
OPSCRIFT

Vergadering van 18 april 2016

Nummer: 2016_MV_00204

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Karin Temmerman: Zorgwekkende conclusies van de Vlaamse Zorginspectie met betrekking tot de personeelsbezetting in FPC Gent

Raadslid(-leden):

Karin Temmerman - sp.a

Bevoegd:

Daniel Termont

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

De Vlaamse Zorginspectie die instaat voor de controle op de werking van het Forensisch Psychiatrisch Centrum in Gent, stelt in een rapport dat er te weinig personeel werkt om goede zorgen te kunnen verlenen aan de geïnterneerden.

Zo is er een tekort aan verpleegkundigen waardoor er geen garantie is dat op elke afdeling altijd een verpleegkundige aanwezig is. Dat heeft ook gevolgen voor de nachtploeg. Deze is volgens de Vlaamse Zorginspectie ruim onvoldoende om alle voorziene zorgtaken kwalitatief uit te kunnen voeren.

Daarnaast zouden niet alle therapeutische assistenten over het juiste diploma beschikken. Hierdoor kan men de vraag stellen of alle patiënten wel de juiste individuele begeleidingen krijgen.

Binnen het hoogbeveiligd forensisch-psychiatrisch centrum vormen zorg en veiligheid één ondeelbaar geheel. Het doel, zo staat te lezen op de website, is gezamenlijk met alle medewerkers de kwaliteit van de zorg voor en het welzijn van de patiënten op een zo hoog mogelijk niveau te brengen. Door het tekort aan verzorgend en gediplomeerd personeel is er

mogelijk gevaar voor zowel de kwaliteit van de zorg als voor de veiligheid van medewerkers, patiënten en eventueel ook buurtbewoners.

Vraag:

Graag had ik antwoord gehad op volgende vragen:

1. Heeft u het rapport van de Vlaamse Zorginspectie over FPC Gent reeds kunnen inkijken?
2. Welke van deze conclusies zijn direct of indirect van betrekking op de stad Gent?
3. Is de veiligheid binnen en buiten de instelling gegarandeerd?
4. Welke stappen onderneemt de stad om een antwoord te bieden op de zorgwekkende conclusies van de Vlaamse Zorginspectie?

ANTWOORD

18 april 2016

Ik heb enkel een samenvatting van het auditrapport met daarin de belangrijkste conclusies kunnen inkijken.

Het FPC (Forensisch Psychiatrisch Centrum) valt strikt genomen niet onder de noemer van huizen van arrest of gevangenissen. Er zijn dan ook geen juridische gronden waar ik mij als burgemeester kan op beroepen om dit volledige inspectieverslag op te vragen. Wel kunnen wij ons beroepen op de openbaarheid van bestuur. Onze Juridische Dienst heeft het inspectieverslag dan ook opgevraagd bij de Zorginspectie.

Wij ontvingen een ingekorte versie met daarin de belangrijkste conclusies van het auditverslag.

Het auditverslag valt onder het Vlaams decreet van 26 maart 2004 betreffende de openbaarheid van bestuur, en is dus in principe openbaar. Dit decreet voorziet echter een aantal uitzonderingsgronden.

Zo voorziet artikel 14, 3° *“een relatieve uitzonderingsgrond voor het vertrouwelijk karakter van commerciële en industriële informatie, wanneer deze informatie beschermd wordt om een gelegitimeerd economisch belang te vrijwaren.”*

Op dit moment loopt een openbare aanbestedingsprocedure voor de exploitatie van FPC Antwerpen. Daarvoor zijn er meerdere kandidaten in de running, waaronder FPC Gent NV, de uitbater van FPC Gent.

Het auditverslag bevat heel wat gedetailleerde informatie over de werkwijze van het FPC Gent, en over de beoordeling daarvan door Zorginspectie. Deze informatie kan waardevol zijn voor de andere kandidaten in het kader van de lopende aanbestedingsprocedure, en dient bijgevolg beschermd te worden om een gelegitimeerd economisch belang van FPC Gent te vrijwaren aldus de Vlaamse Zorginspectie. Volgens de huidige inschatting loopt deze aanbestedingsprocedure af in de zomer van 2016.

Nadien zal het verslag volledig openbaar worden gemaakt. Of tenminste, grotendeels. Een aantal passages die informatie bevatten die een potentiële bedreiging kan vormen voor de openbare orde en veiligheid, zullen niet worden vrijgegeven conform het decreet.

Het FPC valt zowel betreffende zorg als veiligheid onder de Federale overheid. Als burgemeester ben ik verantwoordelijk voor de openbare veiligheid en orde maar het spreekt voor zich dat ik mij ook bekommer om het welzijn van de geïnterneerden van het FPC en dat ik het belangrijk vind dat er zorg op maat wordt voorzien.

Belangrijk is dat de Zorginspectie voornamelijk het zorgelement onderzoekt. Zo staat letterlijk in de audit: *“Zorginspectie opteert er dan ook voor om de beoordeling van het FPC zoveel mogelijk op basis van dezelfde standaarden te doen als bij psychiatrische ziekenhuizen (PZ), uiteraard rekening houdend met de specifieke context.”*

Hierbij enkele van de belangrijkste conclusies uit de audit:

- Organisatorisch is het FPC nog in volle ontwikkeling. Er zijn enkele sterke punten. Zo wordt er op zeer gestructureerde wijze aan behandelplanning gedaan, er is een divers aanbod aan dagactiviteiten en het therapeutisch aanbod is conceptueel sterk onderbouwd. Er staat letterlijk dat het FPC de vergelijking met de kwaliteit van zorg in psychiatrische ziekenhuizen kan doorstaan. Ook de patiënten participatie krijgt goede punten.
- Maar de capaciteit is soms nog ontoereikend. Het ging en gaat vaak om nieuwe personeelsleden en nieuw samengestelde teams. Er moet nog werk worden gemaakt van bepaalde procedures en protocollen en het opstartjaar werd gekenmerkt door een aantal knelpunten op vlak van infrastructuur.
- Het FPC kan niet garanderen dat er elke shift minstens 1 verpleegkundige aanwezig is, de nachtelijke bestraffing door zorgmedewerkers is onvoldoende en niet alle therapeutische assistenten hebben een diploma van zorgopleiding.
- Ook moeten nog een aantal juridische zaken worden geregeld zoals de basis van dwangbehandeling en de interne rechtspositie van patiënten.

Aangezien ik wil dat het FPC snel werk maakt van deze pijnpunten, zal ik de minister van Volksgezondheid en de minister van Justitie aanschrijven aangaande de audit van de Zorginspectie met de vraag de nodige stappen te zetten.

Het doel van het centrum is te zorgen voor een adequate behandeling en gepaste zorg, psychosociale re-integratie en doorstroming naar andere vormen van zorg mogelijk te maken. Op dat vlak verwacht ik dus een aantal antwoorden.

Op vlak van mijn strikte bevoegdheid, de openbare veiligheid, maak ik mij minder of geen zorgen.

De bewakers van Securitas werken enkel in de buitenste schil van het gebouw en komen niet in het therapeutische gedeelte van de instelling.

De overbrengingen van de psychiatrische patiënten wordt uitgevoerd naar analogie van de huidige regeling in de Rijksgevangenis conform de Ministeriële Richtlijn.

De Politie neemt de nodige maatregelen om mogelijke ontsnappingen of een aanslag op het transport van een persoon te voorkomen.

Geweld wordt enkel gebruikt indien noodzakelijk en tot een minimum beperkt.

Als de geïnterneerde voor de Strafrechtbank dient te verschijnen wordt bij de transfer steeds Politie voorzien.

Bij transfer naar een ziekenhuis komt de politie hierin tussen op de openbare weg. In het ziekenhuis wordt de bewaking uitgevoerd door het personeel van het FPC.
