

OPSCHRIFT

Vergadering van: 8 december 2015

Nummer: 2015_MC_00446

Onderwerp:
Infopunt onderwijs. - Zeneb Bensafia

Raadslid(-leden):
Zeneb Bensafia - Groen

Bevoegd:
Resul Tapmaz

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

In september vorig jaar richtte de Stad Gent en het intercultureel netwerk Gent het 'infopunt onderwijs' op. Bedoeling van het infopunt is dat alle ouders met een kind in het basisonderwijs er terecht kunnen met vragen en problemen over hun kind op school. Op die manier poogt men een brug te slaan tussen de ouders en de school van hun kinderen door informatieverstrekking enerzijds en indien nodig bemiddeling anderzijds.

We zijn ondertussen een jaar verder en ik had graag het volgende vernomen:

Vraag:

Hoeveel vragen werden er sinds de oprichting van het infopunt gesteld?

Wat zijn de voornaamste vragen?

Op welke manier werden deze vragen opgevolgd?

Moeten deze vragen ons attent maken voor lacunes of hiaten in het bestaande systeem, en of daar mogelijke oplossingen voor zijn?

ANTWOORD

11 december 2015

- **Hoeveel vragen werden er sinds de oprichting van het infopunt onderwijs gesteld?**

Tussen 15/09/2014 (officiële opstart) en 31/08/2015 werden er in **totaal 75 vragen** geregistreerd

- **Wat zijn de voornaamste vragen?**

De top 5 van de binnenkomende vragen zijn:

- Ondersteuningsvragen tijdens de aanmeldingsperiode
- Ondersteuningsvragen van nieuwkomers die op zoek zijn naar een school voor hun kinderen
- Schoolverandering tijdens het schooljaar omwille van verschillende redenen
- Pesten op school
- Vragen rond huiswerkbegeleiding en logopedie

- **Op welke manier werden deze vragen opgevolgd?**

- Kleuter/kind werd aangemeld voor een school
- Contact met de school voor een gesprek en/of bemiddeling
- Verstrekken van informatie
 - Ondersteuning bij het invullen van studietoelagen
 - Informeren over overgang van Basis naar Secundair
 - Informeren over bestaan van meldpunt discriminatie
- Contact met de CLB-medewerker voor een gesprek/bemiddeling

- **Moeten deze vragen ons attent maken voor lacunes of hiaten in het bestaand systeem, en zijn daar mogelijke oplossingen voor?**

- De Bemiddelingscommissie voor leerlingenrechten is:
 - Te hoogdrempelig
 - Ouders durven niet gemakkelijk de stap zetten om de procedure te starten omdat ze niet altijd weten bij wie ze terecht zullen komen
 - Men gelooft er ook niet altijd in want de school staat in hun ogen sterker
- Ouders willen meer betrokken worden bij de overgang van Basis naar Secundair. Het maken van een keuze is niet altijd evident en als ouder worden ze onvoldoende geïnformeerd door de school. Niet alle ouders hebben de mogelijkheid om die vraag openlijk aan andere organisaties te stellen. Het CLB zou hier een actievere rol kunnen opnemen.
- Meld je aan procedure blijft voor vele ouders een moeilijke zaak:
 - Taalbarrière (website is Nederlandstalig)
 - Niet alle gezinnen beschikken over internet of het werken met een computer is voor vele ouders niet evident
- Het verschil tussen logopedie en huiswerkbegeleiding is niet altijd duidelijk/ gekend voor ouders en hier is de rol van de school/ CLB groot bij het goed informeren van de ouders.
- We organiseren ook 2x per jaar een klankbordgroep met verschillende samenwerkingspartners om mogelijke oplossingen te vinden voor hiaten in het bestaand systeem.

Deelnemende partners:

Brugfiguren / Brede school

Kompanjon vzw

De Stap

Kinderrechtencommissariaat

LOP Basis

Steunpunt LP LR / TOPunt

IN-Gent vzw – afdeling inburgering

Beweging van Mensen met Laag Inkomen en Kinderen vzw

Uilenspel vzw

Programma Diversiteit en Gelijke Kansen

Meldpunt Discriminatie

Vzw Aktief

OCMW – psychologische dienst (project Kinderen eerst – overlegplatforms Kinderarmoede)

De doelstellingen van de klankbordgroep:

- • Informeren over de rapportage van vragen en meldingen die binnenkomen via het Infopunt onderwijs
 - • Reflecteren en adviseren over mogelijke acties en signalen t.a.v. onderwijs en/of andere actoren
 - • Reflecteren en adviseren betreffende hiaten of knelpunten in de IPO werking
-