken van het openbaar vervoer en zich ook niet zelfstandig met de wagen kan verplaatsen.

Persoon met een beperkt leefbudget: persoon die op basis van een bepaalde uitkering of gelijkgestelde situatie, of na een inkomensonderzoek van het ziekenfonds in aanmerking komt voor

de verhoogde tegemoetkoming van de ziekteverzekering, ofwel in budgetbeheer of budgetbegeleiding is, ofwel zich in een collectieve schuldregeling bevindt.

Verhoogde tegemoetkoming van de ziekteverzekering: recht dat op basis van het K.B. van 15 januari 2014 betreffende de verhoogde verzekeringstegemoetkoming automatisch verleend wordt aan personen die een bepaalde uitkering ontvangen of zich in een gelijkgestelde situatie bevinden, of na een inkomensonderzoek door het ziekenfonds toegekend wordt wanneer het (gezins)inkomen onder het wettelijk bepaald grensbedrag ligt.

Budgetbeheer: vorm van begeleiding voor personen met financiële moeilijkheden. De cliënt volgt een budgetplan en wordt hierin bijgestaan door een maatschappelijk werk(st)er, die via een budgetbeheerrekening geheel of gedeeltelijk de inkomsten van de cliënt ontvangt en in zijn/haar plaats zorgt voor de betaling van kosten en eventuele schulden.

Budgetbegeleiding: vorm van begeleiding voor personen met financiële moeilijkheden. De cliënt volgt een budgetplan en wordt hierin bijgestaan door een maatschappelijk werk(st)er, maar behoudt wel zelf het beheersrecht over de eigen inkomsten en uitgaven.

Collectieve schuldenregeling: gerechtelijke procedure voor structurele schuldproblemen, met als doel om via een aangestelde schuldbemiddelaar (erkende instelling voor schuldbemiddeling van OCMW of CAW, advocaat, gerechtsdeurwaarder of notaris) de schulden van de cliënt in de mate van het mogelijke af te betalen en de cliënt tijdens de afbetaling toch toe te laten om menswaardig te leven.

Rechthebbende gebruiker: persoon die voldoet aan de voorwaarden voor het gebruik van de taxicheques en over een geldige gebruikerskaart beschikt.

Artikel 3. Doelgroep en toepassingsgebied

§ 1. Personen komen in aanmerking voor het gebruik van taxicheques wanneer zij voldoen aan elk van de volgende voorwaarden:

- a. in de Stad Gent gedomicieerd zijn en wonen, en
- b. niet zelfstandig gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer wegens een permanente of tijdelijke beperking van fysieke, visuele, auditieve, verstandelijke of andere aard (bv. autismespectrumstoornis, hoogsensitiviteit, niet-aangeboren hersenletsel, dementie, ...) of chronische ziekte, en zich ook niet zelfstandig met de wagen kunnen verplaatsen, en
- c. ofwel een uitkering ontvangen die automatisch recht geeft op de verhoogde tegemoetkoming van de ziekteverzekering,
ofwel een jaarlijks (gezins)inkomen hebben dat niet hoger is dan de inkomensgrenzen voor het openen van het recht op de verhoogde tegemoetkoming van de ziekteverzekering,
ofwel in budgetbeheer of budgetbegeleiding zijn,
ofwel zich in een collectieve schuldenregeling bevinden.

§ 2. De taxicheques kunnen enkel geldig gebruikt worden voor vervoer met taxidiensten en diensten voor het verhuren van voertuigen met bestuurder, vergund door de Stad Gent.

Artikel 4. Aanvraag persoonlijke gebruikerskaart

§ 1. Personen die taxicheques wensen te gebruiken moeten eerst een persoonlijke gebruikerskaart aanvragen. De aanvraag kan ook ingediend worden door een vertegenwoordiger, namens en

enkel ten behoeve van een persoon die voldoet aan de voorwaarden voor het gebruik van taxicheques.

De aanvraag wordt ingediend bij de hiertoe aangestelde dienst in het Administratief Centrum Zuid of in één van de Dienstencentra van de Stad Gent, aan de hand van een formulier dat ook beschikbaar is op de website van de Stad Gent.

§ 2. Het aanvraagformulier bevat een door de dokter in te vullen luik ter bevestiging van de voorwaarde van artikel 3§1, b en een luik met persoonlijke informatie van de aanvrager.

Bij de aanvraag worden verplicht de volgende bijlagen gevoegd:

- a. een kopie van de voor- en achterkant van de identiteitskaart van de aanvrager;
- b. een recente en duidelijke pasfoto van de aanvrager;
- c. een bewijs van inkomen van de aanvrager:
 - ofwel een kopie van het laatste aanslagbiljet van de personenbelasting;
 - ofwel een ondertekend en gedagtekend attest van het ziekenfonds waaruit blijkt dat de aanvrager recht heeft op de verhoogde tegemoetkoming van de ziekteverzekering;
 - ofwel een ondertekend en gedateerd bewijs van budgetbeheer, budgetbegeleiding of collectieve schuldenregeling.

§ 3. Indien de aanvrager aan alle voorwaarden voldoet, wordt de persoonlijke gebruikerskaart onmiddellijk afgeleverd en kunnen meteen taxicheques aangekocht worden.

§ 4. De geldigheidsduur van de gebruikerskaart is bepaald of onbepaald naargelang de doktersverklaring op het aanvraagformulier, onverminderd de controlemogelijkheid van artikel 8 en voor zover onderhavig reglement van kracht blijft.

Personen met een gebruikerskaart die niet meer aan alle voorwaarden van artikel 3§1 voldoen, moeten de gebruikerskaart onmiddellijk terug inleveren bij de hiertoe aangestelde dienst in het Administratief Centrum Zuid of in een van de Dienstencentra van de Stad Gent.

Artikel 5. Aankoop van taxicheques

§ 1. Rechthebbende gebruikers of hun vertegenwoordiger kunnen, op vertoon van een geldige gebruikerskaart, tegen contante betaling of via bankcontact taxicheques aankopen bij de hiertoe aangestelde dienst in het Administratief Centrum Zuid of in één van de Dienstencentra van de Stad Gent.

§ 2. Op datum van de inwerkingtreding van onderhavig reglement is de betaalwaarde per taxicheque bepaald op 2,5 euro en de aankoopprijs per taxicheque op 0,75 euro. De Stad Gent neemt het verschil ten laste.

Deze tarieven kunnen gewijzigd worden door navolgende retributiereglementen.

§ 3. Per kalenderjaar kan een rechthebbende gebruiker maximaal 150 taxicheques aankopen.

§ 4. Per aankoop dienen minstens 10 taxicheques te worden aangekocht.

§ 5. De taxicheques zijn geldig van 1 januari van het kalenderjaar waarin ze aangekocht werden, tot 15 januari van het daarop volgende kalenderjaar.

Artikel 6. Gebruik van taxicheques

§ 1. De taxicheques zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

De rechthebbende gebruiker mag zich tijdens een geheel of gedeeltelijk met taxicheques betaalde rit laten vergezellen door derden.

§ 2. Wanneer een taxirit geheel of gedeeltelijk met taxicheques betaald zal worden, moet de gebruiker de taxichauffeur hiervan bij het instappen onmiddellijk informeren.

Indien de gebruiker geen of onvoldoende taxicheques bij zich heeft, moet de rit volledig of aanvullend aan gewoon tarief betaald worden.

§ 3. Ter verificatie van het rechtmatig gebruik van de taxicheques kan de taxichauffeur vragen om de gebruikerskaart en de identiteitskaart voor te leggen.

Indien de gebruiker geen geldige gebruikerskaart en identiteitskaart kan voorleggen, kan de taxichauffeur de betaling met taxicheques weigeren.

Artikel 7. Omruiling

Vóór 1 maart van het kalenderjaar volgend op de aankoop kunnen rechthebbende gebruikers of hun vertegenwoordiger, op vertoon van een nog steeds geldige gebruikerskaart, niet-gebruikte taxicheques omruilen voor nieuwe taxicheques bij de hiertoe aangestelde dienst in het Administratief Centrum Zuid of in één van de Dienstcentra van de Stad Gent.

Artikel 8. Controle

§ 1. De hiervoor door het college van burgemeester en schepenen aangewezen dienst(en) controleren de stukken en attesten bij de aangevraagde gebruikerskaarten.

§ 2. Er is een regelmatige controle of gebruikers van taxicheques nog aan de voorwaarden van artikel 3 voldoet. De volledige groep rechthebbende gebruikers wordt minstens om de vijf jaar geactualiseerd.

§ 3. Indien vastgesteld wordt dat een gebruiker niet (meer) aan alle voorwaarden van artikel 3§1 voldoet of dat de gebruiksvoorwaarden van artikel 6 geschonden worden, wordt de gebruikerskaart ingetrokken

In geval van misbruik kan de Stad Gent overgaan tot terugvordering van het onrechtmatig verkregen financiële voordeel.

Artikel 9. Non-discriminatieclausule

§ 1. De aanvrager/contractant verbindt er zich toe:

- a. geen enkele vorm van discriminatie op grond van het geslacht, nationaliteit, zogenaamd ras, huidskleur, afkomst, nationale of etnische afstamming, leeftijd, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, geboorte, vermogen, geloof of levensbeschouwing, politieke overtuiging, taal, huidige of toekomstige gezondheidstoestand, handicap, fysieke of genetische eigenschap of sociale afkomst te dulden.
- b. toegankelijk te zijn voor iedereen.
- c. elk discriminerend gedrag op de werkplaats te voorkomen en indien nodig te bestrijden en te bestraffen.
- d. de wetten en reglementen die de toepassing van de non-discriminatie en gelijke kansen bevorderen en verdedigen na te leven.

e. indien men beroep doet op derden onderhavige non-discriminatieclausule aan hen ter kennis te brengen en er voor te zorgen dat ook zij die naleven in de bijdrage die zij leveren in het kader van het toepasselijke reglement/de overeenkomst.

§ 2. Wanneer de non-discriminatieclausule niet nageleefd wordt, kan de Stad Gent - rekening houdend met alle elementen - maatregelen nemen.

Artikel 10. Opheffingsbepalingen

Dit reglement heft het reglement inzake de toekenning van taxicheques voor individueel vervoer aan personen met een beperking, zoals goedgekeurd op 26 april 2011 en bekendgemaakt op 28 april 2011, op.

Artikel 11. Overgangsbepalingen

Taxicheques aangekocht onder het opgeheven reglement behouden hun geldigheidsduur en kunnen overeenkomstig artikel 7 van dit reglement vóór 1 maart 2016 omgeuild worden voor nieuwe taxicheques.

Artikel 12. Inwerkingtreding

Dit reglement treedt in werking op 1 januari 2016. Tweejaarlijks wordt de werking van dit reglement geëvalueerd.

(einde reglement)

