

## OPSCHRIFT

**Vergadering van 8 december 2015**

**Besluit nummer:** 2015\_GR\_01067

**Onderwerp:**

**Subsidieovereenkomst in het kader van de organisatie van vrijwilligersvervoer en aangepast rolstoelvervoer voor minder mobiele Gentenaren - Goedkeuring**

**Beknopte samenvatting:**

Aan de gemeenteraad wordt gevraagd goedkeuring te verlenen aan de subsidieovereenkomst met Mobiliteits Advies bij Rolstoelvervoer (Mobar) vzw, in functie van de organisatie en uitvoering van vrijwilligersvervoer, en bepaalde prestaties op vlak van rolstoelvervoer, voor minder mobiele personen. De duur van de subsidieovereenkomst is van 01/01/2016 - 31/12/2019. Totaalbedrag wordt geraamd op 740.000 euro (het jaarlijks voorziene budget van 185.000 euro bestaat uit: 55.000 euro organisatie en uitvoering vrijwilligersvervoer, 70.000 euro organisatie rolstoelvervoer, resterend budget in functie van vergoeding van werkelijke prestaties rolstoelvervoer).

**Bevoegd:** Resul Tapmaz

**Bestemd voor:**

- Commissie Welzijn, Werk en Milieu

---

## DE GEMEENTERAAD

---

## AANHEF

**De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:**

Het Gemeentedecreet van 15 juli 2005, artikel 42, § 1.

**De beslissing wordt genomen op grond van:**

Het Gemeentedecreet van 15 juli 2005, artikel 2.

**Bijgevoegde bijlage(n):**

- Subsidieovereenkomst
- Tussentijdse evaluatie overeenkomst (informatief)
- Resultaat bespreking op SAPH (informatief)
- Vergelijking oude vs nieuwe tekst subsidieovereenkomst Mobar vzw - stad Gent (informatief)
- Decreet van 21/12/2012 m.b.t. compensatie (informatief)
- Besluit Vlaamse regering en Ministerieel besluit 15/01/2014 m.b.t. compensatie en erkende vervoerder (informatief)
- Financiële bijlage (informatief)

---

## MOTIVERING

### **Volgende feiten gaan aan de beslissing vooraf:**

Omwille van wijzigingen op Vlaamse niveau m.b.t. de organisatie van aangepast rolstoelvervoer ging de Stad Gent een subsidieovereenkomst aan met Mobiliteits Advies bij Rolstoelvervoer (Mobar) vzw met het oog op de verdere organisatie van de uitvoering van vrijwilligersvervoer en aangepast rolstoelvervoer voor minder mobiele personen. De eigen stedelijke dienstverlening terzake werd stopgezet. De gemeenteraad keurde in vergadering van 16 december 2014 een subsidieovereenkomst voor de duur van één jaar goed.

De samenwerking met, en dienstverlening van, Mobar vzw werd in juni en september 2015 tussentijds geëvalueerd (verslag zie bijlage). In beide gevallen werden de tussentijdse resultaten en bevindingen besproken met de Stedelijke Adviesraad Personen met een Handicap. De adviesraad had in een eerder advies op deze betrokkenheid aangedrongen.

### **Deze beslissing wordt genomen om volgende redenen:**

Doordat het rolstoelvervoer vanaf 1 maart 2015 enerzijds werd beperkt tot vervoer aan individuele Gentenaren, binnen Gent en enkel voor ritten in het kader van sociaal-culturele participatie en beperkt doktersbezoek en anderzijds betalend werd (tegen gratis voorheen) werd een daling van het aantal ritten en gebruikers verwacht.

Uit de prestaties in de loop van 2015 bleek dat de gevreesde terugval in het gebruik van aangepast rolstoelvervoer beperkt was en dat mensen (vb. door beroep te doen op het gratis vervoer halte tot halte van De Lijn, een Persoonlijk Assistentiebudget, enz.), eventueel na ondersteuning van Mobar vzw, gebruik maakten van beschikbare alternatieven. Aangezien het vervoer betalend was geworden leidde dit wellicht tot een responsabilisering van de gebruiker en meer weloverwogen gebruik van het rolstoelvervoer. Instellingen als dagcentra, woonzorgcentra sloten met het oog op groepsvervoer rechtstreeks een overeenkomst met Mobar vzw. Een groot aantal van de gebruikers, die beschikken over een UIT-pas met recht op kansentarief, doet beroep op het gereduceerd tarief voor het rolstoelvervoer. Zij betalen slechts 20 % van de gewone prijs.

Mobar vzw kwam haar verplichtingen na en gaf vlot gevolg aan vragen en vervoersproblemen van individuen, die door de Stad Gent werden aangereikt.

Het is aangewezen deze dienstverlening, aansluitend op de lopende overeenkomst tot 31/12/2015, zonder onderbreking aan te kunnen blijven bieden aan minder mobiele mensen en dit in het kader van een meer structurele subsidieovereenkomst voor de periode van 1 januari 2016 tot 31 december 2019. Mobar vzw is door de Vlaamse overheid zowel (als enige actor) erkend als Mobiliteitscentrale Aangepast Vervoer en als enige vervoerder die in het kader van een compensatieregeling in het Gentse beroep kan doen op de tussenkomst door de Vlaamse overheid in de kosten van ritten rolstoelvervoer.

---

### **Beslist het volgende:**

---

## VOORSTEL

### **Artikel 1:**

Keurt goed de bij dit besluit gevoegde en er integraal deel van uitmakende subsidieovereenkomst met Mobiliteits Advies bij Rolstoelvervoer (Mobar) vzw in functie van de organisatie en uitvoering van het vrijwilligersvervoer, en bepaalde prestaties op vlak van rolstoelvervoer, waarbij het totaalbedrag wordt geraamd op 740.000 euro (185.000 euro per jaar). De duur van de subsidieovereenkomst is van 01/01/2016 - 31/12/2019.

---

## BIJKOMENDE INFO BIJ HET BESLUIT

**Departement Samenleven en Welzijn — Dienst Regie Samenleven en Welzijn**

**Dit besluit kadert in volgende activiteit:** *AC34031 Ondersteunen van instellingen en verenigingen*

**Visum van de financieel beheerder:**

Het visum nummer 5615500760 werd verleend op 18/11/2015

**Financiële informatie:**

Voorgestelde uitgaven:

Volgende budgetten zijn nodig en beschikbaar op MJP:

Budgetplaats	Budget positie	Subsidie Code	MJP 2016	MJP 2017	MJP 2018	MJP 2019	Totaal
340360000	6491000	nvt	185.000 euro	185.000 euro	185.000 euro	185.000 euro	740.000 euro

Verwachte ontvangsten:

Nihil

---

## BIJLAGEN DIE INTEGRAAL DEEL UITMAKEN VAN HET BESLUIT

- Subsidieovereenkomst

**Subsidieovereenkomst Stad Gent – Mobar vzw**

Tussen enerzijds

De **Stad Gent**, met zetel te 9000 Gent, Botermarkt 1, vertegenwoordigd door het College van Burgemeester en Schepenen, voor wie optreden: de heer Resul Tapmaz, schepen van Welzijn, Gelijke kansen, Gezondheidsbeleid en Sport, en de heer Paul Teerlinck, stadssecretaris, in uitvoering van de zitting van de gemeenteraad XX (*nadien in te vullen door de dienst*).

hierna genoemd 'de Stad';

En anderzijds

**Vzw Mobar** met maatschappelijke zetel te 9000 Gent, Ottergemsesteenweg Zuid 680, ondernemingsnummer 0870.940.036 en vertegenwoordigd door de heer Dirk Billiet, afgevaardigd-beheerder en de heer Jan Gijbels, afgevaardigd-beheerder.

hierna genoemd 'Mobar vzw';

wordt het volgende overeengekomen:

**Artikel 1. - Voorwerp**

Binnen de perken van de kredieten die het college van burgemeester en schepenen voor deze overeenkomst voor overdrachten beschikbaar stelt en overeenkomstig de Wet van 14 november 1983 betreffende controle op de toekenning en de aanwending van sommige toelagen en de voorwaarden en modaliteiten zoals hierna vastgesteld, sluit de Stad een subsidieovereenkomst af met Mobar vzw voor activiteiten dewelke een bijdrage leveren aan onderstaande strategische en operationele doelstellingen, zoals opgesomd in het Lokaal Strategisch Meerjarenplan 2014-2019:

Strategische doelstelling (SD00003)	We verhogen de zelfredzaamheid van burgers en hun recht op gelijke kansen en volwaardig burgerschap, startend vanuit een emancipatorisch onderwijs en rekening houdend met ieders mogelijkheden.
Operationele doelstelling (OD00236)	Gelijke kansen verhogen door mogelijkheden te scheppen tot volwaardige participatie aan de samenleving en door de verschillende welzijns- en gezondheidsactoren onderling af te stemmen
Activiteit (AC34036)	Organiseren aangepast vervoer  Voor de doelgroep minder mobiele personen voorziet de Stad in taxicheques, vrijwilligersvervoer en in het geval van rolstoelgebruikers in gratis aangepast rolstoelvervoer

## Artikel 2. – Verbintenissen Mobar vzw

In het kader van de realisatie van bovenstaande doelstellingen en acties, verbindt Mobar vzw zich ertoe volgende prestaties te leveren:

### 2.1 Organisatie van vrijwilligersvervoer voor minder mobiele Gentenaren

2.1.1 vzw Mobar handhaaft een overeenkomst met Taxistop voor de uitvoering van het vrijwilligersvervoer.

2.1.2 Mobar vzw ontplooit volgende werking ten aanzien van

*De inwoners van Gent met mobiliteitsbeperking en laag inkomen (zie punt 2.1.3)*

- a. Informatieverstrekking
- b. dossierbeheer en inschrijving + ontvangst lidgelden
- c. aanvragen en dispatching van ritten
- d. organisatie vervoer

*De vrijwillige bestuurders*

- e. werving en waardering vrijwilligers
- f. verzekering van vrijwilligers
- g. bijeenkomsten en betaling vergoeding vrijwilligers (3-maandelijkse afrekening)
- h. opvolging wetgeving vrijwilligerswerk

*Taxistop*

- i. uitvoering van de overeenkomst met CPA vzw Taxistop
- j. overleg en afvaardiging in stuurgroep Taxistop

2.1.3 Doelgroep van het vervoer

Volgende in Gent gedomicilieerde personen dienen, conform de bepalingen van CPA vzw Taxistop, in aanmerking te komen voor het vrijwilligersvervoer in geval zij cumulatief aan volgende voorwaarden voldoen:

- a. personen met een jaarlijks bruto gezinsinkomen dat niet hoger is dan de inkomensgrenzen zoals bepaald voor het OMNIO statuut (verhoogde tegemoetkoming)
- b. personen die zelfstandig in en uit een gewone personenwagen kunnen stappen
- c. personen die enkel met de hulp van derden gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer wegens een fysieke, verstandelijke of visuele (permanente of tijdelijke) beperking die bewezen dient te worden met een door de dokter ingevuld attest
- d. personen die geen eigen wagen bezitten of in de tijdelijke medische onmogelijkheid zijn om er gebruik van te maken. De periode van tijdelijke medische onmogelijkheid dient bewezen te worden met een door de dokter ingevuld attest.

- e. de hulpmiddelen zoals een manuele rolstoel, looprekje moeten kunnen opgevouwen worden zodat ze in de koffer van de personenwagen kunnen vervoerd worden.

Personen jonger dan 16 jaar worden niet zonder begeleiding vervoerd.

#### 2.1.4 Begeleiding

De te vervoeren persoon kan zich laten begeleiden door maximum 2 personen. Het aantal begeleiders dient steeds op voorhand te worden doorgegeven.

#### 2.1.5 Doeleinden van het vervoer

Er kan enkel gebruik gemaakt worden van het vrijwilligersvervoer van de MMC voor: familiebezoek, ziekenbezoek, boodschappen, socio-culturele activiteiten (cinema, etentje, toneel...), vrije tijdsbesteding (daguitstap, sport, hobbyclub...), occasioneel doktersbezoek, occasioneel tandartsbezoek, verkiezingen.

Het vervoer behelst zittend personenvervoer en is niet bedoeld voor goederenvervoer (vb. verhuizingen, vervoer meubilair, vervoer van alleen hulpmiddelen ....). De vervoerde kan slechts een beperkte hoeveelheid bagage tijdens de rit meenemen (vb. wel: reiskoffers, kleine hoeveelheid boodschappen)

Het vervoer voor nierdialyse, revalidatie, bestralingen, kiné, ziekenhuisopnames, liggend (ambulance, brancard-of zieken-) vervoer is uitgesloten.

Het vervoer voor dagelijkse ritten naar een zelfde bestemming is eveneens uitgesloten.

#### 2.1.6 Plaats van uitvoering vervoer

Het vervoer dient te vertrekken vanuit Gent en kan naar een bestemming binnen heel België. Ook de terugrit kan voorzien worden.

#### 2.1.7 Tijdstip van uitvoering vervoer

Vervoer kan 7 dagen op 7 tussen 7.00 u en 23.00 u maar volgens beschikbaarheid van een vrijwilliger.

In de loop van 1 rit kan door de chauffeur maximum een half uur op de bestemming worden gewacht. Voor een langer bezoek wordt een aparte heen- en terugrit geregeld.

Gelet op de verkeers- en weersomstandigheden wordt een speelruimte van 15 minuten voor en 15 minuten na het aangevraagde vertrekkuren van een rit gehanteerd.

#### 2.1.8 Wanneer dient vervoer te kunnen worden aangevraagd?

Het vervoer dient aangevraagd te kunnen worden op de dispatching van vzw Mobar door middel van telefoon of e-mail. Dit kan ten laatste 2 werkdagen en ten vroegste 4 weken op voorhand aangevraagd worden.

De openingsuren waarop telefonisch vervoer kan aangevraagd worden zijn van maandag tot vrijdag tussen 8.00 uur en 13.00 uur. In de namiddag zal de dispatching telefonisch niet bereikbaar zijn maar men zal zijn aanvraag kunnen inspreken op een antwoordapparaat.

In het weekend zijn de kantoren van vzw Mobar gesloten maar zal een noodnummer meegedeeld worden waarop men terecht kan voor dringende zaken in verband met de ritten van het weekend.

#### 2.1.9 Welke vergoedingen mogen worden aangerekend aan de gebruiker van het vrijwilligersvervoer?

De kostprijs van het vervoer wordt berekend per afgelegde kilometer: dit is de afgelegde afstand van en tot aan de woning van de vrijwillige chauffeur.

Op 01/01/2016 zijn deze tarieven als volgt:

- a. lidgeld  
10 euro op jaarbasis en vanaf 1 juli 5 euro per persoon  
15 euro op jaarbasis en vanaf 1 juli 7,5 euro voor een samenwonende koppel dat zich samen inschrijft
- b. kilometervergoeding : 0,33 euro per afgelegde kilometer van de vrijwilliger

Bij niet of laattijdig annuleren van een rit (zie punt 2.1.10) zal door de vrijwillige chauffeur of Mobar vzw de kost aangerekend worden van de afgelegde kilometers te rekenen vanaf de woning van de vrijwillige chauffeur en terug. Gecombineerde ritten worden gedeeld door het aantal passagiers en maar één keer aangerekend.

De personen die begeleiden reizen gratis.

#### 2.1.10 Annulatie vervoer

Een aangevraagde rit kan tot ten laatste 1 uur voorafgaand aan het bepaalde vertrek uur kosteloos geannuleerd worden. De annulatie van aangevraagde ritten die buiten de contacturen van de dispatching van vzw Mobar plaatsvinden, kunnen doorgegeven worden via het noodnummer.

#### 2.1.11 Weigering van een rit – uitsluiting van een lid

Een rit kan geweigerd worden aan leden die:

- a. De openbare orde verstoren
- b. De veiligheid in gevaar brengen
- c. De goede zeden in het gedrag brengen
- d. In staat van dronkenschap verkeren
- e. Het voertuig niet respecteren

Een lid kan worden uitgesloten in volgende gevallen:

- a. Herhaalde inbreuken op hogervermelde redenen tot weigering van een rit
- b. Bij wanbetaling

In het geval van de uitsluiting van een lid, gedomicilieerd in Gent, wordt dit onmiddellijk per mail meegedeeld aan stad Gent.

#### 2.1.12 Tarieven en afspraken binnen CPA vzw Taxistop

Mobar vzw volgt de tarieven en moment van inwerkingtreding die worden bepaald door de overkoepelde organisatie CPA vzw Taxistop.

Ze hebben voorrang op en wijzigen de bepalingen op vlak van vrijwilligersvervoer in deel 2.1 van deze subsidieovereenkomst.

## **2.2 De organisatie van het aangepast rolstoelvervoer voor minder mobiele Gentenaren**

### 2.2.1 Mobar vzw ontplooit volgende werking

- a. Informatieverstrekking aan (potentiële) klanten en diensten
- b. dossierbeheer en inschrijving
- c. aanvragen en dispatching van ritten
- d. actief zoeken naar oplossingen van vervoersproblemen van minder mobiele personen
- e. uitvoeren vervoer.
- f. rapportage aan stad Gent m.b.t. het uitgevoerde vervoer en de eraan verbonden uitgaven.
- g. regelmatige evaluatie en evt. bijstelling samenwerking met stad Gent
- h. opvolging wetgeving en evoluerend beleid en vertegenwoordiging in stuurgroep MAV Oost-Vlaanderen en de Vlaamse Overheid

### 2.2.2 Doelgroep van het vervoer

Volgende personen die gedomicilieerd zijn in Gent komen in aanmerking in geval zij cumulatief aan volgende voorwaarden voldoen:

- a. Personen die geen verplaatsingen kunnen doen zonder gebruik te maken van hulpmiddelen zoals: gewone rolstoel, ligrolstoel, elektrische rolstoel, scooter ...
- b. Personen die niet zelfstandig in en uit een gewone wagen kunnen stappen
- c. Personen die geen gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer wegens een fysieke beperking doordat de persoon rolstoel gebonden is en enkel in de rolstoel kan vervoerd worden. Deze permanente of tijdelijke beperking dient bewezen te worden met een door de dokter ingevuld attest.

- d. Personen die geen eigen wagen bezitten of in de tijdelijke medische onmogelijkheid zijn om er gebruik van te maken. De periode van tijdelijke medische onmogelijkheid wordt bewezen met een door de dokter ingevuld attest
- e. Personen die niet zelfstandig gebruik kunnen maken van het vervoersaanbod van De Lijn van halte tot halte.
- f. De hulpmiddelen moeten volgens de wettelijke normen veilig kunnen verankerd worden

Personen jonger dan 16 jaar worden niet zonder begeleiding vervoerd.

### 2.2.3 Begeleiding

De te vervoeren persoon kan zich laten begeleiden door maximum 2 personen.

Het aantal begeleiders dient steeds op voorhand te worden doorgegeven.

### 2.2.4 Wanneer dient in vervoer worden voorzien?

Vervoer binnen Gent kan 7 dagen op 7 tussen 6.30 uur en 01.00 uur bij tijdige aanvraag en vrije plaats in de bezetting van de aangepaste busjes.

### 2.2.5 Wanneer dient vervoer te kunnen worden aangevraagd?

Het vervoer dient aangevraagd te worden op de dispatching van vzw Mobar door middel van telefoon of e-mail. Dit kan ten laatste 2 werkdagen en ten vroegste 4 weken op voorhand aangevraagd worden.

De openingsuren waarop telefonisch vervoer kan aangevraagd worden zijn van maandag tot vrijdag tussen 8.00 uur en 13.00 uur. In de namiddag zal de dispatching telefonisch niet bereikbaar zijn maar men zal zijn aanvraag kunnen inspreken op een antwoordapparaat.

In het weekend zijn de kantoren van vzw Mobar gesloten maar zal een noodnummer meegedeeld worden waarop men terecht kan voor dringende zaken in verband met de ritten van het weekend.

### 2.2.6 Welke vergoedingen mogen worden aangerekend aan de gebruiker van het rolstoelvervoer?

- a. De vergoeding die Mobar vzw per rit aanrekent aan de gebruiker van het rolstoelvervoer is
  - de maximumbijdrage (namelijk: op 01/01/2016 2 euro opstartkost en 1 euro/km) door de klant zoals vooropgesteld in artikel 25 van het Besluit van de Vlaamse regering tot compensatie van de openbare dienstverplichting tot het vervoer van personen met een handicap of ernstig beperkte mobiliteit' van 11 oktober 2013, en volgende.
  - In het geval van mensen met een beperkt leefbudget, op voorwaarde dat ze beschikken over een UIT-pas, 20% van de hoger vermelde bijdrage, wat, op 01/01/2016, 0,4 euro opstartkost en 0,2 euro/km maakt.

In dit geval identificeert de gebruiker zich bij de aanvraag van de rit door aan de dispatcher de nummer van de UIT-pas ter controle door te geven of, na

voorafgaande afspraak met Mobar, zich op een andere wijze (vb. na de rit opsturen van een kopie van de UIT-pas) te identificeren als een houder van een UIT-pas die recht heeft op verlaagd tarief.

- b. Vanaf een tweede rolstoelgebruiker op dezelfde rit wordt vervoerd, wordt bijkomend aan de bijdrage van de initiële aanvrager van de rit een bijdrage van 10 euro aangerekend.
- c. Per rolstoelgebruiker mag steeds één begeleider zonder bijkomende kosten meerijden. De tweede begeleider reist tegen het normale tarief (zie hoger, punt 2.2.6 a).
- d. Bij niet opdagen van de klant: de chauffeur wacht tot 5 minuten na het afgesproken en gereserveerde tijdstip. Als de klant er dan nog niet is, contacteert de chauffeur de centrale van Mobar vzw en verneemt hij of hij al dan niet mag doorrijden. Als de rit niet doorgaat mag Mobar vzw forfaitair 20 euro factureren. Deze kosten worden rechtstreeks doorgerekend aan de klant.
- e. Bij laattijdige annulering door de klant, t.t.z. minder dan 30 minuten voor het vertrek van de gereserveerde verplaatsing, mag Mobar vzw forfaitair 20 euro factureren. Deze kosten worden rechtstreeks doorgerekend aan de klant door Mobar vzw.

#### 2.2.7 Annulatie van vervoer

Een aangevraagde rit kan tot ten laatste 1 uur voorafgaand aan het bepaalde vertrekkur kosteloos geannuleerd worden. Annulatie van aangevraagde ritten die plaatsvinden buiten de contacturen van vzw Mobar kunnen doorgegeven worden via het noodnummer.

### **Artikel 3. – Verbintenissen Stad**

De Stad verbindt zich, met het oog op de door Mobar vzw te realiseren dienstverlening, tot:

#### **3.1 Betaling van de kost voor dispatching en organisatiekost van het vrijwilligersvervoer**

Stad Gent betaalt Mobar vzw 55.000 euro per kalenderjaar voor de activiteiten in het kader van het vrijwilligersvervoer, zoals opgelijst in punt 2.1.2.

#### **3.2 Betaling van de kost voor dispatching en organisatiekost van het rolstoelvervoer**

Stad Gent betaalt Mobar vzw, 70.000 euro per kalenderjaar voor de dispatching en organisatiekost van het rolstoelvervoer, zoals opgelijst in punt 2.2.1 van deze overeenkomst.

In het geval in de toekomst meer gemeenten beroep doen op Mobar vzw zal de vaste kost van de organisatie van een dispatching over meerdere partners kunnen worden gedeeld. In dat geval zal een reductie van deze kost voor stad Gent in het kader van de jaarlijkse evaluatie worden afgesproken en worden opgenomen in een addendum bij deze overeenkomst.

### 3.3 Kostprijs van de ritten rolstoelvervoer voor stad Gent

#### 3.3.1 De bepaling van de totale kost van een rit

De totale kost van een rit wordt bepaald door twee factoren:

- Het vast startforfait per rit waarin is begrepen: startgeld voor de onbeladen kilometers, de personeelskost van de chauffeurs, wachtgeld voor op en afstaptijden, administratiekost, afschrijving van het omgebouwd voertuig.

Het startforfait wordt voor de duur van deze overeenkomst bepaald op 17 euro + 6% BTW.

- De kostprijs per beladen kilometer (= het deel van de rit tijdens welke de gebruiker effectief aan boord is van het voertuig) bestaat uit het brandstofverbruik, de verzekering, het onderhoud en banden, de verkeersbelasting.

De kilometerprijs is afhankelijk van de afstand van een rit en wordt op 01/01/2016 als volgt bepaald

- tussen 1 en 4 beladen kilometer      2,10 euro + 6% btw
- tussen 5 en 15 beladen kilometer      1,70 euro + 6% btw
- tussen 16 en 26 beladen kilometer      1,80 euro + 6% btw
- tussen 27 en 50 beladen kilometer      1,85 euro + 6% btw

Een stijging of een daling van de brandstofprijzen, wijzigingen in de CAO of van andere bovenvermelde kosten, kunnen aanleiding geven tot een indexering of andere wijziging van de kostprijs per beladen kilometer. Een dergelijke aanpassing wordt afgesproken in het kader van de jaarlijkse evaluatie van de overeenkomst (artikel 6).

#### 3.3.2 Tussenkost van stad Gent

Stad Gent komt tussen in

- a. In het geval van mensen met een beperkt leefbudget die houder zijn van een UIT-pas die recht geeft op verlaagd tarief, **het verschil tussen de maximumbijdrage van een klant en de aan deze groep aangerekende korting tot 20% van de maximumbijdrage**. Zoals bepaald in punt 2.2.6.
- b. de **restkost** van rolstoelvervoer dat cumulatief voldoet aan volgende voorwaarden:
  - De gebruiker is een Gentenaar die ter individuele titel de aanvraag doet
  - De rit vindt volledig plaats op het grondgebied Gent
  - De rit is ofwel
    - van socio-culturele aard, ofwel
    - occasioneel bezoek aan de dokter, tandarts, ziekenhuis

De restkost van een rit is het bedrag wat resteert van de totale kost van de rit, verminderd met de bijdrage van de klant (zie punt 2.2.6), de compensatie en de extra compensatie van de Vlaamse overheid zoals bepaald in het Besluit van de Vlaamse

regering tot compensatie van de openbare dienstverplichting tot het vervoer van personen met een handicap of ernstig beperkte mobiliteit' van 11 oktober 2013, en volgende.

#### **Artikel 4. - Subsidie**

De subsidie, zoals bepaald in artikel 3, wordt door de Stad gestort op rekeningnummer van Mobar vzw met nummer BE38 7350 3421 0672.

Mobar vzw verbindt er zich toe de Stad onverwijld op de hoogte te brengen van de wijziging van desbetreffend rekeningnummer.

De betaling van de in de punten 3.1 en 3.2 vermelde budgetten gebeurt jaarlijks ten laatste in februari.

Per maand bezorgt Mobar vzw aan stad Gent de nodige verantwoordingsstukken met o.a. een overzicht van de geleverde prestaties, conform punt 3.3.2. Na controle wordt door Stad Gent de verschuldigde vergoeding van de prestaties onmiddellijk uitbetaald.

In het geval Mobar vzw in opdracht van stad Gent bijkomend specifieke ritten uitvoert (vb. gratis vervoer van een minder mobiel lid van en naar een stedelijke adviesraad, ad hoc vervoer ervaringsdeskundige vrijwilliger naar een toegankelijkheidsscreening of plaats van getuigenis, initiatief,...) worden deze prestaties apart opgelijst op de verantwoordingsstukken en aangerekend.

#### **Artikel 5. - Inhoudelijke en financiële controle**

Mobar vzw verbindt zich er toe om gedurende de looptijd van de subsidie elk jaar ten laatste op 15 augustus haar balans en rekeningen alsook een verslag inzake beheer en financiële toestand aan de Stad te bezorgen.

De Stad heeft het recht aanvullende informatie en/of stukken op te vragen of, indien nodig, ter plaatse de vereiste controles uit te voeren inzake de aanwending van de subsidie.

Bij verhindering van deze controle, kan de Stad overgaan tot terugvordering van de reeds uitgekeerde subsidie.

De Stad heeft het recht de subsidie terug te vorderen indien de financiële en inhoudelijke verantwoordingsdocumenten niet worden voorgelegd en wanneer de subsidie wordt aangewend voor andere doeleinden dan waarvoor ze werd toegekend.

In geval zou blijken dat de activiteit niet gerealiseerd wordt zoals bepaald in deze overeenkomst, kan de Stad ofwel de betaling van het nog verschuldigde bedrag tijdelijk of definitief opschorten, ofwel het reeds uitbetaalde bedrag terugvorderen.

De toegekende subsidie mag door de uitvoerder niet in pand gegeven worden aan een derde.

Elke vastgestelde onregelmatigheid geeft bij de Stad Gent aanleiding tot een deel of de geheel uitgekeerde middelen terug te vorderen en/of het saldo niet uit te betalen.

## **Artikel 6. – Evaluatie van de overeenkomst**

Elke wijziging m.b.t. de organisatie van het vervoer (vb. contacturen, noodnummer, contactpersonen,...) wordt door Mobar vzw onmiddellijk aan de Stad schriftelijk gemeld.

De overeenkomst wordt jaarlijks geëvalueerd in de loop van september.

Mobar vzw bezorgt stad Gent in functie van deze evaluatie voorafgaandelijk de nodige verantwoordingsstukken.

## **Artikel 7. - Duurzaamheid**

Mobar vzw doet voor de uitvoering van de ritten in het kader van het aangepast rolstoelvervoer beroep op voertuigen die beschikken over een motor waarvan de uitstoot voldoet aan de Europese norm Euro 5 .

## **Artikel 8. - Non-discriminatieclausule**

Mobar vzw verbindt zich ertoe:

- geen enkele vorm van discriminatie op grond van het geslacht, nationaliteit, zogenaamd ras, huidskleur, afkomst, nationale of etnische afstamming, leeftijd, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, geboorte, vermogen, geloof of levensbeschouwing, politieke overtuiging, taal, huidige of toekomstige gezondheidstoestand, handicap, fysieke of genetische eigenschap of sociale afkomst te dulden.
- toegankelijk te zijn voor iedereen.
- elk discriminerend gedrag op de werkplaats te voorkomen en indien nodig te bestrijden en te bestraffen.
- de wetten en reglementen die de toepassing van de non-discriminatie en gelijke kansen bevorderen en verdedigen na te leven.
- indien men beroep doet op derden onderhavige code aan hen ter kennis te brengen en er voor te zorgen dat ook zij die naleven in de bijdrage die zij leveren in het kader van de toepasselijke overeenkomst.

Wanneer de non-discriminatieclausule niet nageleefd wordt, kan de Stad - rekening houdend met alle elementen - maatregelen nemen.

## **Artikel 9.- Betwisting**

De Stad Gent kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor schade aan personen of goederen die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van activiteiten met betrekking tot de uitvoering van deze overeenkomst.

Onderhavige overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch Recht. In geval van betwisting zijn de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Gent bevoegd.

## **Artikel 10. - Communicatie en informatieverschaffing**

Mobar vzw en stad Gent stemmen de externe communicatie en communicatie met (potentiële) gebruikers van het vervoer op elkaar af.

Mobar vzw bezorgt stad Gent per mail op eenvoudige vraag cijfergegevens in functie van indicatoren en alle andere informatie, benodigd voor publicaties, interne rapportering, vragen om informatie gesteld aan het stadsbestuur in het kader van de openbaarheid van bestuur, gemeenteraad,...

De vormgeving en frequentie van periodieke overzichten, rapportage,... wordt tussen beide partijen afgesproken.

## **Artikel 11. – Inwerkingtreding, duur en voortijdige beëindiging van de overeenkomst**

De overeenkomst gaat in op 1 januari 2016 en eindigt op 31 december 2019.

Deze overeenkomst wordt afgesloten voor de duur van vier jaar. Beide partijen kunnen de overeenkomst voortijdig, mits motivering en schriftelijk, beëindigen met in achtnaam van een opzegperiode van zes maanden.

Aldus overeengekomen te Gent op *XXX (aan te vullen door dienst)* en opgemaakt in drie originele exemplaren waarvan elke partij verklaart een exemplaar ontvangen te hebben.

### ***Voor de Stad***

Paul Teerlinck,  
Stadssecretaris

Voor de burgemeester,  
(cfr. delegatiebesluit van 16 juni 2014)  
de heer Resul Tapmaz, schepen van Welzijn, Gelijke kansen,  
Gezondheidsbeleid en Sport

### ***Voor Mobar vzw***

de heer Dirk Billiet  
afgevaardigd-beheerder

de heer Jan Gijbels  
afgevaardigd-beheerder.