
OPSCHRIFT

Vergadering van 13 april 2016

Besluit nummer: 2016_GR_00299

Onderwerp:

Stadspersoneel - Nieuw organogram van de Stad Gent en het OCMW Gent. - Vaststelling

Beknopte samenvatting:

Aan de gemeenteraad wordt gevraagd het nieuwe organogram van de Stad Gent vast te stellen, met inwerkingtreding op 1 mei 2016. De vaststelling betreft de invoering van de resultaten vanuit Gent Plus op dienstniveau tot nu toe en één naamaanpassing op departementaal niveau. De dienststructuur zal de komende periode nog meerdere malen aangepast worden naarmate de reorganisatie vordert.

Aan de gemeenteraad wordt gevraagd opdracht te geven aan het college om uitvoering te geven aan deze beslissing, inbegrepen de aanpassing van reglementen voor wat betreft de nieuwe namen van departementen en diensten.

Bevoegd: Martine De Regge

Bestemd voor:

- Commissie Onderwijs, Personeel en FM

DE GEMEENTERAAD

AANHEF

De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:

Het Gemeentedecreet van 15 juli 2005, artikel 43, § 2, 4° en artikel 75.

De beslissing wordt genomen op grond van:

- Het Gemeentedecreet van 15 juli 2005, artikel 75, artikel 87, § 4 en artikel 103;
- Het Besluit van de Vlaamse regering houdende de minimale voorwaarden voor de personeelsformatie, de rechtspositieregeling en het mandaatstelsel van het gemeentepersoneel en het provinciepersoneel en houdende enkele bepalingen betreffende de rechtspositie van de secretaris en de ontvanger van de openbare centra voor maatschappelijk welzijn' dd. 7.12.2007, artikel 5, § 2, 2°.
- Het Koninklijk Besluit van 28 september 1984, tot uitvoering van de Wet van 19 december 1974 tot regeling van de betrekkingen tussen de overheid en de vakbonden van haar personeel.

Bijgevoegde bijlage(n):

- Organogram

MOTIVERING

Overeenkomstig art. 87, § 4 van het Gemeentedecreet werd door de stadssecretaris, in overleg met het managementteam, op 23 maart 2016 een **nieuw voorontwerp van organogram** opgemaakt voor de Stad Gent en haar departementen. Deze voorontwerpen zijn opgemaakt, vertrekkend van:

- De organogrammen van de departementen, zoals laatst vastgelegd als bijlage bij het raadsbesluit van juni 2015;
- De resultaten tot nu toe van Gent Plus

Wat het nieuwe organogram van het OCMW betreft, zal dit door de OCMW-raad worden vastgesteld.

De organisatiestructuur omvat drie pijlers: persoonsgebonden materie, grondgebonden materie en ondersteuning. Onder deze drie pijlers krijgen in de toekomst alle werkingen van de Stad en het OCMW een plaats. Ten opzichte van de vorige vaststelling van het organogram zijn volgende wijzigingen aangebracht:

Link Strategisch Coördinator en secretaris OCMW

Het College van Burgemeester en Schepenen heeft in zitting van 4 september 2015 de overplaatsing wegens reorganisatie goedgekeurd van Karl-Filip Coenegrachts, als strategisch coördinator voor het OCMW Gent en de Stad Gent. Het Vast Bureau van het OCMW Gent heeft van deze collegebeslissing kennis genomen op de zitting van 7 september 2015.

De visualisatie van de link in het organogram van de component Strategisch Coördinator naar secretaris OCMW is daar de juiste weergave van.

Link Financieel Beheerder en Brandweerzone Centrum

De visualisatie van de link in het organogram van de component Financieel beheerder van de Stad naar brandweerzone centrum is het gevolg van de aanwijzing van Daniël Verbeken als Bijzonder Rekenplichtige door het Zonecollege van 29/06/2015 en dit overeenkomstig artikel 75 van de wet van 15/05/2007 op de civiele veiligheid.

Onder de pijler “persoonsgebonden materie”:

1. Departement Samenleven en Welzijn (Stad Gent) wordt **Departement Samenleven, Welzijn en Gezondheid (Stad Gent)**

Vorig jaar werd het departement Bevolking en Welzijn hertekend en kreeg het ook een nieuwe naam: Departement Samenleven en Welzijn.

Aangezien Gezondheid het enige levensdomein is waar dit departement ook de regie van in handen heeft, lijkt het opportuun om deze toe te voegen aan de departementsnaam. De stad Gent organiseert tal van initiatieven in functie van het bereiken van een meer gezonde stad en samenleving, die in dit departement worden geïnitieerd.

Gezondheid wordt steeds belangrijker en ook meer en meer een taak van de lokale besturen. Het is een breed domein dat alle Gentse inwoners aanbelangt. De toevoeging van 'gezondheid' in de departementsnaam leidt ertoe dat er ook een duidelijke communicatielijns is voor de burger

- Dienst Regie Samenleven en Welzijn wordt **Dienst Welzijn en Gelijke Kansen**

Vorig jaar werd de nieuwe dienst 'dienst Regie Samenleven en Welzijn' opgericht. Deze dienst kreeg deze voorlopige benaming omdat de Regie-taken van het departement Samenleven en Welzijn werden gebundeld in 1 dienst.

Ondertussen is er een nieuwe directeur aangesteld en is ook de structuur van de nieuwe dienst verder uitgewerkt. Dit leidde tot de conclusie dat er nood was aan een andere dienstnaam.

'Regie' verdwijnt uit de dienstnaam omdat dit woord voor vele burgers en organisaties een verschillende betekenis kan hebben. Misverstand zou daardoor al vlug ontstaan.

De nieuwe dienstnaam 'Dienst Welzijn en Gelijke Kansen' stelt het finale doel van dienst voorop, met name het bereiken van een groter welzijn in de Gentse samenleving en het ondersteunen van een gelijke kansenaanpak in functie van verschillende doelgroepen en kansengroepen. Sociale regie speelt daar nog steeds een prominente rol in en zal dan ook terug te vinden zijn in één van de teams binnen deze dienst.

2. Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd (Stad Gent)

- De diensten blijven ongewijzigd.

3. Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd (Stad Gent)

- De diensten blijven ongewijzigd.

(4. Sociale Dienstverlening (OCMW Gent))

(5. Ouderenzorg (OCMW Gent))

Onder de pijler "grondgebonden materie"

- Geen wijzigingen

De derde pijler “Ondersteuning Stad en OCMW” ondersteunt de beleidsthema’s binnen de cluster ‘persoonsgebonden materie’ en ‘grondgebonden materie’. Binnen deze pijler kiezen Stad Gent en OCMW Gent voor een integratie van de ondersteunende diensten van beide organisaties. Met andere woorden: in de toekomst zal er maar één werking meer zijn, die zowel voor Stad als OCMW Gent zal werken. In de voorbije maanden werden 2 departementen volledig hertekend, FM en HR. Deze pijler bestaat uit:

1. Departement Financiën (Stad Gent):

- Geen wijzigingen

(2. Departement Financiën (OCMW))

3. Departement Human Resources (Stad Gent én OCMW Gent):

De dienstenstructuur van het departement Human Resources is via Gent Plus volledig herwerkt, volgende diensten maken deel uit van dit departement:

- **Oprichting van de Dienst HR Data & Planning.** Deze dienst bestaat uit een deel van de dienst Organisatie & Engagement (OCMW) en een deel van de dienst Staf Human Resources (Stad) en neemt ook een activiteit (meer bepaald het beheer van het personeelsbehoefteplan) van de dienst Organisatieontwikkeling (Bedrijfsvoering) over. De dienst staat in voor het opmaken en faciliteren van de personeelsbehoefteplanning, de opvolging van de HR ICT-projecten, HR-budgetten, verschillende HR indicatoren, Gent2020 en het opleveren van relevante HR ken- en stuurgetallen. Daarnaast staat de dienst ook in voor de statusopvolging van de verschillende projecten die lopen binnen het departement en beoordeelt daarbij kritisch de inzet van personele en financiële middelen. De dienst waakt tenslotte ook over een goede procesmatige implementatie van de HR-beleidsthema’s.
- **Oprichting van de Dienst HR Juridische Ondersteuning & Sociaal Overleg:** de dienst HR Juridische staf (OCMW) en het deel juridische ondersteuning van de dienst Staf Departement Human Resources (stad) worden samengevoegd. Deze dienst zorgt voor de juridische ondersteuning van het departement HR, maar biedt ook juridische ondersteuning aan de verschillende partners van HR. De dienst is ook de spil in het sociaal overleg.
- **Oprichting van de Dienst Regie HR Beleid.** Deze dienst is samengesteld uit de dienst Beleidscel (OCMW) en een deel van de dienst Staf Departement Human Resources (stad) en zorgt voor een optimale afstemming en wisselwerking tussen de verschillende diensten van het departement en daarbuiten. De dienst is ook het aanspreekpunt bij

beleidsvragen en lost complexe, multidisciplinaire vraagstukken op vraag van het departementshoofd op. Daarnaast coördineert de dienst ook de projecten met een hoge sensitiviteit, impact en visibiliteit die niet exclusief aan één lijndienst kunnen toegewezen worden (zoals organisatiecultuur, diversiteit, bedrijfsvervoerplan woon-werkverkeer, ...). De dienst ondersteunt het departementshoofd actief bij het bepalen van het HR-beleid en volgt relevante tendensen op met aandacht voor innovatie en verbetering. De dienst zorgt ook voor de administratieve ondersteuning van het departementshoofd en het departement.

- **Oprichting van de Dienst HR Partners & Organisatie.** Deze dienst bestaat uit de dienst Organisatie & Engagement (OCMW) en zal een (virtueel) team van HR Partners binnen de organisaties aansturen. De HR Partner is toegewijd aan het (aan)leveren van strategische en adviserende diensten aan het departementshoofd, de directie en de diensthoofden binnen de Stads- en OCMW-departementen. De dienst biedt daarnaast ook ondersteuning en begeleiding op vlak van veranderingstrajecten, (wijzigingen in de) organisatiestructuur, faciliteren in strategische personeelsplanning en -behoefte, functieweging en -classificatie, edm., vaak in samenwerking met de dienst Organisatieontwikkeling (Bedrijfsvoering).
- **Oprichting van de Dienst Selectie & Mobiele Ploeg:** de dienst Rekrutering & Selectie (stad) en de dienst Selectie (OCMW) en de diensten Mobiele ploeg (stad en OCMW) worden samengevoegd. De Dienst wil de personeelsbehoeften tijdig en kwalitatief invullen met de juiste personen, rekening houdend met hun competenties. De dienst is ook verantwoordelijk voor het stagebeleid van de organisaties en zorgt voor de aansturing van de mobiele ploeg die organisatiebreed kan ingezet worden om tijdelijke personeelsnoden op te vangen.
- **Oprichting van de Dienst Talent & Ontwikkeling:** de dienst Loopbaanbegeleiding & Vorming (Stad) en de dienst Ontwikkeling (OCMW) worden samengevoegd. De dienst biedt ondersteuning aan de medewerkers van stad en OCMW zodat ze binnen hun huidige functie op een zo goed mogelijke manier kunnen functioneren door onder meer persoonlijke begeleiding en relevante ontwikkelingsacties aan te bieden. De dienst biedt ook ondersteuning aan diensten in verandering. Daarnaast is de dienst ook verantwoordelijk voor het onthaalbeleid van nieuwe medewerkers alsook voor de ondersteuning en de begeleiding van de functionerings- en evaluatiecyclus. Vanuit deze dienst wordt ook het beleid uitgestippeld en ondersteunende acties uitgerold met betrekking tot leiderschap.

- **Oprichting van de Dienst HR-communicatie & Sodigent.** deze dienst bestaat uit de EVA Sodigent (de sociale dienst voor de actieve en gepensioneerde personeelsleden van Stad Gent, OCMW Gent, Algemeen Ziekenhuis Jan Palfijn, Brandweer Gent, Onderwijs Gent, Havenbedrijf Gent, SOGent en AGB Kunsten en Design) en een deel van de dienst Staf Departement Human Resources. De dienst zal instaan voor de personeelsevenementen die jaarlijks voor alle personeelsleden van beide organisaties (en soms ruimer) georganiseerd worden. De dienst verzorgt ook de HR-communicatie binnen het departement en daarbuiten. Tenslotte wordt in deze dienst ook het Infopunt Personeel ondergebracht.
- **Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk** (verkorte naam: Interne Preventiedienst): deze dienst blijft **ongewijzigd**, er wordt wel voorgesteld om intern met een eenvoudigere verkorte naam te werken om de herkenbaarheid binnen de organisaties te vergroten.
- **Dienst Personeelsbeheer:** deze dienst blijft **ongewijzigd**.

Dit betekent samengevat ook dat volgende diensten opgeheven worden en opgaan in een nieuwe dienst:

- Staf Departement Human Resources
- Dienst Loopbaanbegeleiding en Vorming
- Dienst Rekrutering en Selectie
- Mobiele Ploeg
- *HR – Beleidscel (OCMW)*
- *HR – Directiesecretariaat (OCMW)*
- *HR - Juridische Staf (OCMW)*
- *HR - Ontwikkeling (OCMW)*
- *HR - Organisatie en engagement (OCMW)*
- *HR – Selectie en mobiele ploeg (OCMW)*
- *Mobiele Ploeg (OCMW)*

4. Departement Facility Management (Stad Gent én OCMW Gent):

De dienstenstructuur van het Departement Facility Management is in het project Gent Plus volledig herwerkt.

Voor het concept van het nieuwe organisatie- en klantenmodel van FM is het departementshoofd vertrokken vanuit zijn actuele visie op FM en de kerncompetenties die binnen die visie geformuleerd werden, met name (operationele) performantie, klantgerichtheid en flexibiliteit. Op basis daarvan heeft hij het actuele klantenmodel en de huidige organisatiestructuur geëvalueerd.

Het departementshoofd werkte een geoptimaliseerd model uit, de krijtlijnen voor het nieuwe organisatie- en klantenmodel. Dat model gaat enkel over de verantwoordelijken die rechtstreeks aan het departementshoofd zouden rapporteren. Het model gaat uit van een aantal operationele clusters voor het klantenbeheer, een cluster facilitaire regie, een aantal centrale expertiseclusters en interne ondersteunende clusters.

De centrale expertiseclusters: deze clusters focussen op de **operationele doelstellingen** van FM, incl. de POD's die door FM getrokken worden. Die doelstellingen dragen zij via de operationele clusters uit naar de collega-klanten. Vanuit deze positie ontwikkelen zij elk in hun specifieke materie **kennis en expertise**, zodat alle operationele, decentrale clusters die expertise kunnen toepassen.

- **Oprichting van de Dienst Vastgoed:** Deze dienst staat in voor de optimalisatie van de vastgoedportefeuille binnen het beleid van de organisatie en het realiseren van het (strategisch) vastgoedbeheer.
- **Oprichting van de Dienst Aankoop:** Staat in voor transparante aankoopstromen binnen zowel de centrale als decentrale aankopen. De dienst zal inzetten op het inventariseren, rapporteren, sturen en beheren van alle aankoopstromen binnen de organisatie.

De operationele klantenbeheersclusters: deze clusters bepalen in functie van een specifiek klantensegment **hoe** de doelstellingen, die samen met de expertiseclusters bepaald zijn, **gerealiseerd** worden. Zij zetten de lijnen uit voor de operationele werking en stemmen specifieke SLA's af met de collega-klanten.

We hebben 4 operationele clusters:

-

- **Oprichting van de Dienst FM Educatieve Gebouwen:** deze dienst bundelt alle klanten die in een gebouw zitten dat met onderwijs, opvoeding en jeugd te maken heeft.
- **Oprichting van de Dienst FM Welzijnsgebouwen:** deze dienst brengt alle klanten in gebouwen van welzijn samen.
- **Oprichting van de Dienst FM Administratieve Hoofdgebouwen:** deze dienst omvat de gebouwen op de Site Zuid, het Stadhuis, de St-Martensstraat, en tot nader order ook het AC Portus.

- **Oprichting van de Dienst FM Themagebouwen:** deze dienst omvat de gebouwen waarin specifieke beleidsthema's aan bod komen, bv. cultuur, sport, vrije tijd, publieke ruimte, politie, hulpverleningszone ...
- **Oprichting van de Dienst FM Regie :** deze dienst regisseert zowel de operationele als de expertisediensten, en (her)verdeelt binnen de budgettaire cycli een stuk van de financiële en personele middelen in functie van de nood en de vraag bij de collega-klanten en andere FM-diensten (flexibiliteit); de cluster beheert eveneens de externe facilitaire partnerships en het veranderende klantenlandschap.

De interne ondersteunende clusters:

- **Oprichting van de Dienst Facilitaire Services en Logistiek:** deze dienst staat in voor de dienstverlenende en ondersteunende rol ten aanzien van de diensten van het Departement FM op het gebied van schoonmaak en service, vlootbeheer, drukkerij en werkplaatsen, en het realiseren van het (strategisch) logistiek beheer
- **Oprichting van de Dienst FM Interne Ondersteuning:** deze dienst staat in voor de dienstverlenende en ondersteunende rol ten aanzien van de diensten van het Departement FM op het gebied van de ondersteunende processen HR, Financiën, Communicatie, ICT en Kwaliteit.
- **Staf Departement Facility Management** blijft bestaan

Dit betekent samengevat ook dat volgende diensten opgeheven worden en opgaan in een nieuwe dienst:

- Dienst FM-Ondersteuning
- Dienst Bouwprojecten
- Dienst Vastgoedbeheer
- Dienst Onderhoud Gebouwen
- Dienst Service en Logistiek
- Dienst Aankoopbeheer
- *Dienst FM (OCMW)*

5. Bedrijfsvoering (Stad Gent én OCMW Gent):

- Dienst Onthaal wordt **Dienst Publiekzaken:** de Dienst Onthaal is vandaag al verantwoordelijk voor Gentinfo, de Gentinfo-Punten, Stadswinkel en informatiecentrum, het Mobiel Dienstencentrum en voor het onthaal in AC Portus, AC Zuid en het E-gebouw. De Dienst Onthaal heeft dus een heel belangrijke functie in de stedelijke dienstverlening naar de burger. Met het verstrijken van de tijd zal de dienstverlening van de Dienst

Onthaal zich steeds verder en stadsbreed uitbreiden. Zo zal de 'snelbalie' in het Gentinfo-Punt in AC Zuid worden ondergebracht en door de Dienst Onthaal worden bemand. Ook worden daar meer en meer producten aan het publiek aangeboden, zoals producten van het Mobiliteitsbedrijf, sociale producten (zoals taxicheques), producten van de Dienst Burgerzaken, van de Dienst Evenementen, Feesten, Markten en Foren... Bovendien is momenteel de coördinatie van de stedelijke dienstverlening en de optimalisering ervan in handen van het masterproject LEO (Loket- en Onthaalbeleid).

Maar vanaf de volgende legislatuur zal dit masterproject ophouden te bestaan en moet deze opdracht verankerd worden in een reguliere dienst. Het ligt in de lijn der verwachtingen dat de Dienst Onthaal deze opdracht op zich zal nemen. Verder wil de Dienst Onthaal meer dan ooit te voren fungeren als het 'oog van de burger' in onze eigen organisatie, ter ondersteuning van de andere stadsdiensten, om de burger nog beter en klantvriendelijker te dienen.

Uit dit alles blijkt duidelijk dat de huidige naam van de dienst, Dienst Onthaal, helemaal niet meer overeenstemt met zijn reële en toekomstige dienstverlening en functie. De naamsverandering van 'Dienst Onthaal' in 'Dienst Publiekszaken' ligt daarom voor de hand.

- De andere diensten blijven ongewijzigd.

Deze organogramwijziging worden gevisualiseerd in bijlage 1 bij dit besluit.

Het College van Burgemeester en Schepenen heeft in zitting van 4 september 2015 de overplaatsing wegens reorganisatie goedgekeurd van Karl-Filip Coenegrachts, als strategisch coördinator voor het OCMW Gent en de Stad Gent. Het Vast Bureau van het OCMW Gent heeft van deze collegebeslissing kennis genomen op de zitting van 7 september 2015.

Beslist het volgende:

VOORSTEL

Artikel 1:

Stelt het organogram van de Stad Gent vast zoals vermeld in bijlage 1 die integraal deel uitmaakt van dit besluit.

Artikel 2:

Stelt vast dat het organogram zoals vermeld in bijlage 1 bij dit besluit in werking zal treden op 1 mei 2016.

Artikel 3:

Geeft opdracht aan het college van burgemeester en schepenen om uitvoering te geven aan deze beslissing, inbegrepen de aanpassing van reglementen voor wat betreft de nieuwe namen van departementen en diensten.

BIJKOMENDE INFO BIJ HET BESLUIT**Bedrijfsvoering - Dienst Organisatieontwikkeling**

Dit besluit kadert in volgende activiteit: AC34626 We ondersteunen bij de opmaak van een geobjectiveerd personeelsbehoefteplan in lijn met de strategische meerjarenplanning.

BIJLAGEN DIE INTEGRAAL DEEL UITMAKEN VAN HET BESLUIT

- Organogram


Bijlage

Wijziging organogram - Gemeenteraad april 2016

1 Inleiding

Stad Gent en OCMW Gent werken samen aan een nieuwe organisatiestructuur waarin op doorgedreven manier samengewerkt zal worden. In functie hiervan wordt zowel een overzicht van de Stadsdiensten als van het OCMW meegegeven. Aan de hand van kleurcodes wordt telkens meegegeven tot welke organisatie het betreffende onderdeel behoort.

Het dienstniveau zal door de werking van Gent Plus de komende jaren nog gewijzigd worden, in het besluit – waar dit document als bijlage een onderdeel van uitmaakt – is toelichting gegeven bij de verwerking van de resultaten van Gent Plus tot nu toe in het organogram.

 entiteit behoort tot de Stadsdiensten,

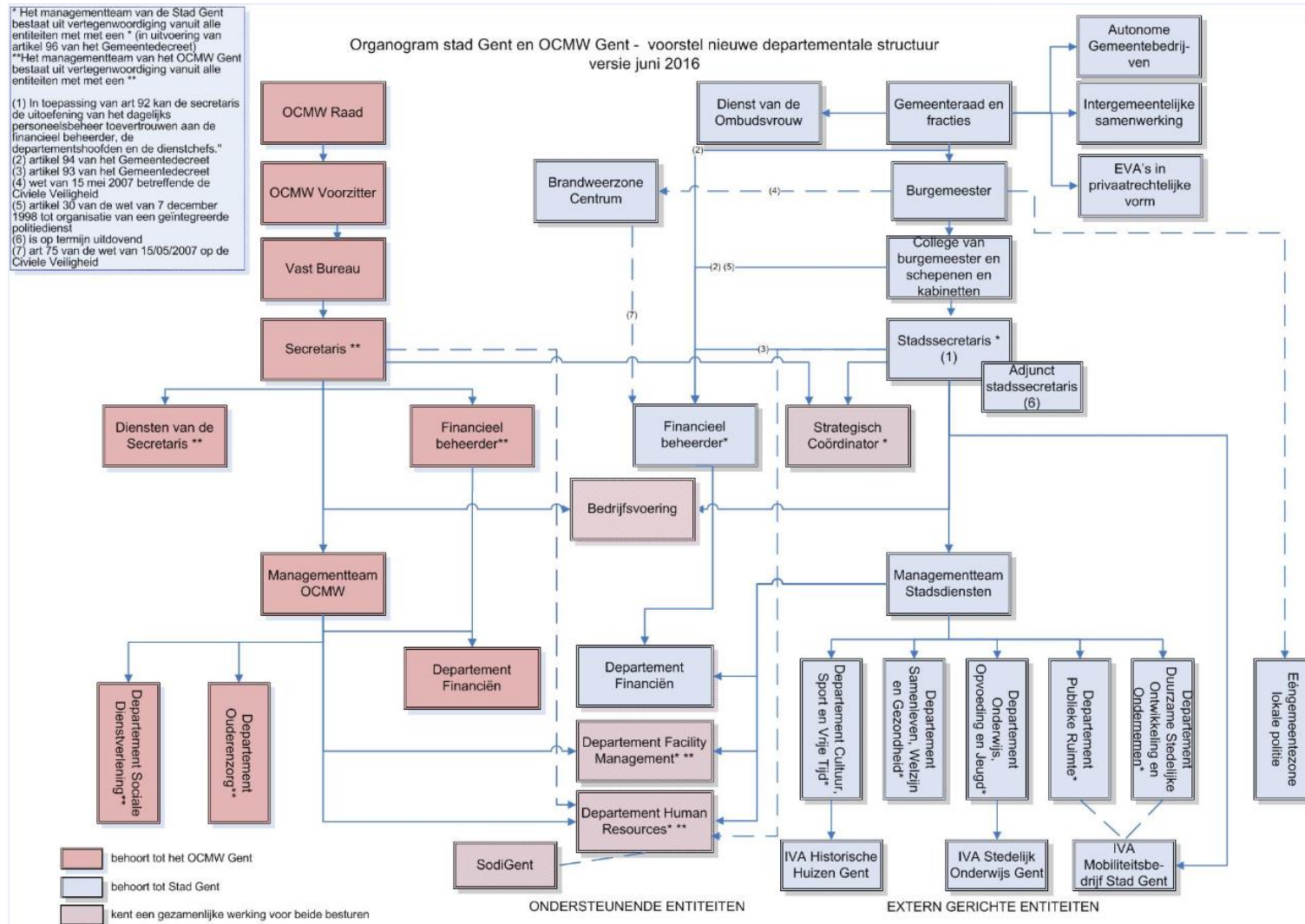
 entiteit behoort tot het OCMW,

 gezamenlijke entiteit Stadsdiensten en OCMW

* functie is opgenomen in het managementteam van de Stad Gent

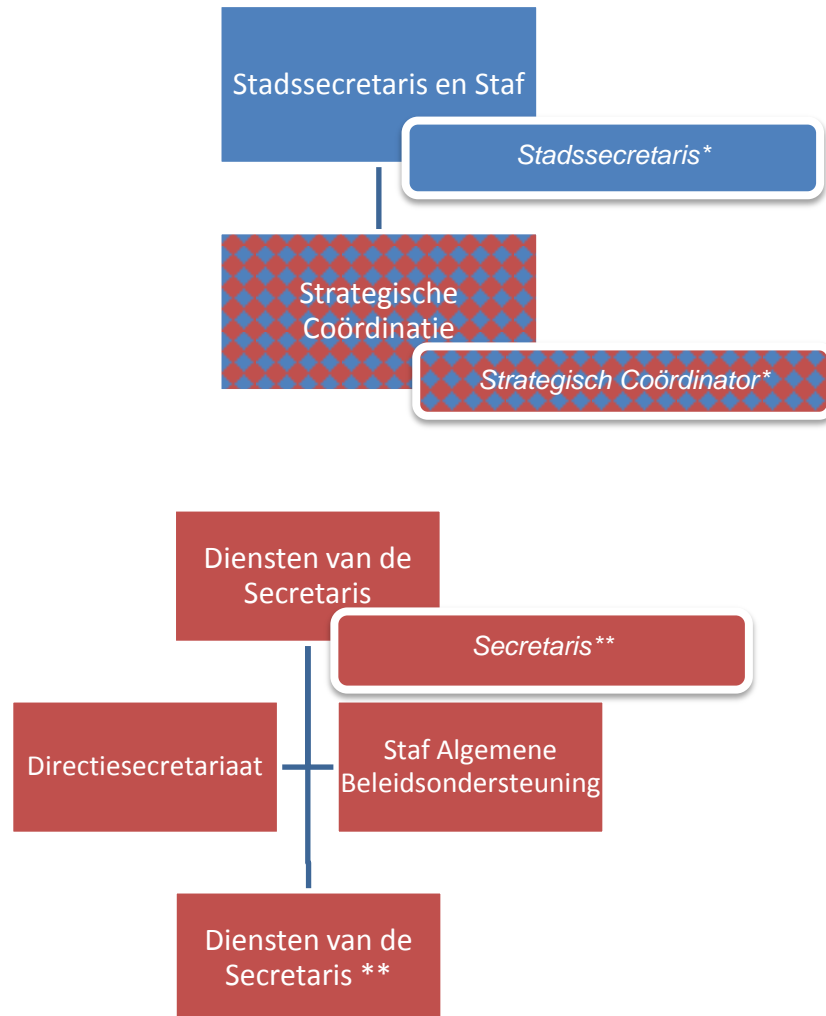
** functie is opgenomen in het managementteam van het OCMW Gent

2 Besturen en Departementen



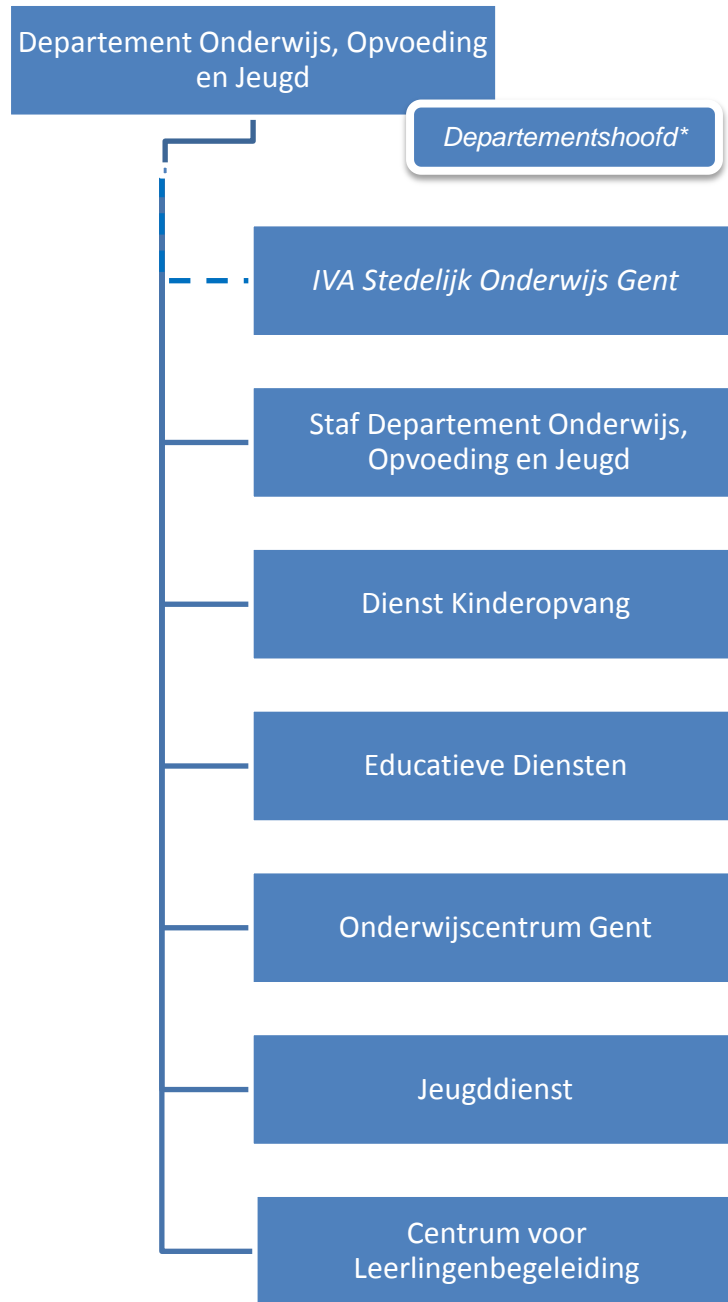
3 Organogram op dienstniveau

3.1 Secretarissen



3.2 Persoonsgebonden cluster





Departement Samenleven, Welzijn
en Gezondheid

*Departementshoofd**

Staf Departement Samenleven en Welzijn

Dienst Ontmoeten en Verbinden

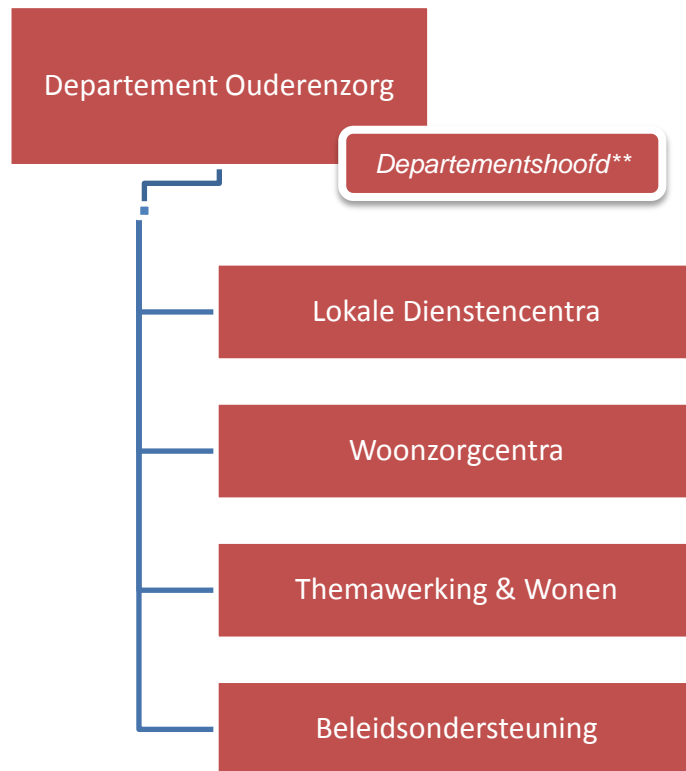
Dienst Outreachend Werken

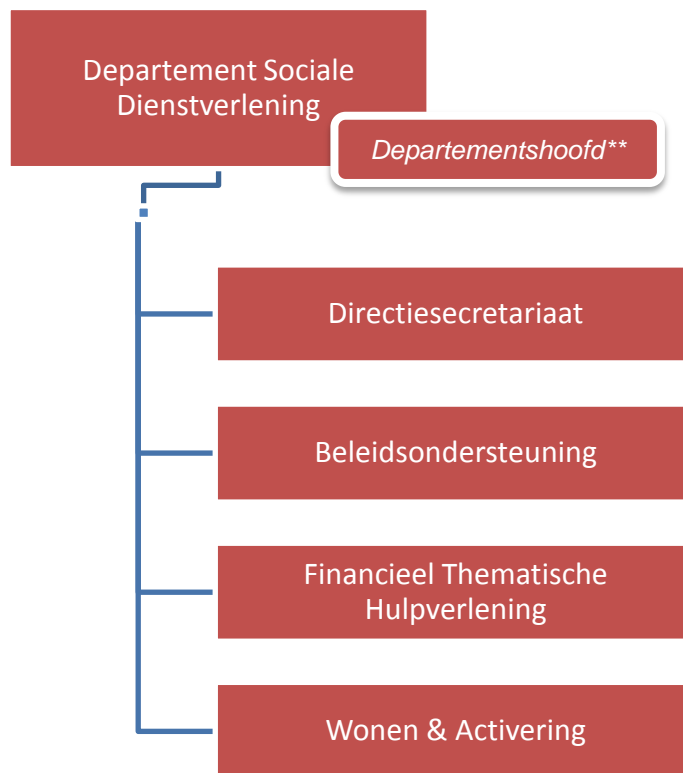
Dienst Preventie voor Veiligheid

Dienst Welzijn en Gelijke Kansen

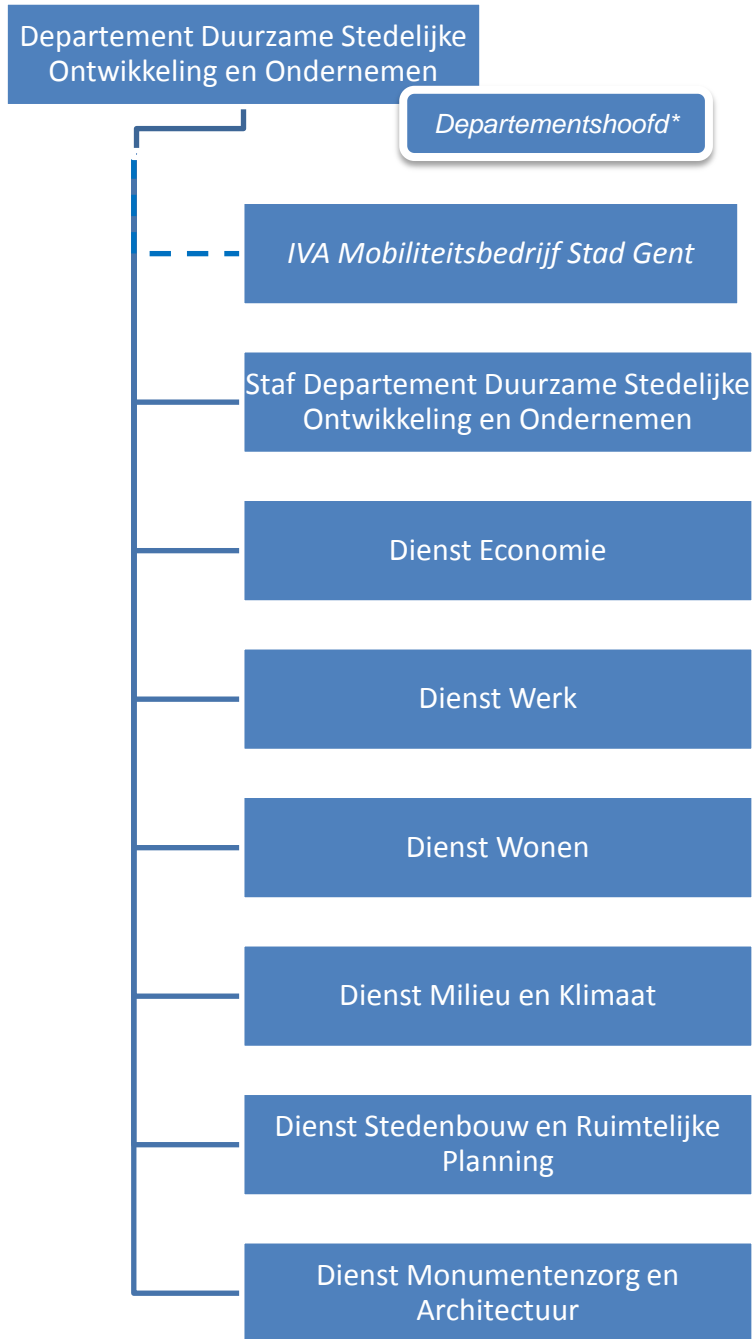
Medisch Sociaal Opvangcentrum

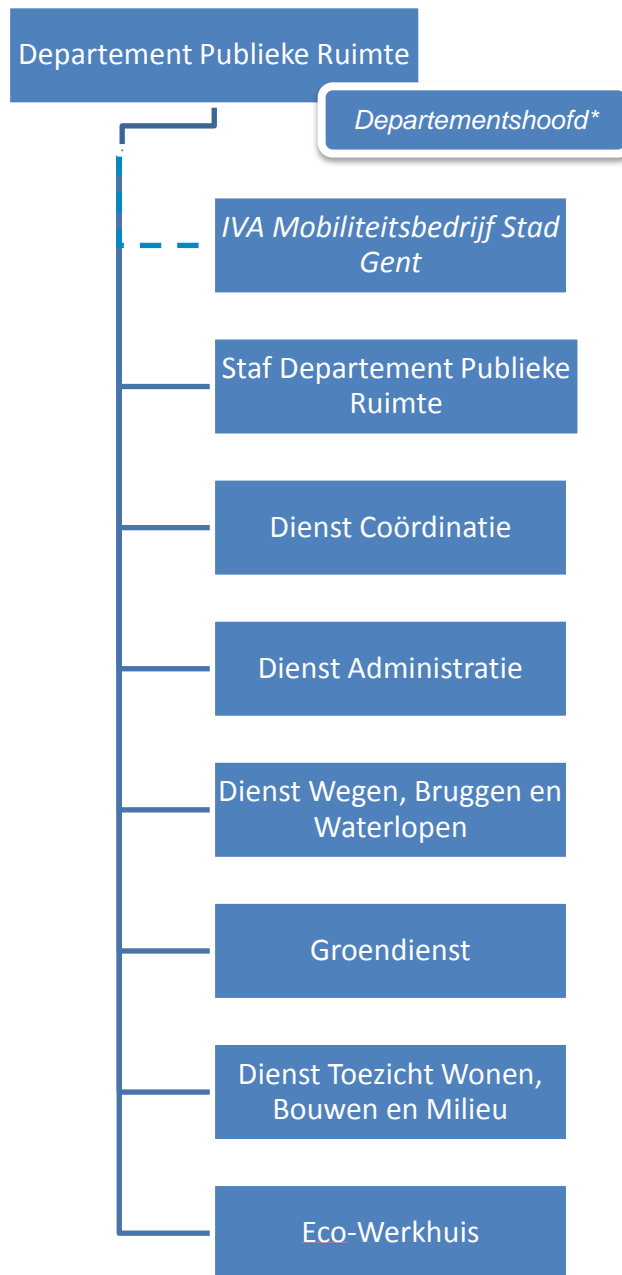
Dienst Asiel -en Vluchtelingenbeleid



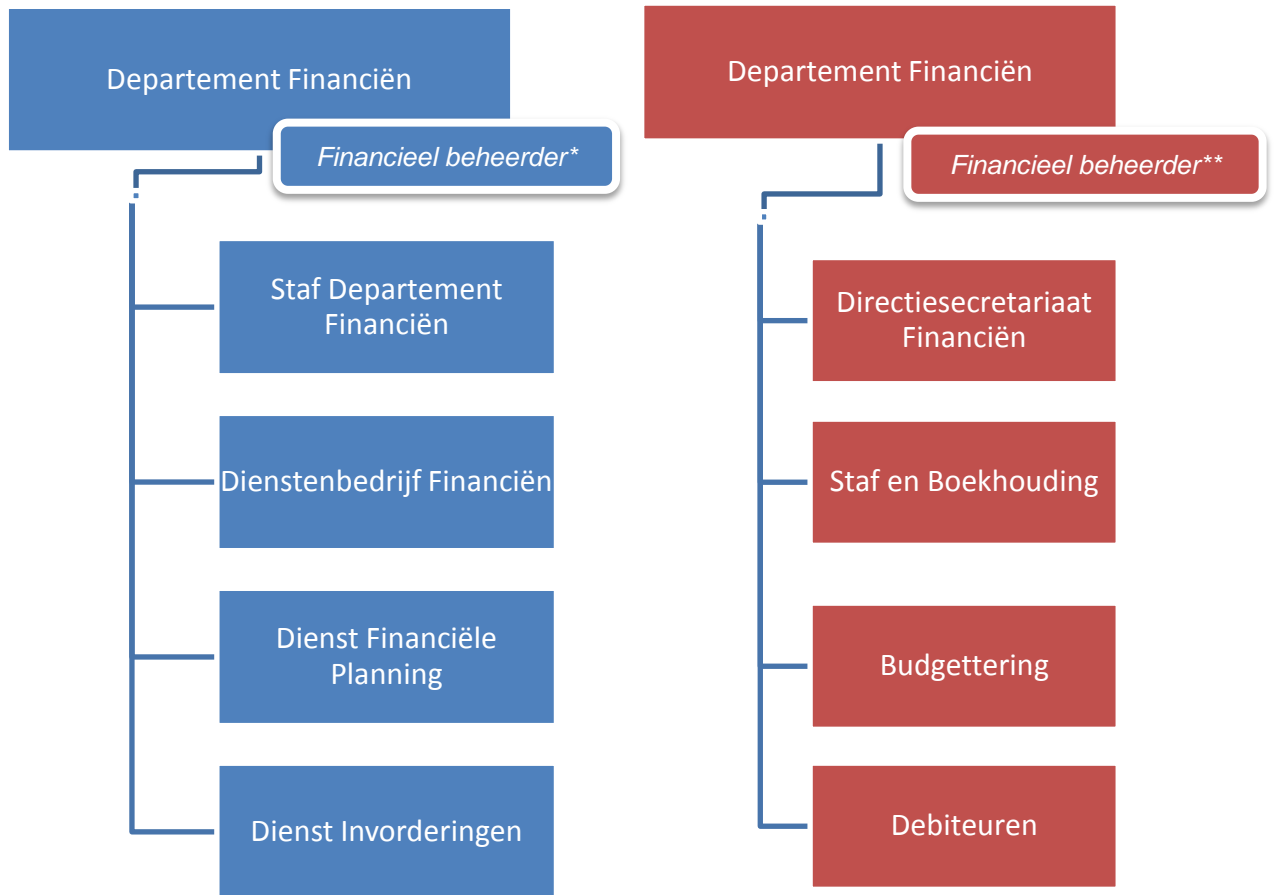


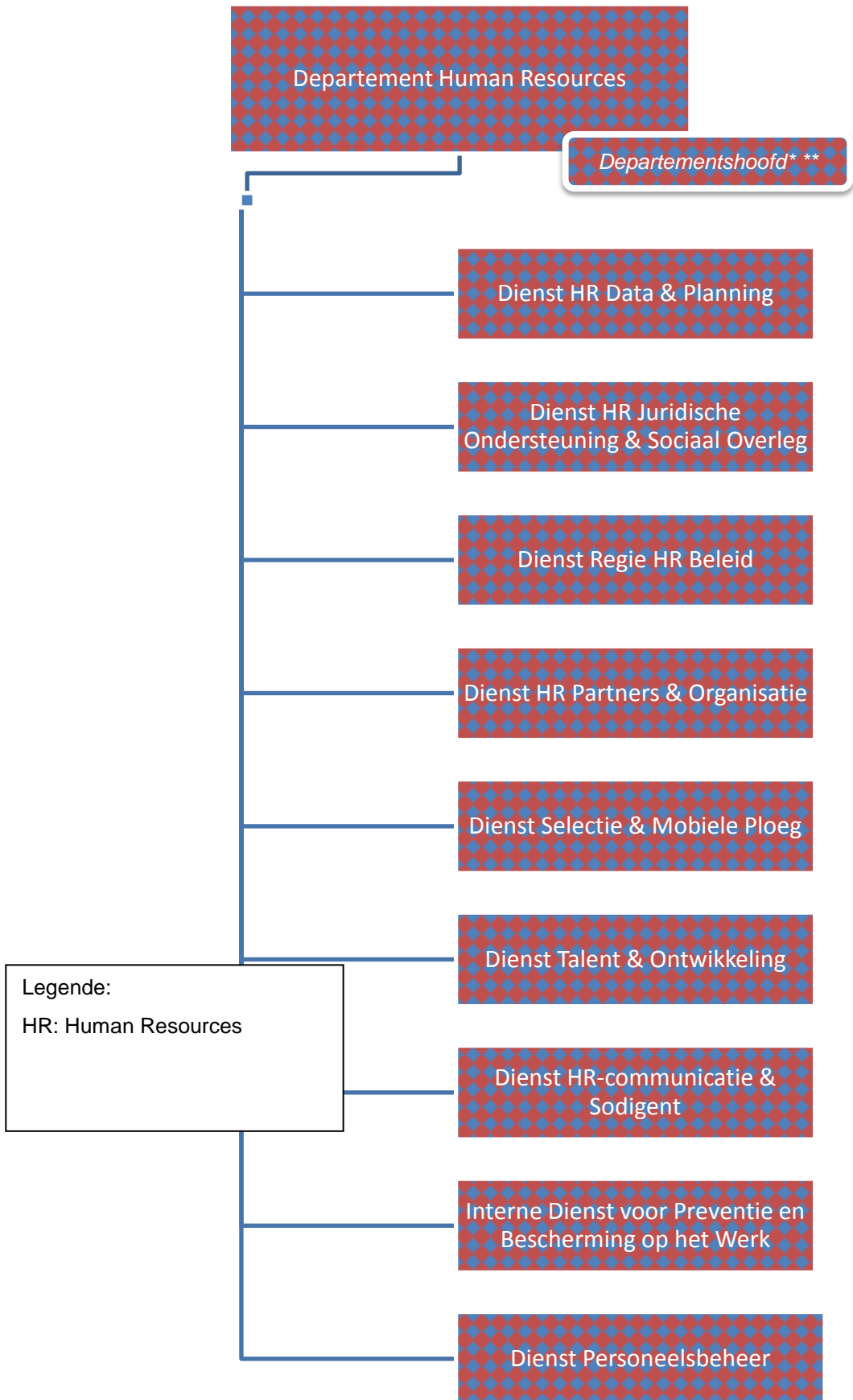
3.3 Grondgebonden Cluster

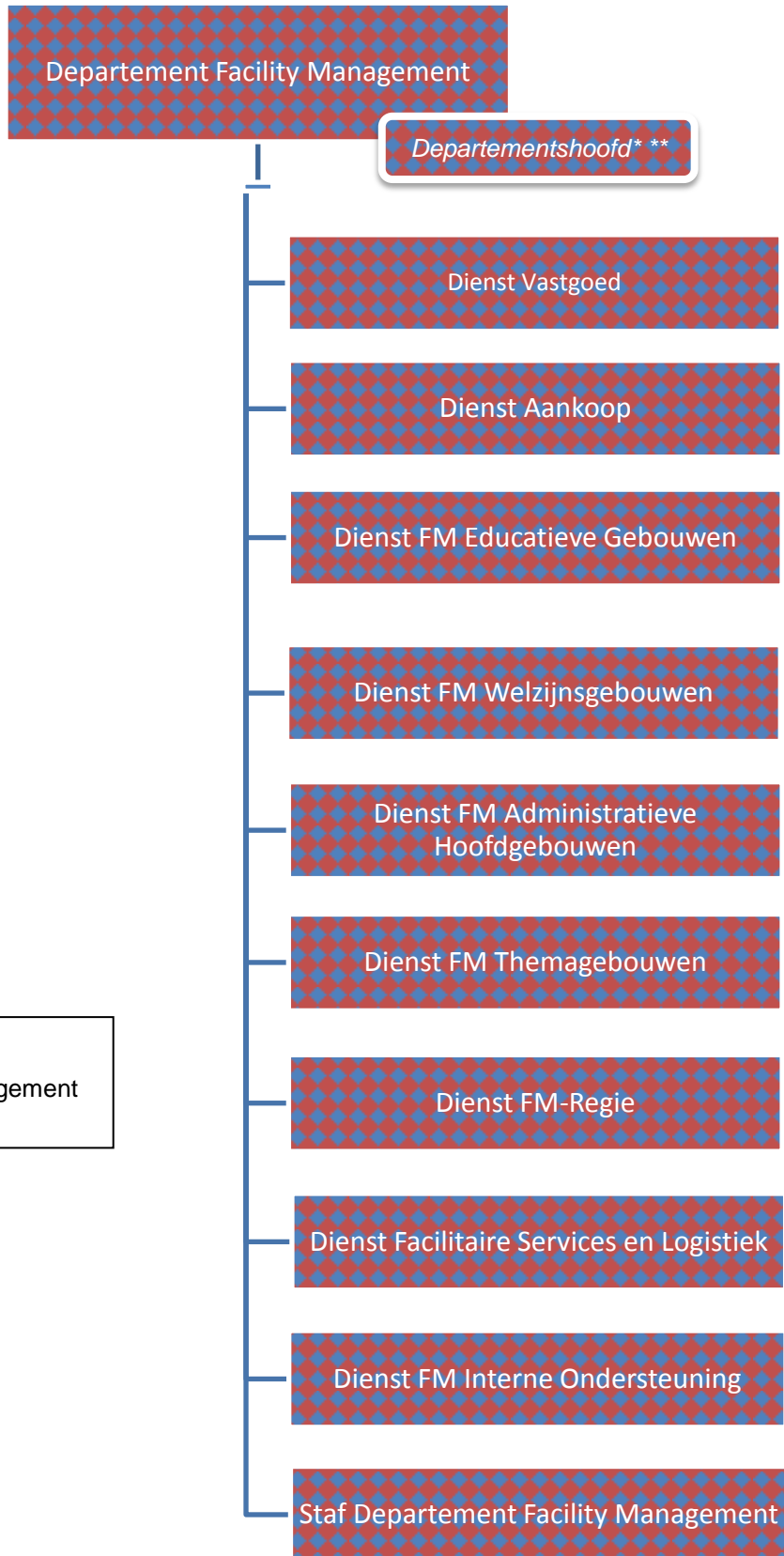




3.4 Cluster Ondersteuning







Legende:
FM: Facility Management



3.5 Diensten die rechtstreeks ressorteren onder de gemeenteraad

Dienst van de Ombudsvrouw

3.6 Niet-organieke diensten

Niet-organieke Diensten

3.7 Politieke besturen

