
OPSCRIFT

Vergadering van 14 april 2016

Nummer: 2016_MV_00205

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Isabelle De Clercq: weinig fraai gedrag Gentse taxi chauffeur

Raadslid(-leden):

Isabelle De Clercq - N-VA

Bevoegd:

Filip Watteeuw

Betrokken:

Daniel Termont

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

.

Vraag:

Een burger brengt verslag uit van een haast surrealistische ervaring met een Gentse taxi. De chauffeur trakteerde zijn klant tijdens de rit op een stroom onbetamelijke uitspraken over de vrouwen die ze voorbij reden. De reputatie van de Gentse taxi's krijgt hierdoor een flinke deuk.

Graag uw reactie op dit voorval.

Wat raadt u klanten aan die geconfronteerd worden met dergelijk gedrag?

Zult u zelf stappen nemen naar aanleiding van dit bericht? Zo ja, graag wat toelichting

ANTWOORD

14 april 2016

Ik kan u zeggen dat ik even gechoqueerd was als uzelf toen ik het artikel las in de krant. Het spreekt voor zich dat we dit soort gedrag van onze Gentse taxichauffeurs niet kunnen tolereren. Dit soort uitspraken hoort nergens thuis, maar zeker niet in een Gentse taxi. Ik blijf de taxisector beschouwen als ambassadeurs voor onze stad en dan brengen dergelijke uitspraken natuurlijk ernstige imagoschade toe aan de sector en de stad.

Ook in het stedelijke taxireglement staat trouwens geschreven dat taxichauffeurs zich beleefd moet gedragen tegenover klanten of derden wanneer ze in dienst zijn.

De voorbije maanden werd er intern gewerkt aan een gedragscode. Dit taxicharter bevat een aantal gedragsregels die een aanvulling vormen op de wettelijke regels, o.m. ter bescherming van de klant. Met dit taxicharter vraagt de Stad een engagement van de sector om de kwaliteit onder de Gentse taxi's te garanderen. Ik zie in voorvallen als deze dan ook de bevestiging van de nood aan een gedragscode.

Om hierbij concreet op de eerste vraag van mr. Yüksel te antwoorden: er wordt dus zeker niet aangemodderd en de uitspraak van mijnheer Cools in het Nieuwsblad is dan ook te wijten aan een gebrek aan kennis van zaken. Een voorstel van charter is gepresenteerd aan de taxisector op het laatste taxioverleg van 29 maart. Knelpunten zijn er niet meer, dus momenteel wordt de laatste hand gelegd aan de gedragscode en deze zal ter goedkeuring voorgelegd worden aan het college in de loop van de maand mei.

Nu voor wat betreft uw vragen over hoe tegen dit soort gedrag kan worden opgetreden:

De procedure voorziet dat de taxi-exploitant in kwestie – die geïdentificeerd is op basis van de klacht bij de politie – wordt aangemaand en wordt gewaarschuwd dat een dergelijke schending van het taxireglement kan leiden tot schorsing of intrekking van de vergunning. De exploitant krijgt nu de kans om te reageren en ons te laten weten welke stappen hij zet. We wachten momenteel nog op deze reactie. Ondanks het feit dat we als stad niet twijfelen aan het verhaal, kunnen we juridisch gezien niet onmiddellijk overgaan tot schorsing of intrekking van de vergunning. We kunnen dat wel bij volgende klachten en ik zal dan ook niet nalaten om bij volgende misstappen van deze exploitant de schorsing van de vergunning voor te leggen aan het college.

Daarbij moet ik wel volledigheidshalve toevoegen dat taxi-exploitanten altijd in beroep kunnen gaan tegen de beslissing van het college. In de eerste plaats bij de Gouverneur. We hebben zo helaas een recent voorbeeld waarbij een schorsing van een vergunning is ingetrokken nadat het beroep bij de provincie werd ingewilligd.

Tot slot – als antwoord op de laatste vraag van mevr. De Clercq – raden we iedereen aan om bij dergelijke voorvallen onmiddellijk klacht neer te leggen bij de politie en dit te melden bij het Mobiliteitsbedrijf. Dat kan aan de balie of via een klachtenformulier dat op de website beschikbaar is.