

---

## OPSCRIFT

**Vergadering van** 15 maart 2016

**Nummer:** 2016\_MV\_00143

**Onderwerp:**

**Mondelinge vraag van raadslid Guy Reynebeau: Stand van zaken doelstellingen meerjarenplanning Gentse Gezondheidsraad.**

**Raadslid(-leden):**

Guy Reynebeau - sp.a

**Bevoegd:**

Resul Tapmaz

---

## OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

**Toelichting:**

In de meerjarenplanning staan als 10 grote objectieven:

1. Gezondheidsbeleid op basis van partnerschap.
2. Evidence-based gezondheidsbeleid.
3. Intersectoraal werken aan gezondheidsongelijkheid.
4. Gent als gezonde stad met gezonde wijken.
5. De impact van gezondheidspromotie versterken.
6. De geestelijke gezondheid van de Gentenaren verbeteren.
7. Elk kind een goede start geven in het leven.
8. De toegankelijkheid vergroten van de gezondheidszorg

9. Een gecoördineerde aanpak van gezondheidsrisico's.

10. Gent, een stad die kiest voor gezondheid, staat internationaal op de kaart.

Uiteraard werd dit vertaald in concrete actiepunten.

**Vraag:**

Welke belangrijke, concrete zaken heeft men ondertussen in dit verband kunnen realiseren?

Voorbeelden: het verbeteren van de toegang tot de gezondheidszorg, het wegwerken van de gezondheidsongelijkheid, enz.

Bijkomend: wat zijn eventuele hindernissen die men heeft ondervonden om de einddoelstellingen te kunnen bereiken?

## ANTWOORD

**15 maart 2016**

- **Gezondheidsbeleid op basis van partnerschap.**

De Gezondheidsraad komt sinds 2010 minimum 4 keer per jaar samen.

Er is een visienota opgemaakt en goedgekeurd door de Gezondheidsraad eind 2012. In 2013 werd deze visienota geconcretiseerd in een meerjarenplan dat de leidraad is voor de werking van de Gezondheidsraad en waar de stand van zaken jaarlijks van wordt opgevolgd.

In 2013 leverde 51,5% van de leden van de Gezondheidsraad een actieve bijdrage aan de uitvoering van het meerjarenplan. In 2014 was dat 54,5% en in 2015 nam 72,7% extra acties op ter realisatie van het meerjarenplan zoals deelnames aan andere overleggen zoals SOGA (Stedelijk Overleg Gezondheidszorg Alle ECM), netwerk gezondheids promotie en projecten zoals maand van de tand, week van de geestelijke gezondheid, enz. De hoeveelheid leden die actief bijdraagt is afhankelijk van de accenten die in het meerjarenplan of per jaar gelegd worden.

De vlotte afspraken die gemaakt werden rond het voorzien van eerstelijnsgezondheidszorg voor vluchtelingen in het opvangcentrum Reno zijn de vrucht van jarenlange goede samenwerking en uitwisseling tussen partners.

- **Evidence-based gezondheidsbeleid.**

De Gezondheidsraad maakte in 2012 een gezondheidsmonitor op voor Gent met een overzicht aan cijfers rond de gezondheidstoestand, leefstijl, gebruik gezondheidszorg en omgevingsfactoren.

Bij de start van de beleidslijn rond geestelijke gezondheid werd een specifieke omgevingsanalyse rond geestelijke gezondheid opgemaakt.

- **Intersectoraal werken aan gezondheidsongelijkheid.**

Tussen gezondheid en welzijn zijn al heel wat bruggen gelegd. Ook met de Sportdienst (bijv. ikv project Buurt Beweegt Gezond) en de Milieudienst (bijv. ikv Gent en Garde) is er een goede samenwerking tot stand gebracht.

De Gezondheidsraad is ook vragende partij om adviezen te kunnen geven bij stadsvernieuwing of grote projecten die hun impact hebben op de gezondheid van de Gentenaars. Momenteel wordt onderzocht in hoeverre het wenselijk is dat de gezondheidsraad een officiële stedelijke adviesraad wordt.

Ter info: voorbeelden van bruggen tussen gezondheid en welzijn:

- Samenwerking met OCMW: folder verhoogde tegemoetkoming, wegwijs in de eerstelijnsgezondheidszorg, SOGA, project maand van de tand, enz...
- Samenwerking met CAW: action for teens
- Samenwerking met welzijnsoverleg regio gent: signalenbundeling (waar gezondheid een belangrijk onderdeel maakt van de bundeling zelf)
- Samenwerking met de brede welzijnssector: regisseursoverleg (waar de 'gezondheidsregisseur' deel van uitmaakt)

- **Gent als gezonde stad met gezonde wijken.**

Er is een goede samenwerking in de wijken tussen de welzijnsactoren en de wijkgezondheidscentra. De gezondheidspromotoren in de 9 WGC's zijn immers de referentiepunten rond gezondheid in de wijk. Ze maken jaarlijks een 'wijkplanning' op, via bevraging van partnerorganisaties, bewoners, signalen uit de wijk, enz.

Gezondheidspromotie in de meest kwetsbare wijken wordt gerealiseerd aan de hand van verschillende acties en projecten zoals bvb. maand van de tand, kookworkshops met mensen in armoede, sessies rond veerkracht versterking, initiatieven om wijkbewoners te stimuleren om meer te bewegen en nog veel meer.

Met de overgang van de Gezondheidsdienst naar de Dienst Regie Samenleven en Welzijn en de komst van de sociale regisseurs zal gezondheid nog meer als thema binnen de wijkprogramma's kunnen opgenomen worden vanuit het bredere welzijnsbeleid. Dat biedt opportuniteiten.

- **De impact van gezondheidspromotie versterken.**

Er gingen heel wat leefstijlprojecten door in Gent vanuit de Stad Gent, Logo Gezond+, de wijkgezondheidscentra en nog vele anderen. Al deze actoren worden sinds 2014 verenigd in het Netwerk Gezondheidspromotie en zorgt in Gent voor een betere afstemming van de projecten rond leefstijl alsook van expertise-uitwisseling. Jaarlijks wordt een intervisie-moment georganiseerd. In 2014 ging dit door rond beweging, in 2015 rond overgewicht bij kinderen en in 2016 zal het mogelijks gaan rond middelengebruik.

Voorbeelden van gezamenlijke leefstijlcampagnes zijn: de tandzorgcampagne, de week van de geestelijke gezondheid, Blijf er niet mee zitten, Buurt Beweegt Gezond, Zatte botten, de proeftuin, Halt2diabetes enz.

Bij gezondheidspromotie blijft het een werk van lange adem om mensen ook effectief tot een leefstijlverandering te brengen. Binnenkort wordt een onderzoeksproject rond mondzorg in samenwerking met UZ Gent opgestart om na te gaan in hoeverre het inzetten van buddies een impact heeft op leefstijlverandering.

- **De geestelijke gezondheid van de Gentenaren verbeteren.**

Gent heeft een pioniersrol in het uitrollen van een beleid rond geestelijke gezondheid voor de Gentenaars. Steeds meer steden en gemeenten volgen ons voorbeeld.

Het project Blijf er niet mee zitten werd opgestart in 2014 met de ondersteuning van CGG Eclips vzw en Logo Gezond+ vzw en voorziet gratis lesgevers voor buurtbewoners en verenigingen die graag een sessie rond veel voorkomende problematieken inzake psychisch welbevinden willen organiseren in hun buurt. In 2015 hebben in totaal 36 psycho-educatieve sessies plaatsgevonden hebben een dergelijk 1140 mensen een sessie bijgewoond georganiseerd door/in samenwerking met Stad Gent.

Een aantal van de zonet vermelde sessies werden gebundeld tijdens de Week van de Veerkracht waarin Gentenaars op verschillende locaties van verschillende organisaties konden deelnemen aan gratis sessies rond veel voorkomende psychische klachten.

In 2015 werd de Stad Gent binnen het project Warme Steden geselecteerd als warme stad en krijgt daardoor gedurende 3 jaar (2016-2018) ½ VTE ondersteuning vanuit het Logo Gezond+ en jaarlijks 10.000€ werkingsmiddelen om het mentaal welbevinden bij jongeren te verbeteren.

De komende jaren willen we verder inzetten op geestelijke gezondheid en plannen we hierrond stadsbrede campagnes die onder meer door de wijkgezondheidscentra in de diverse wijken mee worden uitgerold. Het is duidelijk dat het klimaat hiertoe rijp is in Gent en de bespreekbaarheid van dit thema ook effectief toeneemt.

- **Elk kind een goede start geven in het leven.**

Het netwerk Huis van het Kind is opgestart in 2015 en beschikt over een actieplan. Een aantal leden van de Gezondheidsraad zijn daar actief bij betrokken (WGC's, Kind & Gezin, CLB's, Huisartsenvereniging Gent).

Vanuit Huis van het Kind en de dienst Regie Samenleven en Welzijn werd een bevraging gedaan van de knelpunten rond kwetsbaar zwangeren en werden op basis daarvan verbeteracties voorgesteld binnen het Huis van het Kind. Deze verbeteracties zullen dit jaar verder uitgewerkt worden.

Binnen de campagne van Maand van de Tand richten we ons specifiek op kinderen omdat in die leeftijdsgroep goed gedrag makkelijker aan te leren is en duurzaam is voor de toekomst. Ook rond gezonde voeding wordt er binnen de scholen actief gewerkt (vb. de proefkampioen) naar die doelgroep en het aanleren van gezond gedrag op jonge leeftijd.

Bij heel wat acties ligt met andere woorden de focus op de doelgroep kinderen. Echter is het vooral het netwerk Huis van het Kind die zich naar deze doelgroep richt.

- **De toegankelijkheid vergroten van de gezondheidszorg**

In 2008 had 52,1 % van de Gentenaars een Globaal Medisch Dossier, in 2013 was dat al 62,3 %, een beetje lager dan het Oost-Vlaamse cijfer (65,2%) en het Vlaamse cijfer (68,7%). 11,08% van de Gentenaren is ingeschreven bij een wijkgezondheidscentrum in Gent. Via de brochure en filmpjes rond wegwijs in de eerstelijns, studiedagen voor intermediairen en de website ([www.gentgezondstad.be](http://www.gentgezondstad.be)) zet de Dienst Regie Samenleven en Welzijn constant in op sensibilisering van bevolking en intermediairen rond het belang van een vaste huisarts. De website moet de Gentenaars beter wegwijs maken in de gezondheidszorg en kent doorheen de jaren dagelijks een stijgend aantal bezoekers (2013: 57 per dag à 2015: 158 per dag).

Sinds 2008 zit het aantal preventieve contacten met de tandarts constant in stijgende lijn: 28,90 % van de Gentenaren heeft minstens 2 contacten op een periode van 3 jaar. Bij kinderen tussen 5 en 14 jaar zet de stijging zich ook door en ging 41,3 % op preventief consult.

Sinds 2014 kunnen huisartsen beroep doen op de afdeling tolken en vertalen van IN-Gent vzw voor live tolken. Er werd in samenwerking met de Huisartsenvereniging en IN-Gent extra communicatie opgezet naar de huisartsen rond het bestaande aanbod van taalondersteuning voor huisartsen (telefonisch tolken via Babel, webcamtolken en live tolken van IN-Gent). Een student geneeskunde probeert in het kader van zijn masterproef een beter zicht te krijgen op de kennis en de motieven van de artsen om al dan niet gebruik te maken van taalondersteuning. De resultaten zullen in de loop van 2016 bekend zijn. In 2015 werden 4 aanvragen ingediend bij IN-Gent waarvan één door de arts werd geannuleerd. Er waren vorig jaar 1207 telefonische tolkinterventies (Turks, Bulgaars en Slovaaks waren samen goed voor 846 interventies) van Babel in Gent voor wijkgezondheidscentra, naast 12 interventies voor privé-artsen.

De brochure 'toegankelijke zorg, ook voor Roma: tips & tricks' beschrijft de drempels op het vlak van gezondheidszorg voor deze groep op basis van interviews met hulp- en dienstverleners en met personen uit de Roma-gemeenschappen.

Om de toegankelijkheid van de gezondheidszorg te vergroten zijn er heel wat sensibiliserende acties gebeurd in Gent. Maar uiteraard zijn we hier grotendeels afhankelijk van de federale wetgeving. Zo heeft de vernieuwde wetgeving in 2015 waarbij huisartsen verplicht zijn om de derdebetalersregeling toe te passen bij mensen met een verhoogde tegemoetkoming en het statuut van chronisch zieken heeft een positieve impact voor mensen met een laag inkomen.

- **Een gecoördineerde aanpak van gezondheidsrisico's.**

Er kwamen 4 meldingen binnen voor scabiës, met 22 getroffen mensen in totaal. De Gezondheidsdienst ondersteunt met zalvor (zalf tegen scabiës), informatieve folders in verschillende talen, plastic folie voor bescherming van matrassen en zakken om kleding af te sluiten. Buurtstewards, straathoekwerkers, wijkgezondheidscentra, CLB en huisartsen zorgen voor de aanpak en opvolging van de meldingen. Het Agentschap Zorg en Gezondheid geeft meldingen door en monitort deze voor Gent.

Het tegengaan van CO-intoxicaties gebeurt via een communicatiecampagne naar heel wat organisaties en ook de organisatie van een ongezonde demonstratiewoning.

De voormalige Gezondheidsdienst volgde samen met Farys en FM Dienst Onderhoud Gebouwen de Legionellabesmettingen verder op bij de stadsgebouwen. Op 8 locaties werden zware besmettingen vastgesteld. Deze werden opgevolgd d.m.v. analyses, beheersmaatregelen en structurele aanpassingen. 6 van de 8 besmette locaties zijn ondertussen Legionella vrij. De opvolging van het raamcontract voor Legionella analyses met Farys werd eind 2015 overgedragen van de Gezondheidsdienst naar FM Dienst Onderhoud Gebouwen.

Ter info:

Gentbrugge/Ledeberg Depot Gentbruggeaard – Gentbruggeaard 2 – 9050 Gent Legionellavrij na structurele aanpassingen in 2015.

Wispelberg - Wispelbergstraat 2 Legionellavrij

Kleurchool De Zonnewijzer + Basisschool De Octopus Legionellavrij

Racing Gent Zeehaven - Eikstraat 95 Legionellavrij

Blaarmeersen Atletiek/Rugby Legionellavrij

Zuiderlaan - Camping Blaarmeersen Legionellavrij

Piereput Sinds 29/02 opnieuw legionellabesmetting ondanks structurele aanpassingen in 2015. De bedoeling is nu om automatische spoelsystemen te installeren op diverse gevoelige tappunten.

Huis van het Kind - Pollepelstraat 15 Momenteel legionellabesmetting. Sanitair momenteel in dienst dmv anti-legionella filters. Er wordt momenteel bekeken ism cel sanitair hoe we de installatie structureel kunnen aanpakken.

#### **10. Gent, een stad die kiest voor gezondheid, staat internationaal op de kaart.**

Prof. Jan de Maeseneer, de voorzitter van de gezondheidsraad, is in heel wat internationale netwerken betrokken en promoot daarbij Gent als goed voorbeeld.

---