

---

## OPSCRIFT

**Vergadering van** 19 april 2016

**Nummer:** 2016\_MV\_00188

**Onderwerp:**

**Mondelinge vraag van raadslid Zeneb Bensafia: BlueAssist**

**Raadslid(-leden):**

Zeneb Bensafia - Groen

**Bevoegd:**

Resul Tapmaz

---

## OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

**Toelichting:**

In een commissievraag van juni 2014 heb ik u de vraag gesteld of u bereid bent om van Gent een BlueAssist-gemeente te willen maken. Nog geen jaar later mochten ook wij als stad fier zijn deel uit te maken van BlueAssist. Met behulp van BlueAssist-kaartjes of de BlueAssist-app voor smartphones tonen mensen hun vraag aan een voorbijganger, een buschauffeur, een ober, een loketbediende, een winkelier met de bedoeling verder geholpen te worden. Elke Gentenaar kan helpen door de eenvoudige vraag te beantwoorden. Toch valt het mij op dat nog te veel mensen, de potentiële BlueAssistants, weinig of niet op de hoogte zijn van wat een BlueAssist-gemeente is en wat zo'n hulpkaart betekent.

**Vraag:**

Op welke manier kan dit project worden geëvalueerd?

Hoeveel BlueAssist-kaarten werden er ondertussen aangevraagd bij de bevoegde diensten?

Om BlueAssist bekend te maken bij haar inwoners organiseerde de stad Diest op 9 maart een stadsspel waar mensen door de stad trekken met hulpvragen. Overweegt de schepen extra sensibiliseringsacties om deze vorm van hulpmiddel nog beter bekend te maken bij de Gentenaar?

**19 april 2016**

- Als toenmalige dienst Sociale Voorzieningen hebben we ingezet op bekendmaking van BlueAssist bij de stadsdiensten, partners uit het middenveld, de burger, gebruikers en gebruikersorganisaties. De bekendmaking gebeurde via Intranet, Gent en Co, nieuwsbrieven, affiches, het stadsmagazine, Facebook, de website stad.gent, de streekkrant, enzovoort.
- De dienst Sociale Voorzieningen verdeelde in totaal 6500 kaartjes naar: Open huizen, Woonzorgcentra, de Leerwerkplekken en de Lokale Dienstencentra van het OCMW, Welzijnsdiensten, het Buitengewoon Secundair Onderwijs, Krasdiensten, Wijkgezondheidscentra, Buurthuizen, Dienstencentra en de Gentinfopunten.
- De BlueAssist kaartjes werden met een begeleidend schrijven verdeeld, met vermelding van de mogelijkheid tot het bijwonen van een infosessie. Deze infosessies werden ingericht voor stadsdiensten, doelgroepverenigingen en organisaties die vaak met burgers in contact komen. De diensten van BlueAssist verzorgden de infosessies en de stad coördineerde. Ook tijdens de infosessies werden er nog bijkomende BlueAssist kaarten verdeeld.
- Naast de BlueAssist kaartjes is er uiteraard ook nog de digitale applicatie voor smartphone gebruikers.
- Op de infosessies voor de stadsdiensten registreerden we 340 aanwezigen (al dient vermeld dat er zonder enige twijfel veel meer aanwezigen waren):
- Vooral baliepersoneel van de Gentinfopunten, Dienst Burgerzaken, Dienst Migratie, Gemeenschapswachten en vaststellers, Woondienst, Integratiedienst, OCMW
- Communicatiecoördinatoren en HR afgevaardigden
- De openbare bibliotheek
- Politie
- De Wal
- IN-Gent
- de SAPH, de seniorenraad, AD REM
- Onderwijsinstellingen voor bijzonder onderwijs: BUSO Aan de waterkant; Sint-Gregorius; De Reinaertschool; Stedelijke BUSO Bert Carlier
- Stad Gent legt de klemtoon op het sensibiliseren en vormen van het personeel:
- Via de **acties in het kader van de Engagementsverklaring Taalbeleid**.

- Actie 20: We maken van Gent een BlueAssist-vriendelijke stad. Naar schatting zijn er in Gent 30.000 mensen die het moeilijk hebben om een eenvoudige vraag te stellen. BlueAssist-gebruikers kunnen met anderen communiceren door een BlueAssist-icoon te tonen in de vorm van een kaartje of app. Een BlueAssist-kaartje is bij verschillende loketten van onze organisatie verkrijgbaar.
  - Proeftuin communicatie aan het loket (dienst burgerzaken in samenwerking met IN-Gent vzw en de Cel Personen met een Handicap + Ondersteuningspunt Ondernemers Gent Dienst Economie): Loketmedewerkers van deze diensten zullen in het najaar vorming krijgen. BlueAssist komt daarbij uitgebreid aan bod.
  - De **sensibiliserende acties** ‘anders lunchen’ op 3 december (Internationale dag van personen met een handicap) zullen op vraag van het personeel jaarlijks herhaald worden. Daar kan het BlueAssist-kaartje onder de aandacht worden gebracht.
  - Vanuit de **Gelijke Kansenmethodiek** brengen we lopende het traject BlueAssist onder de aandacht bij het luik toegankelijke communicatie.
  - Voor acties naar de burger toe kijken we in eerste instantie naar Vlaanderen. BlueAssist werd opgenomen in het regeerakkoord en het zou de bedoeling zijn dat Inter (het verzelfstandigd agentschap Toegankelijk Vlaanderen) hierin een katalyserende rol opneemt.
  - *(Indien mocht blijken dat Vlaanderen zijn rol niet opneemt naar de burger toe, kunnen later nog altijd kijken hoe we dit vanuit de stad eventueel verder opnemen)*
-